

**SKRIPSI**

**PENGARUH BUDAYA KERJA, *SELF EFFICACY* TERHADAP  
KOMITMEN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA  
PT.PLN (PERSERO) UP3 BANJARMASIN  
(Studi Kasus pada Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan)**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)  
pada program studi Ilmu administrasi bisnis**

**Oleh:**

**SULIS**

**NIM: 1710412620050**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
BANJARMASIN  
2022**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA KERJA, *SELF EFFICACY* TERHADAP KOMITMEN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT.PLN (PERSERO) UP3 BANJARMASIN.

A. Nama Mahasiswa : Sulis  
NIM : 1710412620050

B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat

C. Tim Penguji:

a. Pembimbing

Prof. Dr. Hairudinor, S.Sos. MM  
NIP.197306161999031003

[.....]

b. Penguji I

Prof. Dr. Saladin Ghalib, MA  
NIP.195608081984031002

[.....]

c. Penguji II

Rizky Muslim Hidayat, S.AB, MM  
NIP.1989120720171204001

[.....]

Banjarmasin, 4 September 2024

Koordinator  
Prodi Administrasi Bisnis

Ketua Pembimbing

Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos M.AB  
NIP. 197511052001122001

Prof. Dr. Hairudinor, S.Sos. MM  
NIP. 197306161999031003

Mengetahui  
Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos, M. Si  
NIP. 197301221998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Rabu tanggal 30 bulan November tahun 2022, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1581/UN8.1.13/KP.10.00/2022 tanggal 01 Desember 2022 untuk menguji skripsi :

Nama : Sulis  
NIM : 1710412620050  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, *Self Efficacy* Terhadap Komitmen Organisasi Dan Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) UP3 Banjarmasin  
Tempat Ujian : Ruang Skripsi 1  
Waktu Ujian : 16.00 Wita s.d Selesai  
Nilai : 79.67 (A-)  
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 30 November 2022

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Sulis

1. Ketua : Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM
2. Sekretaris : Prof. Dr. Saladin Ghalib, MA
3. Anggota : Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM

Mengetahui/membenarkan :

a.n. Dekan

Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis,

M. Hasanur Arifin, S.Sos, MM  
NIP. 19760414 200112 1 003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR PENILAIAN UJIAN  
MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM  
Jabatan : Dosen FISIP ULM  
Bertindak sebagai : Ketua / Anggota Tim Penguji

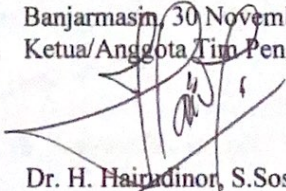
Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Sulis  
NIM : 1710412620050  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, *Self Efficacy* Terhadap  
Komitmen Organisasi Dan Kinerja Karyawan Pada PT. PLN  
(Persero) UP3 Banjarmasin

No.	Komponen Penilaian	Nilai Komponen	Bobot
1.	Materi Skripsi	81	30%
2.	Penulisan Skripsi		
3.	Presentasi Skripsi		60%
4.	Pengetahuan Umum		10%
Jumlah			
Nilai			=

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Banjarmasin, 30 November 2022  
Ketua/Anggota Tim Penguji,

  
Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR PENILAIAN UJIAN  
MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Prof. Dr. Saladin Ghalib, MA  
Jabatan : Dosen FISIP ULM  
Bertindak sebagai : Ketua / Anggota Tim Penguji

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Sulis  
NIM : 1710412620050  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, *Self Efficacy* Terhadap  
Komitmen Organisasi Dan Kinerja Karyawan Pada PT. PLN  
(Persero) UP3 Banjarmasin

No.	Komponen Penilaian	Nilai Komponen	Bobot
1.	Materi Skripsi		30%
2.	Penulisan Skripsi		60%
3.	Presentasi Skripsi		10%
4.	Pengetahuan Umum		
Jumlah			
Nilai			=

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Banjarmasin, 30 November 2022  
Ketua/Anggota Tim Penguji,

Prof. Dr. Saladin Ghalib, MA

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR PENILAIAN UJIAN  
MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM  
Jabatan : Dosen FISIP ULM  
Bertindak sebagai : Ketua / Anggota Tim Penguji

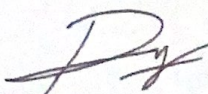
Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Sulis  
NIM : 1710412620050  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, *Self Efficacy* Terhadap  
Komitmen Organisasi Dan Kinerja Karyawan Pada PT. PLN  
(Persero) UP3 Banjarmasin

No.	Komponen Penilaian	Nilai Komponen	Bobot
1.	Materi Skripsi		30%
2.	Penulisan Skripsi		
3.	Presentasi Skripsi	70	60%
4.	Pengetahuan Umum		10%
Jumlah			
Nilai		=	

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Banjarmasin, 30 November 2022  
Ketua/Anggota Tim Penguji,

  
Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sulis  
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 31 Maret 1999  
NIM : 1710412620050  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Alamat : Perum. Bumi Lingkar Basirih Permai Jl. Rajawali  
2 No. 6 RT. 13 RW.01, Kel. Basirih Selatan, Kec.  
Banjarmasin selatan, Kota Banjarmasin

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat di dalam karya ilmiah skripsi ini bukan hasil dari plagiat dan apabila dikemudian hari ditemukan data terindikasi adanya penyimpangan pemalsuan pada bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan perundangan-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun, untuk di gunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, Oktober 2022  
Mahasiswa Yang Bersangkutan



Sulis  
1710412620050

## PERSEMBAHAN

*“You never know the result without try and complete it”*

*Man Jadda Wa Jadda*

*Barang siapa yang bersungguh-sungguh, dia pasti berhasil.  
(Muthola'ah)*

*Puji dan Syukur, sembah sujud kepada Allah SWT atas karunia serta kemudahan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam kepada baginda Rasulullah S.A.W yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang dengan ilmu. Dengan bangga ku persembahkan hasil perjuangan dan jerih payahku ini kepada:*

- *Diri sendiri yang tetap bertahan meski sudah hampir menyerah. Yang tetap menyelesaikan meski dengan air mata. Terima kasih tidak terhingga karena tetap kuat dan berusaha hingga akhir. Yang mencoba seribu cara agar tidak menyerah dengan keadaan.*
- *Kedua Orang tuaku Syaiful Bahri (Abah) dan Jum'ah (mama) yang telah mendidik, memberikan semangat dan dukungan secara langsung baik secara moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya. Kalian sangat berharga dihidupku.*
- *Adik-kakakku dan Keponakanku. Tetaplah saling membantu dan bersama menjadi lebih baik untuk memberikan yang terbaik untuk keluarga.*
- *Seluruh sahabat dan keluarga yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih telah menjadi keluarga dan sahabat yang penuh dengan kasih dan cinta. Tanpa kalian semua aku tidak bisa bertahan*

*"Wanita diciptakan dengan istimewa.*

*Tegar meski nyaris menyerah, tetap sabar meski terisak, tetap kuat meski harus tertatih"*

## **RIWAYAT HIDUP**



Sulis, Banjarmasin 31 Maret 1999 Putri kedua dari tiga bersaudara pasangan bapak Syaiful Bahri dan Ibu Jum'ah . Menamatkan sekolah dasar pada MI ASH-SHABIRIN Banjarmasin pada tahun 2010, menamatkan sekolah menengah pertama pada SMP Darul Hijrah Puteri Cindai Alus Martapura pada tahun 2013, dan menamatkan sekolah menengah atas pada MAN 2 MODEL Banjarmasin pada tahun 2016. Sekarang melanjutkan pendidikan Strata 1 Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

## ABSTRAK

Sulis. 2022. 1710412620050, Pengaruh Budaya Kerja dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Kerja Pada PT.PLN (PERSERO) UP3 Banjarmasin. (Studi Kasus pada Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan) Pembimbing: Hairudinor.

Budaya Kerja berdampak pada kinerja seorang karyawan karena budaya kerja berhubungan dengan dirinya dalam mengembangkan diri dalam sebuah perusahaan. Selain itu Self Efficacy yang baik juga akan membuat seorang karyawan dalam bekerja hal ini ditunjang dengan komitmen kerja sehingga membuat mereka membuat kinerjanya lebih baik lagi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh budaya kerja dan self efficacy terhadap kinerja karyawan dengan komitmen kerja pada PT.PLN (PERSERO) UP3 Banjarmasin. (Studi Kasus pada Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan).

Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah para karyawan PT. PLN (PERSERO) UP3 Banjarmasin, teknik *purposive sampling* sampel penelitian sebanyak 73 orang. Teknik pengambilan data kuesioner. Analisis data uji t dan uji analisis path atau jalur dengan SMART PLS.

Hasil penelitian Terdapat pengaruh Budaya Kerja terhadap kinerja karyawan PT. PLN (PERSERO) UP3 Banjarmasin. Terdapat pengaruh *self efficacy* terhadap kinerja karyawan PT. PLN (PERSERO) UP3 Banjarmasin. Terdapat pengaruh Budaya Kerja terhadap Komitmen Kerja PT. PLN (PERSERO) UP3 Banjarmasin. Terdapat pengaruh *self efficacy* terhadap Komitmen Kerja PT. PLN (PERSERO) UP3 Banjarmasin. Terdapat pengaruh Komitmen Kerja pada Kinerja Karyawan PT. PLN (PERSERO) UP3 Banjarmasin.

**Kata kunci:** pengaruh budaya kerja, self efficacy, kinerja karyawan, komitmen kerja

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur kepada Allah SWT penulis panjatkan, karena berkat limpahan Rahmat, Karunia dan Ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan membahas tentang “Pengaruh Budaya Kerja dan Self Efficacy Terhadap Komitmen Kerja dan Kinerja Karyawan PT.PLN Banjarmasin”. Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada program studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya bantuan dan bimbingan baik secara moral maupun material dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang terlibat antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. H. Sutarto Hadi, M.Si., M.Sc selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Ir. Muhammad Fauzi, M.P. selaku Plt. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak M. Hasanur Arifin, S.Sos, MM selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, bimbingan, dan bersedia meluangkan waktu untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

5. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si selaku dosen penguji I yang telah memberikan saran, bimbingan dan bersedia meluangkan waktu untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Prof. Dr. Saladin Ghalib, MA Selaku Dosen Penguji II yang telah banyak memberikan saran, bimbingan dan bersedia meluangkan waktu untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan Ilmu pengetahuan dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
8. Manager Sumber Daya Manusia dan karyawan PT.PLN UP3 Banjarmasin yang telah memberikan waktu, ilmu dan informasi untuk penelitian penulis.
9. Orang tua penulis Abah, Mama, Kakak, Adik, Keponakan yang telah mendoakan dan mendukung penuh penulis untuk menyelesaikan proposal Skripsi ini.
10. Teman penulis yang ikut terlibat dalam penulisan skripsi ini anggota HIMAREN yang memberikan kritik, saran dan informasi untuk penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Sahabat penulis yang selalu mendukung, menemani, dan memberi dukungan berupa subsidi makanan, doa dan hadiah-hadiah yang dapat mendukung penulis untuk tetap semangat menyelesaikan skripsi ini. Ilham, Wulla, Farida, Remy, Fajri, Riduan, Tinalia, Fadhliah, Farida, Marwah, Raina afifah,

Hj. Nurmaulida dan adiknya yang memiliki peran penting sebagai penyemangat, pemberi subsidi dan pendengar yang baik bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih tidak sempurna. Keterbatasan waktu, kemampuan dan finansial juga merupakan faktor yang membuat skripsi ini memiliki beberapa kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dari pembaca ataupun para Dosen. Semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan perusahaan yang bersangkutan.

Banjarmasin, September 2021

Sulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>2</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	11
1.3 Tujuan penelitian.....	11
1.4 Manfaat penelitian.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Budaya Kerja .....	13
2.1.1.1 Definisi Budaya Kerja .....	13
2.1.1.2 Jenis-Jenis Budaya Kerja.....	17
2.1.1.3 Asas-Asas dalam Budaya Kerja .....	19
2.1.1.4 Manfaat Budaya Kerja.....	23
2.1.1.5 Indikator Budaya Kerja.....	26
2.1.2 <i>Self-efficacy</i> .....	28
2.1.2.1 Definisi <i>Self-efficacy</i> .....	28
2.1.2.2 Dimensi <i>Self Efficacy</i> .....	29
2.1.2.3 Fungsi <i>Self Efficacy</i> .....	31
2.1.2.4 Manfaat <i>Self Efficacy</i> .....	33
2.1.2.5 Indikator <i>Self Efficacy</i> .....	33
2.1.3 Komitmen Kerja .....	36
2.1.3.1 Definisi Komitmen Kerja.....	36
2.1.3.2 Dimensi Komitmen Kerja .....	38
2.1.3.3 Indikator Komitmen Kerja.....	39
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	40
2.1.4.1 Definisi Kinerja Karyawan .....	40
2.1.4.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan .....	43
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan .....	44
2.1.5 Hubungan Antar Variabel .....	45
2.1.5.1 Hubungan antara Budaya Kerja terhadap Komitmen Kerja .....	45

2.1.5.2 Hubungan antara Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	47
2.1.5.3 Hubungan antara <i>Self Efficacy</i> terhadap Komitmen Kerja .....	48
2.1.5.4 Hubungan antara <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja karyawan.....	49
2.1.5.5 Hubungan antara Komitmen Kerja terhadap Kinerja karyawan .....	50
2.2 Penelitian Terdahulu.....	52
2.3 Model Penelitian .....	58
2.4 Hipotesa Penelitian.....	59
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>60</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	60
3.2 Tipe Penelitian .....	60
3.3 Lokasi Penelitian .....	61
3.4 Populasi dan Sampel .....	61
3.4.1 Populasi Penelitian.....	61
3.4.2 Sampel Penelitian .....	61
3.5 Sumber Data.....	62
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	63
3.6.1 Kuesioner .....	63
3.7 Teknik Penentuan Skor.....	63
3.8 Definisi Operasional.....	64
3.8.1 Variabel Independen .....	66
3.8.1.1 Budaya Kerja (X1) .....	67
3.8.1.2 <i>Self-Efficacy</i> (X2).....	69
3.8.2 Variabel Dependen .....	72
3.8.2.1 Komitmen Kerja (Y1).....	72
3.8.2.2 Kinerja karyawan (Y2) .....	73
3.9 Teknik Analisis Data.....	74
3.10 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>92</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Penelitian terdahulu .....	49
Tabel 3.7 Skala <i>likert</i> .....	59
Tabel 3.8 Definisi Operasional .....	59
Tabel 3.9 Pengelompokan skor pernyataan.....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Model Penelitian.....	59
----------------------------------	----