

LAPORAN TUGAS AKHIR
ANALISIS KONTRIBUSI LAYANAN SAMSAT KELILING 1 TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI UPPD
BANJARMASIN II PERIODE 2020-2025



Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh :

Rivana Rahmawati

NIM. 2200312320015

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN

PROGRAM DIPLOMA III

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

DISETUJUI DAN DITERIMA

UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Kontribusi Layanan Samsat Keliling 1 Terhadap
Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di UPPD Banjarmasin
II Periode 2020-2025

Nama : Rivana Rahmawati

NIM : 2200312320015

Program Studi : Diploma III Perpajakan

Banjarmasin, 30 Juni 2025

Dosen Pembimbing

Koordinator Program Studi

DIII Perpajakan,



Akhmad Supriyanto, SE, MM

NIP. 197504292006041001



Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.

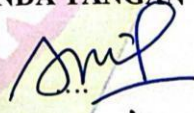

NIP. 197602122002122001

LEMBAR PENGESAHAN

TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Kontribusi Layanan Samsat Keliling 1 Terhadap
Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di UPPD Banjarmasin
II Periode 2020-2025
Nama : Rivana Rahmawati
NIM : 2200312320015
Program Studi : Diploma III Perpajakan

TIM PENGUJI :

NO.	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Dr. Asrid Juniar, SE, MM	
2.	Akhmad Supriyanto, SE, MM	

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kontribusi layanan samsat keliling 1 terhadap penerimaan pajak kendaraan bermotor di UPPD Banjarmasin II Periode 2020 – 2025. Pendekatan yang digunakan pendekatan kuantitatif, data dikumpulkan menggunakan teknik dokumentasi, wawancara dan observasi. Data dianalisis secara deskriptif dan kuantitatif dari penelitian lapangan guna mengukur kontribusi layanan Samsat Keliling 1 terhadap penerimaan PKB. Variabel yang terdapat dalam penelitian ini adalah kontribusi layanan samsat, pajak kendaraan bermotor. Hasil dari penelitian ini adalah layanan samsat keliling masih tergolong sangat kurang dalam mendukung penerimaan PKB, namun kontribusinya meningkat secara bertahap.

Kata kunci : Kontribusi; Layanan Samsat Keliling 1; Pajak Kendaraan Bermotor

ABSTRACT

This study aims to analyze the contribution of the mobile Samsat 1 service to motor vehicle tax revenue at the Banjarmasin II UPPD for the period 2020–2025. A quantitative approach was used, with data collected using documentation, interviews, and observation techniques. The data were analyzed descriptively and quantitatively from field research to measure the contribution of Mobile Samsat Service 1 to motor vehicle tax revenue. The variables in this study are the contribution of Samsat services and motor vehicle tax. The results of this study indicate that Mobile Samsat Service 1 is still considered insufficient in supporting motor vehicle tax revenue, but its contribution is gradually increasing.

Keywords: *Contribution; Mobile Samsat Service 1; Motor Vehicle Tax*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur semoga selalu tercurahkan kepada Allah SWT atas petunjuk, rahmat, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir (TA) yang berjudul Analisis Kontribusi Layanan Samsat Keliling IT erhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di UPPD Banjarmasin II Periode 2020-2025 dengan baik.

Laporan ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program pendidikan Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir (TA) ini, tak lepas dari saran dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka penulis ucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM atas bimbingan dan arahan sebagai Koordinator Program Studi DIII Perpajakan.
4. Bapak Muhammad Yasin, SE, MSA selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang telah setia membimbing, memberikan arahan, serta nasihat yang berharga sejak awal perjalanan akademik penulis di semester pertama.
5. Bapak Akhmad Supriyanto, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir, atas segala bimbingan dan masukan yang menjadi penopang semangat dan sangat membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat, atas pembekalan ilmu yang amat berharga selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Staff dan pegawai Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Kota Banjarmasin II. Khususnya pada unit pelayanan PKB/BBN-KB, yang dengan terbuka dan penuh kebaikan telah bersedia menyediakan data yang dibutuhkan dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Para informan yang telah dengan tulus meluangkan waktu, pikiran, dan memberikan informasi yang sangat membantu dalam kelancaran pelaksanaan penelitian ini.
9. Ibu tercinta, Rita S.Pd, telah menjadi sosok yang membimbing dan mendidik penulis dengan penuh ketulusan serta memberikan nilai-nilai kehidupan sejak kecil. Dalam setiap langkah pendidikan, Ibu selalu memberikan dukungan dan doa tanpa henti. Kehadiran dan dorongan Ibu menjadi motivasi utama penulis dalam menyelesaikan studi dan meraih gelar. Penulis merasa bangga memiliki Ibu yang luar biasa, dan semoga Allah SWT selalu memberikan kebahagiaan, kesehatan, umur panjang, serta limpahan kebaikan untuk Ibu.
10. Seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Muhammad Muhtashor. Terima kasih telah setia menemani, atas dukungan dan kontribusi yang diberikan dalam penulisan Tugas Akhir ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada penulis.
11. Sahabat seperjuangan yang telah menemani sejak semester pertama, Shelly Permatasari Tuegeh, terima kasih atas kebersamaan, semangat, dan dukungan ketika penulis sedang kesulitan dalam proses perkuliahan. Dimulai dari tugas-

tugas kuliah, berbagai proses akademik, hingga penyusunan Tugas Akhir, terima kasih sudah banyak membantu dan menjadi teman berbagi dalam banyak hal. Semoga silaturahmi dan persahabatan ini tetap terjaga meskipun kita berada di kota yang berbeda.

12. Teman-teman SMP tercinta dalam grup “Para Jagoan Mamah dan Papah”. Intana, Inur, Oyi, Dada, Ime, Sizum dan Tere, terima kasih atas candaan, semangat, dan kiriman video *TikTok* seputar sidang yang membuat penulis lebih semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
13. *Last but not least*, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya telah berjuang dan bertanggung jawab menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Mampu bertahan dalam kondisi menjadi perantau, menghadapi tekanan akademik, dan segala proses dalam menyusun Tugas Akhir ini tentu bukan hal yang mudah, tapi berhasil dilalui. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari langkah-langkah berikutnya yang lebih baik.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga Laporan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca baik secara langsung maupun tidak langsung.

Banjarmasin, Juni 2025

Rivana Rahmawati
NIM. 2200312320015

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
13.1 Latar Belakang Masalah	1
13.2 Perumusan Masalah.....	5
13.3 Tujuan Penelitian.....	5
13.4 Kegunaan Penelitian	6
13.5 Metode Penelitian.....	6
13.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	6
13.5.2 Lokasi Penelitian Data.....	6
13.5.3 Jenis Data.....	7
13.5.4 Sumber Data	7
13.5.5 Teknik Pengumpulan Data	8
13.5.6 Teknik Analisis Data.....	9
BAB II	11
LANDASAN TEORI	11
2.1 Pengertian Pajak	11
2.2 Fungsi Pajak	12
2.3 Jenis-Jenis Pajak.....	14

2.4	Tata Cara Pemungutan Pajak.....	15
2.5	Pajak Daerah.....	18
2.6	Pajak Kendaraan Bermotor.....	19
2.6.1	Pengertian	19
2.6.2	Objek Pajak	20
2.6.3	Subjek Pajak dan Wajib Pajak	20
2.6.4	Dasar Pengenaan Pajak dan Tarif Pajak	21
2.6.5	Perhitungan Pajak.....	22
2.7	Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat).....	22
2.8	Samsat Keliling	23
2.9	Kontribusi	24
2.10	Kualitas Pelayanan	26
BAB III	27
GAMBARAN UMUM UNIT PELAYANAN PENDAPATAN DAERAH (UPPD)		
BANJARMASIN II	27
3.1	Profil.....	27
3.2	Visi dan Misi	29
3.3	Lokasi Kantor dan Wilayah Pelayanan Samsat Keliling 1.....	29
3.4	Struktur Organisasi.....	30
3.5	Tugas Pokok dan Fungsi	34
3.6	Program Layanan	35
3.7	Program Layanan Samsat Keliling 1.....	36
BAB IV	38
HASIL PEMBAHASAN	38
4.1	Kontribusi Layanan Samsat Keliling 1 Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Periode 2020-2025 di UPPD Banjarmasin II.....	38
4.1.1	Profil Layanan Samsat Keliling 1	38
4.1.2	Data Jumlah Kendaraan Bermotor di UPPD Banjarmasin II.....	42
4.1.3	Kontribusi Samsat Keliling 1 terhadap Penerimaan PKB di UPPD Banjarmasin II Tahun 2020-2025	45
4.2	Pelaksanaan dan Evaluasi Layanan Samsat Keliling 1 dalam Mendukung Penerimaan PKB di UPPD Banjarmasin II.....	51

4.2.1	Prosedur Layanan Samsat Keliling 1	52
4.2.2	Indikator Pelayanan Samsat Keliling 1	54
4.2.3	Kendala Dalam Pelaksanaan Pelayanan	61
4.2.4	Evaluasi Layanan Samsat Keliling 1.....	63
BAB V	67
PENUTUP	67
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Saran-Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kendaraan Polda Kalimantan Selatan.....	2
Tabel 2. 1 Tingkat Kriteria Kontribusi.....	25
Tabel 4. 1 Realisasi Samkel UPPD Banjarmasin II Tahun 2020-2025.....	40
Tabel 4. 2 Persentase Penerimaan Lima Unit Samsat Keliling (2020-2025)	40
Tabel 4. 3 Pendaftaran Kendaraan Bermotor (2020 – 2024).....	42
Tabel 4. 4 Pembayaran PKB dan BBN-KB di UPPD BJM II (Jan–Apr 2025).....	43
Tabel 4. 5 Realisasi Samsat Keliling 1 dan PKB UPPD BJM II (2020-2025).....	45
Tabel 4. 6 Kontribusi Samkel 1 Terhadap PKB di UPPD BJM II (2020-2025).....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi UPPD Banjarmasin II.....	31
Gambar 4. 1 Grafik Kontribusi Samkel 1 Terhadap PKB (2020-2025).....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	72
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin dan Permintaan Data Penelitian	73
Lampiran 3 Realisasi Penerimaan PKB UPPD Banjarmasin II (2020-2025)	74
Lampiran 4 Realisasi Samkel UPPD Banjarmasin II (2020-2025)	75
Lampiran 5 Dokumentasi	77
Lampiran 6 Wawancara Pejabat Inti Samsat	79
Lampiran 7 Wawancara Kepada Responden Wajib Pajak	81
Lampiran 8 Jadwal Pelayanan UPPD Banjarmasin II	83
Lampiran 9 Pedoman Wawancara	84