

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT TELKOM
INDONESIA (PERSERO) TBK WITEL KALIMANTAN TENGAH**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh :

OXANA MAYLENI NURMAULIDA

2010412320006



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT TELKOM INDONESIA (PERSERO) TBK WITEL
KALIMANTAN TENGAH .**

A. Nama Mahasiswa : Oxana Mayleni Nurmaulida

NIM 2010412320006

B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

C. Tim Penguji:

a. Pembimbing

Dr. Maryono, S. Sos, M. Si

NIP. 197606132006041001

(.....)

b. Penguji I

Dr. Irwansyah, S. Sos, S.H, M. Si

NIP. 197104201999031001

(.....)

c. Penguji II

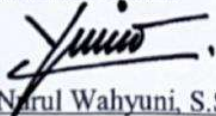
Rizki Muslim Hidayat, S. AB, MM

NIP. 19891207201712104001

(.....)

Banjarmasin, Januari 2025

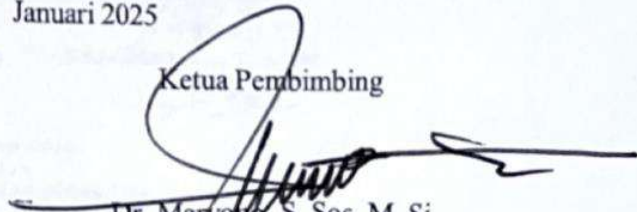
Koordinator Program Studi
Administrasi Bisnis



Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos. M.AB

NIP. 197511052001122001

Ketua Pembimbing



Dr. Maryono, S. Sos, M. Si

NIP. 197606132006041001



Mengetahui
Dekan FISIP ULM

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si

NIP. 197301221998021001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal 28 bulan November tahun 2024, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 5985/UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 22 November 2024 untuk menguji skripsi :

Nama : Oxana Mayleni Nurmaulida
NIM : 2010412320006
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk Witel Kalimantan Tengah
Tempat Ujian : Lab Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)
Waktu Ujian : 13:00 Wita s.d Selesai
Nilai : 80 (A)
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 28 November 2024

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Oxana Mayleni Nurmaulida

1. Ketua : Dr. Maryono, S.Sos, M.Si
2. Sekretaris : Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
3. Anggota : Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM

Mengetahui/membenarkan :
Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis,



Dr. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 19751105 200112 2 001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat dan ridho-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk Witel Kalimantan Tengah” sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini terselesaikan karena adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M. Si. Selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S. Sos, M. AB selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Ibu Noor Hidayati, S. Sos, M. AB selaku Sekretaris Koordinator Program

Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Lambung Mangkurat Banjarmasin.

5. Bapak Dr. Maryono, S. Sos, M. Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membantu, menuntun, memberi masukan serta saran guna menyempurnakan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Irwansyah, S. Sos, SH, M. Si selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan, saran, dan motivasi guna menyempurnakan skripsi ini.
7. Bapak Rizki Muslim Hidayat, S. AB, MM selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan, saran, dan motivasi guna menyempurnakan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Program Studi Administrasi Bisnis yang telah ikhlas dan sabar mendidik, memberikan ilmu, dan membantu banyak hal dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kedua orang tua saya tercinta, saya ingin menyampaikan rasa terimakasih atas segala doa, dukungan, pengorbanan, dan kerja keras serta cinta kasih yang selalu diberikan.
10. Keluarga dan sahabat saya yang namanya tidak bisa disebutkan satu-persatu. Terimakasih sudah memberikan semangat serta motivasi dalam

pengerjaan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan imbalan atas amal dan bantuannya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, Januari 2025

Oxana Mayleni Nurmaulida

NIM. 2010412320006

PERNYATAAN ORISINIL

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik diperguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji.
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah dipublikasikan orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah disitasi jika pengarangnya dan dicantumkan didalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku.

Banjarmasin, Januari 2025

Yang Membuat Pernyataan,

Oxana Mayleni Nurmaulida

2010412320006

ABSTRAK

Oxana Mayleni Nurmaulida, 2010412320006, 2024. Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk Witel Kalimantan Tengah, di bawah bimbingan: Maryono

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk Witel Kalimantan Tengah. Lokasi penelitian berada di Kota Palangkaraya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel sebanyak 35 responden. Untuk pengumpulan data menggunakan kuesioner sedangkan data dianalisis menggunakan regresi linear berganda yang dibantu *software* IBM SPSS Versi 29.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk Witel Kalimantan Tengah. Lingkungan kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk Witel Kalimantan Tengah. Serta motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk Witel Kalimantan Tengah

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Oxana Mayleni Nurmaulida, 2010412320006, 2025. The Influence of Work Motivation and Work Environment on Employee Performance of PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk Witel Central Kalimantan, under the guidance of: Maryono

This study aims to determine the influence of work motivation and work environment on employee performance of PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk Witel Central Kalimantan. The location of the study is in the city of Palangkaraya. This study uses a quantitative approach with a sample of 35 respondents. The questionnaire was used for data collection and analyzing data with multiple linear regression analysis assisted by IBM SPSS Version 29 software.

The results of this study indicate that work motivation has a significant partial effect on employee performance of PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk Witel Central Kalimantan. The work environment has a significant partial effect on employee performance of PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk Witel Central Kalimantan. And work motivation and work environment have a significant influence simultaneously on employee performance of PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk Witel Central Kalimantan

Keywords: *Work Motivation, Work Environment, Employee Performance*

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | i |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| PERNYATAAN ORISINIL | vi |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 12 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 12 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 13 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 14 |
| 2.1 Landasan Teori | 14 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 14 |
| 2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 14 |
| 2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia | 16 |
| 2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 19 |
| 2.1.2 Motivasi Kerja..... | 24 |
| 2.1.2.1 Pengertian Motivasi | 24 |
| 2.1.2.2 Jenis-Jenis Motivasi..... | 26 |
| 2.1.2.3 Tujuan Motivasi | 27 |
| 2.1.2.4 Asas-Asas Motivasi | 28 |
| 2.1.2.5 Metode-Metode Motivasi..... | 30 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.2.6 Indikator Motivasi Kerja..... | 31 |
| 2.1.3 Lingkungan Kerja..... | 35 |
| 2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja..... | 35 |
| 2.1.3.2 Manfaat Lingkungan Kerja..... | 37 |
| 2.1.3.3 Jenis Lingkungan Kerja..... | 38 |
| 2.1.3.4 Indikator Lingkungan Kerja..... | 38 |
| 2.1.4 Kinerja Karyawan..... | 41 |
| 2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan..... | 41 |
| 2.1.4.2 Pengukuran Kinerja Karyawan..... | 42 |
| 2.1.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan..... | 43 |
| 2.1.4.4 Karakteristik Kinerja Karyawan..... | 47 |
| 2.1.4.5 Indikator Kinerja Karyawan..... | 48 |
| 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu..... | 50 |
| 2.3 Hipotesis dan Model Penelitian..... | 58 |
| 2.3.1 Hipotesis..... | 58 |
| 2.3.2 Model Penelitian..... | 61 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 62 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian..... | 62 |
| 3.2 Desain Penelitian..... | 62 |
| 3.3 Lokasi Penelitian..... | 62 |
| 3.4 Populasi, Besar Sampel, dan Teknik Sampling..... | 62 |
| 3.4.1 Populasi..... | 62 |
| 3.4.2 Besar Sampel..... | 63 |
| 3.4.3 Teknik Sampling..... | 63 |
| 3.5 Definisi Operasional Variabel..... | 63 |
| 3.5.1 Motivasi Kerja (X1)..... | 63 |
| 3.5.2 Lingkungan Kerja (X2)..... | 66 |
| 3.5.3 Kinerja Karyawan (Y)..... | 67 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data..... | 71 |

| | |
|--|-----------|
| 3.6.1 Data Primer..... | 71 |
| 3.6.2 Data Sekunder..... | 71 |
| 3.7 Teknik Analisa Data..... | 71 |
| 3.7.1 Skala Pengukuran..... | 71 |
| 3.7.2 Uji Validitas dan Reliabilitas | 72 |
| 3.7.2.1 Uji Validitas | 72 |
| 3.7.2.2 Uji Reliabilitas | 72 |
| 3.8 Uji Asumsi | 73 |
| 3.8.1 Uji Normalitas..... | 73 |
| 3.8.2 Uji Multikolinearitas..... | 73 |
| 3.8.3 Uji Heterokedastisitas | 74 |
| 3.8.4 Uji Regresi Linear Berganda | 74 |
| 3.9 Deskriptif Statistik..... | 75 |
| 3.10 Uji Hipotesis | 76 |
| 3.10.1 Uji Parsial (Uji t)..... | 76 |
| 3.10.2 Uji Simultan (Uji F)..... | 76 |
| 3.10.3 Koefisien Determinasi (R^2) | 77 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN..... | 78 |
| 4.1 Profil Responden..... | 78 |
| 4.1.1 Karakteristik Responden..... | 78 |
| 4.2 Deskriptif Variabel..... | 81 |
| 4.2.1 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja | 81 |
| 4.2.2 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja | 87 |
| 4.2.3 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan..... | 89 |
| 4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 92 |
| 4.3.1 Uji Validitas | 92 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas | 94 |
| 4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik. . . | 95 |
| 4.4.1 Hasil Uji Normalitas..... | 95 |

| | |
|--|------------|
| 4.4.2 Hasil Uji Multikolinieritas | 97 |
| 4.4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas | 98 |
| 4.5 Uji Linier Berganda..... | 99 |
| 4.6 Hasil Pengujian Hipotesis | 101 |
| 4.6.1 Hasil Uji Regresi Secara Parsial (Uji-t) | 101 |
| 4.6.2 Hasil Uji Regresi Secara Simultan (Uji-F) | 103 |
| 4.7 Hasil Koefisien Determinasi (R^2) | 104 |
| BAB V PEMBAHASAN HASIL..... | 106 |
| 5.1 Pembahasan | 106 |
| 5.1.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 106 |
| 5.1.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 107 |
| 5.1.3 Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 108 |
| 5.2 Implikasi Hasil Penelitian | 110 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian | 112 |
| BAB VI PENUTUP..... | 113 |
| 6.1 Kesimpulan | 113 |
| 6.2 Saran | 113 |
| DAFTAR PUSTAKA | 115 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| Tabel 1.1 Ringkasan <i>Research Gap</i> | 9 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 50 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian..... | 68 |
| Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert..... | 71 |
| Tabel 3.3 Rentang Kategori Jawaban Responden..... | 75 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden..... | 78 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden | 79 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Responden..... | 79 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan Responden..... | 80 |
| Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja | 81 |
| Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja..... | 87 |
| Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan | 89 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas..... | 92 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas | 94 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov | 96 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Multikoleniaritas | 98 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 100 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji-t..... | 102 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji F | 103 |
| Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi | 104 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----|
| Gambar 2.1 Konsep Fungsi-Fungsi MSDM..... | 24 |
| Gambar 2.2 Model Penelitian..... | 61 |
| Gambar 4.1 Grafik Uji Normalitas Histogram..... | 95 |
| Gambar 4.2 Grafik Probability Plot | 96 |
| Gambar 4.3 Scatterplot Regresi Linier Berganda..... | 99 |
| Gambar 5.1 Hasil Model Akhir Penelitian | 112 |