

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PROGRAM SISTEM DIGITAL *SMART PARKING*
DALAM PENINGKATAN LAYANAN PARKIR DI PASAR SUDIMAMPIR
KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Program Studi Administrasi Publik**



Adam Bihar Rahim

NIM: 2210411210004

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI PROGRAM SISTEM DIGITAL *SMART PARKING* DALAM PENINGKATAN LAYANAN PARKIR DI PASAR SUDIMAMPIR KOTA BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa : Adam Bihar Rahim NIM : 2210411210004
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 15 Juni 2026.

C. Tim Penguji :

a. Ketua

Anjani, S.AP., M.AP.

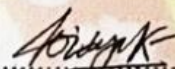
NIP. 199506102022032018

()

b. Sekretaris

Widyakanti, S.Sos., M.AP

NIP. 196811021994032001

()

c. Anggota

Safrina Amalia, S.AP., M.AP.

NIP. 199706112024062001

()

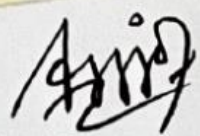
Banjarmasin, 15 Juni 2026

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Publik

Dekan FISIP ULM


Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si.
NIP. 197104201999031001


Hj Aulia, S.Sos, M.AP.
NIP. 197912262003122001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal Lima Belas bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Tugas Nomor: 1872/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 11 Juni 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Adam Bihar Rahim
NIM : 2210411210004
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Program Sistem Digital *Smart Parking* Dalam Peningkatan Layanan Parkir di Pasar Sudimampir Kota Banjarmasin
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb FISIP ULM
Waktu Ujian : 13.00 Wita s/d selesai
Nilai : 82 / A
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

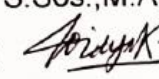
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 15 Juni 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Adam Bihar Rahim

1. Ketua : Anjani, S.AP.,M.AP
()
2. Sekretaris : Widyakanti, S.Sos.,M.AP
()
3. Anggota : Shafrina Amalia, S.AP.,M.AP
()

Mengetahui/membenarkan :

a.n. Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Publik,

Hi. Aulfa, S.Sos.,M.AP
NIP. 197912262003122001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adam Bihar Rahim
Tempat / Tanggal Lahir : Banjarmasin 21 April 2004
NIM : 2210411210004
Jurusan : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Kelayan A Gg. Antasari 1 RT.05
RW.02

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan / pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 10 Agustus 2026



Adam Bihar Rahim
NIM. 2210411210004

ABSTRAK

Adam Bihar Rahim. 2210411210004. Implementasi Program Sistem Digital Smart Parking Dalam Peningkatan Layanan Parkir Di Pasar Sudimampir Kota Banjarmasin. Di bawah bimbingan Anjani.

Penelitian ini berfokus pada analisis program sistem digital *Smart Parking* di kawasan Pasar Sudimampir, Kota Banjarmasin. Mengingat Pasar Sudimampir merupakan pusat perdagangan yang padat, kebijakan ini diharapkan mampu mengatasi permasalahan parkir konvensional, meminimalisir kebocoran retribusi, dan meningkatkan kualitas pelayanan publik. Fokus utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana implementasi program tersebut berjalan di lapangan serta mengidentifikasi faktor-faktor yang menjadi penghambat keberhasilannya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data yang meliputi observasi langsung di lapangan, wawancara mendalam dengan berbagai pihak terkait, serta studi dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan merujuk pada model implementasi kebijakan George C. Edwards III, yang mengkaji keberhasilan program melalui empat indikator utama, yaitu komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara administratif, program *Smart Parking* mampu menghadirkan sistem pendataan yang lebih akurat terkait potensi retribusi Pendapatan Asli Daerah (PAD). Namun, implementasi di lapangan masih tergolong kurang baik dan belum optimal akibat kurangnya literasi digital Sumber Daya Manusia (SDM) juru parkir, malfungsi perangkat portal akibat banjir rob, ketiadaan sistem cadangan listrik, serta sosialisasi yang fragmentaris yang memicu resistensi masyarakat.

Hal ini diperparah oleh sistem operasional yang masih "setengah digital", di mana transaksi pembayaran tetap tunai tanpa bukti digital (*e-receipt*). Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa implementasi program sistem digital *Smart Parking* di Pasar Sudimampir belum berjalan efektif akibat hambatan kompetensi SDM, ketahanan alat, dan belum terintegrasinya sistem pembayaran non-tunai (*cashless*) secara menyeluruh. Sebagai rekomendasi, diperlukan pembenahan komprehensif berupa pelatihan teknis bagi juru parkir, pengadaan perangkat yang adaptif terhadap cuaca ekstrem, serta integrasi metode pembayaran elektronik secara penuh untuk menjamin akuntabilitas pelayanan.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, *Smart Parking*, Retribusi Parkir, Pelayanan Publik, Digitalisasi.

ABSTRACT

Adam Bihar Rahim. 2210411210004. Implementation of the Smart Parking Digital System Program in Improving Parking Services at Sudimampir Market, Banjarmasin City. Under the guidance of Anjani

This study focuses on analyzing the implementation of the Smart Parking digital system program in the Sudimampir Market area, Banjarmasin City. Given that Sudimampir Market is a densely crowded commercial hub, this policy is expected to resolve conventional parking issues, minimize revenue leakage from parking fees, and improve the quality of public services. The primary objective of this research is to evaluate how the program's implementation operates in the field and to identify the inhibiting factors that obstruct its success.

This study employs a qualitative approach with data collection techniques comprising direct field observations, in-depth interviews with various relevant stakeholders, and documentary studies. Data analysis was conducted by referring to George C. Edwards III's policy implementation model, which assesses program success through four primary indicators: communication, resources, disposition, and bureaucratic structure.

The results indicate that from an administrative standpoint, the Smart Parking program succeeded in providing a more accurate data logging system regarding the potential revenue for Local Genuine Income (PAD). However, its field implementation remains substandard and suboptimal due to a lack of digital literacy among field operators (parking attendants), portal equipment malfunctions caused by tidal floods, the absence of a backup power system, and fragmented socialization that triggered public resistance. This issue is further compounded by a "semi-digital" operational system, where cash transactions are still maintained without digital evidence (e-receipts).

Consequently, it can be concluded that the implementation of the Smart Parking digital system program at Sudimampir Market has not run effectively due to constraints in human resource competence, device durability, and the lack of a fully integrated cashless payment system. As a recommendation, a comprehensive overhaul is required, including technical training for parking attendants, the procurement of devices adaptive to extreme weather conditions, and the full integration of electronic payment methods to ensure service accountability.

Keywords: Policy Implementation, Smart Parking, Parking Retribution, Public Services, Digitalization.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT telah menganugerahkan Rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Implementasi Program Sistem Digital *Smart Parking* Dalam Peningkatan Layanan Parkir Di Pasar Sudimampir Kota Banjarmasin”. Adapun penelitian ini ditujukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Strata Tingkat 1 (S1) pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya peneliti mengalami beberapa hambatan, tantangan, serta kesulitan. Namun, karena adanya bantuan dari berbagai pihak yang mendukung dan mengarahkan, kesulitan tersebut berhasil dilewati dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad S.E., M.Si. Selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah. S.Sos, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
3. Para wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Hj Aulia, S.Sos, M.AP selaku Ketua Jurusan Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
5. Ibu Anjani, S.AP., M.AP selaku Dosen Penasihat Akademik dan Dosen Pembimbing Skripsi selama peneliti berkuliah di Program Studi Administrasi

Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Lambung Mangkurat dan terus memberi dukungan kepada peneliti.

6. Ibu Widyakanti, S.Sos., M.AP selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan banyak ilmu, saran, dan masukan dalam penyusunan skripsi.
7. Ibu Shafrina Amalia, S.AP., M.AP selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan banyak ilmu, saran, dan masukan dalam penyusunan skripsi.
8. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat yang selama di bangku perkuliahan telah memberikan ilmu dibidang Administrasi Publik.
9. Terimakasih kepada Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin khusus nya UPTD Parkir yang telah mendukung dan memberikan Data untuk Penelitian ini.
10. Seluruh Keluarga peneliti terutama orang tua dan kaka peneliti yang selama ini mendoakan, memberikan semangat, memberikan tempat ternyaman, dukungan dan motivasi agar peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan dengan tepat waktu.
11. Kepada teman teman grub “Acil Galay” peneliti yang telah menemani dari awal perkuliahan sampai proses penelitian yang tiada henti-hentinya memberikan dukungan dan motivasi sampai saat ini.
12. Kepada teman-teman Angkatan 2022 Terimakasih atas suka duka yang telah kita lalui, semoga kita semua jadi orang yang sukses.
13. Rasa terima kasih yang mendalam juga saya haturkan kepada Azria Dwi Nandita, S.Pd. Terima kasih atas senyuman, kesabaran, dan perhatian kecil yang selalu berhasil mengembalikan energi peneliti di masa-masa sulit penulisan Skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif. Akhir kata, diharapkan saran kritikan yang membangun dari pembaca untuk kesempurnaan skripsi ini.

Banjarmasin, 15 Juni 2026

Adam Bihar Rahim

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Konsep Teoritis	20
2.2.1 Konsep Kebijakan Publik.....	20
2.2.2 Konsep Implementasi Kebijakan	25
2.3 Implementasi Kebijakan.....	26
2.4 Pelayanan Digital	33
2.5 Sistem Digital <i>Smart Parking</i>	34
2.6 Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Pendekatan Penelitian	37
3.2 Tipe Penelitian	38
3.3 Lokasi Penelitian.....	39
3.4 Informan Penelitian.....	40

3.5	Teknik Pengumpulan Data	41
3.6	Teknik Pengolahan Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		44
4.1	Gambaran Umum Penelitian	44
4.1.1	Gambaran Umum Kota Banjarmasin	44
4.1.2	Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin UPTD Parkir.....	45
4.1.3	Gambaran Umum UPTD Parkir Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin.....	46
4.1.4	Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin	47
4.1.5	Visi Dan Misi UPTD Parkir Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin .	48
4.1.6	Tugas Dan Fungsi Pokok UPTD Parkir Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin.....	48
4.1.7	Profil program <i>smart parking</i> Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin	49
4.2	Uraian temuan penelitian	50
4.2.1	Implementasi Program Sistem Digital Smart Parking Dalam Peningkatan Layanan Parkir di Pasar Sudimampir Kota Banjarmasin	50
4.3	Faktor Penghambat Implementasi Program Sistem <i>Smart Parking</i>	65
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....		70
5.1	Analisis Temuan Penelitian.....	70
5.1.1	Implementasi Program Sistem Digital <i>Smart Parking</i> Dalam Peningkatan Layanan Parkir Di Pasar Sudimampir Kota Banjarmasin 70	
5.1.2	Faktor Penghambat Implementasi Program Sistem <i>Smart Parking</i> Dalam Peningkatan Layanan Parkir Di Pasar Sudimampir Kota Banjarmasin.....	83
BAB VI PENUTUP		87
6.1	Kesimpulan	87

6.2	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....		91
LAMPIRAN.....		95

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Rata-Rata Pengendara Bermotor Parkir di Pasar Sudimampir dan Pendapatan Per Hari.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 4. 1 Matriks Hasil Temuan.....	63
Tabel 5. 1 Matriks Hasil Penelitian.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 4. 1 Kota Banjarmasin.....	45
Gambar 4. 2 Struktur Birokrasi DISHUB.....	47