

**DAMPAK PEMEKARAN KECAMATAN
TERHADAP KUALITAS PELAYAN PUBLIK DIKECAMATAN KUSAN TENGAH
KABUPATEN TANAH BUMBU**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memproleh Gelar Sarjana (S1) Pada
Program Studi Ilmu *Pemerintahan*

M. YUSUP

2010413310034



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
BANJARMASIN
2024**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal 10 bulan Oktober tahun 2024, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 5003/UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 8 Oktober 2024 untuk menguji Skripsi :

Nama : M. Yusup
NIM : 2010413310034
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Dampak Pemekaran Kecamatan Terhadap Pelayanan Publik di Kecamatan Kusan Tengah Kabupaten Tanah Bumbu.
Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi 2 Gedung Lama FISIP ULM
Waktu Ujian : 11.00 Wita – Selesai
Nilai : 81
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus


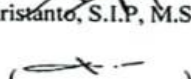

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 10 Oktober 2024

Tim Penguji,


Mahasiswa yang diuji,

M. Yusup

1. Ketua : Fadly, S.I.P, M.I.P
()
2. Sekretaris : Dr. Budi Kristanto, S.I.P, M.Si
()
3. Anggota : Drs. H. Saifudin, M. Hum
()



Mengetahui/membenarkan :
Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan


NIP. 197111031999031002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. Yusup
NIM : 2010413310034
Tempat/Tanggal Lahir : Segumbang, 30 Maret 2002
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul
**“DAMPAK PEMEKARAN KECAMATAN TERHADAP PELAYANAN
PUBLIK DIKECAMATAN KUSAN TENGAH KABUPATEN TANAH
BUMBU”** benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan pengambil alihan
tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya
sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah
hasil duplikasi, maka saya bersedia menerima sanksi dari perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknik penulisan, telah sesuai dengan
pedoman Karya Tulis Ilmiah Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu
Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Yang membuat pernyataan
Banjarmasin, 10 Oktober 2024



M. YUSUP
NIM.2010413310034

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT tuhan yang maha esa, karena Atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta Salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW sebagai Pembawa cahaya serta petunjuk kepada seluruh umat manusia hingga akhir zaman. Adapun judul skripsi saya adalah “Dampak Pemekaran Kecamatan Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Kusan Tengah Kabupaten Tanah Bumbu. Penulis tentunya menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dalam penyusunan dan penulisan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penyusunan yang lebih baik kedepannya. Semoga skripsi ini dapat membawa kebermanfaatan bagi pembaca, penulis dan semua pihak maupun membantu ilmu pengetahuan, khususnya Ilmu Pemerintahan. Dengan penuh kerendahan hati, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya kepada Bapak/ Ibu/ Saudara (i) :

1. Prof. Dr. Achmad, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos. M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
3. Husein Abdurrahman, S.Sos., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Dr.H. Samahuddin Muharram, M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan masukan serta saran tentang keberlangsungan skripsi.
5. Fadly, S.I.P, M.I.P yang telah Bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan Masukan serta saran kepada penulis.
6. Dr. Budi Kristanto, S.I.P., M.Si. selaku Dosen Penguji I dan Bapak Drs. H. Saifuddin, M.Hum. selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Burhanuddin dan almahrumah Salbiah orang tua peneliti yang senantiasa memberikan kasih sayang, keikhlasan, motivasi, semangat, doa dan tulus membesarkan ,merawat serta dukungan secara moral dan materi untuk masa depan penulis.
8. Aidil Adha, SP selaku camat Kusan Tengah dan staf Kecamatan Kusan Tengah yang bersedia memberikan informasi mengenai penulisan skripsi ini.

9. Putri Elisa, Muhammad Yusran dan Muhammad Zian Rizki adik peneliti yang selalu memberikan semangat dan motivasi.
10. Sahabat-sahabat dari SMA Muhammad Abduh, Edo Rahman Rizki, Hidayatullah, Muhammad Ilham Mansiz, Moch Iqbal sabilah, Sammaruddin, Muhammad Riyad Fadilah. Mereka lah yang selama ini membantu, Mendukung dan memotivasi penulis dalam masa perkuliahan hingga penulis dapat Menyelesaikan penelitian ini
11. Darhana, Berahim dan Abdul Rasyid selaku om penelitian yang senantiasa memberikan dukungan, doa, semangat dan bantuan baik secara formil maupun material
12. Seluruh Dokter spesialis Paru dan Nakes RSUD H. Andi Abdurrahman Noor yang telah membantu penelitian dalam pemulihan pada saat sakit.
13. Sahabat -sahabat pada saat masa perkuliahan, Ali, Boy, Habibie, Wahyudi dan Dwiki Mereka lah yang selama ini membantu, Mendukung dan memotivasi penulis dalam masa perkuliahan hingga penulis dapat Menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman KKN, Nida, Yaya, Mutpus, Affan, Tara dan lain lain yang selama ini membantu, Mendukung dan memotivasi penulis dalam masa perkuliahan hingga penulis dapat Menyelesaikan skripsi ini.
15. Seluruh Masyarakat Kusan Tengah yang sudah memberikan informasi mengenai skripsi ini.

Banjarmasin, 11 Oktober 2024

Penulis,

M. Yusup

ABSTRAK

M.Yusup, 2010413310034, 2024, Dampak Pemekaran Kecamatan Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Kusan Tengah Kabupaten Tanah Bumbu. Pembimbing Fadly.

Pada penelitian ini yang menjadi fokus penelitian yaitu pengaruh atau dampak Pemekaran Kecamatan Terhadap Pelayanan Publik Di Kecamatan Kusan Tengah Kabupaten Tanah Bumbu. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Dampak Pemekaran Kecamatan Terhadap Pelayanan Publik Di Kecamatan Kusan Tengah Kabupaten Tanah Bumbu. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode deskriptif kuantitatif dan yang menjadi subjek dalam penelitian ini adalah masyarakat kecamatan Kusan Tengah yang berasal dari 13 desa dengan jumlah responden sebanyak 100 orang. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode observasi dan kuesioner online.

Hasil penelitian menunjukkan angka signifikansi sebesar ($0,000 < 0,05$), sehingga hipotesis alternatif bahwa Dampak atau pengaruh Pemekaran Kecamatan Terhadap Pelayanan Publik Di Kecamatan Kusan Tengah Kabupaten Tanah Bumbu dengan nilai signifikansi di bawah 0,05 ($0,000 < 0,05$), dengan nilai R Square atau koefisien determinasi (KD) sebesar 0,627 yang dapat ditafsirkan bahwa variabel pemekaran kecamatan memiliki pengaruh kontribusi sebesar 62,7% terhadap variabel pelayanan publik dan 36,3% lainnya dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Untuk kedepannya Pemerintah Kecamatan Kusan Tengah memberikan pelatihan dan promosi jabatan kepada pegawai berprestasi dan memberikan sanksi kepada pegawai yang kurang disiplin, untuk masyarakat sebaiknya berpartisipasi aktif dalam upaya memperbaiki Kualitas Pelayanan Publik di kantor kecamatan Kusan Tengah yang baru di bentuk

Kata kunci: Pemekaran Kecamatan, kualitas pelayanan Publik

ABSTRACT

M. Yusup, 2010413310034, 2024, The Impact of District Expansion on the Quality of Public Services in Kusan Tengah District, Tanah Bumbu Regency, Supervisor Fadly.

This study focuses on the influence or impact of district expansion on public services in Kusan Tengah District, Tanah Bumbu Regency. The objective of this research is to evaluate the effects of district expansion on public services in Kusan Tengah District, Tanah Bumbu Regency. The research employs a quantitative descriptive method, with subjects comprising residents from 13 villages within Kusan Tengah District, totaling 100 respondents. Data collection for this study was conducted through observation and online questionnaires. Here's a more formal and precise translation:

The results of the study show a significance level of ($0.000 < 0.05$), thus supporting the alternative hypothesis that the impact of district expansion on public services in Kusan Tengah District, Tanah Bumbu Regency, is significant, with a significance value below 0.05 ($0.000 < 0.05$). The R-squared value, or coefficient of determination (KD), is 0.627, indicating that the variable of district expansion contributes 62.7% to the variation in public service quality, while the remaining 36.3% is influenced by other variables not addressed in this study.

In the future, the Government of Kusan Tengah District should provide training and promotional opportunities for high-achieving employees, while also implementing sanctions for those who exhibit a lack of discipline. Additionally, it is essential for the community to actively participate in efforts to enhance the quality of public services at the newly established Kusan Tengah District office.

Keywords: Regional Development, Public Services

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR PETA.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	9
1.3.Tujuan Penelitian	9
1.4.Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Penelitian Terdahulu	11
2.2. Pengertian Dampak dan Teori Dampak	14
2.3. Desentralisasi	21
2.4. Otonomi Daerah.....	23
2.5. Pengertian Pemekaran Wilayah	25
2.5.1.Tujuan dan Manfaat Pemekaran wilayah.....	26
2.6. Pengertian Kecamatan	26
2.6.1. Prosedur Pemekaran kecamatan.....	27
2.7. Pelayanan Publik.....	30
2.7.1.Klasifikasi Pelayanan Publik	31
2.7.2.Asas Pelayanan Publik	32

2.7.3 Kualitas dan Indkator Pelayanan Publik.....	34
2.8. Kerangka Berpikir	38
2.9. Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1. Pendekatan Penelitian.....	41
3.2. Tipe Penelitian	41
3.3. Lokasi Penelitian.....	42
3.4. Operasional Variabel.....	42
3.5. Populasi dan Sampel	43
3.6. Teknik Sampling	45
3.7. Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.8. Teknis Analisis Data	47
3.8.1. Uji Instrumen	48
3.8.2. Uji Hipotesis.....	49
BAB IV GAMBARAN UMUM	51
4.1. Kondisi Geografis Kabupaten Tanah Bumbu.....	51
4.2. Gambaran Umum Kecamatan Kusan Tengah.....	52
4.3. Sarana Dan Prasarana Kecamatan Kusan Tengah	54
4.4. Struktur Organisasi Kecamatan Kusan Tengah	54
4.5. Visi, Misi Dan Maklumat Pelayanan Kecamatan Kusan Tengah	56
4.6. Motto Kecamatan Kusan Tengah.....	56
4.7. Jenis Pelayanan Di Kecamatan Kusan Tengah.....	57
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
5.1 Hasil Penelitian	59
5.1.1 Identifikasi Responden	59
5.2 Pembahasan.....	81
BAB VI PENUTUP.....	97
6.1. Kesimpulan	97
6.2. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1.	Operasional Variabel.....	43
2.	Kategori Jawaban.....	45
3.	Desa di Kecamatan Kusan Tengah	53
4.	Jumlah Penduduk di Kecamatan Kusan Tengah.....	53
5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	60
6.	Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan.....	61
7.	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
8.	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
9.	Karakteristik Responden berdasarkan desa tempat tinggal.....	65
10.	Hasil Uji Validitas.....	67
11.	Hasil Uji Reliabilitas.....	69
12.	Distribusi jawaban Pemekaran Kecamatan (X)	70
13.	Distribusi jawaban Pelayanan Publik (Y)	74
14.	Hasil Analisis Regresi.....	77
15.	Hasil Uji t (Regresi sederhana)	78
16.	Uji Koefisien Determinasi	79

DAFTAR BAGAN

No	Judul	Halaman
1.	Kerangka Pikir	39
2.	Struktur Organisasi Kecamatan Kusan Tengah	55

DAFTAR PETA

No	Judul	Halaman
1.	Kabupaten Tanah Bumbu.....	51
2.	Administrasi Kecamatan Kusan Tengah.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1.	Surat izin penelitian.....	xiii
2.	Surat balasan penelitian.....	xiv
3.	Kuesioner penelitian.....	xv
4.	Rekapitulasi hasil Kuisoner.....	xviii
5.	Output SPSS	xxiii