

**SKRIPSI**  
**PENGELOLAAN PASAR RAWA SARI**  
**OLEH DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN**  
**KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)**  
**Pada Program Studi Administrasi Publik**



**Khairatunnisa**

**NIM. 2010411220044**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**BANJARMASIN**  
**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PENGELOLAAN PASAR RAWA SARI OLEH**  
**DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN**  
**KOTA BANJARMASIN**

A. Nama Mahasiswa : Khairatunnisa NIM : 2010411220044  
B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal: 03 Juni 2024

C. Tim Penguji

a. Ketua

(Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc)

NIP. 198210022005012002

(.....)

b. Sekretaris

(Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si)

NIP. 197303132003121001

(.....)

c. Anggota

(Enly Hadiyanor, S.IP, M.Si)

NIP. 197507062005011001

(.....)

Mengetahui  
Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si

NIP. 197301221998021001

Banjarmasin, 11 Juni 2024  
Koordinator Program Studi  
Administrasi Publik

Avela Dewi, S.Sos., M.Si

NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal Tiga bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2536 /UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 29 Mei 2024 untuk menguji skripsi :

Nama : Khairatunnisa  
NIM : 2010411220044  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Pengelolaan Pasar Rawa Sari Oleh Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Banjarmasin  
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Gb. Fisip Ulm  
Waktu Ujian : 12.00 Wita s/d selesai  
Nilai : 81 (A)  
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~



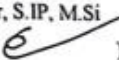
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 3 Juni 2024

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

  
Khairatunnisa

1. Ketua : Erna Ariyani, S.Sos, M.Sc  
(  )
2. Sekretaris : Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si  
(  )
3. Anggota : Enly Hadiyanor, S.IP, M.Si  
(  )

Mengetahui/membenarkan :  
An. Dekan  
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,  
  
Sila Dewi, S.Sos, M.Si  
NIP-197506101999032002



## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khairatunnisa  
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 31 Juli 2002  
NIM : 2010411220044  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Alamat Rumah : Jl. Belitung Darat Gg. Laksana No. 05, Rt. 024, Rw.  
002, Banjarmasin Barat, Kota Banjarmasin,  
Kalimantan Selatan.

Dengan ini menyatakan bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan atau pemalsuan pada bagian tertentu saya akan menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan tanpa adanya paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 10 Juli 2024



Khairatunnisa

NIM. 2010411220044

## ABSTRAK

**Khairatunnisa, 2010411220044, 2024. Pengelolaan Pasar Rawa Sari oleh Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin.** Di bawah bimbingan Erma Ariyani.

Pengelolaan pasar harus mampu menyesuaikan diri dengan perubahan dan perkembangan agar tindakan yang dilakukan dapat meningkatkan produktivitas dan mendukung pencapaian tujuan secara efisien dan efektif. Keberhasilan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan bergantung pada seberapa baik sumber daya pemerintah dikelola. Efektivitas pengelolaan dapat diukur dari seberapa baik fungsi-fungsi pengelolaan tersebut dijalankan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengelolaan Pasar Rawa Sari oleh Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin. Pasar Rawasari merupakan salah satu pasar tradisional penting di Kota Banjarmasin yang berperan dalam pemenuhan kebutuhan sehari-hari masyarakat. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara mendalam dengan pengelola pasar, pedagang, dan konsumen, serta dokumentasi.

Hasil penelitian ini menggunakan lima indikator dari Fayol untuk mengetahui bagaimana pengelolaan Pasar Rawa Sari oleh Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin, yaitu perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pengkoordinasian, dan pengawasan. Berdasarkan analisis terhadap kelima indikator tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengelolaan yang dilakukan sudah cukup baik, meskipun masih ada beberapa kekurangan yang perlu diperbaiki.

**Kata Kunci:** Pengelolaan, Pasar Tradisional

## **ABSTRACT**

**Khairatunnisa, 2010411220044, 2024. Rawa Sari Market Management by the Banjarmasin City Trade and Industry Service. Under the guidance of Erma Ariyani.**

*Market management must be able to adapt to changes and developments so that the actions taken can increase productivity and support the achievement of goals efficiently and effectively. Success in achieving stated goals depends on how well government resources are managed. Management effectiveness can be measured by how well the management functions are carried out.*

*This research aims to analyze the management of Rawasari Market by the Banjarmasin City Trade and Industry Service. Rawa Sari Market is one of the important traditional markets in Banjarmasin City which plays a role in fulfilling the daily needs of the community. This study used descriptive qualitative method. Data was obtained through observation, in-depth interviews with market managers, traders and consumers, as well as documentation.*

*The results of this research use five indicators from Fayol to find out how the Rawa Sari Market is managed by the Banjarmasin City Trade and Industry Service, namely planning, organizing, directing, coordinating and supervising. Based on the analysis of these five indicators, it can be concluded that the management carried out is quite good, although there are still several shortcomings that need to be corrected.*

**Keywords:** *Management, Traditional Market*

## **KATA PENGANTAR**

Syukur Alhamdulillah peneliti sampaikan kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan dukungan-Nya kepada peneliti dalam menyusun proposal skripsi berjudul "Pengelolaan Pasar Rawa Sari oleh Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin". Skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pembaca dalam memperluas pengetahuan dan sebagai referensi untuk penelitian masa depan.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dari berbagai pihak yang memberikan dukungan secara moral maupun materi. Pada kesempatan ini, dengan penuh ketulusan peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih peneliti sampaikan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan penulis nikmat sehat dan keberkahan dalam proses perjalanan menulis skripsi;
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin;
3. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin;
4. Ibu Avela Dewi, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin;

5. Widyakanti, S.Sos, M.AP sebagai dosen pembimbing akademik yang memberikan bimbingan sejak awal kuliah hingga saat ini di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin;
6. Ibu Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc sebagai dosen pembimbing skripsi yang mengawasi dan memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi;
7. Bapak Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si sebagai Dosen Penguji I yang memberikan saran, kritik, dan masukan kepada penulis selama penyusunan skripsi;
8. Bapak Enly Hadiyanor, S.IP, M.Si sebagai Dosen Penguji II yang memberikan saran, kritik, dan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi;
9. Semua pengajar dan staf Program Studi Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan pengetahuan dalam bidang Administrasi Publik selama masa perkuliahan;
10. Bidang Peningkatan Sarana Distribusi Perdagangan dan Pasar di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin yang telah memberikan informasi secara detail, kerja sama yang baik, dan dukungan yang besar dalam penyelesaian skripsi ini;
11. Bapak Muhammad Riduan dan Ibu Endang Puji Pertiwi sebagai kedua orang tua serta Adik-adik yang selama ini memberikan doa, semangat, tempat yang nyaman, dukungan, dan motivasi agar peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan tepat waktu;
12. Semua teman yang telah memberikan dukungan, semangat, dan bantuan yang berarti selama proses penulisan skripsi ini. Keberadaan kalian telah memberikan

warna tersendiri dan menjadikan perjalanan penulisan ini lebih berarti dan menyenangkan. Terima kasih atas semua dukungan dan motivasi yang telah kalian berikan;

13. Terakhir, saya Khairatunnisa ingin mengungkapkan penghargaan kepada diri sendiri atas ketekunan, kesabaran, dan dedikasi yang saya tunjukkan dalam menyelesaikan skripsi ini. Saya menyadari bahwa tanpa upaya dan komitmen pribadi yang kuat, pencapaian ini tidak akan menjadi kenyataan. Oleh karena itu, saya berterima kasih kepada diri sendiri atas kerja keras dan semangat yang telah saya berikan selama proses penulisan skripsi ini.

Peneliti ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang besar kepada semua individu yang telah memberikan doa, dukungan, perhatian, dan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih memiliki banyak kekurangan yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca dan pihak-pihak yang terlibat. Semoga dengan adanya masukan tersebut, skripsi ini dapat menjadi lebih baik dan bermanfaat bagi penulis serta pembaca yang akan menggunakannya sebagai referensi atau sumber pengetahuan.

Banjarmasin, 30 Mei 2024

Khairatunnisa

NIM. 201041122004

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Penelitian</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>11</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>11</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>11</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>12</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
<b>2.1 Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>12</b>
<b>2.2 Konsep Pasar</b> .....	<b>15</b>
<b>2.2.1 Pengertian Pasar</b> .....	<b>15</b>
<b>2.3 Konsep Pengelolaan</b> .....	<b>20</b>
<b>2.3.1 Pengertian Pengelolaan</b> .....	<b>20</b>
<b>2.3.2 Tujuan Pengelolaan</b> .....	<b>21</b>
<b>2.3.3 Fungsi Pengelolaan</b> .....	<b>22</b>
<b>2.3.4 Pengelolaan yang Baik</b> .....	<b>26</b>
<b>2.4 Kerangka Pemikiran</b> .....	<b>27</b>
<b>BAB III</b> .....	<b>30</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>30</b>
<b>3.1 Pendekatan Penelitian</b> .....	<b>30</b>
<b>3.2 Tipe Penelitian</b> .....	<b>30</b>
<b>3.3 Lokasi Penelitian</b> .....	<b>31</b>
<b>3.4 Sumber Data dan Instrumen</b> .....	<b>32</b>

3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6 Pengolahan Data .....	36
<b>BAB IV .....</b>	<b>38</b>
<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	38
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin.....	38
4.1.2 Gambaran Umum Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Pasar Sektor II.....	44
4.1.3 Gambaran Umum Pasar Rawa Sari Kota Banjarmasin .....	46
4.2 Uraian Temuan Penelitian.....	46
4.2.1 Pendataan, Pendaftaran, dan Penempatan Pedagang .....	46
4.2.2 Pengelolaan Pendapatan, Penetapan, Penagihan, Penerimaan, Pembukuan, dan Pelaporan .....	49
4.2.3 Pembinaan Kelembagaan, Pelayanan, dan Pengaduan Pedagang .....	51
4.2.4 Keamanan, Ketertiban, dan Kebersihan.....	55
4.2.5 Pengembangan dan Pemeliharaan Pasar .....	59
<b>BAB V.....</b>	<b>64</b>
<b>PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>64</b>
5.1 Analisis Temuan Penelitian .....	64
5.1.1 Pendataan, Pendaftaran, dan Penempatan Pedagang .....	64
5.1.2 Pengelolaan Pendapatan, Penetapan, Penagihan, Penerimaan, Pembukuan, dan Pelaporan .....	66
5.1.3 Pembinaan Kelembagaan, Pelayanan, dan Pengaduan Pedagang .....	69
5.1.4 Keamanan, Ketertiban, dan Kebersihan.....	71
5.1.5 Pengembangan dan Pemeliharaan Pasar .....	74
<b>BAB VI.....</b>	<b>78</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>78</b>
6.1 Kesimpulan .....	78
6.2 Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Pasar Milik Pemerintah Kota Banjarmasin .....</b>	<b>4</b>
<b>Tabel 3.1 Informan Penelitian .....</b>	<b>33</b>
<b>Tabel 5.1 Matriks singkat Pembahasan Hasil Penelitian Pengelolaan Pasar Rawa Sari oleh Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin..</b>	<b>77</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1 Kios Kosong di Pasar Rawasari .....</b>	<b>6</b>
<b>Gambar 1.2 Akses Jalan Pasar Rawasari .....</b>	<b>7</b>
<b>Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>29</b>