

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PROGRAM IDENTITAS KEPENDUDUKAN
DIGITAL (IKD) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN TANAH LAUT**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Program Studi Administrasi Publik



Dewi Roseyati

NIM. 2010411320029

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

BANJARMASIN

2024

LEMBAR PENGESAHAN
IMPLEMENTASI PROGRAM IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL
(IKD) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN TANAH LAUT

- A. Nama Mahasiswa: Dewi Roseyati NIM: 2010411320029
B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal: 1 Juli 2024.
C. Tim Penguji:

a. Ketua

Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si
NIP. 197303132003121001

()

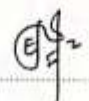
b. Sekretaris

Enly Hadivanor, S.IP, M.Si
NIP. 197507062005011001


()

c. Anggota


Erma Arivani, S.Sos, M.Sc
NIP. 198210022005012002

()

Mengetahui,
Dekan FISIP ULM


Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si
NIP. 197301221998021001

Banjarmasin, 22 Juli 2024
Koordinator Program Studi
Administrasi Publik


Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal Satu bulan Juli tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: /UNR.1.13/KP/2024 tanggal 19 Juni 2024 untuk menguji skripsi :

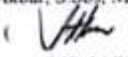

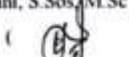
Nama : Dewi Roseyati
NIM : 2010411320029
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital (IKD)
Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten
Tanah Laut
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Gb, Fisip UIm
Waktu Ujian : 14.30 Wita s/d selesai
Nilai : **A (81)**
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 1 Juli 2024


Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

1. Ketua : Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si
()
2. Sekretaris : Enly Hadiyanor, S.IP, M.Si
()
3. Anggota : Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc
()


Dewi Roseyati

Melipetahi/membenarkan
sa Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,


Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506101999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Roseyati
Tempat/Tanggal Lahir : Tanah Laut, 07 Mei 2002
NIM : 2010411320029
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Komplek Perum. Kijang Mas Permai No. 44 RT 010 RW 004,
Kelurahan Sarang Halang, Kecamatan Pelaihari, Kabupaten
Tanah Laut, Kalimantan Selatan.

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang termuat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun, juga untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 1 Juli 2024

Mahasiswa yang bersangkutan,



Dewi Roseyati

NIM. 2010411320029

ABSTRAK

Dewi Roseyati, 2010411320029. Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Laut. Dibawah bimbingan Sidderatul Akbar.

Seiring perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat, administrasi kependudukan juga mengalami transformasi digital. Dimana yang dulunya masyarakat menggunakan KTP-el, sekarang beralih menggunakan Kartu Tanda Kependudukan berbasis digital atau dikenal dengan Identitas Kependudukan Digital (IKD). Pelaksanaan IKD memiliki target pengguna 30% dari masyarakat yang sudah melakukan perekaman KTP Elektronik. Namun, di Kabupaten Tanah Laut pengguna IKD hanya 3,77% saja, yang mana masih belum memenuhi target yang ditentukan dari Pusat. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk mengetahui Implementasi Identitas Kependudukan Digital Kabupaten Tanah Laut. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan implementasi program Identitas Kependudukan Digital serta mengidentifikasi faktor yang menjadi penghambat dari Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Laut.

Metode yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif dengan teknik pengambilan data melalui wawancara dengan informan, observasi dan dokumentasi sesuai objek penelitian dan dianalisis dengan cara condensasi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi Identitas Kependudukan Digital pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Laut sudah terlaksana dengan baik. Namun, ketepatannya masih belum optimal karena dilihat dari alur pengaktifasian atau pelaksanaan Identitas Kependudukan Digital bahwa ketepatan targetnya masih belum sesuai dengan target yang sudah ditetapkan oleh Pusat. Sosialisasi IKD sudah berjalan dengan baik, meskipun masih kurang dalam menjelaskan pengertian dan keuntungannya. Kemudian, cara implementasi IKD ke masyarakat sudah berjalan dengan baik karena melalui berbagai strategi seperti sosialisasi media dan jemput bola, pelayanan pendaftaran di kantor Disdukcapil, dan kerjasama dengan pihak terkait. Adapun faktor penghambat dalam Implementasi Identitas Kependudukan Digital Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Laut yaitu : 1) adanya gangguan jaringan internet, 2) kurangnya pengetahuan masyarakat mengenai identitas kependudukan digital, 3) ketidakpercayaan dan keraguan masyarakat, dan 4) sosialisasi belum merata.

Kata Kunci : *Implementasi, Program Identitas Kependudukan Digital, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil*

ABSTRACT

Dewi Roseyati, 2010411320029. Implementation of the Digital Population Identity (IKD) Program at the Population and Civil Registration Office of Tanah Laut Regency. Under the guidance of Sidderatul Akbar.

Along with the rapid development of information technology, population administration has also undergone a digital transformation. Where people used to use KTP-el, now they switch to using a digital-based Population Identity Card or known as Digital Population Identity (IKD). The implementation of IKD has a target user of 30% of people who have recorded Electronic ID cards. However, in Tanah Laut Regency, IKD users are only 3.77%, which still does not meet the target set by the Center. Therefore, researchers are interested in knowing the Implementation of Digital Population Identity in Tanah Laut Regency. This study aims to describe the implementation of the Digital Population Identity program and identify factors that hinder the implementation of the Digital Population Identity Program at the Population and Civil Registration Office of Tanah Laut Regency.

The method used is a qualitative method with a descriptive approach with data collection techniques through interviews with informants, observation and documentation according to the object of research and analyzed by condensing data, presenting data and drawing conclusions.

The results showed that the Implementation of Digital Population Identity at the Population and Civil Registration Office of Tanah Laut Regency was well implemented. However, the accuracy is still not optimal because it can be seen from the flow of activating or implementing Digital Population Identity that the accuracy of the target is still not in accordance with the target set by the Center. The socialization of IKD has gone well, although it is still lacking in explaining its meaning and benefits. Then, the way IKD is implemented to the community has gone well because it is through various strategies such as media socialization and ball pick-up, registration services at the Disdukcapil office, and cooperation with related parties. The inhibiting factors in the Implementation of Digital Population Identity at the Population and Civil Registration Office of Tanah Laut Regency are: 1) internet network disruptions, 2) lack of public knowledge about digital population identity, 3) public distrust and doubts, and 4) uneven socialization.

Keywords: Implementation, Digital Population Identity Program, Population and Civil Registration Office

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penyusunan Skripsi yang berjudul “Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Laut” dapat terselesaikan. Adapun penyusunan Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) tingkat Starata-1 (S1) bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Skripsi ini telah disusun dengan usaha seoptimal dan semaksimal mungkin serta bantuan dari berbagai sumber referensi. Untuk itu penulis menyampaikan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan karya tulis ini. Terimakasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Para Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

5. Ibu Widyakanti, S.Sos., M.AP. selaku Dosen Penasehat Akademik selama penulis berkuliah di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang terus memberikan dukungan kepada penulis.
6. Bapak Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang penuh kesabaran dalam membimbing dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Enly Hadiyanor, S.IP, M.Si selaku dosen penguji 1 penulis telah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta saran yang membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Ibu Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc selaku dosen penguji 2 penulis telah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta saran yang membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Seluruh Dosen pengajar dan staff Program Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang selama di bangku perkuliahan telah memberikan ilmu dibidang Administrasi Publik.
10. Kedua Orang Tua dan seluruh keluarga besar yang selalu mendukung dan memberikan doa, kasih sayang, motivasi, serta pengorbanan baik dari segi spiritual dan materiil yang tiada terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Kedua saudara kandung saya Muhammad Nopriyadi dan Nur Effendi yang turut memberikan doa, motivasi dan dukungan kepada penulis.

12. Kepada *The Powerpuff Girl* terimakasih sudah memberikan dukungan, motivasi dan menghibur penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi.
13. Seluruh teman-teman Administrasi Publik angkatan 2020 yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
14. Terakhir, untuk diri saya sendiri Dewi Roseyati atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat memperbaiki dan membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan proposal skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat digunakan sebagaimana mestinya dan dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya dalam pengembangan Ilmu Administrasi Publik.

Banjarmasin, 1 Juli 2024

Dewi roseyati

2010411320029

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Konsep Teoritis	15
2.2.1 Konsep Kebijakan Publik	15
2.2.2 Konsep Implementasi Kebijakan	19
2.2.3 Model Implementasi Program	26
2.2.4 Identitas Kependudukan Digital	29
2.3 Kerangka Pemikiran	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Pendekatan Penelitian	34
3.2 Tipe Penelitian.....	34
3.3 Lokasi Penelitian	35
3.4 Sumber Data dan Instrumen	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data	36
3.6 Teknik Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN	42
4.1 Gambaran Umum Penelitian	42
4.1.1 Profil Kabupaten Tanah Laut.....	42

4.1.2 Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Laut	44
4.1.3 Visi dan Misi Organisasi	46
4.1.4 Struktur Organisasi	47
4.1.5 Tugas Pokok Dan Fungsi	49
4.2 Uraian Temuan Penelitian	55
4.2.1 Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Laut	55
4.2.2 Faktor Penghambat Program Identitas Kependudukan Digital Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Laut	78
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	95
5.1 Analisis Temuan Penelitian	95
5.1.1 Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Laut	95
5.1.2 Faktor Penghambat Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Laut	109
BAB VI PENUTUP	116
6.1 Kesimpulan	116
6.2 Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	119

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	38
Tabel 4. 1 Luas Wilayah Kabupaten Tanah Laut.....	43
Tabel 5. 1 Matriks Analisis Temuan Penelitian.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 4. 1 Peta Kabupaten Tanah Laut	42
Gambar 4. 2 Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	45
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	48
Gambar 4. 4 Tata Cara Aktivasi IKD.....	58