

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN *WORK-FAMILY BALANCE*
TERHADAP KOMITMEN KERJA MELALUI *JOB SATISFACTION*
PADA PT PELABUHAN INDONESIA (PERSERO) REGIONAL 3 SUB
REGIONAL KALIMANTAN**

Soraya Hanifa

NIM. 2110312320090



**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN *WORK-FAMILY BALANCE*
TERHADAP KOMITMEN KERJA MELALUI *JOB SATISFACTION*
PADA PT PELABUHAN INDONESIA (PERSERO) REGIONAL 3 SUB
REGIONAL KALIMANTAN**

**Soraya Hanifa
NIM. 2110312320090**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

SARJANA MANAJEMEN

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

**LEMBAR LEGALITAS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan *Work-Family Balance* terhadap
Komitmen Kerja Melalui *Job Satisfaction* pada PT Pelabuhan
Indonesia (Persero) Regional 3 Sub Regional Kalimantan
Nama : Soraya Hanifa
NIM : 2110312320090

disetujui,
Pembimbing,



Dr. Widyarfendhi, S.E., M.Si.,
NIP. 19761106 200604 1 002

Penguji I,

Penguji II,



Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M
NIP. 19721010 200312 2 002



Akhid Yulianto, S.E., M.Sc (log)
NIP. 19780713 200212 1 002

diketahui,

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Abdullohadi, S.E., M. Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Tanggal lulus: 9 Juli 2026

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

Nama : Soraya Hanifa
NIM : 2110312320090
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan *Work-Family Balance* terhadap Komitmen Kerja Melalui *Job Satisfaction* pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 3 Sub Regional Kalimantan
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian : Kamis, 9 Juli 2026
Waktu Ujian : 14.00 – 16.00
Tempat Ujian : Ruang Sidang II Gedung PG

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Widyarfendhi, S.E., M.Si.,


.....

Penguji I : Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M


.....

Penguji II : Akhid Yulianto, S.E., M.Sc (log)


.....

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Soraya Hanifa
NIM : 2110312320090
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan *Work-Family Balance* terhadap Komitmen Kerja Melalui *Job Satisfaction* pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 3 Sub Regional Kalimantan
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian : Kamis, 9 Juli 2026
Waktu Ujian : 14.00 – 16.00
Tempat Ujian : Ruang Sidang II Gedung PG

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji. Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapat persetujuan.

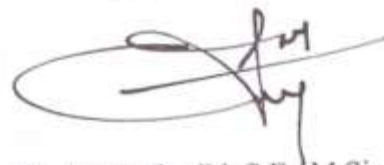
Banjarmasin, 26 Juli 2026

Mahasiswa,



Soraya Hanifa
NIM. 2110312320090

Pembimbing,



Dr. Widyafendhi, S.E., M.Si.,
NIP. 19761106 200604 1 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Abdul Hadi, S.E., M. Si
NIP. 19700707 200501 1 001

SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

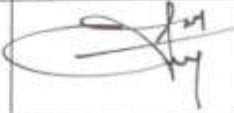
Banjarmasin, 26 Juli 2026

No : -
Hal : Persetujuan Perbaikan Skripsi
Lampiran : 3 (tiga) surat asli

Kepada Yth.
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat

Sehubungan dengan hasil ujian skripsi dan saran perbaikan skripsi yang diberikan oleh dosen penguji, maka saya atas nama:

Nama : Soraya Hanifa
NIM : 2110312320090
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan *Work-Family Balance* terhadap Komitmen Kerja Melalui *Job Satisfaction* pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 3 Sub Regional Kalimantan

Nama/NIP Dosen	Jabatan	Tanggal disetujui	Tanda Tangan
Dr. Widyarfendhi, S.E., M.Si., NIP. 19761106 200604 1 002	Pembimbing	26 Juli 2026	

Menyatakan bahwa benar telah melakukan perbaikan skripsi dengan benar dan sesuai saran yang diberikan pada saat ujian skripsi dan diketahui oleh Dosen Pembimbing dan diberikan persetujuan untuk melanjutkan proses administrasi selanjutnya.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Yang membuat,
Mahasiswa



Soraya Hanifa
NIM. 2110312320090



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Brigjen. H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3305116 Laman : <http://feb.ulm.ac.id>

BERITA - A C A R A

[UJIAN SKRIPSI UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN]

Pada hari ini **Kamis** tanggal **9 Juli 2026** Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah diangkat oleh Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Keputusan **No. 004.105/UN8.1.12/SP/2026** tanggal **8 Juli 2026**.

Telah mengambil Ujian Skripsi untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen atas ;

1. Nama calon : **SORAYA HANIFA**
2. Nomor Mahasiswa : **2110312320090**
3. Tempat Ujian : **Ruang Sidang 2 PG**
4. Ujian dilaksanakan : dari Jam **14.00 Wita**
s/ d Jam **16.00 Wita**
5. Hasil Ujian dengan nilai : **A (90)**

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya.

Banjarmasin, **9 Juli 2026**

Tanda tangan calon,


SORAYA HANIFA

Pembimbing


WIDYARFENDHI, SE, M.Si

PANITIA UJIAN

Penguji 1


Dr. MEISKE CLAUDIA, SE, MM

Penguji 2


AKHID YULIANTO, SE, MSc (Log)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Fakultas Ekonomi Unlam, Jl. Brigjend. H.Hasan Basry, BANJARMASIN - 70123. Tlp & Fax. (0511) 3305116

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

Nomor: 09/UN8.1.12.3/JTAM.2.2026

Diberikan Kepada :

Nama : **SORAYA HANIFA**

NIM : **2210312320090**

Program Studi : **MANAJEMEN FEB ULM**

Judul Artikel : **PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN WORK-FAMILY BALANCE
TERHADAP KOMITMEN KERJA MELALUI JOB SATISFACTION PADA PT
PELABUHAN INDONESIA (PERSERO) REGIONAL 3 SUB REGIONAL
KALIMANTAN**

Telah dideteksi tingkat kemiripan (plagiasi) dengan *software Turnitin* dengan hasil deteksi sebesar 10%, karena itu artikel JTAM ini dinyatakan bebas plagiasi sesuai SK Rektor Nomor 053/UN8/PK/2017

Banjarmasin, 30 Juli 2026

Koordinator Prodi



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Soraya Hanifa
NIM : 2110312320090
Program Studi : SI Manajemen
Judul Skripsi : **"Pengaruh Motivasi Kerja dan *Work-Family Balance* terhadap Komitmen Kerja Melalui *Job Satisfaction* pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 3 Sub Regional Kalimantan"**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dicantumkan sebagai kutipan/acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber kutipan/acuan.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi hasil jiplakan, plagiat maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan tanpa paksaan dari siapapun.

Banjarmasin, 9 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Soraya Hanifa

NIM. 2110312320090

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada kita semua. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menyampaikan risalah dan syariat Islam kepada umat manusia. Berkat rahmat Allah SWT, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, *Work-Family Balance* terhadap Komitmen Kerja melalui *Job Satisfaction* pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 3 Sub Regional Kalimantan”.

Penyusunan skripsi ini dilaksanakan sebagai salah satu persyaratan untuk memenuhi sebagian ketentuan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bacri, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Yunani, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

4. Bapak Dr. Asrid Juniar, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan bersedia meluangkan waktu untuk penulis selama menempuh Pendidikan di Universitas Lambung Mangkurat.
5. Bapak Dr. Widyarfendhi, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, bimbingan, motivasi dan bersedia meluangkan waktu untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M selaku Dosen Penguji I dan Bapak Akhid Yulianto, S.E., M.Sc (log) selaku Dosen Penguji II Skripsi saya yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan saran serta masukan kepada penulis agar penelitian ini lebih baik
7. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE., M.Si selaku dosen di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang selama ini telah memberikan ilmu serta pengetahuan kepada penulis.
8. Seluruh Bapak/Ibu dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan banyak arahan dan pembelajaran.
9. Kol. Inf. Wawan Indaryanto, S.Pd., M.Han dan Rohayati, S.Pd., M.Pd yang telah menjadi ayah dan ibu tercinta yang sangat hebat dan luar biasa bagi penulis. Pemberi motivasi yang kuat baik secara materi dan non materi terkhususnya doa yang beliau panjatkan untuk kehidupan yang penulis jalani selama ini. Terima kasih atas segala perjuangan dan cinta yang tiada henti. Terima kasih dan kasih sayang yang bisa penulis ungkapkan.
10. Seluruh keluarga tercinta Hj. Muslihah (almh) dan H. Bakri Ahmad Ali (alm), Prof. Drs. Abdul Ghafur, M.Si., M.Sc., Ph.D. dan Dr. Dra. Aulia Ajizah,

M.Kes. yang senantiasa mendukung penulis dalam menjalani jenjang pendidikan.

11. Sahabat-sahabat penulis yang tersayang Talitha Risma, Nasywa Hafizhah, Nurhaliza, Diva Nathania, Mufidah, yang telah kebersamai penulis, mendengarkan keluh kesah penulis, menjadi *support system* terbaik dan selalu memberikan bantuan, dukungan, serta semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi.
12. Sahabat-sahabat penulis selama berkuliah dan berorganisasi di Manajemen Thayib Djailani, Muhammaf Fawwaz, Muhammad Fadillah, Rahmatul Husna, Fina Nur Nazwa, Stevi Eka Puteri. Terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, serta dukungan yang tidak pernah putus. Setiap momen yang telah dilalui bersama menjadi bagian berharga yang akan selalu penulis kenang.
13. Sahabat penulis, Nur Fadiya 'Aisyah, yang telah menemani perjalanan penulis sejak hari pertama menginjak bangku perkuliahan. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, tawa, air mata, serta selalu hadir memberikan dukungan dan semangat dalam setiap proses yang dilalui. Kehadiranmu menjadi salah satu bagian terindah dalam perjalanan ini.
14. Sahabat-sahabat penulis Juwita, Najwa Huwaina, Alya Navita Dewi, Nazwa Aurellia, Rizka Amaliya, Nadhifa Salsabila. yang juga yang telah menemani perjalanan penulis sejak menginjak bangku perkuliahan. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, penyemangat di saat lelah, serta teman yang membuat perjalanan perkuliahan terasa lebih bermakna. Semoga persahabatan ini terus terjaga dalam setiap langkah menuju impian.

15. Teman satu bimbingan yang selalu mendukung dan tempat berbagi cerita serta informasi selama proses penulisan skripsi, yaitu Henidia Tri Cahya dan teman-teman lainnya.
16. Seluruh pihak PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 3 Sub Regional Kalimantan yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian. Dan semua pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu namun telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung. Semoga bantuan mereka dibalasi dengan kebaikan dari Allah SWT.
17. *Last but not least, the author's deepest appreciation is directed for herself. Thank you for growing into a stronger and more patient person during this process. Thank you for all the hard work, tears, and time that has been sacrificed. This achievement is the most beautiful gift for your courage to keep trying and still believe in your abilities Thank you for fighting through every challenge, standing strong when things got tough, and not letting self-doubt stop you from moving forward. Most importantly, thank you for holding on and doing your best, even when many unexpected things happened during the process of writing this thesis.* Skripsi ini adalah saksi penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih belum sempurna. Namun, penulis sudah berusaha menyusun skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Penulis semoga skripsi ini dapat berguna serta bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Banjarmasin, 9 Juli 2026



Soraya Hanifa

ABSTRAKSI

Soraya Hanifa (2026). Pengaruh Motivasi Kerja dan *Work-Family Balance* terhadap Komitmen Kerja melalui *Job Satisfaction*. Pembimbing: **Widyarfendhi; Meiske Claudia; Akhid Yulianto**

Penelitian ini dilakukan untuk mengkaji pengaruh Motivasi Kerja dan *Work-Family Balance* terhadap Komitmen Kerja pegawai dengan job satisfaction sebagai variabel mediasi pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 3 Sub Regional Kalimantan. Penelitian dilatarbelakangi oleh pentingnya Komitmen Kerja dalam mendukung efektivitas organisasi, khususnya di tengah tuntutan pekerjaan yang semakin kompleks. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode survei terhadap seluruh pegawai organik yang berjumlah 42 orang menggunakan teknik sensus.

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, kemudian dianalisis menggunakan metode Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4.0. Hasil analisis menunjukkan bahwa *Work-Family Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Kerja, sedangkan Motivasi Kerja tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap Komitmen Kerja. Selain itu, Motivasi Kerja dan *Work-Family Balance* terbukti mampu meningkatkan job satisfaction pegawai secara signifikan.

Penelitian ini juga menemukan bahwa job satisfaction tidak berpengaruh signifikan terhadap Komitmen Kerja sehingga tidak mampu menjalankan peran sebagai variabel mediasi dalam hubungan antara Motivasi Kerja maupun *Work-Family Balance* dengan Komitmen Kerja. Temuan tersebut menunjukkan bahwa *Work-Family Balance* merupakan faktor yang lebih menentukan dalam membangun Komitmen Kerja dibandingkan kepuasan kerja. Oleh karena itu, perusahaan perlu mengembangkan kebijakan yang mendukung terciptanya *Work-Family Balance* guna meningkatkan komitmen pegawai terhadap organisasi.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, *Work-Family Balance*, *Job Satisfaction*, Komitmen Kerja.

ABSTRACT

Soraya Hanifa (2026). *The effect of Work Motivation and Work-Family Balance on Job Commitment through Job Satisfaction at PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 3 Sub Regional Kalimantan.* Supervisor: **Widyarfendhi; Meiske Claudia; Akhid Yulianto**

This study aims to examine the effect of work motivation and Work-Family Balance on employees' job commitment, with job satisfaction acting as a mediating variable at PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 3 Sub Regional Kalimantan. The study was motivated by the importance of strengthening employees' commitment in supporting organizational effectiveness amid increasingly demanding work conditions. A quantitative approach with a survey method was employed, involving all 42 organic employees through a census sampling technique.

Data were collected using questionnaires and analyzed through Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with SmartPLS 4.0 software. The findings indicate that Work-Family Balance has a positive and significant effect on job commitment, whereas work motivation does not significantly influence job commitment. In addition, both work motivation and Work-Family Balance significantly improve employees' job satisfaction.

The results further reveal that job satisfaction does not have a significant effect on job commitment and therefore does not mediate the relationship between work motivation, Work-Family Balance, and job commitment. These findings suggest that maintaining a balance between work and family responsibilities plays a more substantial role in fostering employees' commitment than job satisfaction alone. Accordingly, organizations are encouraged to implement policies that support Work-Family Balance as an effort to strengthen employees' commitment.

Keywords: *Work Motivation, Work-Family Balance, Job Satisfaction, Job Commitment.*

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	v
BERITA ACARA	vi
SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAKSI	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	22
1.1 Latar Belakang	22
1.2 Rumusan Masalah	32
1.3 Tujuan Penelitian.....	33
1.4 Manfaat Penelitian.....	34
1.5 Sistematika Pembahasan	35
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	38
2.1 Landasan Teori	38
2.1.1 Motivasi Kerja.....	38
2.1.2 <i>Work-Family Balance</i>	41
2.1.3 <i>Job Satisfaction</i>	44
2.1.4 Komitmen Kerja.....	47
2.2 Keterkaitan antar Variabel	49
2.2.1 Keterkaitan Motivasi Kerja dengan Komitmen Kerja.....	49
2.2.2 Keterkaitan <i>Work-Family Balance</i> dengan Komitmen Kerja.....	50
2.2.3 Keterkaitan Motivasi Kerja yang dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i> terhadap Komitmen Kerja	51

2.2.4 Keterkaitan <i>Work-Family Balance</i> yang dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i> terhadap Komitmen Kerja	53
2.2.5 Keterkaitan Motivasi Kerja terhadap <i>Job Satisfaction</i>	54
2.2.6 Keterkaitan <i>Work-Family Balance</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	55
2.2.7 Keterkaitan <i>Job Satisfaction</i> terhadap Komitmen Kerja.....	57
2.3 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	59
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL	66
3.1 Kerangka Konseptual	66
3.2 Hipotesis Penelitian.....	67
3.2.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Komitmen Kerja.....	68
3.2.2 Pengaruh <i>Work-Family Balance</i> terhadap Komitmen Kerja.....	69
3.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Komitmen Kerja melalui <i>Job Satisfaction</i>	70
3.2.4 Pengaruh <i>Work-Family Balance</i> terhadap Komitmen Kerja melalui <i>Job Satisfaction</i>	71
3.2.5 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Job Satisfaction</i>	72
3.2.6 Pengaruh <i>Work-Family Balance</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	73
3.2.7 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap Komitmen Kerja	74
BAB IV METODE PENELITIAN	76
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	76
4.2 Jenis Penelitian.....	76
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	77
4.4 Unit Analisis.....	77
4.5 Populasi dan Sampel	77
4.5.1 Populasi.....	77
4.5.2 Sampel.....	80
4.6 Variabel dan Definisi Operasional.....	80
4.6.1 Variabel Independen.....	81
4.6.2 Variabel Dependen	81
4.6.3 Variabel Intervening	81
4.6.4 Definisi Operasional Variabel	81
4.7 Teknik Pengumpulan Data	86
4.8 Teknik Analisis Data	88

4.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	89
4.8.2 Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	90
4.8.3 Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	92
4.8.4 Uji Hipotesis.....	93
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	95
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	95
5.1.1 Profil Singkat PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 3 Sub Regional Kalimantan.....	95
5.1.2 Visi dan Misi PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 3 Sub Regional Kalimantan.....	97
5.1.3 Bidang Usaha	97
5.1.4 Struktur Organisasi.....	102
5.2 Analisis Deskriptif.....	103
5.2.1 Deskriptif Responden.....	103
5.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	117
5.3 Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	126
5.3.1 <i>Convergent Validity</i>	128
5.3.2 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	129
5.3.3 <i>Discriminant Validity</i>	130
5.3.4 <i>Reability</i>	133
5.3.5 Tahapan Evaluasi dan Eliminasi Indikator pada Model Pengukuran	134
5.4 Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	136
5.4.1 <i>R-Square</i>	136
5.4.2 <i>F-square</i>	138
5.4.3 <i>Q-Square</i>	139
5.4.4 <i>Goodness of Fit (GoF)</i>	140
5.5 Uji Hipotesis.....	141
5.5.1 <i>Path Coefficient</i>	142
5.5.2 <i>Indirect Effects</i>	144
5.6 Pembahasan Hasil Penelitian	145
5.6.1 Pengaruh Motivasi Kerja (X1) terhadap Komitmen Kerja (Y).....	145
5.6.2 Pengaruh <i>Work-Family Balance</i> (X2) terhadap Komitmen Kerja (Y)	148

5.6.3	Pengaruh Motivasi Kerja (X1) terhadap Komitmen Kerja (Y) melalui <i>Job Sarisfaction</i> (Z).....	151
5.6.4	Pengaruh <i>Work-Family Balance</i> (X2) terhadap Komitmen Kerja (Y) melalui <i>Job Sarisfaction</i> (Z).....	154
5.6.5	Pengaruh Motivasi Kerja (X1) terhadap <i>Job Satisfaction</i> (Z).....	159
5.6.6	Pengaruh <i>Work-Family Balance</i> (X2) terhadap <i>Job Satisfaction</i> (Z).....	162
5.6.7	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> (Z) terhadap Komitmen Kerja (Y).....	166
5.7	Implikasi Hasil Penelitian	169
5.7.1	Implikasi Teoritis.....	169
5.7.2	Implikasi Praktis.....	170
5.8	Keterbatasan Penelitian	172
BAB VI PENUTUP		175
6.1	Kesimpulan.....	175
6.2	Saran.....	176
DAFTAR PUSTAKA.....		179
LAMPIRAN.....		184

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kehadiran Triwulan III Periode Juli-September dan Triwulan IV Periode Oktober-Desember PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 3 Sub Regional Kalimantan.....	24
Tabel 2.1 Ringkasan Hasil Penelitian Sebelumnya.....	59
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel	82
Tabel 4.2 Variabel, Indikator, dan Item Pernyataan	83
Tabel 4.3 Tabel <i>Scoring</i>	88
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	103
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	104
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	106
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	107
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Bekerja	108
Tabel 5.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	110
Tabel 5.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi.....	112
Tabel 5.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja di Jabatan/Posisi Terakhir	115
Tabel 5.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anggota Keluarga.....	116
Tabel 5.10 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	117
Tabel 5.11 Deskripsi Variabel <i>Work-Family Balance</i>	120
Tabel 5.12 Deskripsi Variabel <i>Job Satisfaction</i>	122
Tabel 5.13 Deskripsi Variabel Komitmen Kerja	124
Tabel 5.14 Nilai <i>Outer Loadings</i>	128
Tabel 5.15 Nilai AVE	129
Tabel 5.16 Nilai $\sqrt{\text{AVE}}$ melalui analisis <i>Fornell-Larcker</i>	131
Tabel 5.17 Nilai <i>Cross Loadings</i>	132
Tabel 5.18 <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT).....	133
Tabel 5.19 <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	134
Tabel 5.20 Hasil Tahapan Eliminasi Indikator	135
Tabel 5.21 Nilai <i>R-Square</i>	137
Tabel 5.22 Nilai <i>F-Square</i>	138
Tabel 5.23 Nilai <i>Q-Square</i>	139
Tabel 5.24 Hasil <i>Path Coefficient</i>	142
Tabel 5.25 Hasil <i>Indirect Effects</i>	144

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	66
Gambar 4.1 Data Pegawai Organik PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 3 Sub Regional Kalimantan.....	78
Gambar 4.2 Data Pegawai Organik PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 3 Sub Regional Kalimantan.....	79
Gambar 5.1 <i>Subholding</i> PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 3 Sub Regional Kalimantan	101
Gambar 5.2 Struktur Perusahaan PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 3 Sub Regional Kalimantan.....	102
Gambar 5.3 Grafik <i>Output PLS-Algorithm</i>	127

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	184
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	191
Lampiran 3 Data Penelitian.....	192
Lampiran 4 Karakteristik Responden.....	195
Lampiran 5 Jawaban Kuisisioner Variabel Motivasi Kerja (X1).....	199
Lampiran 6 Jawaban Kuisisioner Variabel <i>Work-Family Balance</i> (X2).....	200
Lampiran 7 Jawaban Kuisisioner Variabel <i>Job Satisfaction</i> (Z).....	201
Lampiran 8 Jawaban Kuisisioner Variabel Komitmen Kerja (Y).....	202
Lampiran 9 Hasil Uji Statistik Variabel Penelitian	203
Lampiran 10 Hasil Uji <i>Algorithm PLS</i>	204
Lampiran 11 Hasil <i>Outer Loadings</i> sebelum Eliminasi, Sesudah Eliminasi 1, Sesudah Eliminasi 2, Sesudah Eliminasi 3	205
Lampiran 12 Hasil <i>Outer Loadings</i> sesudah Eliminasi.....	206
Lampiran 13 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	206
Lampiran 14 Hasil Uji Nilai $\sqrt{\text{AVE}}$ melalui analisis <i>Fornell-Larcker</i>	206
Lampiran 15 Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	207
Lampiran 16 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	207
Lampiran 17 Hasil Uji <i>R-Square</i>	208
Lampiran 18 Hasil Uji <i>F-Square</i>	208
Lampiran 19 Hasil Uji <i>Q-Square</i>	208
Lampiran 20 Hasil <i>Direct Effects</i>	208
Lampiran 21 Hasil <i>Indirect Effects</i>	208