



**GAMBARAN PELAYANAN FARMASI KLINIK OLEH APOTEKER DI
PUSKESMAS WILAYAH KALIMANTAN SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi persyaratan
menyelesaikan program sarjana Strata-1 Farmasi**

Oleh :

Rizka Amelia

NIM 1911015320005

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU
JULI 2024**

SKRIPSI

**GAMBARAN PELAYANAN FARMASI KLINIK OLEH APOTEKER DI
PUSKESMAS WILAYAH KALIMANTAN SELATAN**

Oleh:

Rizka Amelia
NIM 1911015320005

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji pada tanggal 04 Juli 2024

Susunan Dosen Penguji:

Pembimbing I



apt. Aditya Maulana Perdana Putra, M. Sc.

NIP. 198910272019031008

Dosen Penguji

1. apt. Nani Kartinah, M. Sc.



2. apt. Herningtyas Nautika Lingga, M.Sc



Pembimbing II



apt. Muhammad Ikhwan Rizki, M. Farm.

NIP. 198702012019031007

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Farmasi



Prof. Dr. apt. Arnida, M.Si

NIP. 19731225 200604 2 001

PERNYATAAN

Dengan demikian saya menyatakan bahwa karya yang terdapat dalam penelitian ini adalah satu-satunya karya yang pernah saya serahkan ke universitas untuk dipertimbangkan untuk mendapatkan gelar sarjana. Sepanjang pengetahuan saya, tidak ada karya atau opini lain yang pernah ditulis atau diterbitkan, kecuali karya yang dikutip dalam teks ini dan daftar pustaka.

Banjarbaru, Juli 2024

Rizka Amelia

NIM 1911015320005

ABSTRAK

GAMBARAN PELAYANAN FARMASI KLINIK OLEH APOTEKER DI PUSKESMAS WILAYAH KALIMANTAN SELATAN (Oleh: Rizka Amelia; Pembimbing : Aditya Maulana Perdana Putra & Muhammad Ikhwan Rizki; 2024; 49 halaman)

Pelayanan farmasi klinik di puskesmas merupakan sebuah pelayanan yang bersifat langsung serta memiliki tanggung jawab pada pasien terkait obat untuk meningkatkan mutu dan jangkauan pelayanan kefarmasian. Kegiatan pelayanan farmasi klinik yang dilakukan oleh Apoteker sangat mempunyai peranan yang besar dalam melakukan pelayanan farmasi klinik sehingga kegiatannya perlu sesuai dengan standar pelayanan kefarmasian di puskesmas. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui persentase pelaksanaan pelayanan farmasi klinik oleh Apoteker di Puskesmas wilayah Kalimantan Selatan sesuai dengan standar pelayanan kefarmasian. Metode penelitian ini yaitu *cross sectional* yang bersifat deskriptif. Populasi pada penelitian ini yaitu seluruh Apoteker yang bekerja di Puskesmas Kalimantan Selatan dan sampel penelitian ditentukan dengan teknik *Quota Sampling*. Instrumen yang digunakan berupa kuesioner. Hasil yang diperoleh sebanyak 152 responden penelitian menunjukkan beberapa hasil persentase dari kegiatan pelayanan farmasi tersebut yaitu pengkajian dan pelayanan resep sebesar 96,86%, pelayanan informasi obat sebesar 77,96%, konseling sebesar 84,21%, *visite* pasien rawat inap sebesar 42,42%, *visite home pharmacy care* sebesar 24,31%, monitoring efek samping obat sebesar 60,03%, pemantauan terapi obat dan evaluasi penggunaan obat sebesar 66,12%. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa kegiatan pelayanan farmasi klinik oleh Apoteker di puskesmas wilayah Kalimantan Selatan sudah cukup baik sesuai dengan standar pelayanan kefarmasian.

Kata kunci: Pelayanan farmasi klinik, Apoteker, Puskemas

ABSTRACT

DESCRIPTION OF CLINICAL PHARMACY SERVICES BY PHARMACIST IN HEALTH CENTER IN THE KALIMANTAN SELATAN REGION (By: Rizka Amelia; Supervisor: Aditya Maulana Perdana Putra & Muhammad Ikhwan Rizki; 2024; 49 pages)

Clinical pharmacy services at puskesmas are a service that is direct in nature and has responsibility for patients related to drugs to improve the quality and range of pharmaceutical services. Clinical pharmaceutical service activities carried out by pharmacists have a very large role in carrying out clinical pharmaceutical services so that their activities need to be in accordance with pharmaceutical service standards at the health center. The purpose of this study was to determine the percentage of the implementation of clinical pharmacy services by pharmacists at health centers in the South Kalimantan region in accordance with pharmaceutical service standards. This research method is descriptive cross sectional. The population in this study were all pharmacists working at the South Kalimantan Health Center and the research sample was determined using the Quota Sampling technique. The instrument used was a questionnaire. The results obtained as many as 152 research respondents showed several percentage results from these pharmaceutical service activities, namely assessment and prescription services by 96.86%, drug information services by 77.96%, counseling by 84.21%, inpatient visite by 42.42%, home pharmacy care visite by 24.31%, monitoring drug side effects by 60.03%, monitoring drug therapy and evaluating drug use by 66.12%. The conclusion of this study shows that activities of clinical pharmacy services by pharmacists in health center in the south Kalimantan Selatan Region are quite good in accordance with pharmaceutical service standards.

Keyword: *clinical pharmacy service, pharmacist, Community Health Center*

PRAKATA

Puji dan syukur dipanjatkan atas Allah SWT yang maha esa atas karunia, berkah serta ridho nya yang diberikan pada penulis hingga bisa menyusun serta menyelesaikan skripsi dari penelitian ini yang berjudul “Gambaran Pelayanan Farmasi Klinik oleh Apoteker di Puskesmas Wilayah Kalimantan Selatan”. Tentu sebagai penulis sekaligus peneliti dalam proses membuat penelitian skripsi ini sangat banyak mendapatkan doa serta dukungan dari orang orang terdekat yang tentunya penulis sangat bersyukur dan menghaturkan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

:

1. Pria yang terhebat dalam hidupku yakni Ayahanda Husaini. Walaupun pendidikan yang diemban oleh beliau tidak sampai dunia perguruan tinggi namun sangat besar jasanya kepada penulis dalam membimbing serta mendidik penulis untuk bisa menyelesaikan studinya hingga menjadi seorang sarjana.
2. Selanjutnya penulis ingin berterima kasih kepada wanita yang tangguh, Ibunda penulis tercinta Siti Bardainah. Sosok ibu yang jika digambarkan melebihi dari kata hebat yang senantiasa untuk selalu memberikan nasihat serta doa yang tak ternilai harganya.
3. Kedua Kakak Tersayang, Fathul Ilma dan Muhammad Khairullah Azhar yang selalu membantu, memberikan doa dan menasehati penulis.
4. Dosen pembimbing yaitu apt. Aditya Maulana Perdana Putra, M.Sc. dan apt. Muhammad Ikhwan Rizki, M. Farm. Yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan, arahan, saran, ilmu yang berharga dan motivasi agar selalu semangat untuk menjalankan penelitian.
5. Dosen penguji yaitu apt. Nani Kartinah, M. Sc. dan apt. Herningtyas Nautika Lingga, M. Sc. yang juga memberikan masukan, saran, dan arahan dalam penelitian ini.
6. Dosen Pembimbing Akademik yaitu Dr. apt. Sutomo, M.Si. yang selalu memberikan nasehat kepada penulis selama menempuh pendidikan.

7. Pihak Pengurus Daerah IAI Kalimantan Selatan yang turut membantu dalam menyebarkan Link Kuesioner Penelitian, serta seluruh anggota IAI Kalimantan Selatan yang berpartisipasi pada penelitian ini.
8. Teman-teman saya di perkuliahan yaitu Icapip, Rizput, Rizhay, Desyol dan Tuti, yang tidak henti-hentinya mendorong, memberikan semangat baik tenaga, waktu dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
9. Khairianoor, terimakasih atas dukungan, semangat, serta menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada disaat suka maupun duka dari awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini.
10. Kepada seluruh pihak terkait yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang sudah membantu penulis selama ini.
11. Terakhir, teruntuk diri saya sendiri. Terima kasih kepada diri saya sendiri Rizka Amelia yang sudah kuat melewati segala lika-liku yang terjadi. Penulis sangat termotivasi oleh rasa ingin tahu yang tinggi dalam membangun penelitian skripsi ini dan merasa senang penelitian ini berjalan dengan lancar. Saya ingin tahu tentang segalanya. Bagi saya belajar merupakan langkah tambahan yang harus saya ambil untuk mencapai tujuan saya. Jika fokus saya hanya untuk lulus suatu kelas, saya harus belajar, setidaknya, berhasil memenuhi persyaratan dan tidak pernah melihat ke belakang. Saya mungkin mempunyai minat terhadap subjek tersebut dan akan belajar untuk menguasainya, atau setidaknya menjelajahnya cukup jauh agar saya dapat memahami nilainya dalam hidup saya.

Namun atas semua itu penulis menyadari masih banyak kekurangan yang ada pada diri penulis ataupun pada penelitian ini namun penulis berharap bahwa penelitian ini dapat memberikan manfaat yang seluas luasnya bagi para pembaca ataupun pihak yang membutuhkan dan juga untuk diri penulis saat ini.

Banjarbaru, November 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Puskesmas	5
2.1.1 Pengertian Puskesmas	5
2.1.2 Fungsi Puskesmas	5
2.1.3 Tujuan dan Tugas Puskesmas	6
2.2 Apoteker	6
2.2.1 Kewenangan Apoteker	7
2.2.2. Tanggung Jawab Apoteker.....	8
2.3 Pelayanan Kefarmasian	8
2.3.1 Peran Apoteker dalam Pelayanan Kefarmasian	9

2.4	Pelayanan Farmasi Klinik	10
2.1.4	Pengkajian dan Pelayanan Resep	10
2.4.2	Pemberian Informasi Obat (PIO)	10
2.4.3	Konseling	11
2.4.4	<i>Visite</i> Pasien	11
2.4.5	Monitoring Efek Samping Obat (MESO)	12
2.4.6	Pemantauan Terapi Obat (PTO).....	12
2.4.7	Evaluasi Penggunaan Obat.....	12
2.5	Kualitas Pelayanan	12
2.5.1	Kuesioner	13
2.5.2	Skala Guttman.....	13
2.6	Keaslian Penelitian	13
BAB III METODE PENELITIAN.....		14
3.1	Jenis Penelitian	14
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	14
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	14
3.3.1	Populasi.....	14
3.3.2	Sampel.....	14
3.3.3	Besar Sampel.....	14
3.4	Ethical Clearance.....	16
3.5	Instrumen Penelitian.....	17
3.5.1	Kuesioner	17
3.5.2	Wawancara.....	18
3.6	Variabel penelitian	18
3.7	Definisi Operasional.....	18
3.8	Teknik Pengambilan Data	19

3.9	Analisis data	20
3.10	Alur Penelitian.....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		22
4.1	Karakteristik Responden	24
4.2	Pelaksanaan Pelayanan Farmasi Klinik di Puskesmas	31
BAB V PENUTUP.....		50
5.1	Kesimpulan.....	50
5.2	Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA		50
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Keaslian Penelitian	13
2. Sebaran Kuota Responden	16
3. Definisi Operasional	18
4. Rentang Penilaian Kesesuaian Standar Pelayanan Kefarmasian	21
5. Karakteristik Responden	25
6. Pelaksanaan Pengkajian dan Pelayanan Resep di Puskesmas	31
7. Pelaksanaan Pelayanan Informasi Obat (PIO) di Puskesmas	36
8. Pelaksanaan Konseling di Puskesmas	38
9. Pelaksanaan Visite Pasien di Puskesmas	40
10. Pelaksanaan Monitoring Efek Samping Obat di Puskesmas	42
11. Pelaksanaan Pemantauan Terapi Obat dan Evaluasi Penggunaan Obat di Puskesmas	44
12. Pelaksanaan Pelayanan Farmasi Klinik di Puskesmas	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Alur Penelitian	21
2. Total Hasil Responden.....	23
3. Perbandingan Target Sampel Penelitian.....	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Keterangan *Ethical Clearance*
2. Surat Izin Penelitian dari PD IAI Kalimantan Selatan
3. Pedoman Wawancara
4. Lembar *Informed Consent*
5. Kuesioner Bagian I Data Karakteristik Responden
6. Kuesioner Bagian II Pelayanan Farmasi Klinik
7. Hasil Data Kuesioner
8. Dokumentasi