

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA
PT TRANS RETAIL INDONESIA – TRANSMART IMAM BONJOL
DENPASAR BALI**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

KAYLA FAYZA AISYAH

NIM: 2010312320099

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PT.
TRANS RETAIL INDONESIA – TRANSMART IMAM BONJOL DENPASAR
BALI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**KAYLA FAYZA AISYAH
NIM. 2010312320099**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 26 Juni 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM
NIP. 19760212 200212 2 001

Penguji I



Dr. Zakyadi Ariffin, Drs, M.Si
NIP. 19600208 198703 1 001

Penguji II



Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)
NIP. 19780713 200212 1 002

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen






Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Kayla Fayza Aisyah
NIM : 2010312320099
Jurusan : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi
Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT. Trans
Retail Indonesia – Transmart Imam Bonjol Denpasar Bali
Hari/Tanggal : Rabu, 26 Juni 2024
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Ruang Sidang 1 Gedung Post Graduate

TIM PENGUJI

Pembimbing	: Dr. Rini Rahmawati, SE, MM	 (.....)
Penguji I	: Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs, M.Si	 (.....)
Penguji II	: Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)	 (.....)

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Kayla Fayza Aisyah
NIM : 2010312320099
Jurusan : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT. Trans Retail Indonesia – Transmart Imam Bonjol Denpasar Bali
Hari/Tanggal : Rabu, 26 Juni 2024
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Ruang Sidang I Gedung Post Graduate

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim Penguji

No.	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1	Dr. Rini Rahmawati, SE, MM	Pembimbing	
2	Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs, M.Si	Penguji I	
3	Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)	Penguji II	

Demikian berita acara perbaikan Skripsi yang telah dapat persetujuan dari tim penguji.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa



Kayla Fayza Aisyah
NIM. 2010312320099

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 13 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



Kavla Favza Aisyah
NIM. 2010312320099

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT. Trans Retail Indonesia - Transmart Imam Bonjol Denpasar Bali”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen dengan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, baik berupa materi maupun pemikiran. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai kendala dan tantangan. Namun, berkat arahan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Dengan penuh kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M. Si selaku Koordinator Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, bimbingan, motivasi, dan bersedia meluangkan waktu untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

4. Bapak Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs, M. Si., Dosen Penguji I yang telah memberikan banyak arahan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Bapak Akhid Yulianto, SE, MSc (Log) selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Penguji II yang telah memberikan saran, waktu, pikiran, dan nasihat selama peneliti menempuh perkuliahan.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah mendidik, mengarahkan dan memberikan ilmu yang berguna bagi penulis untuk bekal kehidupan dimasa mendatang dan seluruh staf yang membantu kelancaran studi selama penulis berada di bangku perkuliahan.
7. Seluruh karyawan PT. Trans Retail Indonesia - Transmart Imam Bonjol Denpasar Bali yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Kedua Orang tua penulis senantiasa memberikan semangat, doa yang tulus, cinta yang tak terhingga, serta dukungan moral dan materiil yang tak ternilai. Begitu banyak hal yang mereka lakukan, bahkan tidak semuanya dapat penulis sebutkan satu per satu. Berkat mereka, penulis mampu melewati masa-masa kuliah dengan lancar dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Qisthie Naya Maulida dan Rizqal Fakhrial selaku kakak kandung penulis yang telah memberikan banyak bantuan praktis maupun moral dan dorongan semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Keluarga penulis yang telah membantu, memotivasi, dan semangat sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

11. Fikri Massaid Wahab, Shellya Nur Annisa, Selena Mei Sessa, Nur Rahmaningsih, Ahmad Abisaid, dan Dhia Nisrina selaku teman dekat penulis yang telah banyak memberi bantuan, waktu, saran, motivasi, semangat dan menjadi tempat cerita bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. *Hearty Gym* yang telah menjadi tempat bagi penulis untuk menemukan ketenangan dan stabilitas selama menyelesaikan skripsi ini. Tempat ini tidak hanya menjadi tempat olahraga, tetapi juga menjadi ruang untuk melepas stres dan menjaga keseimbangan mental. Berkat suasana yang mendukung dan lingkungan yang nyaman, penulis dapat tetap fokus dan produktif dalam proses penulisan skripsi ini.
13. Andrea Violeta Agustina Turangan, Nursabila Azahra, Indiani Risty Agustia, dan Aredha Azwati selaku teman dekat penulis selama kuliah yang telah memberi banyak bantuan, saran, semangat, dan motivasi yang sangat berarti bagi penulis selama berkuliah dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
14. Pihak-pihak lain yang telah terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan penulis satu persatu.

Banjarmasin, 12 Juni 2024

Kayla Fayza Aisyah

ABSTRACT

Kayla Fayza Aisyah (2024) The Influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT. Trans Retail Indonesia – Transmart Imam Bonjol Denpasar Bali. Advisor: Rini Rahmawati.

The purpose of this study is to identify and analyze (1) the influence of Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB), (2) the influence of Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior (OCB), and (3) the influence of both Job Satisfaction and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT. Trans Retail Indonesia – Transmart Imam Bonjol Denpasar Bali.

This research employs an explanatory research design. The respondents of this study consist of 78 employees of PT. Trans Retail Indonesia – Transmart Imam Bonjol Denpasar Bali. The sampling technique used is total or census sampling. Data collection was carried out through the distribution of questionnaires. Data analysis was conducted using Multiple Linear Regression Analysis with the help of SPSS software version 29.

The results of the t-test (partial) show that Job Satisfaction has a positive and significant influence on Organizational Citizenship Behavior, and Organizational Commitment also has a positive and significant influence on Organizational Citizenship Behavior. The results of the F-test (simultaneous) indicate that Job Satisfaction and Organizational Commitment have a positive and significant influence on Organizational Citizenship Behavior.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior

ABSTRAK

Kayla Fayza Aisyah (2024) Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada PT. Trans Retail Indonesia – Transmart Imam Bonjol Denpasar Bali. Pembimbing: Rini Rahmawati.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis (1) pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (2) pengaruh Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (3) pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada PT. Trans Retail Indonesia – Transmart Imam Bonjol Denpasar Bali.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian *explanatory research*. Responden penelitian ini sebanyak 78 karyawan PT. Trans Retail Indonesia – Transmart Imam Bonjol Denpasar Bali. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah total atau *sensus sampling*. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner. Teknik analisis data menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda dengan bantuan aplikasi software SPSS versi 29.

Hasil pengujian uji t (parsial) menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Hasil pengujian uji F (simultan) menunjukkan bahwa Kepuasan kerja dan Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata kunci; Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR BERITA ACARA	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Pembahasan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Kepuasan Kerja	8
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	13
2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	18
2.2 Penelitian Terdahulu	26
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	31
3.1 Kerangka Konseptual	31
3.2 Hipotesis Penelitian	32

BAB IV METODE PENELITIAN	34
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	34
4.2 Jenis Penelitian	34
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	35
4.4 Unit Analisis	35
4.5 Populasi dan Sampel	35
4.5.1 Populasi	35
4.5.2 Sampel	35
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	36
4.6.1 Variabel Independen	36
4.6.2 Variabel Dependen	37
4.6.3 Definisi Operasional Variabel	37
4.7 Teknik Pengumpulan Data	38
4.7.1 Sumber Data	39
4.7.2 Instrumen Penelitian	39
4.8 Teknik Analisis Data	40
4.8.1 Statistik Deskriptif	40
4.8.2 Uji Validitas	40
4.8.3 Uji Reliabilitas	41
4.8.4 Uji Asumsi Klasik	41
4.8.5 Analisis Regresi Berganda	43
4.8.6 Uji Hipotesis Penelitian	44
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	46
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	46
5.1.1 Sejarah Singkat	46
5.1.2 Visi dan Misi PT. Trans Retail Indonesia Transmart	47
5.1.3 Struktur Organisasi	48
5.2 Hasil dan Analisis	48
5.2.1 Karakteristik Responden	48
5.2.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	53
5.2.2.1 Kepuasan Kerja	53

5.2.2.2	Komitmen Organisasi	55
5.2.2.3	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	57
5.2.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	59
5.2.3.1	Uji Validitas	59
5.2.3.2	Uji Reliabilitas	61
5.2.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	62
5.2.4.1	Uji Normalitas	62
5.2.4.2	Uji Multikolinieritas	64
5.2.4.3	Uji Heteroskedasitas	65
5.2.4.4	Uji Linearitas	66
5.2.5	Hasil Analisis Data	67
5.2.5.1	Analisis Regresi Linear Berganda	67
5.2.5.2	Koefisien Determinasi	69
5.2.6	Hasil Pengujian Hipotesis	71
5.2.6.1	Uji t (Parsial)	71
5.2.6.2	Uji F (Simultan)	73
5.2.7	Pembahasan Hasil Penelitian	74
5.2.8	Implikasi Hasil Penelitian	76
5.2.8.1	Implikasi Teoritis	76
5.2.8.2	Implikasi Praktis	77
5.2.9	Keterbatasan Penelitian	80
BAB VI	PENUTUP	81
6.1	Kesimpulan	81
6.2	Saran	82
DAFTAR	PUSTAKA	85
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel	37
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 5. 5 Skor Rata-rata Kepuasan Kerja	54
Tabel 5. 6 Skor Rata-rata Komitmen Organisasi.....	55
Tabel 5. 7 Skor Rata-rata Organizational Citizenship Behavior	57
Tabel 5. 8 Hasil Uji Validitas	60
Tabel 5. 9 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 5. 10 Hasil Uji One Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	63
Tabel 5. 11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	64
Tabel 5. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
Tabel 5. 13 Hasil Uji Linearitas	66
Tabel 5. 14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
Tabel 5. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	69
Tabel 5. 16 Interpretasi Nilai R.....	69
Tabel 5. 17 Hasil Uji t	72
Tabel 5. 18 Hasil Uji F	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 5. 1 Logo Transmart	47
Gambar 5. 2 Struktur Organisasi.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	89
Lampiran 2. Hasil Deskripsi Variabel	95
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas.....	105
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas	108
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik	109
Lampiran 6. Hasil Output Analisis Regresi Linear Berganda.....	110