

SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN PROGRAM, SIKAP, DAN PERSEPSI MANFAAT TERHADAP MINAT PEKERJA PENERIMA UPAH UNTUK MENGIKUTI BPJS KETENAGAKERJAAN DI KOTA BANJARMASIN

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada

Program Studi Administrasi Bisnis



Oleh

Muhammad Napis

2210412210025

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT ADMINISTRASI

BISNIS FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

BANJARMASIN

2025/2026

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN PROGRAM, SIKAP DAN PERSEPSI MANFAAT TERHADAP MINAT PEKERJA PENERIMA UPAH UNTUK MENGIKUTI BPJS KETENAGAKERJAAN DI KOTA BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa : Muhammad Napis
NIM : 2210412210025
- B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

C. Tim Penguji:

a. Pembimbing

Dr. Taharuddin, S.sos, M.M.
NIP.197401102000031001



b. Penguji I

Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB.
NIP. 197511052001122001



c. Penguji II

Rizki Muslim Hidayat, S.AB., M.M.
NIP. 198912072025211048

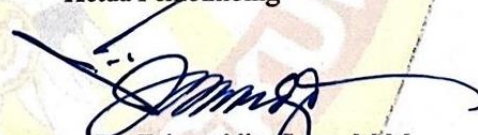


Banjarmasin, 27 Agustus 2026

KPS Administrasi Bisnis

Ketua Pembimbing


Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 197511052001122001


Dr. Taharuddin, S.sos, M.M.
NIP. 197401102000031001

Mengetahui

Dekan FISIP Universitas Lambung Mangkurat


Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si.
NIP. 197104201999031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id>

SURAT TUGAS

Nomor 2312/UN8.1.13/KP.10.00/2026

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat
Banjarmasin menugaskan Saudara/i :

1. Dr. Taharuddin, S.Sos, MM
2. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
3. Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM

Untuk menguji **Skripsi** Mahasiswa/i Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Muhammad Napis
NIM : 2210412210025
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Sikap, dan Persepsi Manfaat
Terhadap Minat Pekerja Penerima Upah Mengikuti
BPJS Ketenagakerjaan di Kota Banjarmasin

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Kamis, 9 Juli 2026
J a m : 14.00 Wita – Selesai
T e m p a t : Ruang Lab Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 3 Juli 2026

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM



Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP 197104201999031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal 9 bulan Juli tahun 2026, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2312/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 3 Juli 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Muhammad Napis
NIM : 2210412210025
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Sikap, dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Pekerja Penerima Upah Mengikuti BPJS Ketenagakerjaan di Kota Banjarmasin
Tempat Ujian : Ruang Lab Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)
Waktu Ujian : 14.00 Wita s.d Selesai
Nilai : 82 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 9 Juli 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Muhammad Napis

1. Ketua : Dr. Taharuddin, S.Sos, MM
2. Sekretaris : Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
3. Anggota : Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,



Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 19751105 200112 2 001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Program, Sikap, dan Persepsi Manfaat terhadap Minat Pekerja Penerima Upah untuk Mengikuti Program BPJS Ketenagakerjaan di Kota Banjarmasin.” skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

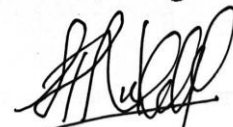
Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan karya ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB., selaku Penguji 1 dan Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu dalam kegiatan akademik.
4. Bapak Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penelitian ini.

5. Bapak Dr. Taharuddin, S.Sos., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen pengajar di Universitas Lambung Mangkurat, khususnya pada Program Studi Administrasi Bisnis, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua tercinta, Ibu Hartina dan Bapak Rahmadi, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta pengorbanan yang tiada henti kepada penulis.
8. Semua pihak yang ikut serta mendukung dalam penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan ridho-Nya atas segala dukungan dan bantuan yang diberikan. Penulis menyadari adanya keterbatasan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Akhirnya, semoga karya ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Banjarmasin, 27 Agustus 2026



Muhammad Napis
2210412210025

PERSEMBAHAN

Berkat izin Allah SWT dan dukungan penuh kedua orang tua, skripsi ini dapat terselesaikan sebagai bentuk tanggung jawab masa perkuliahan. Penulis menyadari karya ini masih memiliki kekurangan, namun penuh dengan kebaikan banyak pihak. Karya sederhana ini penulis persembahkan untuk orang-orang luar biasa yang selalu ada dalam setiap langkah perjalanan ini:

1. Segala pencapaian yang sampai pada hari ini tidak pernah terlepas dari kehendak-Nya. Ketika langkah terasa berat, keraguan datang silih berganti, dan jalan di depan terasa tidak pasti, Allah SWT selalu menjadi tempat penulis kembali. Terima kasih telah memberikan kekuatan untuk bertahan, ketenangan untuk menerima, dan kesempatan untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Semoga setiap langkah setelah ini tetap berada dalam ridha dan petunjuk-Nya.
2. Kepada kedua orang tuaku tercinta, meskipun kita bukan keluarga yang terbiasa mengungkapkan perasaan melalui kata-kata, penulis menyadari bahwa di balik setiap keheningan terdapat doa dan harapan yang senantiasa menyertai setiap langkah penulis. Kasih sayang dan dukungan yang diberikan mungkin tidak selalu disampaikan secara langsung, tetapi penulis dapat merasakannya melalui setiap perhatian, pengorbanan, dan kehadiran kalian. Setiap pencapaian yang penulis raih, termasuk terselesaikannya skripsi ini, tidak terlepas dari doa dan restu yang selalu kalian berikan. Terima kasih atas segala cinta, pengorbanan, dukungan, dan kebahagiaan yang telah diberikan
3. Untuk Kakak dan Adik, terima kasih karena selalu ada dengan caramu sendiri. Terima kasih sudah menjadi tempat berbagi cerita, memberikan perhatian, dukungan, dan selalu mengingatkan penulis bahwa semuanya akan baik-baik

saja.

4. Terima kasih kepada seluruh Bapak dan Ibu dosen dan staff civitas akademika yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan pelayanan terbaik selama penulis menempuh perkuliahan. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada dosen pembimbing skripsi, Bapak Taharuddin , yang telah berkenan untuk mencurahkan waktu, memberikan motivasi, saran, nasihat, serta dukungan yang membuat penulis terpacu sehingga penulis dapat menuntaskan skripsi ini tepat waktu.
5. Untuk sahabat-sahabat penulis Arif, Taqin, Rio, Dillah, dan Ehsan terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan ketulusan yang selalu kalian berikan dalam setiap fase perjalanan ini. Sejak awal langkah perkuliahan hingga garis akhir ini, kehadiran kalian selalu menjadi salah satu sumber semangat terbesar. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebahagiaan dan kesuksesan dalam setiap langkah hidup kalian. Ucapan terima kasih ini juga ditujukan untuk seluruh teman-teman lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
6. *To someone who went from a distant presence to my constant support.* Siapa sangka, sosok yang dulunya terasa jauh, justru jadi orang yang menemani penulis sampai di garis akhir masa perkuliahan ini. Dari sekadar hadir di waktu yang tepat, saling menjaga agar tidak menyerah, sampai jadi alasan di balik banyaknya hal baik yang terjadi belakangan ini. Terima kasih untuk setiap momen sederhana namun berarti yang sudah kita lewati bersama sampai di garis akhir ini. *I guess some of the best things really do happen unexpectedly. I hope I can give back even a fraction of the warmth and strength you've given me, Mbud. Today, tomorrow, and for a very long time.*

7. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work, for having no days off, and for never quitting. I wanna thank me for always being a giver and trying to give more than I receive. I wanna thank me for trying to do more right than wrong, and for just being me at all times.*

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya susun merupakan karya ilmiah asli hasil penelitian saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik pada perguruan tinggi mana pun.
2. Skripsi ini disusun berdasarkan gagasan, pemikiran, serta hasil penelitian yang saya lakukan secara mandiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dan bimbingan dari dosen pembimbing serta masukan dari tim penguji.
3. Seluruh pendapat, teori, data, maupun karya ilmiah yang berasal dari penulis lain dan digunakan dalam skripsi ini telah dikutip sesuai kaidah ilmiah serta dicantumkan secara lengkap dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran, ketidaksesuaian, atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima segala konsekuensi dan sanksi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan serta peraturan akademik yang berlaku.

Banjarmasin, 27 Agustus 2026



METERAI TEMPEL
FEAOX173094302

Muhammad Napis
2210412210025

ABSTRAK

Muhammad Napis, 2210412210025, 2026. Pengaruh Pengetahuan Program, Sikap, dan Persepsi Manfaat terhadap Minat Pekerja Penerima Upah untuk Mengikuti BPJS Ketenagakerjaan di Kota Banjarmasin, di bawah bimbingan: Taharuddin,

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menguji pengaruh signifikan secara parsial maupun simultan variabel Pengetahuan Program, Sikap, dan Persepsi Manfaat terhadap Minat Pekerja Penerima Upah untuk Mengikuti BPJS Ketenagakerjaan di Kota Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan desain penelitian *Explanatory Research*. Lokasi penelitian berada di Kota Banjarmasin. Populasi dalam penelitian ini adalah pekerja penerima upah di Kota Banjarmasin yang belum mendaftarkan diri menjadi peserta BPJS Ketenagakerjaan, besar sampel terdiri dari 100 responden yang dipilih melalui teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner (*google form*), dan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian membuktikan bahwa Pengetahuan Program tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Minat Pekerja Penerima Upah untuk Mengikuti BPJS Ketenagakerjaan di Kota Banjarmasin. Sikap berpengaruh secara signifikan secara parsial terhadap Minat Pekerja Penerima Upah untuk Mengikuti BPJS Ketenagakerjaan di Kota Banjarmasin. Persepsi Manfaat berpengaruh secara signifikan secara parsial terhadap Minat Pekerja Penerima Upah untuk Mengikuti BPJS Ketenagakerjaan di Kota Banjarmasin. Pengetahuan Program, Sikap, dan Persepsi Manfaat berpengaruh secara signifikan secara simultan terhadap Minat Pekerja Penerima Upah untuk Mengikuti BPJS Ketenagakerjaan di Kota Banjarmasin.

Kata kunci: Pengetahuan Program, Sikap, Persepsi Manfaat, Minat

ABSTRACT

Muhammad Napis, 2210412210025, 2026. The Influence of Program Knowledge, Attitude, and Perceived Benefits on Wage-Earning Workers' Interest in Participating in BPJS Ketenagakerjaan in Banjarmasin City, under the guidance of Taharuddin.

This study was conducted to determine and examine the significant partial and simultaneous effects of Program Knowledge, Attitude, and Perceived Benefits on Wage-Earning Workers' Interest in Participating in BPJS Ketenagakerjaan in Banjarmasin City.

This study employed a quantitative approach with an explanatory research design. The research was conducted in Banjarmasin City. The population of this study consisted of wage-earning workers in Banjarmasin City who had not yet registered as participants of BPJS Ketenagakerjaan. The sample comprised 100 respondents selected using a purposive sampling technique. Data were collected through a questionnaire (Google Form) and analyzed using multiple linear regression.

The results showed that Program Knowledge did not have a significant partial effect on Wage-Earning Workers' Interest in Participating in BPJS Ketenagakerjaan in Banjarmasin City. Attitude had a significant partial effect on Wage-Earning Workers' Interest in Participating in BPJS Ketenagakerjaan in Banjarmasin City. Perceived Benefits had a significant partial effect on Wage-Earning Workers' Interest in Participating in BPJS Ketenagakerjaan in Banjarmasin City. Simultaneously, Program Knowledge, Attitude, and Perceived Benefits had a significant effect on Wage-Earning Workers' Interest in Participating in BPJS Ketenagakerjaan in Banjarmasin City.

Keywords: Program Knowledge, Attitude, Perceived Benefits, Interest in Participating.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT TUGAS	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERSEMBAHAN.....	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Perilaku Konsumen.....	12
2.1.1 Definisi Perilaku Konsumen	12
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Perilaku Konsumen	13
2.1.3 Model Perilaku Konsumen.....	14
2.2 Minat.....	15
2.2.1 Definisi Minat	15
2.2.2 Indikator Minat.....	16
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat dalam Perspektif Theory of Planned Behavior	18
2.3 Pengetahuan	20
2.3.1 Definisi Pengetahuan	20
2.3.2 Indikator Pengetahuan.....	21
2.3.3 Peran Pengetahuan dalam Perilaku Konsumen.....	22

2.4 Sikap	23
2.4.1 Definisi Sikap.....	23
2.4.2 Indikator Sikap	25
2.4.3 Peran Sikap dalam Membentuk Minat.....	25
2.5 Persepsi Manfaat.....	26
2.5.1 Definisi Persepsi Manfaat	26
2.5.2 Indikator Persepsi Manfaat	27
2.5.3 Peran Persepsi Manfaat dalam Perilaku Konsumen.....	28
2.6 Penelitian Terdahulu	29
2.7 Hipotesis Penelitian dan Model Penelitian	41
2.7.1 Hipotesis Penelitian.....	41
2.7.2 Model Penelitian	46
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	47
3.1 Pendekatan Penelitian	47
3.2 Desain Penelitian	47
3.3 Lokasi Penelitian	47
3.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	47
3.4.1 Populasi.....	47
3.4.2 Sampel.....	49
3.5 Definisi Operasional Variabel	51
3.5.1 Variabel Bebas (<i>Independen Variabel</i>)	51
3.5.2 Variabel Terikat (<i>Dependen Variabel</i>).....	55
3.6 Teknik Pengumpulan Data	59
3.6.1 Data Primer	59
3.6.2 Data Sekunder	59
3.7 Teknik Analisis Data	60
3.7.1 Skala Pengukuran.....	60
3.7.2 Statistik Deskriptif	60
3.7.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	61

3.7.4 Uji Asumsi Klasik	62
3.7.5 Analisis Regresi Linier Berganda	64
3.7.6 Uji Hipotesis	65
BAB 4 HASIL PENELITIAN	68
4.1 Profil Responden	68
4.1.1 Berdasarkan Status Pekerja	68
4.1.2 Berdasarkan Domisili.....	69
4.1.3 Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.1.4 Berdasarkan Usia	71
4.1.5 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
4.1.6 Berdasarkan Pendapatan	73
4.1.7 Berdasarkan Lama Bekerja	74
4.2 Analisis Deskriptif Statistik.....	75
4.2.1 Deskriptif Variabel Pengetahuan Program (X1).....	75
4.2.2 Deskriptif Variabel Sikap (X2)	80
4.2.3 Deskriptif Variabel Persepsi Manfaat (X3).....	85
4.2.4 Deskriptif Variabel Minat Mengikuti (Y).....	90
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	95
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	95
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	98
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	98
4.4.1 Uji Normalitas.....	98
4.4.2 Uji Multikolinearitas	102
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	103
4.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	104
4.6 Uji Hipotesis	106
4.6.1 Hasil Uji Parsial (Uji t)	106
4.6.2 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	108

4.6.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	109
BAB V PEMBAHASAN HASIL	112
5.1 Pembahasan	112
5.1.1 Pengaruh Pengetahuan Program terhadap Minat Pekerja Penerima Upah untuk Mengikuti BPJS Ketenagakerjaan	112
5.1.2 Pengaruh Sikap terhadap Minat Pekerja Penerima Upah untuk Mengikuti BPJS Ketenagakerjaan	115
5.1.3 Pengaruh Persepsi Manfaat terhadap Minat Pekerja Penerima Upah untuk Mengikuti BPJS Ketenagakerjaan	117
5.1.4 Pengaruh Pengetahuan Program, Sikap dan Persepsi Manfaat terhadap Minat Pekerja Penerima Upah untuk Mengikuti BPJS Ketenagakerjaan ...	119
5.2 Implikasi Hasil Penelitian.....	121
5.2.1 Pengetahuan Program terhadap Minat Pekerja Penerima Upah untuk Mengikuti BPJS Ketenagakerjaan	121
5.2.2 Sikap terhadap Minat Pekerja Penerima Upah untuk Mengikuti BPJS Ketenagakerjaan.....	124
5.2.3 Persepsi Manfaat Program terhadap Minat Pekerja Penerima Upah untuk Mengikuti BPJS Ketenagakerjaan	126
5.3 Keterbatasan Penelitian	130
BAB VI PENUTUP	131
6.1 Kesimpulan	131
6.2 Saran	131
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN.....	141

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah kasus kecelakaan kerja di Provinsi Kalimantan Selatan dari tahun 2023 ke 2024	2
Tabel 1. 2 Data Kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan Kota Banjarmasin.....	3
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	56
Tabel 3. 2 Instrumen Skala Likert.....	60
Tabel 3. 3 Rentang Kategori Jawaban Responden.....	61
Tabel 3. 4 Kriteria Koefisien Reliabilitas	62
Tabel 3. 5 Interpretasi Koefisien Korelasi	67
Tabel 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan status pekerja	68
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan domisili.....	69
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	70
Tabel 4. 4 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	71
Tabel 4. 5 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	72
Tabel 4. 6 Karakteristik responden berdasarkan pendapatan per bulan.....	73
Tabel 4. 7 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	74
Tabel 4. 8 Deskripsi frekuensi item variabel pengetahuan program (X1)	75
Tabel 4. 9 frekuensi item variabel Sikap (X2)	80
Tabel 4. 10 frekuensi item variabel Persepsi Manfaat (X3).....	85
Tabel 4. 11 frekuensi item variabel Minat Mengikuti (Y)	90
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas.....	95
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	98
Tabel 4. 14 Kolmogorov-Smirnov (K-S).....	101
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	102
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	104
Tabel 4. 17 Hasil Uji Parsial (Uji t)	107
Tabel 4. 18 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	108
Tabel 4. 19 Hasil Koefisien Determinasi	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Perilaku konsumen.....	15
Gambar 2. 2 Model Penelitian	46
Gambar 4. 1 Hasil Histogram.....	99
Gambar 4. 2 P-plot	100
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Scatterplot.....	103
Gambar 5. 1 Model Akhir Penelitian	129