

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PROGRAM PELAYANAN TERPADU
PENYELESAIAN MASALAH SERTIFIKAT TANAH EKS
TRANSMIGRASI (PADU SERASI) DI DESA DANDA JAYA
KECAMATAN RANTAU BADAUH KABUPATEN BARITO KUALA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Jurusan Administrasi Publik



ZULIA ARUM PURNAMA

NIM. 2210411320004

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI PROGRAM PELAYANAN TERPADU PENYELESAIAN
MASALAH SERTIFIKAT TANAH EKS TRANSMIGRASI (PADU SERASI)
DI DESA DANDA JAYA KECAMATAN RANTAU BADAUH KABUPATEN
BARITO KUALA**

- A. Nama Mahasiswa: **Zulia Arum Purnama** NIM: 2210411320004
B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 15 Juni 2026.

C. Tim Penguji

a. Ketua

(Dr. H. Nurul Azkar, M. Si)

NIP. 196305011987031002

(.....)

b. Sekretaris

(Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si)

NIP. 197706012002121001

(.....)

c. Anggota

(Dewi Purboningsih, S.AP., M.AP)

NIP. 198708222020122010

(.....)

Banjarmasin, 18 Juni 2026

Mengetahui,

Dekan FISIP ULM

Ketua Jurusan Administrasi Publik



Dr. Irwansyah, S.Sos., M. Si

NIP. 197104201999031001

Hj. Aulia, S.Sos., M.AP

NIP. 197912262003122001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fkip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal Lima Belas bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Tugas Nomor: 1877/UN6.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 11 Juni 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Zulia Arum Purnama
NIM : 2210411320004
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Program Pelayanan Terpadu Penyelesaian Masalah Sertifikat Tanah Eks Transmigrasi (PADU SERASI) di Desa Danda Jaya Kecamatan Rantau Bedauh Kabupaten Barito Kuala.
TLima Belas Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb FISIP ULM
Waktu Ujian : 10.00 Wita s/d Selesai
Nilai : 83 / A
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 15 Juni 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Zulia Arum Purnama

1. Ketua : Dr. H. Nurul Azkar, M.Si
2. Sekretaris : Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si
3. Anggota : Dewi Purboningsih, S.AP., M.AP

Mengetahui/membenarkan :

a.n. Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Publik,

Hj. Aulia, S.Sos., M.AP
NIP. 497812262003122001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zulia Arum Purnama
Tempat/Tanggal Lahir : Marabahan, 4 Juli 2004
NIM : 2210411320004
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Brigjen Hasan Basri Gang Akasia, Kecamatan
Marabahan Kota, Kabupaten Barito Kuala

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang teridentifikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 24 Juni 2026

Mahasiswa yang bersangkutan,



Zulia Arum Purnama

NIM. 2210411320004

ABSTRAK

Zulia Arum Purnama. 2210411320004. 2026. Implementasi Program Pelayanan Terpadu Penyelesaian Masalah Sertifikat Tanah Eks Transmigrasi (PADU SERASI) di Desa Danda Jaya Kecamatan Rantau Badauh Kabupaten Barito Kuala. Di bawah bimbingan Nurul Azkar

Permasalahan sertifikat tanah eks transmigrasi di Desa Danda Jaya disebabkan oleh praktik jual beli tanah secara di bawah tangan yang mengakibatkan ketidaksesuaian antara penguasaan fisik dan kepemilikan yuridis tanah. Kondisi tersebut menimbulkan ketidakpastian hukum bagi masyarakat. Untuk mengatasinya, Pemerintah Kabupaten Barito Kuala, Pengadilan Negeri Marabahan, dan Kantor Pertanahan Kabupaten Barito Kuala melaksanakan Program Pelayanan Terpadu Penyelesaian Masalah Sertifikat Tanah Eks Transmigrasi (PADU SERASI). Penelitian ini bertujuan menganalisis implementasi Program PADU SERASI serta faktor-faktor penghambat pelaksanaannya di Desa Danda Jaya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Program PADU SERASI telah berjalan cukup baik. Berdasarkan teori Van Meter dan Van Horn, indikator standar dan tujuan kebijakan, sumber daya, komunikasi antarorganisasi, karakteristik agen pelaksana, dan sikap pelaksana telah terpenuhi dengan baik. Program ini memberikan kemudahan akses layanan, mempercepat penyelesaian perkara, dan meningkatkan kepastian hukum kepemilikan tanah. Namun, masih terdapat hambatan berupa rendahnya literasi hukum masyarakat, keterbatasan ekonomi, permasalahan dokumen pertanahan, ketidaksesuaian data administrasi, serta kesulitan menghadirkan bukti dan saksi dalam persidangan.

Kata Kunci: Implementasi Program, PADU SERASI, Sertifikat Tanah Eks Transmigrasi, Kepastian Hukum

ABSTRACT

Zulia Arum Purnama. 2210411320004. 2026. *Implementation of the Integrated Service Program for the Resolution of Ex-Transmigration Land Certificate Problems (PADU SERASI) in Danda Jaya Village, Rantau Badauh District, Barito Kuala Regency. Under the supervision of Nurul Azkar.*

The issue of ex-transmigration land certificates in Danda Jaya Village is caused by informal land transactions conducted without legal procedures, resulting in discrepancies between physical land possession and juridical land ownership. This condition creates legal uncertainty for the community. To address this issue, the Government of Barito Kuala Regency, the Marabahan District Court, and the Barito Kuala Land Office implemented the Integrated Service Program for the Resolution of Ex-Transmigration Land Certificate Problems (PADU SERASI). This study aims to analyze the implementation of the PADU SERASI Program and identify the factors that hinder its implementation in Danda Jaya Village.

This research employed a descriptive qualitative approach. Data were collected through observation, interviews, and documentation, and were analyzed using the Miles and Huberman model, which consists of data reduction, data display, and conclusion drawing.

The results show that the implementation of the PADU SERASI Program has been carried out quite effectively. Based on the implementation theory of Van Meter and Van Horn, the indicators of policy standards and objectives, resources, inter-organizational communication, characteristics of implementing agencies, and implementers' attitudes have been adequately fulfilled. The program has improved access to services, accelerated case resolution processes, and enhanced legal certainty of land ownership. However, several obstacles remain, including low legal literacy among the community, economic limitations, land document-related issues, administrative data discrepancies, and difficulties in presenting evidence and witnesses during court proceedings.

Keywords: *Program Implementation, PADU SERASI, Ex-Transmigration Land Certificates, Legal Certainty.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa telah melimpahkan berkat kemurahan atas kesehatan sehingga peneliti dapat menyusun skripsi yang berjudul “Implementasi Program Pelayanan Terpadu Penyelesaian Masalah Sertifikat Tanah Eks Transmigrasi (PADU SERASI) di Desa Danda Jaya Kecamatan Rantau Badauh Kabupaten Barito Kuala”. Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Dalam masa perkuliahan dan proses penyusunan skripsi ini, penulis telah menerima banyak bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Aulia, S.Sos., M.A.P selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat;
4. Bapak dosen pembimbing skripsi, Bapak Dr. H. Nurul Azkar, M.Si yang sudah dengan sabar membimbing, mengarahkan dan membantu saya dalam proses pembuatan proposal skripsi hingga pembuatan skripsi.
5. Bapak Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si selaku Dosen penguji I dan Ibu Dewi Purboningsih S.AP, M.A.P selaku Dosen penguji II yang telah

berkenan meluangkan waktu untuk menguji, mencermati dan memberikan masukan terhadap skripsi ini.

6. Seluruh Dosen Pengajar serta Staff Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat dalam memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti;
7. Kedua orang tua penulis Bapak Agus Santoso dan Ibu Sumarmi, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis, dua orang yang selalu mengusahakan anak pertamanya ini menempuh pendidikan setinggi-tingginya meskipun mereka tidak sempat merasakan bangku perkuliahan, namun mereka telah memberikan segalanya hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Penulis percaya doa-doa mereka lah yang selalu menyelamatkan dan menuntun penulis melewati masa-masa sulit. Tak lupa kepada adik Amabel Qoriya Syifa yang selalu menjadi pelita semangat dalam setiap langkah, serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.
8. Kepada teman terbaik Annisa Fitri dan Fidela Nur Aulia, perjumpaan kita di bangku perkuliahan adalah bagian yang tak pernah penulis duga. Kalian bukan sekadar teman, melainkan sahabat yang selalu hadir di setiap fase perjalanan hidup penulis. Semoga persahabatan ini tetap terjaga, melampaui jarak, waktu, dan kesibukan yang akan datang.
9. Kepada Nisrina Arianti dan Arizka Fujiyanti, Terima kasih telah hadir dalam pada proses perjalanan Magang, menjadi tempat berbagi cerita, canda, dukungan, semangat, serta kebersamaan yang membuat hari-hari

menjadi ringan. Semoga pertemanan ini tetap terjaga dan terus menjadi cerita indah yang akan dikenang di masa mendatang.

10. Dan yang terakhir untuk diri saya sendiri, Zulia Arum Purnama.

Terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Untuk malam-malam penuh tekanan, keraguan dan air mata terimakasih karena tetap memilih melangkah meski jalan tak selalu ramah. Kini telah sampai, maka berbahagialah selalu dimanapun berada. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Dengan kurang dan lebihmu mari merayakan keberanian itu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini masih terdapat kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat penulis harapkan guna penyempurnaan di masa yang akan datang.

Barito Kuala, 03 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Konsep Teoritis.....	16
2.2.1 Konsep Kebijakan publik.....	16
2.2.2 Tahapan-Tahapan Kebijakan Publik.....	18
2.2.3 Konsep Implementasi.....	21
2.2.4 Model Pendekatan Implementasi	24
2.2.5 Faktor Penghambat Implementasi.....	32
2.2.6 Inovasi Pelayanan	33
2.2.7 Konsep E – Governance.....	35
2.3 Kerangka Pemikiran.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Pendekatan Penelitian	47
3.2 Tipe Penelitian	48
3.3 Lokasi Penelitian.....	48
3.4 Sumber Data	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data	50

3.5.1 Observasi.....	50
3.5.2 Wawancara.....	51
3.5.3 Dokumentasi	51
3.6 Pengolahan Data.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	54
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	54
4.1.1 Sejarah Singkat Desa Danda Jaya	54
4.1.3 Kondisi Demografi Desa Danda Jaya	57
4.2 Uraian Temuan Peneliti	67
4.2.1 Implementasi Program Pelayanan Terpadu Penyelesaian Masalah Sertifikat Tanah Eks Transmigrasi Desa Danda Jaya Kecamatan Rantau Badauh Kabupaten Barito Kuala	68
4.2.2 Faktor Penghambat Implementasi Program PADU SERASI di Desa Danda Jaya Kecamatan Rantau Badauh Kabupaten Barito Kuala	89
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	97
5.1 Analisis Implementasi Program PADU SERASI dalam Mewujudkan Kepastian Hukum Kepemilikan Tanah Eks Transmigrasi.....	97
5.1.1 Standar dan Tujuan Kebijakan.....	97
5.1.2 Sumber Daya.....	99
5.1.3 Komunikasi Antarorganisasi dan Aktivitas Pelaksana.....	100
5.1.4 Karakteristik Agen Pelaksana	103
5.1.5 Kondisi Sosial, Ekonomi, dan Politik	104
5.1.6 Sikap Pelaksana	106
5.2 Faktor Penghambat Implementasi Program PADU SERASI Di Desa Danda Jaya	108
DAFTAR PUSTAKA.....	120
LAMPIRAN.....	122

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Kepala Keluarga (KK) dan Perkara Berdasarkan RT Tahun 2024–2025 Di Desa Danda Jaya Kecamatan Rantau Badauh.....	7
Tabel 4. 1 Tingkat Kesejahteraan Desa Danda Jaya	57
Tabel 4. 2 Jumlah Tingkat Pendidikan Masyarakat Desa Danda Jaya	58
Tabel 4. 3 Jumlah Mata Pencaharian Desa Danda Jaya.....	60
Tabel 4. 4 Persyaratan Dokumen Pendaftaran Gugatan Program PADU SERASI	77
Tabel 4. 5 Tahapan Persidangan dalam Program PADU SERASI	79
Tabel 4. 6 Matriks Hasil Penelitian Pelaksanaan Program PADU SERASI di Desa Danda Jaya	95
Tabel 5. 1 Matriks Analisis Implementasi Program PADU SERASI Berdasarkan Indikator Teori Van Meter dan Van Horn (1975).....	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model kesesuaian Korten	23
Gambar 2. 2 Model George Edward III	26
Gambar 2. 3 Model Van Meter dan Van Horn 1975.....	28
Gambar 2. 4 Model L. Weimer dan Aidan R. Vining.....	29
Gambar 2. 5 Model Mirilee S. Grindle	31
Gambar 2. 6 Kerangka Pemikiran	46
Gambar 3. 1 Teknik Analisis Data	53
Gambar 4. 1Peta Resmi Wilayah Desa Danda Jaya.....	55
Gambar 4. 2 Sosialisasi Program PADU SERASI di Desa Danda Jaya.....	74
Gambar 4. 3 Sidang Pembuktian di Kantor Desa	81
Gambar 4. 4 Pemeriksaan Setempat Lokasi Objek Tanah	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian	123
Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian	124
Lampiran 3 : Standar Operasional Prosedur Program PADU SERASI.....	125
Lampiran 4 : Pedoman Wawancara	129
Lampiran 5 : Dokumentasi Penelitian.....	131
Lampiran 6 : Contoh Surat Gugatan	133
Lampiran 7 Contoh Amar Putusan atas perkara yang telah diperiksa	135
Lampiran 8 Contoh SHM yang telah terbit dari Proyek Percontohan Desa Danda Jaya.....	136