

SKRIPSI

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PEMANFAATAN TEKNOLOGI,
DAN LAYANAN SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI UPPD BANJARMASIN II**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh:

ERNITA OCTAVIANI

NIM: 2010313220024

PROGRAM STUDI: S1 AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PEMANFAATAN TEKNOLOGI,
DAN LAYANAN SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI UPPD BANJARMASIN II**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

ERNITA OCTAVIANI

NIM. 2010313220024

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 24 Juni 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

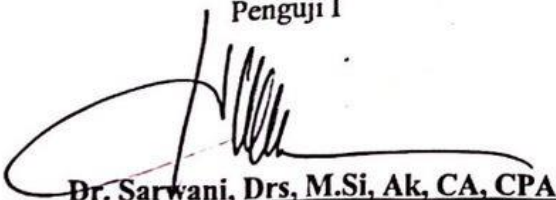
Pembimbing



Muhammad Yasin, SE, MSA, CPCR

NIP. 199312132019031012

Penguji I



Dr. Sarwani, Drs, M.Si, Ak, CA, CPA

NIP. 196406161991031005

Penguji II



Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA

NIP. 196605041994032001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Akhmal, SE, M.Si, Ak, CA, CPS(Aus)

NIP. 197503212003121001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Ernita Octaviani
NIM : 2010313220024
Program Studi : S-1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pemanfaatan Teknologi, dan Layanan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di UPPD Banjarmasin II
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Ujian Dilaksanakan : Senin, 24 Juni 2024 (Pukul 11.00 – 13.00 WITA)

Tim Penguji:

Pembimbing : Muhammad Yasin, SE, MSA, CPFR

()

Penguji I : Dr. Sarwani, Drs, M.Si, Ak, CA, CPA

()

Penguji II : Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA

()

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Ernita Octaviani
NIM : 2010313220024
Program Studi : S-1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pemanfaatan Teknologi, dan Layanan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di UPPD Banjarmasin II
Hari, Tanggal Ujian : Senin, 24 Juni 2024
Waktu, Tempat : 11.00 – 13.00 WITA, Ruang Ujian 1 Gedung PG FEB ULM

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji.

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 29 Juni 2024

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Muhammad Yasin, SE, MSA, CPFR

NIP. 19931213 201903 1 012

Mahasiswa



Ernita Octaviani

NIM. 2010313220024

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfian, S.P.A., CA, CPS(Aus)

NIP. 19750321 200312 1 001

SURAT PERNYATAAN

Surat yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 29 Juni 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Ernita Octaviani

NIM. 2010313220024

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pemanfaatan Teknologi, dan Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di UPPD Banjarmasin II” sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari keterbatasan dan kekurangan, kritik dan saran dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan sebagaimana mestinya. Penulis berterima kasih atas bantuan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materiil yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi ini, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS(Aus) selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Muhammad Yasin, SE, MSA, CPFR selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, dan dukungan yang diberikan serta pengorbanan waktu dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Sarwani, Drs, M.Si, Ak, CA, CPA selaku Dosen Penguji I, Ibu Dra. Hj. Sustinah Limarjani, MM, Ak, CA, dan Ibu Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan bantuan serta pengorbanan waktu dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
6. Kedua orang tua yang saya sayangi terkhusus Ibunda tercinta (Alm) Hj. Noorliani dan Bapak Mardiansyah yang selama ini selalu memberikan segala

- doa, dukungan dan motivasi yang tak terhingga, serta pengorbanan yang diberikan sehingga mampu menyelesaikan perkuliahan ini dengan baik.
7. Seluruh keluarga yang tidak bisa disebutkan satu persatu, kakak, abang, sepupu yang selama ini selalu memberikan segala doa, dukungan dan motivasi yang tak terhingga serta diri saya sendiri yang sudah bertahan sejauh ini dengan berbagai ujian yang telah dilalui sebelumnya.
 8. Pemilik NIM 2010313210016 yang selalu bersedia direpotkan oleh penulis, mewarnai hari – hari yang terkadang terasa mendung, tidak pernah bosan mendengar dan merespon dengan baik berbagai macam keluhan kesah kehidupan penulis dan selalu membantu mengusahakan segalanya.
 9. Keluarga besar Yayasan Karya Salemba Empat ULM dan Paguyuban KSE universitas lainnya yang turut memberikan bantuan berupa materi dan non materi.
 10. Seluruh teman-teman dan sahabat penulis di jurusan S1 Akuntansi angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
 11. UPPD Banjarmasin II yang telah mengizinkan melakukan penelitian dan memberikan data yang diperlukan penulis.
 12. Seluruh wajib pajak yang bersedia membantu penulis untuk memberikan data guna mendukung penelitian dalam skripsi ini dan berbagai pihak lain.

Banjarmasin, 29 Juni 2024

Peneliti,



ERNITA OCTAVIANI

NIM. 2010313220024

ABSTRACT

Ernita Octaviani (2024), *The Effect of Tax Socialization, Use Of Technology, and Mobile SAMSAT Services on Taxpayer Compliance in Paying Motor Vehicle Tax at the UPPD Banjarmasin II*

Advisor: Muhammad Yasin

This research aims to examine and analyze the effect of tax socialization, use of technology, and mobile SAMSAT services on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes.

The population in this study were motor vehicle taxpayers who were actively registered in UPPD Banjarmasin II. The data used was primary data by distributing questionnaires. The data collection technique used non-probability sampling techniques. Based on the Slovin formula, a sample of 100 taxpayers was obtained. The data analysis technique used in this research was multiple regression analysis. Data was processed using SPSS version 26.

The research results show that tax socialization has an effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle tax, the use of technology has no effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle tax, and mobile SAMSAT services have an effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle tax.

Keywords: *Tax Socialization, Use of Technology, Mobile SAMSAT Services, Taxpayer Compliance*

ABSTRAKSI

Ernita Octaviani (2024), Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pemanfaatan Teknologi, dan Layanan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di UPPD Banjarmasin II.

Pembimbing: Muhammad Yasin

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisa sosialisasi pajak, pemanfaatan teknologi, dan layanan SAMSAT keliling terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar aktif di UPPD Banjarmasin II. Data yang digunakan berupa data primer dengan menyebarkan kuesioner. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik *non probability sampling*. Berdasarkan rumus slovin didapatkan sampel sebanyak 100 wajib pajak. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda. Data diolah dengan menggunakan SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sosialisasi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor, pemanfaatan teknologi tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor, dan layanan SAMSAT keliling berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci : Sosialisasi Pajak, Pemanfaatan Teknologi, Layanan SAMSAT Keliling, Kepatuhan Wajib Pajak

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAKSI	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	17
1.3. Tujuan Penelitian.....	18
1.4. Manfaat Penelitian.....	18
1.5. Sistematika Pembahasan	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1. Landasan Teori	22
2.1.1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (Teori Perilaku Terencana).....	22
2.1.2. Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	24
2.1.3. Definisi Pajak.....	25
2.1.4. Fungsi Pajak.....	26
2.1.5. Sistem Pemungutan Pajak.....	27
2.1.6. Jenis – Jenis Pajak.....	28
2.1.7. Asas Pemungutan Pajak.....	30
2.1.8. Hambatan Pemungutan Pajak	30
2.1.9. Pajak Daerah	31
2.1.10. Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor.....	31

2.1.11. Peraturan Daerah Provinsi Kalimantan Selatan Nomor 5 Tahun 2011 tentang Pajak Daerah Provinsi Kalimantan Selatan	35
2.1.12. Kepatuhan Wajib Pajak	37
2.1.13. Sosialisasi Perpajakan.....	38
2.1.14. Pemanfaatan Teknologi	39
2.1.15. Layanan SAMSAT Keliling	40
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya	43
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	52
3.1. Kerangka Konseptual	52
3.1.1. Kerangka Pikir	52
3.2. Hipotesis Penelitian	55
3.2.1. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	55
3.2.2. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	56
3.2.3. Pengaruh Layanan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	57
3.2.4. Model Penelitian	58
BAB IV METODE PENELITIAN	59
4.1. Ruang Lingkup Penelitian	59
4.2. Jenis Penelitian	59
4.3. Tempat/Lokasi Penelitian	59
4.4. Unit Analisis	59
4.5. Populasi dan Sampel	60
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	61
4.6.1. Variabel.....	61
4.6.2. Definisi Operasional Variabel	62
4.6.2.1. Sosialisasi Perpajakan (X1).....	62
4.6.2.2. Pemanfaatan Teknologi (X2)	62
4.6.2.3. Layanan SAMSAT Keliling (X3).....	63
4.6.2.4. Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Y).....	63
4.7. Teknik Pengumpulan Data	67
4.8. Teknik Analisis Data	68
4.8.1. Statistik Deskriptif	68

4.8.2. Uji Kualitas Data	69
4.8.2.1. Uji Validitas	69
4.8.2.2. Uji Reliabilitas	70
4.8.3. Uji Asumsi Klasik.....	70
4.8.3.1. Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.8.3.2. Uji Multikolinearitas	71
4.8.3.3. Uji Normalitas.....	72
4.8.4. Analisis Regresi Linear Berganda	73
4.8.5. Uji Kesesuaian Model.....	74
4.8.5.1. Koefisien Determinasi (R ²)	74
4.8.5.2. Uji Statistik F (Uji Model).....	74
4.8.5.3. Uji Hipotesis (Uji statistik t)	74
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	77
5.1. Gambaran Umum Obyek/Daerah Penelitian	77
5.1.1. Identitas Objek di Wilayah Kerja Unit Pelayanan Pendapatan	77
Daerah UPPD Banjarmasin II.....	77
5.1.2. Struktur Organisasi	78
5.1.3. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	79
5.2. Hasil dan Analisis.....	80
5.2.1. Karakteristik Responden.....	80
5.2.2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	81
5.2.3. Uji Kualitas Data	83
5.2.4. Uji Asumsi Klasik.....	85
5.2.5. Hasil Pengujian Hipotesis.....	88
5.2.6. Pembahasan Hasil Penelitian	93
5.2.7. Implikasi Hasil Penelitian.....	101
BAB VI PENUTUP	104
6.1. Kesimpulan.....	104
6.2. Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN 1.....	114
LAMPIRAN 2.....	120

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Jumlah Tunggakan PKB di UPPD Banjarmasin I Tahun 2019 – 2022.....	6
Tabel 1.2 Target dan Jumlah Tunggakan PKB di UPPD Banjarmasin II Tahun 2019 – 2022.....	6
Tabel 1.3 Jumlah Kendaraan Bermotor yang Terdaftar di Provinsi Kalimantan Selatan Tahun 2022.....	9
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 5. 1 Rincian Penyebaran Kuesioner.....	79
Tabel 5. 2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	80
Tabel 5. 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	81
Tabel 5. 4 Hasil Uji Validitas.....	83
Tabel 5. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	85
Tabel 5. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	86
Tabel 5. 7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	87
Tabel 5. 8 Hasil Uji Normalitas	88
Tabel 5. 9 Analisis Regresi Linear Berganda.....	88
Tabel 5. 10 Hasil Koefisien Determinasi	91
Tabel 5. 11 Hasil Uji F.....	92
Tabel 5. 12 Hasil Uji T.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Realisasi Pendapatan Asli Daerah (PAD) Provinsi Kalimantan Selatan Hingga Bulan Juli 2023 Berdasarkan Target	3
Gambar 1.2 Kontribusi Pajak Daerah Terhadap Realisasi Pendapatan Asli Daerah (PAD) Provinsi Kalimantan Selatan Tahun 2022 Berdasarkan Jenis Pajak Daerah	4
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	55
Gambar 3.2 Model Penelitian	59
Gambar 4.1 Variabel Penelitian.....	65
Gambar 5.1 Struktur Organisasi UPPD Banjarmasin II.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	114
Lampiran 2 Hasil Output SPSS.....	120