

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KONFLIK PEKERJAAN KELUARGA
TERHADAP STRESS KERJA PEGAWAI LABORATORIUM KESEHATAN
DAN KESELAMATAN KERJA (K3) PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**



**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh :

MUHAMMAD FIRMANDO PRADANA

NIM : 1710312110030

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2022

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KONFLIK PEKERJAAN KELUARGA
TERHADAP STRESS KERJA PEGAWAI LABORATORIUM KESEHATAN
DAN KESELAMATAN KERJA (K3) PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh :

MUHAMMAD FIRMANDO PRADANA

NIM : 1710312110030

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2022

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KONFLIK PEKERJAAN KELUARGA
TERHADAP STRESS KERJA PEGAWAI LABORATORIUM KESEHATAN
DAN KESELAMATAN KERJA (K3) PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**MUHAMMAD FIRMANDO PRADANA
NIM. 1710312110030**

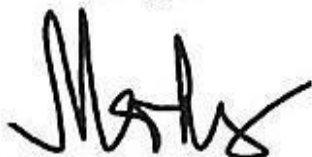
Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada hari Kamis 8 Desember 2022
dan dinyatakan layak untuk diterima

Dosen Pembimbing



Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)
NIP. 19780713 200212 1 001

Penguji I



DR. Meiske Claudia, SE, MM
NIP. 19721010 200312 2 002

Penguji II



Akhmad Supriyanto, SE, MM
NIP. 19750429 200604 1 001



Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen

DR. RR Yulianti-Prihatiningrum, SE., M.Si
NIP. 19730727 200112 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS


Nama : Muhammad Firmando Pradana
NIM : 1710312110030
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Konflik Pekerjaan Keluarga Terhadap Stress Kerja Pegawai Laboratorium Kesehatan Dan Keselamatan Kerja (K3) Provinsi Kalimantan Selatan
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Kamis 8 Desember 2022

Tim Penguji


Pembimbing : Akhid Yulianto, SE, M.Sc, (Log)


(.....)

Penguji I : DR. Meiske Claudia, SE, MM


(.....)

Penguji II : Akhmad Supriyanto, SE, MM

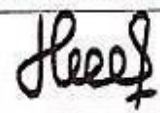
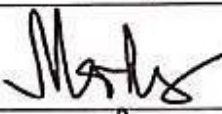
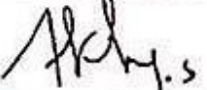

(.....)

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa/i Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Muhammad Firmando Pradana
NIM : 1710312110030
Hari, Tanggal Ujian : Kamis, 8 Desember 2022
Waktu Ujian : 10.00 WITA s/d Selesai
Tempat : Online (Zoom/Google Meet)

Dengan ini telah melaksanakan perbaikan Ujian Skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Akhid Yulianto, SE, M.Sc, (Log)	Pembimbing	
2	DR. Meiske Claudia, SE, MM	Ketua Penguji I	
3	Akhmad Supriyanto, SE, MM	Anggota Penguji II	

Demikian berita acara perbaikan Ujian Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji

Banjarmasin, 22 Desember 2022

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen



DR. RR Yulianti Prihatiningrum, SE., M.Si
NIP. 19730727 200112 2

Mahasiswa

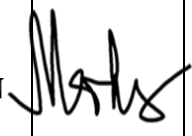
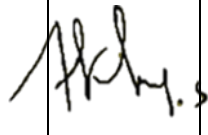


Muhammad Firmando Pradana
NIM. 1710312110030

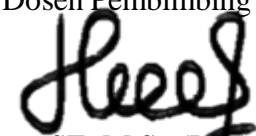
MATRIKS PERBAIKAN (REVISI)

UJIAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Firmando Pradana
NIM : 171031211003
Hari, Tanggal Ujian : Kamis, 8 Desember 2022
Waktu Ujian : 10.00 WITA s/d Selesai
Tempat : Online (Zoom/Google Meet)
Judul : Pengaruh Beban Kerja Dan Konflik Pekerjaan Keluarga Terhadap Stress Kerja Pegawai Laboratorium Kesehatan Dan Keselamatan Kerja (K3) Provinsi Kalimantan Selatan
Dosen Pembimbing : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)

No	Nama Tim Penguji	Saran/Perbaikan	Perbaikan yang sudah Dilakukan	TTD
1	DR. Meiske Claudia, SE, MM	<ol style="list-style-type: none">1. Memperbaiki kata-kata yang salah ketik/<i>typo</i> pada saran2. Memperbaiki Saran yang lebih aplikatif3. Menjelaskan masing-masing dari pembagian kategori populasi4. Menyesuaikan hasil analisis sesuai dengan teknik analisis data yang digunakan	<ol style="list-style-type: none">1. (halaman 86)2. (halaman 86 – 87)3. (halaman 38)4. BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS (halaman 52 - 79)	
2	Akhmad Supriyanto, SE, MM	<ol style="list-style-type: none">1. Memperjelas pentingnya Variabel Dependent (Stress Kerja) untuk diteliti2. Menambahkan Dimensi/indikator Variabel Dependent (Stress Kerja)3. Menambahkan Dimensi/indikator Variabel Independent (Beban Kerja)4. Menambahkan Dimensi/indikator Variabel Independent (Konflik Pekerjaan Keluarga)	<ol style="list-style-type: none">1. BAB I PENDAHULUAN (halaman 3 – 5)2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA (halaman 23)3. (halaman 16 - 17)4. (halaman 20)	

Banjarmasin, 22 Desember 2022
Dosen Pembimbing


Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)
NIP. 19780713 200212 1 001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 5 Oktober 2022
Yang membuat pernyataan,



Muhammad Firmando Pradana
NIM.1710312110030

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, dengan Rahmat-Nya yang telah memberikan banyak nikmat dan karunianya yang masih memberikan nikmat kesehatan sehingga penulis telah mampu menyelesaikan Skripsi sebagai syarat terakhir perkuliahan untuk meraih gelar Sarjana Manajemen di Universitas Lambung Mangkurat (ULM) Kalimantan Selatan.

Shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa risalah kepada umat manusia dan membawa dari alam jahiliah menuju dengan ilmu pengetahuan yang seperti kita alami pada saat ini.

Masih begitu banyak kekurangan dan keterbatasan yang ada pada penulis dalam membuat skripsi ini, namun penulis berusaha semaksimal dan semampu mungkin untuk menyelesaikannya sebaik-baiknya. Dengan pengetahuan dan pengalaman yang terbatas akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja Dan Konflik Pekerjaan Keluarga Terhadap Stress Kerja Pegawai Laboratorium Kesehatan Dan Keselamatan Kerja (K3) Provinsi Kalimantan Selatan.”** Dalam menyelesaikan skripsi ini mulai dari proses awal sampai proses akhir penyelesaian, penulis telah banyak menerima bantuan bimbingan berharga dari pihak yang terkait, sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, secara khusus teristimewa kepada orang tua tercinta Ibunda Ernawati yang telah banyak memberi motivasi untuk penyelesaian skripsi ini, baik berupa dorongan, semangat, maupun pengertian serta kepada rekan-rekan dan sahabat yang banyak memberikan dukungan dari awal hingga akhir dalam

penyelesaian skripsi ini dan tetap memberikan semangat dan doa kepada penulis untuk penyelesaian skripsi ini.

Penulis juga mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada berbagai pihak, antara lain:

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs, Ec, M.Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Ahmad Rifani, SE, MM, selaku Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Dr. Ade Adriani, SE, M.Si, Ak CA, selaku Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Dr. H. Ahmad Yunani, SE., M.Si, selaku Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
5. Ibu. Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
6. Bapak Akhid Yulianto, SE, MSc, (Log), selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
8. Teman-teman yang sudah membantu penulis berdiskusi dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Pihak-pihak terkait yang telah membantu sehingga tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhirnya penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa dan para pembaca sekalian, semoga Allah SWT selalu melimpahkan taufik dan hidayah-Nya kepada kita dan semoga dapat bermanfaat bagi kita semua.

Banjarmasin, 5 Oktober 2022



MUHAMMAD FIRMANDO PRADANA

NIM.1710312110030

ABSTRACT

Muhammad Firmando Pradana (2022). The Effect of Workload and Family Work Conflict on Work Stress for Health and Safety Laboratory Employees (K3) South Kalimantan Selatan Province. Advisor. Akhid Yulianto.

The purpose of this study was to determine and analyze (1) the effect of workload on work stress (2) the effect of family work conflict on work stress (3) the effect of workload and family work conflict on work stress for employees of the Occupational Health and Safety Laboratory (K3) South Kalimantan Province.

This research uses explanatory research. Respondents in this study were all employees of the Occupational Health and Safety (K3) Laboratory of South Kalimantan Province as many as 50 people. The sampling technique used is saturated/census sampling. The data collection technique was done by using a questionnaire. The data analysis technique uses Multiple Linear Regression Analysis with the help of SPSS version 26 software application.

The results of the F test showed that workload and family work conflict had a positive and significant effect on work stress. The results of the t-test of the workload variable have a positive and significant effect on work stress, while the t-test of the family work conflict variable has a positive and significant effect on work stress.

Keywords: Workload, Work Family Conflict, Job Stress.

ABSTRAK

Muhammad Firmando Pradana (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Konflik Pekerjaan Keluarga Terhadap Stress Kerja Pegawai Laboratorium Kesehatan Dan Keselamatan Kerja (K3) Provinsi Kalimantan Selatan. Pembimbing. Akhid Yulianto.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis (1) pengaruh Beban Kerja terhadap Stress Kerja (2) pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga terhadap Stress Kerja (3) pengaruh Beban Kerja dan Konflik Pekerjaan Keluarga terhadap Stress Kerja Pegawai Laboratorium Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) Provinsi Kalimantan Selatan.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian *eksplanatory research*. Responden dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Laboratorium Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) Provinsi Kalimantan Selatan sebanyak 50 orang. Teknik pengambilan sampling yang digunakan adalah sampling Jenuh/sensus. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda dengan bantuan aplikasi software SPSS versi 26.

Hasil penelitian uji F menunjukkan bahwa Beban Kerja dan Konflik Pekerjaan Keluarga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Stress Kerja. Hasil uji t variabel Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Stress Kerja, sedangkan uji t variabel Konflik Pekerjaan Keluarga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Stress Kerja.

Kata Kunci: Beban Kerja, Konflik Pekerjaan Keluarga, Stres Kerja.

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR MATRIKS PERBAIKAN.....	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vvii
ABSTRACT.....	x
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Pembahasan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	14
2.1.2 Dampak Beban Kerja	15
2.1.3 Indikator Beban Kerja	16
2.1.4 Konflik Pekerjaan-Keluarga	18
2.1.5 Dampak Konflik Pekerjaan-Keluarga	19
2.1.6 Indikator Konflik Pekerjaan–Keluarga	20
2.1.7 Stress Kerja.....	20
2.1.8 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stress Kerja	22
2.1.9 Indikator Stress Kerja.....	23
2.1.10 Gejala-gejala Stress Kerja.....	24
2.2 Penelitian Sebelumnya	25
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN .	30
3.1 Kerangka Konseptual	30
3.2 Hipotesis	33

BAB IV METODE PENELITIAN	37
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	37
4.2 Jenis Penelitian.....	37
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	37
4.4 Unit Analisis	38
4.5 Populasi Dan Sampel	38
4.5.1 Populasi	38
4.5.2 Sampel	38
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	39
4.6.1 Variabel Penelitian	39
4.6.2 Definisi Operasional Variabel.....	39
4.7 Teknik Pengumpulan Data	41
4.7.1 Kuesioner	41
4.7.2 Interview (Wawancara)	42
4.8 Teknik Analisis Data.....	42
4.8.1 Uji Validitas.....	42
4.8.2 Uji Reliabilitas	43
4.8.3 Uji Asumsi Klasik	43
4.8.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	45
4.8.5 Uji Hipotesis.....	46
4.8.6 Koefisien Determinasi	48
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	49
5.1 Gambaran Umum Obyek / Daerah Penelitian	49
5.1.1 Sejarah Umum Laboratorium K3 Provinsi Kalimantan Selatan	49
5.1.2 Gambaran Umum	51
5.1.3 Visi dan Misi.....	51
5.2 Hasil dan Analisis	52
5.2.1 Karakteristik Responden.....	52
5.2.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	56
5.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	62
5.2.4 Analisis Data	65
5.2.5 Hasil Pengujian Hipotesis	74
5.2.6 Pembahasan Hasil Penelitian	799

5.2.7	Implikasi Hasil Penelitian	82
5.2.8	Keterbatasan Penelitian.....	84
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		85
6.1	Kesimpulan.....	85
6.2	Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR TABEL

	Hal.	
Tabel 1.1	Rekapitulasi Hasil Pra-Survei Pada Laboratorium Kesehatan Dan Keselamatan Kerja (K3) Provinsi Kalimantan Selatan.....	3
Tabel 1.2	SPT (Surat Perintah Tugas) Pegawai Laboratorium (K3) Provinsi Kalimantan Selatan Tahun 2022 Penelitian Terdahulu... Penelitian Terdahulu.....	5 25
Tabel 2.1	Definisi Operasional Variabel.....	40
Tabel 4.1	<i>Skala</i> Likert.....	41
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 5.1	Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 5.2	Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
Tabel 5.3	Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Tabel 5.4	Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	55
Tabel 5.5	Deskripsi Statistik Untuk Variabel Stress Kerja.....	56
Tabel 5.6	Deskripsi Statistik Untuk Variabel Beban Kerja.....	58
Tabel 5.7	Deskripsi Statistik Untuk Variabel Konflik Pekerjaan Keluarga..	60
Tabel 5.8	Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 5.9	Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 5.10	Hasil Uji Multikolinearitas	66
Tabel 5.11	Hasil Uji Heterokedastisitas – Uji Glesjer.....	68
Tabel 5.12	Hasil Uji Normalitas.....	70
Tabel 5.13	Hasil Uji Linearitas Data.....	71
Tabel 5.14	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	73
Tabel 5.15	Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	75
Tabel 5.16	Hasil Uji F (Uji Simultan).....	77
Tabel 5.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	79

DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 1.1 Rekapitulasi Data Absensi Pegawai Laboratorium Kesehatan Dan Keselamatan Kerja (K3) Provinsi Kalimantan Selatan Tahun 2022.....	8
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stress Kerja.....	31
Gambar 3.2 Kerangka Konseptual Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga Terhadap Stress Kerja.....	32
Gambar 3.3 Kerangka Konseptual Pengaruh Beban Kerja Dan Konflik Pekerjaan-Keluarga Terhadap Stress Kerja.....	33
Gambar 4.1 Kriteria Pengujian Hipotesis Uji t.....	46
Gambar 4.2 Kriteria Pengujian Hipotesis Uji F.....	47
Gambar 5.1 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	67
Gambar 5.2 Hasil Uji Normalitas (Probability Plot).....	69