

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI DESA  
DALAM PELAYANAN PEMERINTAH DESA PURUT KECAMATAN  
BUNGUR KABUPATEN TAPIN**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada  
Program Studi Ilmu Pemerintahan

MUHAMMAD SYAHRIAL

2110413310021



**Program Studi Ilmu Pemerintahan**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
BANJARMASIN  
2025**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

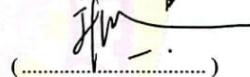
### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

#### IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI DESA DALAM PELAYANAN PEMERINTAH DESA PURUT KECAMATAN BUNGUR KABUPATEN TAPIN

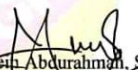
- A. Nama Mahasiswa : Muhammad Syahrial NIM : 2110413310021
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal : 16 Juni 2025
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua  
Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si  
NIP. 19711103 199903 1 002
  - b. Sekretaris  
Pathurrahman, S.Sos, M.A  
NIP. 19870527 201504 1 002
  - c. Anggota  
Dra. Hj. Sandra Bhakti Mafriana, M.Si  
NIP. 19631020 198811 2 001

  
(.....)

  
(.....)


  
(.....)

Banjarmasin, 16 Juni 2025  
Ketua Pembimbing

  
Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si  
NIP. 19711103 199903 1 002

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Lambung Mangkurat



  
Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si  
NIP. 19730122 199802 1 001

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal 16 bulan Juni tahun 2025, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2993/UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 11 Juni 2025 untuk menguji Skripsi :

Nama : Muhammad Syahril  
NIM : 2110413310021  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Judul Skripsi : Implementasi Sistem Informasi Desa dalam Pelayanan Pemerintah Desa Purut Kecamatan Bungur Kabupaten Tapin


Tempat Ujian : Ruang Sidang 2 Gedung Lama FISIP ULM  
Waktu Ujian : 11.00 Wita Selesai  
Nilai : 81 = 4  
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

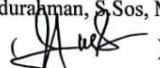


Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 16 Juni 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

  
Muhammad Syahril

1. Ketua : Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si  
()
2. Sekretaris : Pathurrahman, S.Sos, M.Si  
()
3. Anggota : Dra. Hj. Sandra Bhakti Mafriana,  
M.Si  
()

Mengetahui/membenarkan :  
Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan

  
Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si  
NIM 2110413310021

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

### LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Syahrial

NIM : 2110413310021

Tempat Tanggal Lahir : Rantau, 27 Agustus 2003

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini yang berjudul "Implementasi Sistem Informasi Desa Dalam Pelayanan Pemerintah Desa Purut Kecamatan Bungur Kabupaten Tapin" merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Hal-hal yang terkait dengan teknis penulisan, telah sesuai dengan pedoman penulisan Karya Tulis Ilmiah Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 16 Juni 2025



Muhammad Syahrial  
NIM. 2110413310021

## ABSTRAK

Muhammad Syahrial. 2110413310021, 2021. “Implementasi Sistem Informasi Desa Dalam Pelayanan Pemerintah Desa Purut Kecamatan Bungur, Kabupaten Tapin”, di bawah bimbingan Bapak Husein Abdurahman.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui implementasi sistem informasi desa dalam pelayanan di Desa Purut Kecamatan Bungur Kabupaten Tapin. Metode Penelitian yang digunakan yaitu pendekatan penelitian kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Teori yang digunakan pada penelitian ini yaitu Komponen Sistem Informasi oleh Agus Mulyanto. Informan penelitian yaitu Kepala Desa Purut, Sekretaris Desa Purut, Kaur Tata Usaha dan Umum, Operator, Masyarakat Desa Purut. Adapun teknik pengumpulan data yaitu Wawancara, Observasi, dan dokumentasi. Sedangkan teknis analisis data yaitu reduksi data, penyajian data, verifikasi data atau penarikan Kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perangkat desa Purut sudah hampir dapat dikatakan bisa menggunakan sistem informasi desa dalam melaksanakan pelayanan pemerintah ini kepada Masyarakat. Namun, terdapat juga masalah yaitu Kurangnya SDM yang ada di kantor desa purut ini dan juga tidak di adakan sosialisasi kepada Masyarakat terkait Sistem Informasi Desa.

Saran kepada aparatur desa Purut untuk bisa menambah SDM yang ada di Kantor Desa Purut agar pelayanan website bisa berjalan optimal dan diadakan sosialisasi kepada Masyarakat mengenai website gides ini.

**Kata Kunci:** *Sistem Informasi Desa, Aparatur Desa Purut*

## ABSTRACT

Muhammad Syahrial. 2110413310021, 2021. “Implementation of Village Information Systems in the Services of the Purut Village Government, Bungur District, Tapin Regency”, under the supervision of Mr. Husein Abdurahman.

This research was conducted with the aim of understanding the implementation of the village information system in services in Purut Village, Bungur District, Tapin Regency. The research method used is a qualitative research approach with a descriptive research type. The theory used in this research is the Information System Components by Agus Mulyanto. The research informants are the Head of Purut Village, the Secretary of Purut Village, the Head of Administration and General Affairs, the Operator, and the residents of Purut Village. The data collection techniques are interviews, observations, and documentation. Meanwhile, the data analysis techniques are data reduction, data presentation, data verification, or drawing conclusions.

The research results indicate that the Purut village apparatus is almost capable of using the village information system in providing government services to the community. However, there are also issues such as the lack of human resources at the Purut village office and the absence of socialization to the community regarding the Village Information System.

Advice to the Purut village apparatus to increase the human resources at the Purut Village Office so that the website service can run optimally and to conduct socialization to the community regarding this gides website.

**Keywords:** *Village Information System, Purut Village Apparatus*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur panjatkan kehadirat Allah SWT atas Rahmat, Hidayah dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal dengan judul **“Implementasi Sistem Informasi Desa Dalam Pelayanan Pemerintah Desa Purut Kecamatan Bungur Kabupaten Tapin”**. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang telah mengarahkan kita ke jalan yang lurus.

Dalam penulisan Proposal ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan semangat serta doa, sehingga secara khusus penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Bapak Husein Abdurahman, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan.
4. Ibu Siti Hamidah, S.Sos, M.Si. selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan arahan dalam setiap semester.
5. Bapak Husein Abdurahman, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Pathurrahman, S.Sos., M.A. selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan saran, masukan untuk perbaikan dalam penulisan skripsi ini.

7. Ibu Dra. Hj. Sandra Bhakti Mafriana, M.Si. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran, masukan untuk perbaikan dalam penulisan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Seluruh Dosen Prodi Ilmu Pemerintahan, yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan, mendidik dan membimbing penulis selama perkuliahan.
9. Kepala Desa Purut dan Sekretaris Desa Purut Kabupaten Tapin, yang sudah meluangkan waktu dalam memberikan informasi.
10. Seluruh Aparatur Desa Purut yang sudah menyambut dengan baik selama penulis melakukan kunjungan.
11. Kedua Orang Tua H. Muhamad Rifani S.Pd, M.M dan Hj. Zainaturachmah S.Pd yang selalu memberikan semangat, masukan, motivasi, maupun doa tanpa hentinya dalam menjalankan Pendidikan sehingga penulis bisa dan dapat menyelesaikan hingga tahap penulisan skripsi ini.
12. Saudara-Saudari Ahmad Hunayli S.Pd dan Melda Arifta S.Pd yang selalu memberikan semangat untuk penulis dalam penulisan skripsi ini.
13. Sahabat-Sahabat yang sudah setia sampai detik ini: Muhammad Ridhoni, Anisa, Amanda Clara Aprilia, Anna Agustiya, Dhea April Natsya dan Aulia Rahman yang telah banyak membantu, mensupport, memberikan masukan, waktu dan tenaga demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.
14. Serta seluruh teman-teman program studi Ilmu Pemerintahan Angkatan 2021 yang sudah sama-sama berjuang hingga sampai saat ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih sangat jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangan maupun kekeliruan. Mengingat terbatasnya

pengetahuan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis memohon maaf dan penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembimbing dan pihak-pihak yang terkait demi kesempurnaan dan perbaikan skripsi ini.

Banjarmasin, 28 Mei 2025

Muhammad Syahrial

NIM 2110413310021

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR BAGAN .....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Relevansi Dengan Ilmu Pemerintahan .....	11
2.3 Implementasi.....	12
2.3.1 Definisi Implementasi .....	12
2.3.2 Implementasi Kebijakan.....	13
2.4 Sistem Informasi Desa.....	16
2.4.1 Definisi Sistem Informasi.....	16
2.4.2 Komponen Sistem Informasi .....	17
2.4.3 Definisi Sistem Informasi Desa .....	19
2.4.4 Tujuan Membangun SID .....	22
2.4.5 Proses Penerapan Sistem Informasi Desa .....	23
2.4.6 Peran dan Manfaat Aplikasi Sistem Informasi Desa .....	26
2.5 Pelayanan Pemerintah Desa.....	29
2.5.1 Definisi Pelayanan .....	29
2.5.2 Definisi Pelayanan Pemerintah Desa .....	31
2.5.3 Pengertian Pemerintah Desa .....	32
2.6 Kerangka Berpikir.....	34
BAB III METODE PENELITIAN .....	35

3.1 Pendekatan Penelitian .....	35
3.2 Tipe Penelitian .....	36
3.3 Lokasi Penelitian.....	37
3.4 Instrumen Penelitian.....	37
3.5 Informan Penelitian .....	38
3.6 Sumber Data .....	39
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.8 Teknik Analisis Data .....	41
BAB IV .....	44
GAMBARAN UMUM .....	44
4.1 Gambaran Umum Kabupaten Tapin .....	44
4.1.1 Letak Geografis.....	44
4.1.2 Luas Wilayah Administratif .....	45
4.1.3. Demografi Kabupaten Tapin .....	46
4.2 Deskripsi Objek Penelitian .....	47
4.2.1 Letak Geografis Desa Purut.....	47
4.2.2 Letak Demografi Desa Purut .....	48
Tabel 4. 5 Data Demografis Pendidikan Aparatur Desa Purut.....	50
4.2.3 Gambaran Umum Desa Purut .....	51
4.2.4 Sejarah Desa Purut .....	53
4.2.5 Transformasi Digital Desa Purut .....	56
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
5.1 Deskripsi tentang Implementasi Sistem Informasi Desa dalam Pelayanan Pemerintah Desa Purut Kecamatan Bungur Kabupaten Tapin.....	60
5.2 Pembahasan Penelitian .....	78
BAB VI PENUTUP .....	115
6.1 Kesimpulan .....	115
6.2 Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA .....	117
LAMPIRAN .....	121

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Informan Penelitian .....	39
Tabel 4. 1 Luas Wilayah, Jumlah Kecamatan, Desa, dan Kelurahan di kabupaten Tapin .....	46
Tabel 4. 2 Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin di Kabupaten Tapin Tahun 2012-2017.....	46
Tabel 4. 3 Data Penduduk Desa Purut Menurut Kelompok Umur 2024 .....	49
Tabel 4. 4 Data Demografis Pendidikan Desa Purut .....	50
Tabel 4. 5 Data Demografis Pendidikan Aparatur Desa Purut .....	50
Tabel 4. 6 Data Demografis Pekerjaan Desa purut.....	51
Tabel 4. 7 Struktur Pemerintahan Desa Purut.....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Dashboard Website Desa Purut.....	3
Gambar 4. 1 Letak Geografis Kabupaten Tapin.....	44
Gambar 4. 2 Letak Geografis Desa Purut .....	47
Gambar 4. 3 Transparansi Pengelolaan APBD .....	56
Gambar 4. 4 Portal Berita .....	57
Gambar 4. 5 Aspirasi/Pengaduan .....	57
Gambar 4. 6 Produk Bumdes .....	58
Gambar 4. 7 Infografis Data kependudukan .....	58
Gambar 4. 8 Produk Unggulan.....	59
Gambar 4. 9 Pelayanan Surat .....	59

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Berpikir.....	34
-----------------------------------	----