

SKRIPSI

STRATEGI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BANJARMASIN DALAM MENINGKATKAN KEPEMILIKAN KARTU IDENTITAS ANAK (KIA)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Program Studi Administrasi Publik



Atina Salsabela

NIM. 2210411120020

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

STRATEGI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA
BANJARMASIN DALAM MENINGKATKAN KEPEMILIKAN KARTU
IDENTITAS ANAK (KIA)

- A. Nama Mahasiswa: Atina Salsabela NIM: 2210411120020
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 25 Mei 2026.
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua
Widyakanti, S.Sos, M.AP.
NIP. 196811021994032001 (.....)
 - b. Sekretaris
Trisylvana Azwari, S.Sos, M.AP.
NIP. 198804112019032010 (.....)
 - c. Anggota
Shafrina Amalia, S.AP, M.AP.
NIP. 199706112024062001 (.....)

Banjarmasin, 17 Juni 2026

Mengetahui,

ISIP ULM

Ketua Jurusan Administrasi Publik


H. H. H. H. H.
NIP. 197704201999031001


Hj. Aulia, S.Sos., M.AP.
NIP. 197912262003122001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123

Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal Dua Puluh Lima bulan Mei tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1386 /UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 19 Mei 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Atina Salsabela
NIM : 2210411120020
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Strategi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin Dalam Meningkatkan Kepemilikan Kartu Identitas Anak (KIA).
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb FISIP ULM
Waktu Ujian : 11.00 Wita s/d selesai
Nilai : B (A)
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 25 Mei 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Atina Salsabela

1. Ketua : Widyakanti, S.Sos., M.AP
()
2. Sekretaris : Trisylvana Azwari, S.Sos., M.AP
()
3. Anggota : Shafrina Amalia, S.AP, M.AP
()

Mengetahui/membenarkan :

a. D e k a n
Ketua Jurusan Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos., M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Atina Salsabela
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin/19 April 2004
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Pramuka, Komp. Citra Puri III No. 8a

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga, untuk dapat di gunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 17 Juni 2026

Mahasiswa yang bersangkutan,



Atina Salsabela

2210411120020

ABSTRAK

Atina Salsabela, 2210411120020, 2026. “Strategi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin dalam Meningkatkan Kepemilikan Kartu Identitas Anak (KIA)”. Di bawah bimbingan Widyakanti

Kartu Identitas Anak (KIA) ialah dokumen kependudukan yang diterbitkan untuk anak-anak berusia di bawah 17 tahun sebagai sarana untuk mewujudkan hak mereka atas perlindungan identitas. Pemerintah Kota Banjarmasin lewat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil telah mengimplementasikan sejumlah strategi guna mengoptimalkan jumlah pemegang KIA. Namun, masih ada masyarakat yang belum memiliki KIA dan belum sepenuhnya memahami pentingnya dokumen ini. Oleh karena itu, penelitian ini mempunyai tujuan guna menelaah strategi yang telah diterapkan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin untuk meningkatkan jumlah pemegang KIA.

Penelitian ini menerapkan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data dilaksanakan lewat observasi, wawancara, serta dokumentasi. Informan penelitian mencakup pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin serta masyarakat. Selanjutnya, data dianalisis menggunakan analisis SWOT guna mengkaji faktor internal serta eksternal di pelaksanaan strategi.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa strategi yang diterapkan telah berjalan cukup baik dan memberikan hasil positif, yang ditunjukkan dengan meningkatnya kepemilikan KIA. Strategi tersebut meliputi pelayanan kolektif di sekolah, pelayanan jemput bola, pelayanan terintegrasi dengan rumah sakit dan klinik, pemanfaatan layanan digital melalui aplikasi *Parak Acil Online*, serta pengembangan inovasi pelayanan seperti Sakali Talu, KIA Plus, dan Tuntaraidah. Selain itu, kerja sama dengan berbagai pihak serta sosialisasi dan edukasi turut mendukung peningkatan kepemilikan KIA. Berdasarkan analisis SWOT, strategi S–O, yang memakai kekuatan guna mengoptimalkan peluang, adalah strategi yang paling tepat.

Meskipun demikian, masih ditemukan kendala berupa keterbatasan pemahaman masyarakat terhadap layanan digital, kendala teknis pada sistem daring, belum meratanya sosialisasi, serta keterbatasan waktu masyarakat. Saran dari penelitian ini adalah meningkatkan optimalisasi layanan digital dan inovasi pelayanan, memperluas sosialisasi secara merata, serta meningkatkan pendampingan kepada masyarakat dalam penggunaan layanan digital.

Kata Kunci: Strategi, Kartu Identitas Anak, Kepemilikan, Pelayanan Publik

ABSTRACT

Atina Salsabela, 2210411120020, 2026. “The Strategy of the Department of Population and Civil Registration of Banjarmasin City in Increasing the Ownership of Child Identity Cards (KIA)”. Under the guidance of Widyakanti.

A Child Identity Card (KIA) is a population document issued to children under 17 years of age as a means of realizing their right to identity protection. The Banjarmasin City Government, through the Population and Civil Registration Office, has implemented several strategies to increase the number of KIA holders. However, there are still some people who do not have a KIA and do not fully understand the importance of this document. Therefore, this study aims to analyze the strategies implemented by the Banjarmasin City Population and Civil Registration Office to increase the number of KIA holders.

This study employs a qualitative approach with a descriptive research type. Data were collected through observation, interviews, and documentation. The research informants consisted of officials from the Department of Population and Civil Registration of Banjarmasin City and members of the community. The data were analyzed using SWOT analysis to examine internal and external factors in the implementation of the strategies.

The findings indicate that the implemented strategies have been fairly effective and have produced positive results, as evidenced by the increasing ownership of KIA. These strategies include collective services in schools, outreach (mobile) services, integrated services with hospitals and clinics, the utilization of digital services through the Parak Acil Online application, and the development of service innovations such as Sakali Talu, KIA Plus, and Tuntaraidah. In addition, collaboration with various stakeholders as well as socialization and public education efforts have contributed to the improvement of KIA ownership. Based on the SWOT analysis, the most appropriate strategy is the S–O strategy, which leverages strengths to optimize opportunities.

Nevertheless, several constraints remain, including limited public understanding of digital services, technical issues in online systems, uneven dissemination of information, and time constraints among the community. Therefore, it is recommended to optimize digital services and service innovations, expand and equalize socialization efforts, and enhance assistance for the community in utilizing digital services.

Keywords: Strategy, Child Identity Card, Ownership, Public Service

KATA PENGANTAR

Semua puji serta syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya hingga skripsi yang bertajuk “Strategi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin dalam Meningkatkan Kepemilikan Kartu Identitas Anak (KIA)” dapat terselesaikan. Salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, adalah penyusunan skripsi ini. Skripsi ini juga menjadi syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P.).

Skripsi ini telah disusun dengan usaha seoptimal dan semaksimal mungkin serta bantuan dari berbagai sumber referensi. Maka karenanya, penulis menyampaikan banyak-banyak terima kasih pada segala pihak yang sudah berperan langsung ataupun tidak langsung pada pembuatan karya tulis ini. Terima kasih penulis berikan pada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
3. Para Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat;

4. Ibu Hj. Aulia, S.Sos, M.AP. selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
5. Bapak Sugiannor, S.Sos, M.AP. selaku Dosen Penasehat Akademik selama penulis berkuliah di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
6. Ibu Widyakanti, S.Sos, M.AP selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah meluangkan waktu, memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, dan memberikan berbagai arahan berharga untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini;
7. Ibu Trisylvana Azwari, S. Sos, M.AP selaku Penguji 1 penulis yang banyak memberi kritik serta saran;
8. Ibu Shafrina Amalia, S. AP, M.AP selaku Penguji 2 penulis yang banyak memberi kritik dan saran;
9. Segenap Dosen Pengajar serta Staff Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM yang sudah menyumbangkan pengetahuan, ilmu, dan bimbingan kepada penulis;
10. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Banjarmasin selaku instansi tempat peneliti menjalankan penelitian yang sudah membagikan izin, kesempatan, juga bantuan saat proses penelitian berjalan.
11. Kepada semua pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Banjarmasin yang sudah meluangkan waktu serta membagikan informasi yang dibutuhkan pada penyusunan skripsi ini;

12. Kedua orang tua tercinta atas segala kasih sayang, doa, dan dukungan dalam bentuk apa pun, baik moral maupun finansial, yang tidak pernah terhenti sejak awal hingga akhir perjalanan ini. Ucapan terima kasih juga penulis berikan pada kakak penulis yang sudah menjadi penyemangat dan turut membantu secara materiil maupun moril. Segala doa dan dukungan keluarga besar menjadi kekuatan yang selalu menyertai langkah penulis sampai skripsi ini bisa diselesaikan.

13. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih sedalamnya pada sahabat serta teman-teman terkasih yang kerap memberi semangat, dukungan, juga tempat untuk berbagi cerita serta keluh kesah pada proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas diskusi, tawa, serta nasihat yang menenangkan di saat penulis merasa lelah. Kehadiran kalian menjadi penguat yang berharga dalam perjalanan panjang ini.

Penulis memahami bahwa skripsi ini masih mengandung berbagai keterbatasan serta belum sepenuhnya mencapai kesempurnaan. Meskipun telah dilakukan upaya secara maksimal dalam proses penyusunan, penulis memahami bahwasanya masih adanya kekurangan baik dari segi isi juga penyajiannya yang perlu diperbaiki dan disempurnakan.

Namun demikian, penulis berkeinginan semoga karya ini tetap bisa menyumbangkan manfaat, terkhusus selaku tambahan wawasan serta acuan bagi pembaca. Di samping itu, skripsi ini juga dimaksudkan bisa menjadi

langkah awal bagi penulis untuk terus belajar, berkembang, dan meningkatkan kualitas diri di masa yang mendatang. Maka karenanya, dengan penuh rendah hati, penulis amat memohon kritik serta saran yang membangun dari para pembaca selaku bahan evaluasi guna menyempurnakan karya ini ke depannya.

Banjarmasin, Mei 2026

Atina Salsabela

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1. 2 Rumusan Masalah	16
1. 3 Tujuan Penelitian.....	16
1. 4 Manfaat Penelitian.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2. 1 Penelitian Terdahulu.....	19
2. 2 Administrasi Publik.....	24
2. 3 Strategi.....	26
2. 3. 1 Tipe – tipe Strategi.....	26
2. 4 Manajemen Strategis	27
2. 4. 1 Proses Manajemen Strategis	28
2. 5 Inovasi Pelayanan Publik	31

2. 6 Analisis SWOT.....	33
2. 6. 1 Aspek – Aspek Analisis SWOT.....	34
2. 6. 2 Matriks SWOT.....	36
2. 7 Kartu Identitas Anak.....	37
2. 7. 1 Definisi dan Dasar Hukum Kartu Identitas Anak (KIA)	37
2. 7. 2 Syarat Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA)	38
2. 7. 3 Tata cara Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA).....	40
2. 8 Kerangka Pemikiran	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3. 1 Pendekatan Penelitian.....	43
3. 2 Tipe Penelitian.....	44
3. 3 Lokasi Penelitian	45
3. 4 Sumber Data dan Instrumen	45
3. 5 Teknik Pengumpulan Data	48
3. 6 Pengolahan Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	53
4. 1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	53
4. 1. 1 Keadaan Geografis.....	53
4. 1. 2 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin	58
4. 2 Uraian Temuan Penelitian	69
4. 2. 1 Strategi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin dalam Meningkatkan Kepemilikan Kartu Identitas Anak (KIA).....	69

4. 2. 1. 1 Pelayanan	69
4. 2. 1. 2 Sosialisasi dan Edukasi	79
4. 2. 1. 3 Kerja sama dan Kemitraan	86
4. 2. 1. 4 Inovasi Pelayanan.....	93
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	107
5. 1 Strategi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin dalam Meningkatkan Kepemilikan Kartu Identitas Anak (KIA) di Kota Banjarmasin	107
5. 1. 1 Analisis Faktor Internal	108
5. 1. 2 Analisis Faktor Eksternal.....	114
BAB VI PENUTUP	126
6. 1 Kesimpulan.....	126
6. 2 Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN.....	131

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Bidang dan Jenis Layanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin	3
Tabel 1.2	Jumlah Penerbitan Dokumen Identitas Kependudukan di Kota Banjarmasin Tahun 2022-2025	4
Tabel 1.3	Jumlah Kepemilikan Kartu Identitas Anak Kota Banjarmasin Tahun 2022-2025.....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 2.2	Matriks SWOT	36
Tabel 3.1	Informan Penelitian	49
Tabel 4.1	Luas Wilayah dan Jumlah Kelurahan Kota Banjarmasin.....	54
Tabel 4.2	Keadaan Demografi Kota Banjarmasin Tahun 2024	57
Tabel 4.3	Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin di Kota Banjarmasin Tahun 2024	57
Tabel 4.4	Jumlah Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.....	68
Tabel 4.5	Jumlah Petugas dalam Pelayanan Kartu Identitas Anak (KIA)	69
Tabel 4.6	Matriks Temuan Penelitian	104
Tabel 5.1	Matriks SWOT	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kartu Identitas Anak (KIA) Usia 0-5 Tahun	39
Gambar 2.2	Kartu Identitas Anak (KIA) Usia 5-17 Tahun	39
Gambar 2.3	Kerangka Pemikiran	42
Gambar 3.1	Analisis Data Miles dan Huberman	52
Gambar 4.1	Peta Administrasi Wilayah Kota Banjarmasin	54
Gambar 4.2	Lokasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin	60
Gambar 4.3	Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin	62
Gambar 4.4	Tampilan Layanan Parak Acil Online	71
Gambar 4.5	Pelayanan Kolektif Kartu Identitas Anak (KIA) di Sekolah	72
Gambar 4.6	Pelayanan Jemput Bola.....	74
Gambar 4.7	Tampilan Parak Acil Online di Luar Jam Pelayanan	77
Gambar 4.8	Sosialisasi Secara Langsung.....	81
Gambar 4.9	Sosialisasi Secara Tidak Langsung	82
Gambar 4.10	Kerja Sama dengan Ikatan Bidan Indonesia (IBI) Cabang Kota Banjarmasin dan Klinik Bersalin Firdaus	89
Gambar 4.11	Kerja Sama dengan PT. Pos Indonesia	90
Gambar 4.12	Mitra Pemberi Manfaat Tambahan berupa Diskon.....	91
Gambar 4.13	Inovasi Parak Acil Online	95

Gambar 4.14	Inovasi Sakali Talu.....	97
Gambar 4.15	Inovasi Tuntaraidah.....	99
Gambar 4.16	Inovasi KIA Plus	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I: Surat Izin Penelitian.....	132
Lampiran II: Pedoman Wawancara	133
Lampiran III: Dokumentasi	142