

SKRIPSI
PENGELOLAAN KAWASAN WISATA PATUNG BEKANTAN
OLEH UPTD KAWASAN WISATA KOTA BANJARMASIN
DALAM MENJAGA DAN MENINGKATKAN KUALITAS
KAWASAN WISATA

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Administrasi Publik



Tania Athaya Nasywa

NIM. 2210411320003

JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2026

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGELOLAAN KAWASAN WISATA PATUNG BEKANTAN
OLEH UPTD KAWASAN WISATA KOTA BANJARMASIN DALAM
MENJAGA DAN MENINGKATKAN KUALITAS KAWASAN
WISATA**

- A. Nama Mahasiswa : Tania Athaya Nasywa NIM : 2210411320003
B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 10 Maret 2026.

C. Tim Penguji :

a. Ketua

Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si
NIP. 197706012002121001

(.....)

b. Sekretaris

Erma Ariyani, S.Sos., M.Sc
NIP. 198210022005012002

(.....)

c. Anggota

Dewi Purbonongsih, S.A.P, M.A.P
NIP. 198708222020122010

(.....)

Banjarmasin, 10 Maret 2026

Mengetahui,

Ketua Jurusan Adm. Publik



Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si
NIP. 197104201999031001

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal Sepuluh bulan Maret tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 42 /UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 4 Maret untuk menguji skripsi :

Nama : Tania Athaya Nasywa
NIM : 2210411320003
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pengelolaan Kawasan Wisata Patung Bekantan Oleh
UPTD Kawasan Wisata Kota Banjarmasin Dalam
Menjaga Dan Meningkatkan Kualitas Kawasan Wisata

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb FISIP ULM
Waktu Ujian : 09.30 wita s/d selesai
Nilai : *DL (A)*
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 10 Maret 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Tania Athaya Nasywa

1. Ketua : Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si

2. Sekretaris : Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc

3. Anggota : Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP

Mengetahui/membenarkan :

a.n. Dekan

Ketua Jurusan Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP. 197506151999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tania Athaya Nasywa
Tempat/ Tanggal Lahir : Banjarmasin / 20 Februari 2004
NIM : 2210411320003
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Angsana Raya No. 25 Rt. 24 Rw. 002

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/ pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 1 Juni 2026



Tania Athaya Naywa

NIM. 2210411320003

ABSTRAK

Tania Athaya Nasywa, 2210411320003, 2026. Pengelolaan Kawasan Wisata Patung Bekantan oleh UPTD Kawasan Wisata Kota Banjarmasin dalam Menjaga dan Meningkatkan Kualitas Kawasan Wisata. Di bawah Bimbingan Muhammad Nur Iman Ridwan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengelolaan kawasan wisata Patung Bekantan oleh UPTD Kawasan Wisata Kota Banjarmasin dalam menjaga dan meningkatkan kualitas kawasan serta mengidentifikasi faktor-faktor penghambat pelaksanaannya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif.

Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan informan meliputi Kepala UPTD Kawasan Wisata, petugas lapangan, pedagang, pengunjung, serta masyarakat yang belum pernah berkunjung. Analisis pengelolaan mengacu pada fungsi manajemen publik (POAC) yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan evaluasi .

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan kawasan telah dilaksanakan melalui pengawasan, pemeliharaan fasilitas, pengelolaan kebersihan, serta sistem kerja shift petugas, namun belum berjalan secara optimal. Faktor penghambat meliputi keterbatasan anggaran dan sumber daya manusia, luasnya wilayah pengawasan, permasalahan sampah, perilaku sebagian pengunjung dan pelaku usaha, serta faktor lingkungan kawasan tepi sungai.

Kata Kunci: Pengelolaan Kawasan Wisata, Efektivitas, Patung Bekantan, UPTD Kawasan Wisata, Faktor Penghambat

ABSTRACT

Tania Athaya Nasywa, 2210411320003, 2026. Management of the Bekantan Statue Tourism Area by the Regional Technical Implementation Unit (UPTD) of Banjarmasin in Maintaining and Improving the Quality of the Tourism Area.

Under the Guidance of Muhammad Nur Iman Ridwan

This study aims to analyze the management of the Patung Bekantan Tourism Area by the Regional Technical Implementation Unit (UPTD) of Banjarmasin in maintaining and improving the quality of the area, as well as to identify the inhibiting factors in its implementation. This research employs a qualitative approach with a descriptive method.

Data were collected through interviews, observations, and documentation involving the Head of UPTD, field officers, vendors, visitors, and individuals who had never visited the area. The analysis refers to Steers' (1985) Effectiveness Theory, which includes goal attainment, integration, and adaptation.

The findings indicate that the management of the area has been carried out through supervision, facility maintenance, cleanliness management, and a shift-based staffing system; however, it has not yet been fully optimal. The inhibiting factors include limited budget and human resources, the extensive supervision area, waste management issues, the behavior of some visitors and business actors, and environmental factors related to the riverside location.

Keywords: *Tourism Area Management, Effectiveness, Bekantan Statue, UPTD Tourism Area, Inhibiting Factors*

KATA PENGANTAR

Melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penyusunan Proposal yang berjudul “Pengelolaan Kawasan Wisata Patung Bekantan Oleh Uptd Kawasan Wisata Kota Banjarmasin Dalam Menjaga Dan Meningkatkan Kualitas Kawasan Wisata” dapat terselesaikan. Adapun Skripsi ini dibuat sebagai pemenuhan syarat tugas akhir perkuliahan, yaitu untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) tingkat Strata-1 (S1) bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Proposal ini telah disusun dengan usaha seoptimal dan semaksimal mungkin serta bantuan dari berbagai sumber referensi. Untuk itu penulis menyampaikan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan karya tulis ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri , S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Dewi Purboningsih, S.AP., M.AP. selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan arahan dan dukungan kepada penulis selama menempuh perkuliahan.

5. Bapak Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing saya ingin menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya karena sudah membimbing saya dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini. Dari awal sampai akhir, Bapak tidak pernah lelah mengarahkan saya, bahkan di saat saya sendiri merasa ragu dengan kemampuan saya. Setiap masukan, koreksi, dan arahan yang diberikan sangat berarti bagi saya, bukan hanya untuk menyelesaikan skripsi ini, tetapi juga sebagai bekal pembelajaran yang akan saya ingat dalam perjalanan hidup saya ke depan.
6. Ibu Erma Ariyani, S.Sos., M.Sc. selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan banyak saran, masukan, dan koreksi yang sangat berarti selama proses penyempurnaan skripsi ini. Setiap arahan yang diberikan membantu saya memahami kekurangan dalam penelitian ini sehingga dapat diperbaiki dengan lebih baik.
7. Ibu Dewi Purboningsih, S.AP., M.AP. selaku dosen penguji 2 yang juga telah memberikan berbagai masukan dan arahan yang membangun selama proses ujian dan perbaikan skripsi. Saran yang diberikan menjadi pembelajaran berharga bagi saya dalam menyempurnakan penelitian ini.
8. Segenap Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
9. Seluruh dosen pengajar dan staf Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang selama masa perkuliahan telah memberikan ilmu, bimbingan, dan pelayanan yang

sangat membantu saya dalam proses belajar hingga penyusunan skripsi ini. Segala ilmu, pengalaman, dan bantuan yang diberikan menjadi bagian penting dalam perjalanan pendidikan saya.

10. Bapak Naziza Muzhar selaku Kepala UPTD Kawasan Wisata Kota Banjarmasin, penulis mengucapkan terima kasih atas izin, dukungan, dan kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian hingga proses penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
11. Staf dan petugas lapangan UPTD Kawasan Wisata Kota Banjarmasin, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan, kerja sama, serta kesediaannya dalam memberikan informasi dan data yang diperlukan selama proses penelitian berlangsung.
12. Seluruh Civitas Akademika FISIP ULM, khususnya teman-teman angkatan 2022.
13. Mama dan Papah terima kasih atas cinta yang tidak pernah habis, doa yang tidak pernah putus, dan dukungan yang selalu ada di setiap langkah penulis. Semua yang dicapai hari ini tidak lepas dari perjuangan dan pengorbanan mama papah yang mungkin tidak selalu terlihat, tapi selalu penulis rasakan. Di saat penulis merasa lelah dan ragu, mama papah selalu menjadi tempat kembali dan sumber kekuatan untuk terus bertahan. Skripsi ini bukan hanya hasil usaha penulis, tetapi juga hasil dari kesabaran dan harapan mama papah untuk masa depan penulis. Penulis sangat bersyukur terlahir sebagai anak kalian. Semoga penulis bisa membuat mama papah bangga dan semua kebaikan kalian dibalas dengan kebahagiaan yang berlipat.

14. Nacita Janatul Hasna, satu-satunya saudara perempuan yang penulis miliki, terima kasih sudah selalu ada, selalu menyemangati, dan jadi penghibur di setiap proses yang penulis jalani. Kehadiranmu berarti sekali buat penulis dan jadi alasan penulis untuk terus kuat sampai bisa menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah menemani penulis di masa lelah maupun senang. Semoga kita selalu bisa saling jaga, saling dukung, dan tumbuh bersama ke depannya.
15. Kakek penulis yang telah lebih dulu berpulang, terima kasih atas semua kasih sayang dan dukungan yang dulu selalu diberikan. Walaupun kai sudah tidak ada, kenangan, nasihat, dan semangat dari kai tetap penulis simpan dan jadi kekuatan sampai hari ini. Penulis percaya kai pasti ikut bangga melihat penulis bisa sampai di titik ini. Nini penulis, terima kasih sudah terus mendoakan, mendukung, dan menyayangi penulis tanpa henti. Kehadiran nini selalu jadi penguat bagi penulis di setiap proses yang dijalani. Semoga nini selalu sehat dan panjang umur supaya penulis masih bisa terus membahagiakan nini.
16. Seseorang yang spesial di hati penulis, terima kasih sudah selalu ada, memberi semangat, dan menemani penulis di setiap proses yang tidak selalu mudah. Dukungan dan perhatianmu sangat berarti dan jadi salah satu alasan penulis bisa bertahan sampai menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah menjadi tempat berbagi lelah dan bahagia. Semoga kebaikanmu selalu kembali dalam bentuk kebahagiaan.
17. Najwa Azzahra dan Nasifa Noor Rahmadini, sahabat kecil penulis, terima kasih sudah selalu ada dan tumbuh bersama sampai hari ini. Kalian adalah sahabat yang menemani penulis di masa senang maupun sulit, berbagi tawa, cerita, dan

semangat tanpa henti. Kehadiran kalian sangat berarti dalam perjalanan penulis sampai bisa menyelesaikan skripsi ini. Semoga persahabatan kita terus kuat dan panjang, dan kita bisa saling melihat satu sama lain mencapai impian.

18. Meylani, sahabat penulis sejak masa sekolah sampai detik ini, terima kasih sudah tetap bertahan di sisi penulis melewati banyak cerita. Dari masa sekolah sampai sekarang, kamu selalu jadi tempat berbagi tawa, keluh kesah, dan semangat. Kehadiranmu berarti sekali buat penulis dan jadi bagian penting dalam perjalanan ini. Semoga persahabatan kita terus kuat dan tidak berubah sampai kapan pun.

19. Tania Athaya Nasywa selaku penulis dan pemilik skripsi ini, yang sudah berjuang melewati banyak proses, rasa lelah, ragu, dan hampir menyerah, namun tetap memilih untuk bertahan sampai di titik ini. Skripsi ini menjadi bukti bahwa penulis mampu melewati batas yang sebelumnya terasa tidak mungkin. Semua air mata, tekanan, dan usaha yang sudah dilewati akhirnya terbayar dengan langkah kecil menuju mimpi yang lebih besar. Penulis bangga pada diri sendiri karena tidak berhenti di tengah jalan, dan semoga pencapaian ini menjadi awal dari perjalanan panjang yang penuh keberanian, pembelajaran, dan keberhasilan di masa depan.

20. Rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah membantu, mendukung, dan mendoakan selama proses penyusunan skripsi ini. Tanpa bantuan, perhatian, dan kebaikan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan sampai pada tahap penyelesaian. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan

saran yang membangun selalu penulis terima guna memperbaiki dan menyempurnakan penelitian ini di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya dalam pengembangan ilmu Administrasi Publik di masa yang akan datang.

Banjarmasin, 16 Mei 2026

Tania Athaya Nasywa

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Pengertian Administrasi Publik.....	11
2.2.1 Konsep Administrasi Publik	11
2.2.2 Ruang Lingkup Administrasi Publik.....	12
2.2.3 Adiministrasi Publik dalam Pengelolaan Pariwisata.....	13
2.2.4 Relevansi Konsep Administasi Publik dengan Penelitian	15
2.3 Konsep Pengelolaan / Manajemen Publik.....	16
2.3.1 Pengertian Pengelolaan Publik.....	16
2.3.2 Unsur - Unsur dan Fungsi Pengeloaan Publik	17
2.3.3 Manajemen Publik dalam Konteks Pemerintah Daerah....	18
2.3.4 Relevansi Konsep Pengelolaan Publik dengan Penelitian	19
2.4 Pengelolaan Kawasan Wisata.....	19
2.4.1 Pengertian Kawasan Wisata	19
2.4.2 Konsep Pengelolaan Kawasan Wisata	20
2.4.3 Peran Pemerintah Daerah dalam Pengelolaan Kawasan Wisata	22
2.4.4 Kerangka Pengelolaan kawasan Wisata.....	23
2.5 Kerangka Pemikiran	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Pendekatan Penelitian.....	25

3.2 Tipe Penelitian.....	27
3.3 Lokasi Penelitian	28
3.4. Sumber Data	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data	33
3.6 Pengolahan Data.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN	39
4.1 Gambaran Umum Penelitian	39
4.1.1 Kondisi Kawasan Wisata Patung Bekantan	39
4.1.2 Kondisi Geografis Kawasan Wisata Patung Bekantan	45
4.1.3 Gambaran Umum dan Profil UPTD Kawasan Wisata Kota Banjarmasin.....	51
4.1.3.1 Sejarah Umum UPTD Kawasan Wisata Kota Banjarmasin	51
4.1.3.2 Visi dan Misi	63
4.1.3.3 Tugas Pokok dan Fungsi	64
4.1.3.4 Struktur Organisasi.....	67
4.2 Uraian Temuan Penelitian	71
4.2.1 Pengelolaan Kawasan Wisata Patung Bekantan	71
4.2.1.1 Pengawasan Kawasan	71
4.2.1.2 Pemeliharaan Fasilitas.....	74
4.2.1.3 Pengelolaan Kebersihan	79
4.2.1.4 Fasilitas dijaga Petugas Khusus (Shif Pagi, Siang, Malam)	83
4.2.2 Kendala Pengelolaan Kawasan Wisata Patung Bekantan...	84
4.2.2.1 Luasan Wilayah Kawasan	85
4.2.2.2 Permasalahan Sampah.....	85
4.2.2.3 Keterbatasan Anggaran	86
4.2.2.4 Budaya Masyarakat.....	86
4.2.2.5 Perilaku Usaha Sekitar Kawasan	86
4.2.2.6 Masalah Keamanan dan Ketertiban	87
4.2.3 Upaya UPTD Kawasan Siring Menara Pandang dalam Pengelolaan Kawasan Wisata Patung Bekantan	87

4.2.4 Sumber daya Manusia dan Pengelolaan Anggaran	93
4.2.5 Persepsi Pedagang Terhadap Kawasan Patung Bekantan .	95
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	106
5.1 Pengelolaan Kawasan Wisata Patung Bekantan	106
5.1.1 Perencanaan (Planning)	106
5.1.2 Pengorganisasian (Organizing)	107
5.1.3 Pelaksanaan (Actuating).....	108
5.1.4 Evaluasi (Evaluation)	109
5.2 Faktor Kendala dalam Pengelolaan Kawasan Wisata	110
BAB VI PENUTUP	112
6.1 Kesimpulan.....	112
6.2 Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA	118

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Kunjungan Wisata	2
Tabel 3.1 Data Informan	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Patung Bekantan Banjarmasin	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1 Kantor Uptd Kawasan wisata Kota Banjarmasin sebagai Pengelola Kawasan Wisata.....	51
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Uptd Kawasan Wisata Kota Bnajarmasin sebagai Unit Pelaksana Teknis Dibawah Naungan Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, Olahraga, dan Pariwisata Kota Banjarmasin	68
Gambar 4.3 Tanda Lalu Lintas Di kawasan Wisata yang Terdapat Coretan Cat Semprot (PiloX).....	73
Gambar 4.4 Kondisi Penempatan Tempat Sampah yang Tidak Tersesbaar Merata Di Kawasan Patung Bekantan	75
Gambar 4.6 Kondisi Papan Himbauan Dengan Cat Pudar dan Kayu yang Mulai Rapuh Di Kawasan Patung Bekantan	78
Gambar 4.7 Kondisi Area Sekitar Kawasan yang Terlihat Bersih dan Tertata Di Patung Bekantan	80
Gambar 4.8 Kondisi Sungai Sekitare Kawasan Wisata Patung Bekantan Cukup Bersih	p81
Gambar 4.9 Tempat Sampah Yang Terbatas Dan Jauh Dari Area Pengunjung.....	83
Gambar 4.10 Kursi Pengunjung Yang Di Bagian Bawah Terdampak Banjir	96
Gambar 4.11 Aktivitas Pedagang Di Kawasan Wisata Patung Bekantan	98
Gambar 4.12 Pedagang Makanan Di Kawasan Wisata Patung Bekantan	98
Gambar 4.13 Tempat Sampah Yang Mengalami Kerusakan (Cat Mengelupas).....	1

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	126
Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian.....	135
Lampiran 3 Berkas Penelitian	140