

SKRIPSI
**IMPLEMENTASI PROGRAM *HOME CARE* BAGI LANSIA
DAN PENYANDANG DISABILITAS DI KOTA BANJARBARU**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Administrasi Publik**



ANDINI JANTISA MAHARATI

NIM. 2210411320013

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI PROGRAM *HOME CARE* BAGI LANSIA DAN PENYANDANG DISABILITAS DI KOTA BANJARBARU

Nama Mahasiswa : Andini Jantisa Maharati

NIM : 2210411320013

Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 13 Januari 2026.

Tim Penguji :

a. Ketua

(Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si)

NIP. 197706012002121001

(.....)

b. Sekretaris

(Widyakanti, S.Sos., M.AP)

NIP. 196811021994032001

(.....)

c. Anggota

(Trisyvana Azwari, S.Sos., M.AP)

NIP. 198804112019032010

(.....)

Banjarmasin, 13 Januari 2026

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Publik



Dr. Irwan Yulianto, S.Sos., M.Si

NIP. 197104201999031001

Avela Dewi, S.Sos., M.Si

NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal Tiga Belas bulan Januari tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 0075 /UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 7 Januari untuk menguji skripsi :

Nama : Andini Jantisa Maharati
NIM : 2210411320013
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Program *Home Care* Bagi Lansia dan Penyandang Disabilitas di Kota Banjarbaru

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb Fisip Ulm
Waktu Ujian : 13.00 wita s/d selesai
Nilai : 84 (A)
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 13 Januari 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Andini Jantisa Maharati

1. ketua : Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si

()

2. Sekretaris : Widyakanti, S.Sos, M.AP

()

3. Anggota : Trisyvana Azwari, S.Sos, M.AP

()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andini Jantisa Maharati
Tempat/ Tanggal Lahir : Banjarbaru, 31 Januari 2004
NIM : 2210411320013
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Karang Anyar II, Komp. Pondok Asoka, Jl.
Asoka No.05

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/ pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 13 Januari 2026

Mahasiswa yang bersangkutan



Andini Jantisa Maharati
NIM. 2210411320013

ABSTRAK

Andini Jantisa Maharati, 2210411320013, 2026. Implementasi Program *Home Care* Bagi Lansia dan Penyandang Disabilitas di Kota Banjarbaru. Di bawah Bimbingan Muhammad Nur Iman Ridwan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Program *Home Care* bagi lanjut usia dan penyandang disabilitas di Kota Banjarbaru serta mengidentifikasi faktor-faktor yang menghambat pelaksanaannya. Program *Home Care* merupakan salah satu upaya pemerintah daerah dalam memberikan pelayanan sosial kepada kelompok rentan agar tetap memperoleh pendampingan dan perawatan di lingkungan tempat tinggalnya. Namun, dalam proses implementasinya masih ditemukan berbagai permasalahan yang memengaruhi pelaksanaan program tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian meliputi Kepala Bidang Rehabilitasi Sosial Dinas Sosial Kota Banjarbaru, tim pelaksana Program *Home Care*, masyarakat penerima manfaat, serta masyarakat yang tidak menerima manfaat program. Analisis implementasi kebijakan dalam penelitian ini mengacu pada teori Van Meter dan Van Horn yang mencakup enam variabel, yaitu standar dan tujuan kebijakan, sumber daya, karakteristik pelaksana, sikap pelaksana, komunikasi antarorganisasi dan aktivitas pelaksana, serta faktor lingkungan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program *Home Care* telah dilaksanakan dan memberikan manfaat bagi kelompok sasaran, namun pelaksanaannya belum berjalan secara optimal. Kondisi tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor penghambat, antara lain keterbatasan anggaran dan sumber daya manusia, kurangnya sosialisasi program, kendala komunikasi antaraktor pelaksana, ketergantungan terhadap pihak ketiga, serta pengaruh faktor lingkungan sosial dan kondisi alam. Oleh karena itu, diperlukan penguatan dalam aspek perencanaan, koordinasi, dan dukungan sumber daya guna memperbaiki pelaksanaan Program *Home Care* untuk ke depannya.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Program *Home Care*, Penyandang Disabilitas, Lansia, Banjarbaru

ABSTRACT

Andini Jantisa Maharati, 2210411320013, 2026. Implementation of a Home Care Program for the Elderly and People with Disabilities in Banjarbaru City. Under the Guidance of Muhammad Nur Iman Ridwan.

This study aims to analyze the implementation of the Home Care Program for the elderly and persons with disabilities in Banjarbaru City, as well as to identify the factors that hinder its implementation. The Home Care Program is a local government initiative intended to provide social services and care for vulnerable groups so that they can receive assistance and support within their home environment. Nevertheless, various issues have been identified in the course of program implementation.

This research employs a qualitative approach using a descriptive method. Data were collected through interviews, observation, and documentation. The informants consisted of the Head of the Social Rehabilitation Division of the Banjarbaru City Social Service, members of the Home Care Program implementation team, beneficiary communities, and non-beneficiary communities. The analysis of policy implementation in this study is based on the theory of Van Meter and Van Horn, which includes six variables: policy standards and objectives, resources, characteristics of implementing agencies, disposition of implementers, inter-organizational communication and implementation activities, and environmental factors.

The findings indicate that the Home Care Program has been implemented and provides benefits to the target groups; however, its implementation has not yet been optimal. This condition is influenced by several inhibiting factors, including limited budget allocation, insufficient human resources, inadequate program socialization, communication barriers among implementing actors, dependence on third parties, as well as social environmental factors and natural conditions. Therefore, improvements in planning, coordination, and resource support are required to strengthen the implementation of the Home Care Program.

Keywords: Policy Implementation, Home Care Program, People with Disabilities, Elderly, Banjarbaru

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan segala nikmat dan hidayah, berkat dan atas Rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyusun Skripsi yang berjudul: “Implementasi Program *Home Care* Bagi Lansia Dan Penyandang Disabilitas Di Kota Banjarbaru”.

Penyusunan Skripsi ini diajukan oleh peneliti untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat. Dalam penyusunan Skripsi ini tentunya tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti baik secara moril maupun materil. Untuk itu dengan segenap ketulusan, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
3. Para Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
4. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat,
5. Ibu Dewi Purboningsih, S.AP., M.AP selaku Dosen Penasehat Akademik selama peneliti berkuliah di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu

Sosial dan Politik Universitas Lambung Mangkurat dan terus memberi dukungan kepada peneliti,

6. Bapak Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan penuh kesabaran dan rendah hatinya dalam membimbing serta memberikan masukan dalam penyusunan Skripsi ini,
7. Ibu Widyakanti, S.Sos., M.A.P selaku Dosen Penguji 1 Skripsi yang dengan penuh kesabaran dan rendah hatinya dalam memberikan saran dan masukan untuk memperbaiki serta menambahkan hal-hal yang dianggap kurang dalam penyusunan Skripsi ini,
8. Ibu Trisyvana Azwari, S.Sos., M.A.P selaku Dosen Penguji 2 Skripsi yang dengan penuh kesabaran dan rendah hatinya dalam memberikan saran dan masukan untuk memperbaiki serta menambahkan hal-hal yang dianggap kurang dalam penyusunan Skripsi ini,
9. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Lambung Mangkurat yang selama di bangku perkuliahan telah memberikan ilmu serta pengalaman dibidang Administasi Publik,
10. Dinas Sosial Kota Banjarbaru yang telah mengizinkan peneliti untuk bisa meneliti di instansi tersebut,
11. Mamah dan Papah yang telah memberikan *support* luar biasa kepada peneliti hingga bisa sampai di titik ini karena cinta dan kasih serta motivasi yang begitu hebat telah diberikannya kepada peneliti agar dapat menyelesaikan perkuliahan dengan tepat waktu,

12. Yeskris Victoria Michaela selaku saudara perempuan satu-satunya yang saya miliki telah memberikan arahan, motivasi, serta pengalamannya yang luar biasa sehingga memotivasi dan mensupport peneliti untuk bisa dititik perjalanannya ini,
13. Alya Nasywa Samdi, selaku sahabat peneliti sedari SMP yang telah membantu peneliti dari awal untuk bisa menentukan judul penelitian yang diangkat serta membantu peneliti dalam setiap krusial pada saat penelitian,
14. Nazmina Fathiah dan Davina Rafilah selaku sahabat peneliti yang selalu membantu dalam suka maupun duka, memberikan arahan, serta motivasi kepada peneliti agar dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik dan tepat waktu,
15. Gojek Indonesia yang telah menemani separuh perjalanan hidup peneliti selama masa perkuliahan hingga penyusunan Skripsi. Banyak hal serta pembelajaran yang begitu luar biasa telah diberikan oleh mitra tersebut untuk peneliti,
16. Andini Jantisa Maharati selaku peneliti dan pemilik dari Skripsi ini, terima kasih telah begitu kuat, ikhlas, dan sabar dalam setiap perjalanan yang telah dilalui hingga bisa sampai ke titik yang sebelumnya tidak pernah terpikirkan. Perjalananmu tidak hanya sampai di sini, melainkan mimpi yang telah kamu rencanakan di bangku semester 1 itu akan segera diwujudkan dalam perjalanan selanjutnya. Terima kasih telah bertahan dan kuat hingga sejauh ini sampai berjumpa kembali di titik yang terbaik,

Rasa hormat dan terima kasih peneliti ucapkan kepada semua pihak yang telah membantu semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan nikmat yang tiada hentinya atas kebaikan yang telah mereka berikan kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran selalu peneliti terima guna memperbaiki Skripsi ini. Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat menjadi sebuah skripsi yang digunakan sebagaimana mestinya dan dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya dalam pengembangan ilmu Administrasi Publik di masa yang akan datang.

Banjarmasin, 13 Januari 2026

Andini Jantisa Maharati

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	16
1.4.2 Manfaat Praktis	16
1.4.3 Manfaat Akademis	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
2.2 Kebijakan Publik	23
2.2.1 Definisi Kebijakan Publik.....	23
2.2.2 Tujuan Kebijakan Publik	25
2.2.3 Tahap-Tahap Kebijakan Publik	26
2.3 Implementasi	27
2.3.1 Definisi Implementasi.....	27

2.3.2	Proses Implementasi	29
2.3.3	Teori Implementasi	30
2.3.4	Implementasi Program	40
2.3.5	Faktor Penghambat Implementasi Program.....	42
2.3.6	Definisi Program <i>Home Care</i>	44
2.4	Lansia dan Penyandang Disabilitas	46
2.4.1	Definisi Lansia	46
2.4.2	Klasifikasi Lansia	47
2.4.3	Definisi Penyandang Disabilitas	47
2.4.4	Klasifikasi Penyandang Disabilitas	48
2.5	Pedoman Pelaksanaan Program <i>Home Care</i>	50
2.5.1	Dasar Hukum dan Tujuan Program <i>Home Care</i>	50
2.5.2	Struktur dan Mekanisme Program <i>Home Care</i>	51
2.6	Kerangka Pemikiran	53
BAB III METODE PENELITIAN		57
3.1	Pendekatan Penelitian.....	57
3.2	Tipe Penelitian.....	57
3.3	Lokasi Penelitian	58
3.4	Sumber Data dan Instrumen	58
3.4.1	Sumber Data Primer.....	58
3.4.2	Sumber Data Sekunder	62
3.5	Teknik Pengumpulan Data	63

3.5.1 Wawancara.....	64
3.5.2 Observasi	64
3.5.3 Dokumentasi	65
3.6 Pengolahan Data.....	66
3.6.1 Reduksi Data.....	66
3.6.2 Penyajian Data (<i>Data Display</i>)	67
3.6.3 Penarikan Kesimpulan (Verifikasi)	68
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	70
4.1 Gambaran Umum Penelitian	70
4.1.1 Kondisi Wilayah Kota Banjarbaru.....	70
4.1.2 Kondisi Geografis Kota Banjarbaru	72
4.1.3 Gambaran Umum dan Profil Dinas Sosial Kota Banjarbaru	73
4.1.4 Gambaran Wilayah Kecamatan Landasan Ulin dan Liang Anggang ...	81
4.2 Uraian Temuan Penelitian	83
4.2.1 Observasi Non-Partisipatif Pada Program <i>Home Care</i> di Kota Banjarbaru	83
4.2.2 Implementasi Program <i>Home Care</i> Bagi Lansia dan Penyandang Disabilitas di Kota Banjarbaru.....	85
4.2.3 Faktor – Faktor Penghambat Implementasi Program <i>Home Care</i> Bagi Lansia dan Penyandang Disabilitas di Kota Banjarbaru.....	114
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	128
5.1 Analisis Temuan Penelitian.....	128

5.1.1 Implementasi Program <i>Home Care</i> Bagi Lansia dan Penyandang Disabilitas di Kota Banjarbaru.....	128
5.1.2 Faktor – Faktor Penghambat Implementasi Program <i>Home Care</i> Bagi Lansia dan Penyandang Disabilitas di Kota Banjarbaru.....	152
BAB VI PENUTUP	158
6.1 Kesimpulan.....	158
6.2 Saran	159
DAFTAR PUSTAKA	162
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	165

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Penerima Manfaat Program Home Care (Penyediaan Pemakanan) Dinas Sosial Kota Banjarbaru Tahun 2023-2024	9
Tabel 1. 2 Jumlah Penerima Manfaat Program Home Care (Makanan Siap Saji) Tahun 2023-2024	10
Tabel 1. 3 Jumlah Penerima Manfaat Program Home Care (Sewa Rumah) Tahun 2023-2024	11
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 2. 2 Kerangka Pemikiran	56
Tabel 3. 1 Informan Penelitian	61
Tabel 4. 1 Luas Wilayah Kecamatan di Kota Banjarbaru	71
Tabel 4. 2 Jadwal Pelayanan di Dinas Sosial Kota Banjarbaru.....	79
Tabel 4. 3 Matriks Temuan Penelitian.....	110
Tabel 4. 4 Matriks Temuan Hambatan Implementasi Program Home Care Bagi Lansia dan Penyandang Disabilitas di Kota Banjarbaru	125
Tabel 5. 1 Matriks Analisis Pembahasan.....	149
Tabel 5. 2 Matriks Analisis Hambatan Implementasi Program Home Care	155

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Penduduk Lansia di Kota Banjarbaru Tahun 2022-2024	4
Gambar 1. 2 Jumlah Penduduk Penyandang Disabilitas di Kota Banjarbaru Tahun 2022-2024	5
Gambar 3. 1 Struktur Pengolahan Data.....	69
Gambar 4. 1 Struktur Instansi Dinas Sosial Kota Banjarbaru.....	78
Gambar 4. 2 Lokasi Dinas Sosial Kota Banjarbaru	80
Gambar 4. 3 Peta Wilayah Kecamatan Landasan Ulin	81
Gambar 4. 4 Kecamatan Liang Anggang	82
Gambar 4. 5 Jalan Sempit di Kecamatan Landasan Ulin.....	84
Gambar 4. 6 Proses Verifikasi ke Lapangan	87
Gambar 4. 7 Kegiatan Penyediaan Permakanan (Sembako) di Lapangan.....	95
Gambar 4. 8 Pemberian Layanan Makanan Siap Saji.....	98
Gambar 4. 9 Penerima Layanan Sewa Rumah.....	100
Gambar 4. 10 Kunjungan Monitoring ke Lapangan	101
Gambar 4. 11 Stiker Penerima Layanan Penyediaan Permakanan	105
Gambar 4. 12 Stiker Penerima Makanan Siap Saji.....	107

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara.....	165
Lampiran 2: Dokumentasi Penelitian.....	173
Lampiran 3: Berkas Penelitian.....	177
Lampiran 4: Informasi Data Informan.....	178