

SKRIPSI

**PENGARUH *SELF EFFICACY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL
COMMITMENT* MELALUI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* PADA PEGAWAI BANK KALSEL CABANG
UTAMA BANJARMASIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

**AISHA AMALIA PUTRI
NIM. 2210312120012
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

LEMBAR LEGALITAS

PENGARUH *SELF EFFICACY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* MELALUI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PEGAWAI BANK KALSEL CABANG UTAMA BANJARMASIN

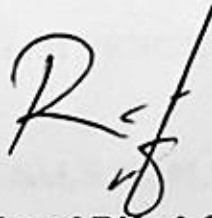
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Aisha Amalia Putri

NIM 2210312120012

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 2 April 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



Dr. H. Ahmad Rifani, S.E., M.M.
NIP. 197807052003121002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi S.E., M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001



LEMBAR PENGESAHAN

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Aisha Amalia Putri
NIM : 2210312120012
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Self Efficacy* Terhadap *Organizational Commitment* Melalui *Employee Engagement* Sebagai Variabel *Intervening* Pada Pegawai Bank Kalsel Cabang Utama Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Kamis, 2 April 2026
Waktu Ujian : 08.00 – 10.00 WITA

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. H. Ahmad Rifani, S.E., M.M. (.....)

Penguji I : Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.

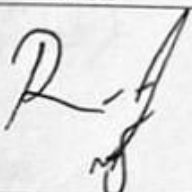
Penguji II : Akhmad Supriyanto, S.E., M.M.

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Aisha Amalia Putri
NIM : 2210312120012
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Self Efficacy* Terhadap *Organizational Commitment* Melalui *Employee Engagement* Sebagai Variabel *Intervening* Pada Pegawai Bank Kalsel Cabang Utama Banjarmasin
Hari/Tanggal : Kamis, 2 April 2026
Tempat : Ruang Sidang 1 PG
Waktu Ujian : 08.00 – 10.00 WITA

Dengan ini telah melakukan perbaikan ujian skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

Nama	Keterangan	TTD
<u>Dr. H. Ahmad Rifani, S.E., M.M.</u> NIP. 197807052003121002	Pembimbing	

Demikian berita acara perbaikan ujian skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Dosen Pembimbing.

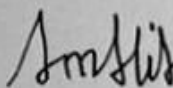
Banjarmasin, 5 Mei 2026

Mengetahui,
Koordinator Progam Studi
Manajemen

Mahasiswa,



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001



Aisha Amalia Putri
NIM. 2210312120012

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang saya lakukan sendiri. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah disebutkan dan dicantumkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan atau diajukan untuk keperluan lainnya oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima segala konsekuensi hukum yang berlaku atas ketidakbenaran tersebut.

Banjarmasin, 25 Februari 2025

Yang membuat pernyataan



Aisha Amalia Putri
NIM 2210312120012

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW. Berkat izin dan pertolongan-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“PENGARUH *SELF EFFICACY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* MELALUI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PEGAWAI BANK KALSEL CABANG UTAMA BANJARMASIN”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan karya ini.

Penyusunan skripsi ini tentunya bukan hal yang mudah dan tidak lepas dari berbagai tantangan, baik secara akademis maupun non-akademis. Namun berkat dukungan dari berbagai pihak sangat berperan dalam menyelesaikan skripsi ini, baik dalam bentuk bimbingan ilmiah, semangat moral, maupun doa. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat beserta seluruh jajarannya.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas

Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

3. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Dr. Siti Aliyati Al Bushairi, S.E., M.M. selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan nasihat, bimbingan, dan motivasi selama masa perkuliahan.
5. Bapak Dr. H. Ahmad Rifani, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing dengan sabar serta memberikan arahan dan masukan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji I, serta Bapak Akhmad Supriyanto, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun.
7. Seluruh dosen pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat atas ilmu dan wawasan yang telah diberikan selama masa studi.
8. Seluruh staf dan karyawan/ti Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu kelancaran proses administrasi perkuliahan.
9. Orang tua tercinta, Ayahanda Nuryadin dan Ibunda Nurul Isnani, serta kakak tersayang Annisa Rahmi Hayati, Nur Khalil Maulidan, dan Muhammad Siddik yang senantiasa menjadi sumber semangat, doa, kasih sayang, dan dukungan yang tak ternilai. Terima kasih atas segala perjuangan dan cinta yang tiada henti.

10. Pasangan saya Rezei Febrian yang selalu memberikan waktu, support, dan semangat dalam proses penyusunan skripsi.
11. Teman satu bimbingan yang telah menjadi rekan dalam perjuangan serta saling menguatkan selama proses penelitian.
12. Seluruh teman-teman seperjuangan Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Angkatan 2022.
13. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Dalam penulisan proposal skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun akan dengan senang hati diterima dan diharapkan dapat menjadi masukan yang berharga untuk penyusunan karya tulis di masa mendatang agar menjadi lebih baik. Semoga proposal skripsi ini dapat memberikan tambahan wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca.

Banjarmasin, 24 Februari 2026

Yang membuat pernyataan

Aisha Amalia Putri
NIM 2210312120012

ABSTRACT

Aisha Amalia Putri (2026), The Effect of Self-Efficacy on Organizational Commitment through Employee Engagement among Employees of Bank Kalsel Main Branch Banjarmasin.

Advisor: Dr. H. Ahmad Rifani, S.E., M.M.

This study aims to analyze the influence of Self Efficacy on Organizational Commitment through Employee Engagement among employees of Bank Kalsel Main Branch Banjarmasin. This research employed a quantitative method with a survey approach involving 40 employees as respondents. Data were collected through a Likert-scale questionnaire and analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). The results indicate that Self Efficacy does not have a significant effect on Organizational Commitment. However, Self Efficacy has a positive and significant effect on Employee Engagement. Furthermore, Employee Engagement has a positive and significant effect on Organizational Commitment. Employee Engagement also mediates the effect of Self-Efficacy on Organizational Commitment among employees of Bank Kalsel Main Branch Banjarmasin.

Keywords: *Self Efficacy, Employee Engagement, Organizational Commitment*

ABSTRAK

Aisha Amalia Putri (2026), Pengaruh *Self Efficacy* terhadap *Organizational Commitment* melalui *Employee Engagement* pada Pegawai Bank Kalsel Cabang Utama Banjarmasin.

Dosen Pembimbing: Dr. H. Ahmad Rifani, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Self Efficacy* terhadap *Organizational Commitment* melalui *Employee Engagement* pada Pegawai Bank Kalsel Cabang Utama Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei terhadap 40 pegawai Bank Kalsel Cabang Utama Banjarmasin sebagai responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner skala *Likert* dan dianalisis menggunakan *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Self Efficacy* tidak menunjukkan pengaruh signifikan terhadap *Organizational Commitment*. Namun, *Self Efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Engagement*. *Employee Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi. *Employee Engagement* sebagai variabel *intervening* mampu memediasi pengaruh *Self Efficacy* terhadap *Organizational Commitment* pada Pegawai Bank Kalsel Cabang Utama Banjarmasin.

Kata Kunci: *Self Efficacy, Employee Engagement, Organizational Commitment*

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	13
1.3. Tujuan Penelitian	14
1.4. Manfaat Penelitian	14
1.5. Sistematika Pembahasan.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1. Landasan Teori.....	18
2.1.1. <i>Organizational Commitment</i>	18
2.1.2. <i>Self Efficacy</i>	21
2.1.3. <i>Employee Engagement</i>	25
2.2. Keterkaitan Antar Variabel	28
2.2.1. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	28
2.2.2. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	29
2.2.3. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	30
2.2.4. <i>Employee Engagement</i> Sebagai Penghubung <i>Self Efficacy</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	32
2.3. Penelitian Sebelumnya	34
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	44
3.1. Kerangka Konseptual	44

3.2. Hipotesis	45
BAB IV METODE PENELITIAN.....	49
4.1. Ruang Lingkup Penelitian	49
4.2. Jenis Penelitian	49
4.3. Tempat/Lokasi Penelitian	49
4.4. Unit Analisis	49
4.5. Populasi dan Sampel.....	50
4.5.1. Populasi	50
4.5.2. Sampel	50
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	51
4.6.1. Variabel Independen (Variabel Bebas)	51
4.6.2. Variabel Dependen (Variabel Terikat)	52
4.6.3. Variabel <i>Intervening</i>	52
4.6.4. Definisi Operasional Variabel.....	53
4.7. Teknik Pengumpulan Data.....	56
4.7.1. Kuesioner	56
4.7.2. Wawancara.....	57
4.8. Teknik Analisis Data.....	57
4.8.3.1. Statistik Deskriptif	57
4.8.3.2. <i>Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM-PLS)</i>	59
4.8.3.3. Tahap Analisis	60
4.8.3.4. Uji Hipotesis <i>Bootstrapping</i>	64
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	65
5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	65
5.1.1. Profil Singkat Bank Kalsel	65
5.1.2. Visi dan Misi Bank Kalsel	66
5.1.3. Bidang Usaha	67
5.1.4. Struktur Organisasi.....	68
5.2. Analisis Deskriptif.....	69
5.2.1. Deskripsi Responden	69
5.2.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	78
5.3. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Reflektif atau Uji Indikator ...	85
5.3.1. Pengujian Validitas dan Reliabilitas	86
5.4. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	93

5.5. Uji Hipotesis	98
5.6. Pembahasan Hasil Penelitian	100
5.6.1. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap <i>Organizational Commitment</i>	100
5.6.2. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i>	104
5.6.3. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap <i>Organizational Commitment</i>	106
5.6.4. <i>Employee Engagement</i> menghubungkan Pengaruh Antara <i>Self Efficacy</i> dan <i>Organizational Commitment</i>	109
5.7. Implikasi Hasil Penelitian	112
5.7.1. Implikasi Teoritis	112
5.7.2. Implikasi Praktis	113
5.8. Keterbatasan Penelitian	116
BAB VI PENUTUP	117
6.1. Kesimpulan	117
6.2. Saran	119
DAFTAR PUSTAKA.....	121
LAMPIRAN.....	126

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra Survei Mengenai <i>Organizational Commitment</i> Pada Bank Kalsel Cabang Utama Banjarmasin	5
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survei Mengenai <i>Self Efficacy</i> Pada Bank Kalsel Cabang Utama Banjarmasin.....	7
Tabel 1. 3 Hasil Pra Survei Mengenai <i>Employee Engagement</i> Pada Bank Kalsel Cabang Utama Banjarmasin.....	8
Tabel 1. 4 Jumlah Pegawai Bank Kalsel Periode 2020-2024	10
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel	53
Tabel 4. 2 Penentuan Skor Jawaban Kuesioner	56
Tabel 4. 3 Kategori Skala	58
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	72
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi	73
Tabel 5. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	75
Tabel 5. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	76
Tabel 5. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Rata-rata Penghasilan.....	77
Tabel 5. 8 Deskripsi Variabel <i>Organizational Commitment</i>	79
Tabel 5. 9 Deskripsi Variabel <i>Self Efficacy</i>	81
Tabel 5. 10 Deskripsi Variabel <i>Employee Engagement</i>	83
Tabel 5. 11 Nilai <i>Outer Loading</i>	87
Tabel 5. 12 Nilai AVE.....	89
Tabel 5. 13 Nilai \sqrt{AVE} melalui analisis <i>Fornell-Larcker</i>	90
Tabel 5. 14 Nilai <i>Cross Loading</i>	91
Tabel 5. 15 <i>cronbach's alpha</i> dan <i>composite reliability</i>	92
Tabel 5. 16 Nilai <i>R-Square</i>	94
Tabel 5. 17 Nilai <i>F-Square</i>	95
Tabel 5. 18 Nilai <i>Q-Square</i>	96
Tabel 5. 19 Nilai <i>t-statistic</i> dan <i>p-value</i> uji hipotesis	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Gambar Kerangka Konseptual.....	44
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi Bank Kalsel Cabang Utama Banjarmasin	69
Gambar 5.2 Grafik output pls algorithm (2026).....	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	126
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	135
Lampiran 3 Data Penelitian	137
Lampiran 4 Jawaban Kuisisioner Variabel <i>Organizational Commitment</i>	139
Lampiran 5 Jawaban Kuisisioner Variabel <i>Self Efficacy</i>	140
Lampiran 6 Jawaban Kuisisioner Variabel <i>Employee Engagement</i>	141
Lampiran 7 Hasil Uji Statistik Variabel Penelitian	142
Lampiran 8 Hasil Uji Algorithm PLS	143
Lampiran 9 Hasil Uji <i>Outer Loading</i>	144
Lampiran 10 Hasil Uji AVE	144
Lampiran 11 Hasil Uji Nilai Akar AVE Melalui <i>Fornell Larcker</i>	144
Lampiran 12 Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	145
Lampiran 13 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	145
Lampiran 14 Hasil Uji <i>R-Square</i>	145
Lampiran 15 Hasil Uji <i>F-Square</i>	146
Lampiran 16 Hasil Uji <i>Q-Square</i>	146
Lampiran 17 Hasil Uji <i>t-statistic</i> dan <i>p-value</i>	146