

**PENGEMBANGAN ALUR LAYANAN PENANGGULANGAN BENCANA
BANJIR TERHADAP PENYANDANG DISABILITAS
DI BPBD BARITO KUALA**

SKRIPSI

Oleh :

DINA ROSWANDI SIREGAR

NIM 2210127220021



**JURUSAN PENDIDIKAN KHUSUS
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
JANUARI, 2026**

**PENGEMBANGAN ALUR LAYANAN PENANGGULANGAN BENCANA
BANJIR TERHADAP PENYANDANG DISABILITAS
DI BPBD BARITO KUALA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Strata-1 Jurusan Pendidikan Khusus

Oleh :

DINA ROSWANDI SIREGAR

NIM 2210127220021

**JURUSAN PENDIDIKAN KHUSUS
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

JANUARI, 2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGEMBANGAN ALUR LAYANAN PENANGGULANGAN BENCANA
BANJIR TERHADAP PENYANDANG DISABILITAS
DI BPBD BARITO KUALA**

Oleh :

DINA ROSWANDI SIREGAR

NIM 2210127220021

Disetujui untuk Sidang Skripsi:

Pembimbing I



Mirawati, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19881010 201504 2 002

Pembimbing II



Dr. Sakerani, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19640106 198305 1 001

Banjarbaru, 6 Januari 2026

Mengetahui,

Ketua Jurusan

Pendidikan Khusus

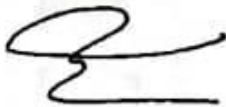


Dr. Agus Pratomo Andi W., S.Pd., M.Pd.
NIP. 19850806 201012 1 006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Lembar ini untuk menyatakan bahwa skripsi oleh Dina Roswandi Siregar NIM. 2210127220021 dengan judul "Pengembangan Alur Layanan Penanggulangan Bencana Banjir terhadap Penyandang Disabilitas di BPBD Barito Kuala" telah disetujui oleh Dosen Penguji sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan Sarjana pada Jurusan Pendidikan Khusus.

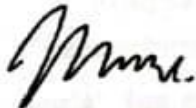
Penguji I,



Prof. Dr. H. Amka, M.Si
NIP. 19620307 19803 1 003

Tanggal, 19 Januari 2026

Penguji II,



Mirawati, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19881010 201504 2 002

Tanggal, 19 Januari 2026

Penguji III,



Dr. Sakerani, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19640106 198305 1 001

Tanggal, 19 Januari 2026

Ketua Jurusan
Pendidikan Khusus,



Dr. Agus Pratomo Andi W., S.Pd., M.Pd.
NIP. 19850806 201012 1 006

Tanggal, 19 Januari 2026

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dina Roswandi Siregar

NIM : 2210127220021

Tempat/tanggal lahir : Barabai, 12 Mei 2003

Jurusan : Ilmu Pendidikan

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas : Lambung Mangkurat

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pengembangan Alur Layanan Penanggulangan Bencana Banjir terhadap Penyandang Disabilitas di BPBD Barito Kuala" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri. Tidak ada melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya akan bertanggung jawab sepenuhnya, dan siap menanggung resiko menerima sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran.

Banjarbaru, 5 Januari 2026



Dina Roswandi Siregar

NIM. 2210127220021

MOTTO

“Do what you like, and live a life with no regrets”

- Penulis

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada keluarga tercinta, khususnya Mama, Papa, *twin*, dan *little bro*, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, kesabaran, serta dukungan tanpa henti selama penulis menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi ini. Kehadiran dan dukungan keluarga menjadi sumber kekuatan utama yang menemani setiap proses, baik dalam masa sulit maupun saat keberhasilan diraih.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya penulis sampaikan kepada Bapak dan Ibu Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini. Berkat ilmu, nasihat, dan motivasi yang diberikan, penulis memperoleh banyak pembelajaran berharga yang tidak hanya memperkaya pengetahuan akademik, tetapi juga membentuk sikap dan kedewasaan dalam berpikir.

Terakhir, skripsi ini penulis persembahkan kepada diri penulis sendiri yang telah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penyusunan skripsi ini. Setiap langkah, usaha, dan ketekunan yang dijalani menjadi bukti bahwa dengan kesungguhan dan kepercayaan diri, setiap proses akan sampai pada hasil yang terbaik.

ABSTRAK

Siregar, Dina Roswandi. 2210127220021. 2026. Pengembangan Alur Layanan Penanggulangan Bencana Banjir terhadap Penyandang Disabilitas di BPBD Barito Kuala. Pengembangan Model Alur Layanan Penanggulangan Bencana Inklusif Banjir Terhadap Penyandang Disabilitas di BPBD Barito Kuala. Skripsi Program Strata-1 Pendidikan Khusus. Jurusan Ilmu Pendidikan. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Pembimbing I dan Pembimbing II.

Kata Kunci : Alur layanan, Penanggulangan, Banjir, BPBD, Disabilitas, Inklusif

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kondisi Kabupaten Barito Kuala yang setiap tahun mengalami banjir besar dan menimbulkan dampak serius bagi kelompok rentan, khususnya penyandang disabilitas tunadaksa dan tunanetra yang memiliki keterbatasan mobilitas. Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala BPBD Barito Kuala, diketahui bahwa hingga saat ini belum terdapat alur layanan penanganan bencana yang bersifat inklusif dan ramah disabilitas. Permasalahan ini diperparah dengan minimnya kolaborasi lintas sektor antara BPBD, Dinas Sosial, Dinas Kesehatan, dan Dinas Pendidikan, serta belum adanya alur layanan bagi penyandang disabilitas ketika terjadi bencana.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode Research and Development (R&D) model 3D (Define, Design, Develop) yang diadaptasi dari 4D oleh Thiagarajan, dkk. Sumber data terdiri atas BPBD Barito Kuala, Dinas Sosial, Dinas Kesehatan, dosen ahli pendidikan khusus, serta penyandang disabilitas tunadaksa dan tunanetra. Teknik pengumpulan data meliputi wawancara, observasi, Forum Group Discussion (FGD), dan dokumentasi, sedangkan teknik analisis data dilakukan secara kualitatif kuantitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa BPBD Barito Kuala belum memiliki sistem layanan kebencanaan yang inklusif sehingga warga disabilitas belum terakomodasi saat terjadi banjir. Alur layanan yang dikembangkan dalam penelitian ini memuat tiga fase utama, yaitu pra-bencana, saat bencana, dan pasca-bencana, dengan penyesuaian terhadap kebutuhan disabilitas yang dinyatakan layak oleh tiga orang validator, serta dinilai mudah dipahami, dapat diakses, dan sesuai kebutuhan penyandang disabilitas menurut pengguna. Produk akhir penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai pedoman operasional BPBD Barito Kuala dalam menciptakan sistem penanggulangan bencana yang adaptif, berkeadilan, dan ramah disabilitas.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul “Pengembangan Alur Layanan Penanggulangan Bencana Banjir terhadap Penyandang Disabilitas di BPBD Barito Kuala”.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan dan arahan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam proposal ini penulis mengucapkan terima kasih yang besar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Dr. Sunarno Basuki, Drs., M.Kes., AIFO. selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat.
3. Dr. Agus Pratomo Andi Widodo, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Pendidikan Khusus, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat.
4. Mirnawati, S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing I dan Dr. Sakerani, S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Keluarga yaitu Mama, Papah, Dini, dan Raja yang selama ini selalu memberikan dukungan, semangat serta selalu mendoakan peneliti sampai hari ini.

6. Diri sendiri yang telah berjuang hingga saat ini.
7. BPBD Barito Kuala, Dinas Kesehatan, Dinas Pendidikan, Dinas Sosial, SLBN Marabahan yang telah berkontribusi besar dalam skripsi ini.
8. Lagu-lagu favorit yang menemani saat mengerjakan skripsi ini.
9. Karya gambar yang dibuat disela waktu skripsi
10. Gitar yang menemani disela waktu skripsi
11. Serta teman-teman yang telah memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi ini. Serta semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat diucapkan satu persatu.

Banjarbaru, 5 Januari 2026

Peneliti



Dina Roswandi Siregar

NIM. 2210127220021

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Pertanyaan Penelitian	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian	10
F. Definisi Operasional	11
BAB II. KAJIAN TEORI	13
A. Kajian Tentang Bencana	13
1. Penanggulangan Bencana.....	13
2. Jenis dan Dampak Bencana	15
3. Siklus Manajemen Bencana	19
B. Kajian Disabilitas	22
1. Definisi Disabilitas	22
2. Klasifikasi Disabilitas.....	23
3. Hak Penyandang Disabilitas dalam Situasi Bencana	24
C. Kerangka Layanan Penanggulangan Bencana Bagi Penyandang Disabilitas	26
1. Prinsip Inklusi.....	26
2. Strategi Penanganan Inklusif.....	28
D. Kajian Tentang Peran Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD).....	31
1. Fungsi dan Tujuan BPBD.....	31
2. BPBD dalam Penanggulangan Bencana.....	33
3. Tantangan BPBD dalam Layanan Inklusif.....	36
E. Konsep Alur Layanan Penanggulangan Bencana.....	40
1. Definisi Alur Layanan	40
2. Model Alur Layanan dalam Manajemen Bencana	42
3. Alur Layanan Inklusif bagi Penyandang Disabilitas	45
F. Penelitian Terdahulu	47
E. Kerangka Berpikir	49

BAB III. METODE PENELITIAN	54
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	54
B. Metode Penelitian.....	55
C. Setting Penelitian.....	58
D. Sumber Data.....	58
E. Teknik Pengumpulan Data	59
F. Instrumen Penelitian	62
G. Prosedur Penelitian.....	65
H. Teknik Analisis Data.....	67
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
A. Hasil Penelitian	70
B. Pembahasan	80
BAB V. PENUTUP.....	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	89
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	221

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Kisi-kisi Instrumen Wawancara BPBD	62
Tabel 3.2 Tabel Kisi-kisi Instrumen Wawancara Disabilitas.....	62
Tabel 3.3 Tabel Kisi-kisi Instrumen Uji Respon BPBD	63
Tabel 3.4 Tabel Kisi-kisi Instrumen FGD	63
Tabel 3.5 Tabel Kisi-kisi Instrumen Dokumentasi	64
Tabel 3.6 Tabel Kisi-kisi Instrumen Angket Validator.....	65
Tabel 3.7 Tabel Kriteria Penilaian Validator Terhadap Alur Layanan	68
Tabel 4.1 Draf sementara sebelum FGD.....	72
Tabel 4.2 Hasil FGD	75
Tabel 4.3 Alur Layanan Penanggulangan Bencana Disabilitas	75
Tabel 4.4 Hasil Validasi Ahli	78
Tabel 4.5 Uji Respon BPBD	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	53
Gambar 3.1 Bagan Prosedur Penelitian	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Hadir FGD	90
Lampiran 2. Daftar Hadir Narasumber	92
Lampiran 3. Angket Validasi Ahli 1	93
Lampiran 4. Angket Validasi Ahli 2	97
Lampiran 5. Angket Validasi Ahli 3	101
Lampiran 6. Hasil Wawancara BPBD Barito Kuala.....	105
Lampiran 7. Hasil Wawancara Disabilitas.....	107
Lampiran 8. Hasil <i>Forum Group Discussion</i> (FGD)	109
Lampiran 9. Hasil Dokumentasi	112
Lampiran 10. Hasil Wawancara Uji Respon.....	113
Lampiran 11. Dokumentasi Kegiatan FGD	115
Lampiran 12. Wawancara Awal BPBD Barito Kuala.....	127
Lampiran 13. Zoom BNPB (Badan Nasional Penanggulangan Bencana).....	127
Lampiran 14. Uji Respon BPBD.....	129
Lampiran 15. Fasilitas BPBD Barito Kuala.....	129
Lampiran 16. Data Disabilitas 2025 (1552 Orang).....	131
Lampiran 17. Peraturan Bupati Barito Kuala Nomor 62 Tahun 2022	146
Lampiran 18. X-Banner Alur Layanan Disabilitas di BPBD.....	153
Lampiran 19. Foto Banjir di Desa Terdampak.....	156
Lampiran 20. Foto Banjir di Sekolah Terdampak.....	209
Lampiran 22. Foto Peta Wilayah Barito Kuala.....	211
Lampiran 23. Surat Izin Penelitian.....	212
Lampiran 24. Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing	213