

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
PADA KARYAWAN HOTEL BANJARMASIN INTERNASIONAL**



**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

Oleh:

SAMSUL

NIM. C1B114255

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
TAHUN 2019**