

**KESANTUNAN BERBAHASA MAHASISWA
JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA
DALAM SITUASI FORMAL DAN INFORMAL**

SKRIPSI

**Leny Marlidawati
NIM 2210116320009**



**JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

**KESANTUNAN BERBAHASA MAHASISWA
JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA
DALAM SITUASI FORMAL DAN INFORMAL**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Strata-1 Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia**

Oleh

**Leny Marlidawati
NIM 2210116320009**

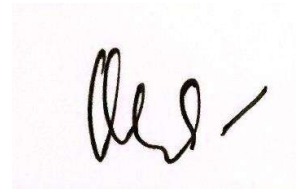
**JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul *Kesantunan Berbahasa Mahasiswa Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia dalam Situasi Formal dan Informal* oleh Leny Marlindawati (NIM 2210116320009) telah disetujui untuk diujikan.

Banjarmasin, 25 Mei 2026

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Jumadi', on a light pink rectangular background.

Prof. Dr. Jumadi, M.Pd.

NIP 196402161990101001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul *Kesantunan Berbahasa Mahasiswa Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia dalam Situasi Formal dan Informal* oleh Leny Marlindawati (NIM 2210116320009) telah dipertahankan di depan Dosen Penguji pada tanggal 03 Juni 2026.

Banjarmasin, 03 Juni 2026

Dosen Penguji

Penguji I,



Prof. Dr. Jumadi, M.Pd.
NIP 196402161990101001

Penguji II,



Dr. Noor Cahaya, M.Pd.
NIP 198312042009122003

Penguji III,



Faradina, M.Pd.
NIP. 199107212023212040

Mengesahkan,
Ketua Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia,



Dr. Noor Cahaya, M.Pd.
NIP 198312042009122003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Leny Marlindawati
NIM : 2210116320009
Jurusan : Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Lambung Mangkurat

Menyatakan bahwa skripsi yang telah disusun ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan tiruan dari pikiran orang lain. Apabila terbukti di kemudian hari bahwa skripsi ini hasil tiruan, peneliti bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Banjarmasin, 25 Mei 2026



Leny Marlindawati
NIM 2210116320009

ABSTRAK

Marlindawati, Leny. (2026). *Kesantunan Berbahasa Mahasiswa Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia dalam Situasi Formal dan Informal*. Skripsi. Jurusan Pendidikan dan Sastra Indonesia. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Pembimbing: Prof. Dr. Jumadi, M.Pd.

Kata kunci: kesantunan berbahasa, strategi kesantunan positif, strategi kesantunan negatif, situasi formal, situasi informal.

Kesantunan berbahasa merupakan aspek penting dalam komunikasi, khususnya bagi mahasiswa J-PBSI yang akan berperan sebagai pendidik dan menjadi teladan dalam penggunaan bahasa. Penelitian yang secara khusus membahas pola kesantunan mahasiswa dalam situasi formal dan informal masih sangat terbatas. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengisi kesenjangan tersebut. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: (1) bagaimana strategi kesantunan positif yang digunakan mahasiswa J-PBSI ULM dalam situasi formal dan informal? dan (2) bagaimana strategi kesantunan negatif yang digunakan mahasiswa J-PBSI ULM dalam situasi formal dan informal?

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif yang bertujuan untuk mendeskripsikan strategi kesantunan berbahasa secara mendalam sesuai konteks yang ditemukan di lapangan. Sumber data dalam penelitian ini adalah mahasiswa J-PBSI angkatan 2024 kelas A-1 di Universitas Lambung Mangkurat. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi tidak langsung dengan teknik rekam dan pencatatan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi kesantunan positif dalam situasi formal diwujudkan melalui lima sub strategi, yaitu humor, mencari persetujuan, menunjukkan perhatian kepada mitra tutur, melibatkan penutur dan mitra tutur dalam satu aktivitas, dan memberi hadiah kepada mitra tutur. Dalam situasi informal, ditemukan enam sub-strategi dengan tambahan membesar-besarkan perhatian, persetujuan, dan simpati kepada mitra tutur. Selanjutnya, strategi kesantunan negatif dalam situasi formal direalisasikan melalui enam sub-strategi, yaitu memberi penghormatan, tuturan tidak langsung, menggunakan pagar, permintaan maaf, meminimalkan paksaan, dan memberikan alasan, sedangkan dalam situasi informal hanya ditemukan tiga sub-strategi, yaitu memberikan alasan, tuturan tidak langsung, dan menggunakan pagar.

ABSTRACT

Marlindawati, Leny. (2026). *Linguistic Politeness of Indonesian Language and Literature Education Department Student in Formal and Informal Situations. Undergraduate Thesis. Indonesian Language and Literature Education Department. Faculty of Teacher Training and Education. Lambung Mangkurat University Banjarmasin. Advisor: Prof. Dr. Jumadi, M.Pd.*

Keywords: *linguistic politeness, positive politeness strategy, negative politeness strategy, formal situation, informal situation.*

Language politeness is an essential aspect of communication, particularly for J-PBSI students who will serve as educators and models of appropriate language use. Studies specifically addressing students politeness patterns in formal and informal situations remain very limited. Therefore, this study aims to fill that gap. The research question are: (1) how are positive politeness strategies employed by J-PBSI ULM students in formal and informal situations? and (2) how are negative politeness strategies employed by J-PBSI ULM students in formal and informal situations?

This study employed a qualitative approach with a descriptive method aimed at describing language politeness strategies in depth according to the contexts found in the field. The data source consisted of J-PBSI students from the 2024 cohort, class A-1, at Lambung Mangkurat University. Data were collected through non-participatory observation using recording and note-taking techniques.

The results indicate that positive politeness strategies in formal situations were realized through five sub-strategies, namely joking, seeking agreement, showing concern for the interlocutor, including both speaker and hearer in an activity, and offering gifts to the interlocutor. In informal situations, six sub-strategies were identified with the addition of exaggerating interest, approval, and sympathy toward the interlocutor. Furthermore, negative politeness strategies in formal situations were realized through six sub-strategies, namely giving deference, using indirect speech, using hedges, apologizing, minimizing imposition, and giving reasons, whereas in informal situations only three sub-strategies were found, namely giving reasons, using indirect speech, and using hedges.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Kesantunan Berbahasa Mahasiswa Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia dalam Situasi Formal dan Informal* ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW., keluarga, sahabat, dan seluruh umat yang mengikuti ajarannya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Universitas ini.
2. Bapak Dr. Sunarno Basuki, Drs., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan fasilitas dan kemudahan selama masa perkuliahan.
3. Ibu Dr. Noor Cahaya, M.Pd., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan arahan dan kemudahan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Prof. Dr. Jumadi, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi dengan penuh kesabaran dan ketulusan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Ahsani Taqwiem, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis dari semester awal hingga akhir masa perkuliahan yang telah memberikan

arahan, nasihat, dan perhatian terhadap akademik selama penulis menemp.... studi di Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan wawasan yang sangat berharga selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat atas segala bantuan dan kemudahan dalam urusan administrasi selama proses penyelesaian skripsi ini.
8. Mahasiswa J-PBSI angkatan 2024 kelas A1 yang telah bersedia menjadi subjek penelitian dan memberikan data yang diperlukan dalam penelitian ini.
9. Teruntuk orang tua penulis, Jaliansyah, S.P., dan Hj. Nete Dahliani, S.P., yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Dua orang yang selalu mengusahakan anak pertamanya untuk menempuh pendidikan setinggi-tingginya dan telah memberikan segalanya, baik dukungan, doa, dukungan moral maupun material hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Penulis percaya, doa-doa mereka yang selalu menyelamatkan dan menuntun penulis untuk melewati masa-masa sulit. Tak lupa kepada adik tercinta, Majda Hamim Janaty yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan untuk penulis selama menempuh pendidikan, serta seluruh keluarga besar yang juga senantiasa memberikan dukungan dan doa.
10. Teruntuk Nabila Aulia Rizky, Syifa Nur Cahyani, dan Siti Maysarah, sahabat terbaik penulis sejak masa SMA hingga detik ini, yang tidak pernah berhenti hadir dengan segala bentuk dukungan, kehangatan, dan ketulusan di setiap fase kehidupan penulis, termasuk dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan, khususnya Kalila Shahwa Noor Rahman dan Ikrimah, yang selalu kebersamai penulis sejak hari pertama menjadi mahasiswa baru hingga saat ini dengan berbagi cerita, tawa, dan dukungan yang mendalam untuk penulis.
12. Teruntuk teman-teman satu bimbingan skripsi, yang telah bersama-sama melewati proses bimbingan dengan penuh perjuangan. Terima kasih atas semangat, informasi, dan solidaritas yang selalu dibagikan, mulai dari

menunggu giliran bimbingan hingga saling menguatkan di saat kejenuh....
mulai melanda.

13. Seluruh sahabat dan teman-teman Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia angkatan 2022, khususnya kelas A2 yang telah memberikan semangat, motivasi, dan kebersamaan yang tidak ternilai selama masa perkuliahan.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi dunia pendidikan, khususnya dalam pengembangan kajian kesantunan berbahasa di Indonesia.

Banjarmasin, 26 Mei 2026

Penulis



Leny Marlindawati

NIM 2210116320009

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	viii
PENGESAHAN	ix
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Penegasan Istilah.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Pragmatik	11
2.2 Konteks dalam Pragmatik	14
2.3 Kesantunan Berbahasa	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Pendekatan dan Metode Penelitian	22
3.2 Data dan Sumber Data	23
3.3 Teknik Pengumpulan Data	24
3.4 Instrumen Penelitian.....	25
3.5 Teknik Analisis Data	26
3.6 Analisis Keabsahan Data.....	27
BAB IV	29
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Hasil Penelitian	29
4.1.1 Strategi Kesantunan Positif dalam Situasi Formal.....	30
4.1.2 Strategi Kesantunan Positif dalam Situasi Informal	73
4.1.3 Strategi Kesantunan Negatif dalam Situasi Formal	96

4.1.4 Strategi Kesantunan Negatif dalam Situasi Informal.....	120
4.2 Pembahasan.....	131
BAB V.....	138
PENUTUP.....	138
5.1 Simpulan	138
5.2 Saran.....	141
DAFTAR RUJUKAN	144
LAMPIRAN.....	147