

TESIS

**EVALUASI PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS
PADA UPTD PUSKESMAS DI KABUPATEN BALANGAN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh
Gelar Magister Sosial (M. Sos)
Pada Program Studi Magister Studi Pembangunan**

Konsentrasi: Perencanaan Pembangunan Daerah

**Oleh:
REZA FAHLIPI
NIM: 2420422310022**



**PROGRAM STUDI MAGISTER STUDI PEMBANGUNAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

TESIS

EVALUASI PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS PADA UPTD PUSKESMAS DI KABUPATEN BALANGAN

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh
Gelar Magister Sosial (M. Sos)
Pada Program Studi Magister Studi Pembangunan**

Konsentrasi: Perencanaan Pembangunan Daerah

**Oleh:
REZA FAHLIPI
NIM: 2420422310022**



**PROGRAM STUDI MAGISTER STUDI PEMBANGUNAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : **Evaluasi Pembangunan Zona Integritas pada UPTD
Puskesmas di Kabupaten Balangan**

Nama : **Reza Fahlipi**

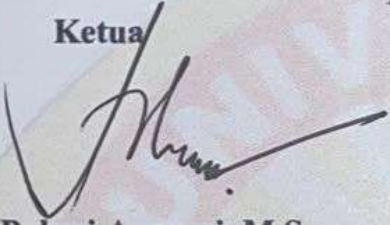
NIM : **2420422310022**

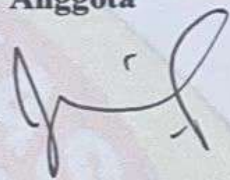
Konsentrasi : **Perencanaan Pembangunan**

Komisi Penguji

Ketua

Anggota


Dr. Ir. Pahmi Ansyari, M.S
NIP. 19641220 199003 1 002


Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si
NIP. 19770601 200212 1 001

Mengetahui,

**Koordinator Program Studi
Magister Studi Pembangunan**

**Direktur Program Pascasarjana
Universitas Lambung Mangkurat**


Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, S.Sos., MPA
NIP. 19730316 200501 1 001


Prof. Dr. Ir. H. Danang Bivatmoko, M.Si
NIP. 19680507 199303 1 020

Tanggal Lulus : **17 Juni 2026**
Tanggal Wisuda :

HALAMAN PERSETUJUAN TESIS

Judul Tesis : **Evaluasi Pembangunan Zona Integritas pada UPTD
Puskesmas di Kabupaten Balangan**

Nama : **Reza Fahlipi**

NIM : **2420422310022**

Konsentrasi : **Perencanaan Pembangunan**

disetujui,

Komisi Penguji Tesis

1. Dr. Ir. Pahmi Ansyari, M.S Pembimbing Utama
2. Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si Pembimbing Pendamping
3. Dr. Dian Masita Dewi, S.E, M.M Penguji I
4. Dr. Muhammad Riduansyah Syafari., S.Sos., MPA Penguji II

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Magister Studi Pembangunan


Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, S.Sos., MPA
NIP. 19730316 200501 1 001

SERTIFIKAT PLAGIASI

 KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT PROGRAM PASCASARJANA	SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI NOMOR : 084/UN8.4/DP/2026 Sertifikat ini diberikan kepada: Reza Fahlipi Dengan Judul Tesis : Evaluasi Pembangunan Zona Integritas pada UPTD Puskesmas di Kabupaten Balangan Telah dideteksi tingkat plagiasinya dengan kriteria toleransi ≤ 20%, dan dinyatakan Bebas dari Plagiasi. Banjarmasin, 04 Juni 2026 Direktur,   Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si. NIP 196805071993031020 
--	--

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reza Fahlipi, SE

NIM : 2420422310022

Program Studi : Magister Studi Pembangunan

Program Pascasarjana :

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

1. Tesis yang saya tulis benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.
2. Data yang ada di dalam Tesis ini bukan merupakan hasil manipulasi sendiri atau manipulasi orang lain.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Tesis ini hasil jiplakan maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Banjarmasin. Juni 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Reza Fahlipi
NIM. 2420422310022

ABSTRAK

REZA FAHLIPI (NIM. 2420422310022). 2026. Evaluasi Pembangunan Zona Integritas pada UPTD Puskesmas di Kabupaten Balangan. Tesis. Program Studi Magister Studi Pembangunan, Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing Utama : Pahmi Ansyari dan Pembimbing Pendamping : Muhammad Nur Iman Ridwan

Pembangunan Zona Integritas merupakan strategi reformasi birokrasi untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang bersih dan pelayanan publik yang berkualitas. Namun, implementasinya pada UPTD Puskesmas di Kabupaten Balangan belum optimal. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi pembangunan Zona Integritas pada 5 UPTD Puskesmas, menganalisis faktor kegagalan, serta mengkaji peran Tim Penilai Internal (TPI) Aparat Pengawas Intern Pemerintah (APIP).

Penelitian menggunakan kualitatif evaluatif dengan model CIPP (*Context, Input, Process, Product*) dengan analisa Yin. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi, kemudian dianalisis secara deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada dimensi *context* kebutuhan reformasi telah teridentifikasi namun belum terinternalisasi secara merata. Pada dimensi *input* terdapat keterbatasan kapasitas SDM dan variasi komitmen pimpinan. Pada dimensi *process* implementasi enam area perubahan belum konsisten dan masih bersifat administratif. Pada dimensi *product* 4 Puskesmas belum memenuhi nilai minimal untuk diusulkan memperoleh predikat WBK.

Faktor kegagalan pembangunan Zona Integritas yaitu belum terdapat integrasi kebijakan, komitmen pimpinan tidak merata, kapasitas SDM lemah, *change management* terbatas, peran APIP belum maksimal, monitoring implementasi tidak terstruktur dan budaya integritas belum terinternalisasi.

Kata kunci: Zona Integritas, UPTD Puskesmas, Kabupaten Balangan

ABSTRACT

Reza Fahlipi (Student ID. 2420422310022). 2026. *Evaluation of Integrity Zone Development at Community Health Centers in Balangan Regency. Thesis. Master of Development Studies Program, Graduate School, Universitas Lambung Mangkurat. Principal Supervisor : Pahmi Ansyari and Co-Supervisor : Muhammad Nur Iman Ridwan*

Integrity Zone development is a bureaucratic reform strategy aimed at establishing clean governance and improving public service quality. However, its implementation in Community Health Centers in Balangan Regency has not been optimal. This study aims to evaluate the Integrity Zone development in five Community Health Centers, analyze the factors influencing failure, and examine the role of the Internal Assessment Team (TPI) of the Government Internal Supervisory Apparatus (APIP).

This research employed a qualitative evaluative using the CIPP (Context, Input, Process, Product) model combined with Yin's analytical framework. Data were collected through interviews, observations, and documentation studies and analyzed using descriptive qualitative techniques.

The results indicate that in the context dimension, the need for reform has been identified but not uniformly internalized. In the input dimension, limitations in human resource capacity and variations in leadership commitment were identified. In the process dimension, the implementation of the six change areas was inconsistent and still administrative in nature. In the product dimension, four Community Health Centers did not meet the minimum score required to be proposed for the WBK predicate.

The factors contributing to the failure of the Integrity Zone initiative include a lack of policy integration, uneven commitment from leadership, weak human resource capacity, limited change management, the APIP not yet playing its full role, unstructured monitoring of implementation, and a culture of integrity that has not yet been internalised.

Keywords: Integrity Zone, Community Health Center, Balangan Regency

RIWAYAT HIDUP



REZA FAHLIPI dilahirkan di Banjarmasin, Provinsi Kalimantan Selatan pada tanggal 17 Oktober 1988, sebagai anak terakhir dari lima bersaudara dari pasangan Bapak Supian dan Ibu Wati. Pendidikan formal ditempuh mulai dari Sekolah Dasar Negeri 8 Banjarmasin tahun 1995, melanjutkan ke SLTP Negeri 3 Banjarmasin tahun 2001, kemudian ke SMK Negeri 1 Banjarmasin tahun 2004, dan melanjutkan pendidikan tinggi pada Jurusan Ilmu Ekonomi Studi Pembangunan Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin, dan lulus pada tahun 2011.

Setelah lulus kuliah pada tahun 2011, penulis bekerja di PT Cahaya Makmur tahun 2012 sebagai staf administrasi hingga awal tahun 2015. Pada masa tersebut, penulis memperoleh pengalaman kerja dalam mendukung kegiatan operasional perusahaan yaitu administrasi perusahaan. Pengalaman bekerja di sektor swasta tersebut menjadi bekal dalam perjalanan karir selanjutnya.

Pada tahun 2015 penulis dinyatakan lulus seleksi Pegawai Negeri Sipil dan resmi mengabdikan pada Pemerintah Kabupaten Balangan. Penulis ditempatkan pada Inspektorat Daerah Kabupaten Balangan dengan jabatan Pengawas Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Daerah Ahli Pertama. Setelah menjadi PNS, penulis menjalankan tugas dan tanggung jawab di bidang pengawasan penyelenggaraan pemerintahan daerah, antara lain melalui kegiatan evaluasi, reviu, monitoring, dan pendampingan terhadap perangkat daerah. Pengalaman sebagai aparatur pengawasan intern tersebut semakin memperkuat pemahaman penulis mengenai pentingnya tata kelola pemerintahan yang baik, akuntabilitas kinerja, pengendalian intern, serta upaya pencegahan korupsi di lingkungan pemerintah daerah. Dalam rangka meningkatkan kompetensi akademik dan profesional, pada tahun 2024 penulis memperoleh izin belajar untuk melanjutkan pendidikan pada Program Studi Magister Studi Pembangunan, Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat.

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Sosial Universitas Lambung Mangkurat (ULM) Banjarmasin, penulis melakukan penelitian dan menyusun karya ilmiah dengan judul “Evaluasi Pembangunan Zona Integritas pada UPTD Puskesmas di Kabupaten Balangan” di bawah bimbingan Bapak Dr. Ir. Pahmi Ansyari, M.S dan Bapak Dr. H. M Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga tesis yang berjudul “Evaluasi Pembangunan Zona Integritas pada UPTD Puskesmas di Kabupaten Balangan” ini dapat diselesaikan.

Proses penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmiko, M.Si selaku Direktur Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos, M.PA selaku Ketua Program Studi Magister Studi Pembangunan Program Studi Magister Studi Pembangunan Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat sekaligus Penguji II atas bimbingan kepada penulis.
4. Bapak Dr. Ir. Pahmi Ansyari, M.S selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang sangat berharga dalam penyusunan tesis ini.
5. Bapak Dr. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si selaku Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Ibu Dr. Dian Masita Dewi, SE, MM selaku Dosen Penguji I atas arahan dalam penulisan tesis ini.

7. Pemerintah Kabupaten Balangan, khususnya Inspektorat, Dinas Kesehatan, Kepala UPTD Puskesmas Juai, Paringin, Paringin Selatan, Tanah Habang, dan Uren beserta seluruh informan yang telah membantu dalam pemberian izin untuk pengumpulan data penelitian.
8. Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
9. Sahabat-sahabatku Muhammad Helmi dan Muhammad Syarifuddin Noor yang selalu siap membantu.
10. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Studi Pembangunan yang telah memberikan dukungan dan semangat selama proses penyusunan tesis.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan untuk penyempurnaan di masa yang akan datang. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang studi pembangunan dan reformasi birokrasi, serta menjadi bahan masukan bagi pemerintah daerah dalam meningkatkan keberhasilan pembangunan Zona Integritas pada unit pelayanan publik.

Banjarmasin, Juni 2026

Penulis,

Reza Fahlipi

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Halaman Persetujuan Tesis.....	iii
Sertifikat Plagiasi	iv
Pernyataan Keaslian Tulisan	v
Abstrak.....	vi
Abstract.....	vii
Riwayat Hidup.....	viii
Kata Pengantar	x
Daftar Isi	xii
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar	xvi
Daftar Lampiran	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian	14
1.4. Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1. Penelitian Terdahulu.....	16
2.2. Relevansi Penelitian dengan Studi Pembangunan.....	21
2.3. Pembangunan Zona Integritas	23
2.4. Teori <i>Good Governance</i>	29
2.5. Teori Integritas	33
2.6. Model Evaluasi Program	36
2.6.1 CIPP Model	37
2.6.2 Logic Model Evaluation	42
2.6.3 Institutional Performance Evaluation	44

2.6.4 Implementation Theory	47
2.7. Teori <i>Change Management</i> dan Kepemimpinan	50
2.8. Model Analisis Multi Level Faktor Kegagalan Reformasi Zona Integritas	54
2.9. Tim Penilai Internal (TPI) Aparat Pengawas Intern Pemerintah (APIP) dalam Perspektif Teori Pengawasan dan Reformasi Integritas Institusional	58
2.10 UPTD Puskesmas	65
2.11 Kerangka Pemikiran	75
BAB III METODE PENELITIAN	80
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	80
3.2. Pengambilan Data	81
3.3. Pendekatan Penelitian	82
3.4. Tipe Penelitian	84
3.5. Instrumen Penelitian.....	85
3.6. Informan Penelitian.....	86
3.7. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	88
3.8. Analisis Data	89
3.9. Keabsahan Data.....	93
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	95
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian dan Karakteristik Informan	95
4.1.1. Kabupaten Balangan.....	95
4.1.2. Dinas Kesehatan Kabupaten Balangan.....	95
4.1.3. UPTD Puskesmas Kabupaten Balangan.....	96
4.1.4. Inspektorat Kabupaten Balangan.....	99
4.2. Hasil Penelitian.....	101
4.2.1 Evaluasi Pembangunan Zona Integritas Berdasarkan CIPP Models.....	102

4.2.2 Peran APIP dalam mendukung Pembangunan Zona Integritas di UPTD Puskesmas	128
4.2.3 Faktor-Faktor Kegagalan Pembangunan ZI Pembangunan Zona Integritas di UPTD Puskesmas ..	140
4.2.4 Sintesis Analisis Yin terhadap Temuan Penelitian.....	159
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	170
4.3.1 Paradoks Akreditasi VS Zona Integritas.....	171
4.3.2 Analisis Dynamics Of Change Perspektif Kotter.....	176
4.3.3 Efektivitas Pendampingan TPI Inspektorat dalam Pencegahan Korupsi.....	181
4.3.4 Formulasi Model Rekomendasi Adaktif Pembangunan ZI	184
4.3.5 Keterkaitan Temuan dengan Penelitian Terdahulu dan <i>Novelty</i> Penelitian.....	187
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	191
5.1. Kesimpulan.....	191
5.2. Implikasi Penelitian	192
5.3. Saran	192

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Evaluasi ZI menuju WBK Tahun 2025	9
Tabel 2.1 Analisis Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2.2 Rincian Penelitian Terdahulu, <i>Gap</i> dan <i>Novelty</i>	20
Tabel 2.3 Lembar Kerja Evaluasi WBK	29
Tabel 3.1 Titik Koordinat 5 UPTD Puskesmas di Kabupaten Balangan ...	81
Tabel 3.2 Waktu Penelitian	81
Tabel 3.3 Informan Penelitian.....	87
Tabel 4.1 Daftar UPTD Puskesmas dan Cakupan Wilayah di Kabupaten Balangan	96
Tabel 4.2 Tim Pembangunan Zona Integritas UPTD Puskesmas Lokus Penelitian.....	98
Tabel 4.3 Pengguna Layanan di UPTD Puskesmas Lokus Penelitian	99
Tabel 4.4 Susunan Tim Satuan Tugas ZI Inspektorat Kabupaten Balangan	101
Tabel 4.5 Hasil <i>Thematic Coding</i> Pembangunan Zona Integritas pada UPTD Puskesmas Kabupaten Balangan	163
Tabel 4.6 Hasil <i>Pattern Matching</i> Pembangunan Zona Integritas pada Lima UPTD Puskesmas	166
Tabel 4.7 <i>Pattern Matching</i> UPTD Puskesmas	167
Tabel 4.8 <i>Explanation Building</i> Keberhasilan dan Kegagalan Pembangunan Zona Integritas	169
Tabel 4.9 Pemetaan Implementasi ZI dalam Rumus Klitgaard	182

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Akreditasi 12 Puskesmas Kabupaten Balangan Tahun 2023	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	79
Gambar 3.1 Peta Wilayah 8 Kecamatan di Kabupaten Balangan.....	80
Gambar 4.1 Lokasi Penelitian Pembangunan ZI di UPTD Puskesmas.....	97
Gambar 4.2 Model Strategi Akselerasi Pembangunan ZI Puskesmas Berbasis CIPP-Integratif	185

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman Observasi
- Lampiran 2 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 3 : Dokumentasi Observasi dan Wawancara
- Lampiran 4 : LKE Zona Integritas berdasarkan PermenpanRB Nomor 90 Tahun 2021