

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
SWADHARMA SARANA INFORMATIKA
(SSI) CENTRA OPERASIONAL
BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh :

**SRI HARYANI
NIM : 2110412320012**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN
2025**


LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. SWADHARMA SARANA
INFORMATIKA CENTRA OPERASIONAL BANJARMASIN


- A. Nama Mahasiswa : Sri Haryani
NIM : 2110412320012
- B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis,
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
- C. Tim Penguji :
- a. Pembimbing
Dr. Maryono, S.Sos, M.Si [.....]
NIP. 197606132006041001
 - b. Penguji I
Dra. Hj. Siti Rusidah, MM [.....]
NIP. 196206171989032001
 - c. Penguji II
Prof. Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM [.....]
NIP. 197306161999031003

Banjarmasin, 23 Desember 2025


Koordinator Program Studi,
Administrasi Bisnis,


Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 197511052001122001

Ketua Pembimbing


Dr. Maryono, S.Sos, M.Si
NIP. 197606132006041001

Mengetahui
DEKAN FISIP ULM


Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si
NIP. 197301221998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal 26 bulan September tahun 2025, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor:6484/UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 10 November 2025 untuk menguji skripsi :

Nama : Sri Haryani
NIM : 2110412320012
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Swadharna Sarana Informatika (SSI) Centra Operasional Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Lab Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)
Waktu Ujian : 11.30 Wita s.d Selesai
Nilai : **81,6 (A)**
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 17 November 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

1. Ketua : Dr. Maryono, S.Sos, M.Si


2. Sekretaris : Dra. Hj. Siti Rusidah, MM

3. Anggota : Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM


Sri Maryani

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis,




Nuri Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 19751105 200112 2 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 6484/UN8.1.13/KP.10.00/2025

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
menugaskan Saudara/i :

1. Dr. Maryono, S.Sos, M.Si
2. Dra. Hj. Siti Rusidah, MM
3. Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM

Untuk menguji Skripsi mahasiswa/i Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Sri Haryani
NIM : 2110412320012
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT. Swadharna Sarana Informatika
(SSI) Centra Operasional Banjarmasin

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Senin, 17 November 2025
J a m : 11.30 Wita s.d Selesai
T e m p a t : Ruang Sidang 2 (Gedung Lama FISIP ULM)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 10 November 2025
Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001



Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah."
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan Ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan Judul “Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Swadharma Sarana Informatika (SSI) Centra Operasional Banjarmasin, sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada program studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini terselesaikan karena adanya bantuan dan bimbingan baik secara moral maupun material dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat antara lain :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat
3. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis, atas bimbingan dan dukungan akademik yang diberikan.
4. Bapak Dr. Maryono, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Pembimbing Skripsi, yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan serta masukan yang berharga dalam skripsi ini.

5. Ibu Dra. Hj. Siti Rusidah, MM selaku Dosen Penguji 1, yang telah berkenan memberikan penilaian, koreksi, dan saran yang membangun.
6. Bapak Prof. Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM selaku Dosen Penguji II, atas waktu dan perhatian yang diberikan dalam proses ujian skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Bisnis FISIP ULM, atas ilmu, bimbingan, dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
8. Seluruh Staf Tata Usaha (BAAK) dan Staf Program Studi Administrasi Bisnis, atas bantuan administrasi dan pelayanan yang sangat membantu kelancaran studi penulis.
9. Ayahanda Sulaiman Arsyad dan Ibunda Rahimah, yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, dan doa yang tak ternilai sepanjang perjalanan ini.
10. Semua pihak yang ikut serta mendukung dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan, sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Banjarmasin, Oktober 2025



(Sri Haryani)

NIM.211041232001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya “

(Qs. Al-Baqarah 2:286)

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya , berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaan mu sebagai manusia “

(Baskara Putra – Hindia)

“Tidak semua orang harus sampai di garis akhir pada waktu yang sama. Terlambat sedikit bukan berarti gagal, aku hanya punya waktu tumbuh yang berbeda, dan itu tidak apa-apa.”

(Sri Haryani - Penulis)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.....

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Swadharma Sarana Informatika (SSI) Centra Operasional Banjarmasin” Dengan penuh cinta dan rasa syukur, penulis mempersembahkan karya ini kepada :

Ayahanda Sulaiman Arsyad dan Ibunda Rahimah

Atas doa yang tak pernah putus, pengorbanan tanpa pamrih, dan kasih sayang yang selalu menguatkan. Meski kalian belum merasakan bangku perkuliahan, setiap langkah penulis hingga titik ini adalah buah dari perjuangan kalian. Semoga karya ini menjadi kebanggaan kecil dan awal dari kebahagiaan yang ingin penulis wujudkan untuk kalian.

Adik satu-satunya, Muhammad Fikri

Yang selalu memberikan motivasi untuk terus belajar dan menjadi kakak yang penuh teladan. Seperti lagu Feast- Nina “tumbuh lebih baik cari panggilanmu, jadi lebih baik di banding diriku” terbanglah lebih tinggi, biar aku yang menjadi sayapmu dan aku yang akan menjadi peta untukmu.

Kakak tercinta, Muhammad Rasyad

Atas dukungan, perhatian, dan kasih yang tulus selama ini. Kehadiranmu menjadi penguat dalam setiap langkah penulis.

Sahabat dan teman-teman terdekat

Yang telah memberikan semangat, tawa, dan kebersamaan yang membuat perjalanan ini terasa lebih ringan dan penuh warna. Terima kasih atas setiap dukungan yang telah diberikan.

Diri sendiri, Sri Haryani

Yang telah bertahan melalui berbagai proses, tetap melangkah meski lelah, dan terus berusaha menjadi pribadi yang lebih kuat dan lebih baik setiap harinya.

PERNYATAAN ORSINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji.
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah di publikasikan orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku.

Banjarmasin, Desember 2025

Yang membuat pernyataan,



Sri Haryani

NIM : 2110412320012

ABSTRAK

Sri Haryani, 2110412320012, 2025. Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Swadharma Sarana Informatika (SSI) Centra Operasional Banjarmasin, bimbingan: Dr. Maryono, S.Sos., M.AB.

Beban kerja dan lingkungan kerja merupakan faktor penting yang dapat memengaruhi tinggi rendahnya kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat beban kerja, lingkungan kerja, serta kinerja karyawan, sekaligus menganalisis pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilaksanakan pada PT Swadharma Sarana Informatika (SSI) Centra Operasional Banjarmasin dengan melibatkan 53 karyawan sebagai responden melalui penyebaran kuesioner.

Data penelitian dianalisis menggunakan uji asumsi klasik (normalitas, multikolinieritas, dan heteroskedastisitas), analisis regresi linear berganda, uji t, uji F, koefisien determinasi (R^2), serta uji validitas dan reliabilitas dengan bantuan program SPSS 29. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif serta signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 0,032 . Sementara itu, lingkungan kerja berpengaruh positif serta signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 0,011. Secara simultan, beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 0,037 pada PT Swadharma Sarana Informatika (SSI) Centra Operasional Banjarmasin.

Kata kunci: beban kerja, lingkungan kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

Sri Haryani, 2110412320012, 2025. The Influence of Workload and Work Environment on Employee Performance at PT Swadharma Sarana Informatika (SSI) Centra Operasional Banjarmasin, under the guidance of Dr. Maryono, S.Sos., M.AB.

Workload and work environment are important factors that can influence employee performance. This study aims to determine the level of workload, work environment, and employee performance, as well as to analyze the influence of workload and work environment on employee performance. This study was conducted at PT Swadharma Sarana Informatika (SSI) Centra Operasional Banjarmasin, involving 53 employees as respondents through a questionnaire.

The research data were analyzed using classical assumption tests (normality, multicollinearity, and heteroscedasticity), multiple linear regression analysis, t-test, F-test, coefficient of determination (R^2), and validity and reliability tests using SPSS 29. The results showed that workload had a negative and significant effect on employee performance of 0.032. Meanwhile, the work environment had a positive and significant effect on employee performance of 0.011. Simultaneously, workload and work environment had a positive and significant effect on employee performance of 0.037 at PT Swadharma Sarana Informatika (SSI) Centra Operasional Banjarmasin.

Keywords: workload, work environment, employee performance.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
PERNYATAAN ORSINALITAS	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan Penelitian	19
1.4 Manfaat Penelitian	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 Landasan Teoritis	21
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.2 Beban Kerja	25
2.1.3 Lingkungan Kerja	28
2.1.4 Kinerja Karyawan	33
2.2 Penelitian Terdahulu	39
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	44
2.3.1 Hipotesis	44
2.3.2 Model Penelitian	50
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Pendekatan Penelitian	43
3.2 Desain Penelitian.....	43
3.3 Lokasi Penelitian.....	43
3.4 Populasi, Besar Sampel dan Tehnik Sampling.....	43
3.4.1 Populasi.....	43
3.4.2 Besar Sampel	44
3.4.3 Tehnik Sampling.....	44

3.5 Definisi Operasional Variabel	44
3.5.1 Variabel Independen (X).....	44
3.5.2 Variabel Dependen (Y).....	47
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.7 Teknik Analisa Data	51
3.7.1 Skala Pengukuran.....	51
3.7.2 Deskriptif Statistik	52
3.7.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	52
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	54
3.7.5 Analisis Regresi Berganda.....	56
3.7.6 Alat Uji Hipotesis	57
BAB IV HASIL PENELITIAN	60
4.1 Karakteristik Responden	60
4.2 Analisis Deskriptif Statistik	67
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja (X1).....	67
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	75
4.2.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	84
4.3 Uji Validitas dan Reabilitas	93
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	100
4.4.1 Uji Normalitas Data	100
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	102
4.4.3 Uji Multikolinierlitas	104
4.5 Uji Regresi Berganda	104
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis	106
4.6.1 Uji t	106
4.6.2 Uji F	108
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	109
BAB V PEMBAHASAN HASIL	104
5.1 Pembahasan.....	104
5.1.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Swadharma Sarana Informatika (SSI) Centra Operasional Banjarmasin	104
5.1.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	106
5.1.3 Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	110
5.2 Implikasi Hasil Penelitian	113
5.2.1 Implikasi Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	113

5.2.2 Implikasi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	114
5.2.3 Implikasi Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	115
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	117
BAB VI PENUTUP	119
6.1 Kesimpulan	119
6.2 Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN.....	122

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Perbandingan Perusahaan.....	8
Tabel 1. 2 Layanan PT Swadharma Sarana Informatika (SSI)	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	49
Tabel 3. 2 Skor jawaban kuesioner berdasarkan skala likert.....	51
Tabel 3. 3 Rentang Kategori Jawaban Responden	52
Tabel 3. 4 Interpretasi koefisien korelasi	59
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	61
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan jabatan	62
Tabel 4. 4 Rekapitulasi jawaban responden variabel Beban Kerja (X1)	67
Tabel 4. 5 Rekapitulasi jawaban responden variabel Lingkungan Kerja (X2)	75
Tabel 4. 6 Rekapitulasi jawaban responden variabel Kinerja Karyawan (Y)	84
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas.....	94
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reabilitas	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Model penelitian.....	50
Gambar 4. 1 Hasil uji normalitas histogram	100
Gambar 4. 2 Hasil uji normalitas P-Plot	101
Gambar 4. 3 Hasil uji normalitas Kolmogorov Smirnov	102
Gambar 4. 4 Hasil uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	103
Gambar 4. 6 Hasil uji multikolinearitas	104
Gambar 4. 7 Hasil regresi linear berganda.....	105
Gambar 4. 8 Hasil statistik secara parsial (uji t)	107
Gambar 4. 9 Hasil statistik secara simultan (uji F)	108
Gambar 4. 10 Hasil koefisien determinasi R^2	109

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	122
Lampiran 2 Tabulasi Beban Kerja (X1).....	124
Lampiran 3 Tabulasi Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	125
Lampiran 4 Tabulasi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	127
Lampiran 5 Output SPSS	129
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	139
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Berganda	140
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis (Uji t, Uji F, Uji R ²).....	140
Lampiran 9 Tingkat Signifikansi Rtabel	142
Lampiran 10 Tabel Distribusi F (F Distribution Table).....	143
Lampiran 11 Dokumentasi	144
Lampiran 12 Biodata Peneliti	153