

SKRIPSI

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN
PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN DALAM
PENGELOLAAN KAWASAN WISATA
SIRING PIERE TENDEAN

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Administrasi Publik



Nursyifa

NIM. 2110411220043

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN DALAM PENGELOLAAN KAWASAN WISATA SIRING PIERE TENDEAN

A. Nama Mahasiswa : Nursyifa NIM : 2110411220043

B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 28 November 2024.

C. Tim Penguji :

a. Ketua

Dr. H. Nunul Azkar, M.Si
NIP. 196305011987031002

(.....)

b. Sekretaris

Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc
NIP. 198210022005012002

(.....)

c. Anggota

Trisyvana Azwari, S.Sos, M.AP
NIP. 198804112019032010

(.....)

Banjarmasin, 28 November 2024

Mengetahui,

Dekan FISIP ULM

Koordinator Program Studi Adm.
Publik



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si
NIP. 197301221998021001

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP. 197506161999032002

BERITA ACARA



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal Dua Puluh Delapan bulan November tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 5944/UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 20 November untuk menguji skripsi :

Nama : Nursyifa
NIM : 2110411220043
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Pemerintah Kota Banjarmasin dalam Pengelolaan Kawasan Wisata Siring Piere Tendeau

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip UIm
Waktu Ujian : 10.00 wita s/d selesai
Nilai : *80*
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 28 November 2024

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Nursyifa

1. ketua : Dr. H. Nurul Azka, M.Si
2. Sekretaris : Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc
3. Anggota : Trisyvana Azwari, S.Sos, M.AP

Mengetahui/membenarkan :

a. D e k a n

Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nursyifa
Tempat/ Tanggal Lahir : Banjarmasin/21 November 2002
NIM : 2110411220043
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Komp. Persada Permai Baru 1 No. 365

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 28 November 2024
Mahasiswa yang bersangkutan,



Nursyifa
NIM. 2110411220043

ABSTRAK

Nursyifa, 2110411220043, 2024. Implementasi Kebijakan Pemerintah Kota Banjarmasin dalam Pengelolaan Kawasan Wisata Siring Piere Tendea. Di bawah bimbingan Nurul Azkar.

Pembangunan Siring Piere Tendea merupakan upaya Pemerintah Kota Banjarmasin dalam memajukan sektor pariwisata. Kawasan Siring Piere Tendea dikelola oleh Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD). Tugas UPTD Kawasan Wisata diatur dalam Peraturan Wali Kota No. 106 Tahun 2021 tentang Uraian Tugas Unit Pelaksana Teknis Daerah di Lingkungan Pemerintah Kota Banjarmasin. Kebijakan pengelolaan wisata tersebut kemudian diterapkan di Siring Piere Tendea, namun ditemukan permasalahan seperti gangguan keamanan dan tidak tercapainya target retribusi. Berdasarkan permasalahan tersebut, penelitian dilakukan untuk mengetahui implementasi kebijakan Pemerintah Kota Banjarmasin dalam pengelolaan kawasan wisata Siring Piere Tendea.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik wawancara terhadap 13 informan, observasi menyeluruh di kawasan wisata Siring Piere Tendea dan dokumentasi dari laporan dalam bentuk berita tentang Siring Piere Tendea, laporan resmi Dinas Kebudayaan Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata mengenai penarikan retribusi wisata, dokumen sumber daya manusia UPTD Kawasan Wisata, laporan pengujung di Siring Piere Tendea dan Peraturan Wali Kota Banjarmasin dalam mengatur tugas UPTD Kawasan Wisata. Data dianalisis menggunakan model Miles dan Huberman, meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan pemerintah Kota Banjarmasin dalam pengelolaan kawasan wisata Siring Piere Tendea berlandaskan Peraturan Wali Kota No. 106 Tahun 2021 berjalan dengan baik sesuai pada uraian tugas UPTD Kawasan Wisata. Berdasarkan pembahasan hasil penelitian menggunakan teori Van Meter dan Van Horn, komunikasi antar organisasi, karakteristik agen pelaksana dan kecenderungan pelaksana mendukung pengelolaan dengan baik. Hambatan pada implementasi yaitu kekurangan sumber daya meliputi sumber daya manusia dan anggaran serta masyarakat yang merusak fasilitas.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Pengelolaan Wisata, Siring Piere Tendea

ABSTRACT

Nursyifa, 2110411220043, 2024. Implementation of Banjarmasin City Government Policy in the Management of Siring Piere Tendeau Tourism Area. Under the guidance of Nurul Azkar.

The construction of Siring Piere Tendeau is an effort by the Banjarmasin City Government to promote the tourism sector. The Siring Piere Tendeau area is managed by the Regional Technical Implementation Unit (UPTD). The duties of the UPTD Tourism Area are regulated in Mayor Regulation No. 106 of 2021 concerning Job Descriptions of Regional Technical Implementation Units within the Banjarmasin City Government. The tourism management policy was then implemented in Siring Piere Tendeau, but problems were found such as security disturbances and unachieved retribution targets. Based on these problems, the research was conducted to find out the implementation of the Banjarmasin City Government's policy in managing the Siring Piere Tendeau tourist area.

This research used descriptive qualitative methods with interview techniques with 13 informants, thorough observation in the Siring Piere Tendeau tourist area and documentation from reports in the form of news about Siring Piere Tendeau, official reports from the Culture, Youth, Sports and Tourism Office regarding the collection of tourism fees, UPTD Tourism Area human resources documents, visitor reports at Siring Piere Tendeau and Banjarmasin Mayor's Regulation in regulating the duties of the UPTD Tourism Area. Data were analyzed using the Miles and Huberman model, including data collection, data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The results showed that the implementation of Banjarmasin City government policies in managing the Siring Piere Tendeau tourist area based on Mayor Regulation No. 106 of 2021 is run well according to the job description. Based on the discussion of the research results using Van Meter and Van Horn's theory, inter-organizational communication, implementing agent characteristics and implementing tendencies support good management. Obstacles to implementation are lack of resources including human resources and budgets and people who damage facilities.

Keywords: Policy Implementation, Tourism Management, Siring Piere Tendeau

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya skripsi yang berjudul "Implementasi Kebijakan Pemerintah Kota Banjarmasin dalam Pengelolaan Kawasan Wisata Siring Piere Tendea" dapat selesai. Skripsi ini disusun sebagai pemenuhan syarat tugas akhir perkuliahan atau untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) tingkat Strata-1 (S1) bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Penyusunan skripsi ini telah dilakukan dengan usaha seoptimal mungkin serta bantuan dari berbagai sumber referensi. Oleh karena itu, terima kasih disampaikan kepada semua pihak yang telah berkontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam pembuatan karya tulis ini. Terima kasih dan rasa hormat, penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Para Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

5. Bapak Dr. Syakrani, M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik selama penulis berkuliah di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
6. Bapak Dr. H. Nurul Azkar, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan ilmu dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Erma Ariyani, S.Sos., M.Sc selaku Penguji 1 yang berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta saran yang membangun.
8. Ibu Trisylvana Azwari, S.Sos., M.AP selaku Penguji 2 yang berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta saran yang membangun.
9. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang selama di bangku perkuliahan telah memberikan ilmu di bidang Administrasi Publik.
10. Kepada kedua orang tua tercinta Bapak Akhmadiannoor dan Ibu Yulia Lisdariani serta saudara tersayang (Alm.) Muhammad Ihsan, tiada kata yang mampu membalas segala pengorbanan dan dukungan dari setiap sisi, namun penulis ucapkan terima kasih sedalamnya.
11. Seluruh Pegawai UPTD Kawasan Wisata yang berkenan membantu dengan memberikan berbagai informasi mengenai penelitian.
12. Kepada sahabat-sahabat penulis, Alya Nazlani Aufa, Ghina Nur Rarin, dan Fitriana Andini yang semasa kuliah telah memberi bantuan dan semangat tak terhingga kepada penulis.

13. Serta pihak-pihak yang telah membantu yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi penulisan maupun isi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini di masa mendatang. Besar harapan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, dunia akademik, dan masyarakat luas.

Banjarmasin, 28 November 2024

Nursyifa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.1.1 Penelitian oleh Ardika & Agustana (2021).....	8
2.1.2 Penelitian oleh Mapahena et al. (2021)	9
2.1.3 Penelitian oleh Saputra et al. (2023).....	10
2.1.4 Penelitian oleh Tirta et al. (2023)	11
2.1.5 Penelitian oleh Suhaila et al. (2024)	11
2.2 Pendekatan Konseptual	13
2.2.1 Kebijakan Publik.....	13
2.2.2 Proses Kebijakan Publik	16
2.2.3 Implementasi Kebijakan Publik.....	18

2.2.4 Model-Model Implementasi Kebijakan Publik.....	20
2.2.5 Konsep Pengelolaan Wisata.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Pendekatan Penelitian.....	30
3.2 Tipe Penelitian.....	30
3.3 Lokasi Penelitian	31
3.4 Sumber Data dan Instrumen	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data	33
3.6 Pengolahan Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	38
4.1 Gambaran Umum Penelitian	38
4.1.1 Profil Kota Banjarmasin	38
4.1.2 Profil Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata.....	39
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata.....	41
4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata.....	42
4.1.5 Profil UPTD Kawasan Wisata	43
4.1.6 Uraian Tugas UPTD Kawasan Wisata.....	45
4.1.7 Kawasan Wisata Siring Piere Tendea.....	45
4.2 Uraian Temuan Penelitian	47
4.2.1 Implementasi Kebijakan Pemerintah Kota Banjarmasin dalam Pengelolaan Kawasan Wisata Siring Piere Tendea	47
4.2.2 Hambatan Implementasi Kebijakan Pemerintah Kota Banjarmasin dalam Pengelolaan Kawasan Wisata Siring Piere Tendea	80
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	85
5.1 Implementasi Kebijakan Pemerintah Kota Banjarmasin dalam Pengelolaan Kawasan Wisata Siring Piere Tendea.....	85
5.1.1 Standar dan Sasaran Kebijakan.....	86
5.1.2 Sumber Daya.....	88

5.1.3 Komunikasi Antar Organisasi.....	90
5.1.4 Karakteristik Agen Pelaksana/ <i>Implementor</i>	91
5.1.5 Kecenderungan (<i>Disposition</i>) Pelaksana/ <i>Implementor</i>	92
5.1.6 Kondisi Ekonomi, Sosial, dan Politik.....	93
5.2 Hambatan Implementasi Kebijakan Pemerintah Kota Banjarmasin dalam Pengelolaan Kawasan Wisata Siring Piere Tendean	94
5.2.1 Kendala Sumber daya	94
5.2.2 Kendala Sosial Masyarakat.....	95
BAB VI PENUTUP	97
6.1 Kesimpulan.....	97
6.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Pendapatan Kawasan Wisata Kota Banjarmasin.....	5
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	32
Tabel 4.1 Jumlah Keseluruhan Pegawai Pengelola UPTD Kawasan Wisata	44
Tabel 4.2 Fasilitas Penunjang Wisata Siring Piere Tendean.....	46
Tabel 4.3 Data Jumlah Pengguna Layanan Kawasan Wisata Tahun 2023	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3.1 Pengolahan Data Kualitatif Miles dan Huberman.....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata	43
Gambar 4.2 Buku Tamu pada Rumah Anno.....	53
Gambar 4.3 Tempat Pengisian Buku Tamu pada Plaza Smart City	53
Gambar 4.4 Tempat Khusus untuk Pedagang di Siring Piere Tendeau	57
Gambar 4.5 Dermaga Klotok Lama.....	60
Gambar 4.6 Dermaga Klotok Baru	61
Gambar 4.7 Pasar Terapung Siring Piere Tendeau	62
Gambar 4.8 Meja Informasi pada Rumah Anno	65
Gambar 4.9 Prasarana Penunjang Siring Piere Tendeau.....	67
Gambar 4.10 Toilet Kawasan Wisata.....	68
Gambar 4.11 Spanduk Larangan Membuang Sampah Sembarangan.....	72
Gambar 4.12 Spanduk Larangan Aktivitas Tanpa Izin.....	74
Gambar 4.13 Pos Keamanan Kawasan Wisata	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara	105
Lampiran 2: Dokumentasi Penelitian.....	109
Lampiran 3: Surat Penelitian.....	115