

**SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA KANTOR PDAM TIRTA  
JANANG TAMIANG LAYANG**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen

**Oleh:**

**EUNIKE YOLLA PAULINA**

**NIM: C1B115006**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**Mata Kuliah Pokok:**

**Manajemen Sumber Daya Manusia**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2022**

**LEMBAR LEGALITAS**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PDAM TIRTA JANANG TAMIANG  
LAYANG**

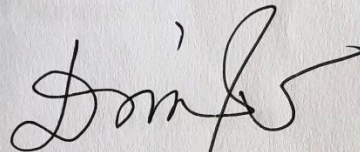
Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**Eunike Yolla Paulina**

**NIM : C1B115006**

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji Pada Tanggal 14 Desember 2022  
dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

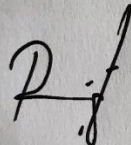
**Dosen Pembimbing**



**Hj. Dahniar, SE, M.Si**

**NIP. 19691221 199702 2 005**

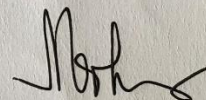
**Penguji I**



**Ahmad Rifani, SE, MM**

**NIP. 19780705 200312 1 002**

**Penguji II**



**Dr. Meiske Claudia, SE, MM**

**NIP. 19721010 200312 2 002**

**Mengetahui**

**Ketua Jurusan Manajemen**



**Dr. Radén Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si**

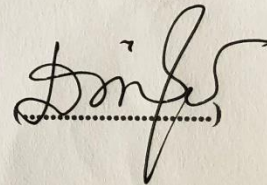
**NIP. 19730727 200112 2 001**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

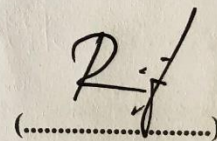
Nama : Eunike Yolla Paulina  
NIM : C1B115006  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Kantor PDAM Tirta Janang Tamiang Layang  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : 14 Desember 2022

**TIM PENGUJI**

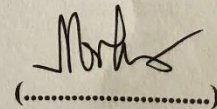
**Pembimbing : Hj. Dahniar, SE, M.Si**

  
(.....)

**Penguji I : Ahmad Rifani, SE, MM**

  
(.....)

**Penguji II : Dr. Meiske Claudia, SE, MM**

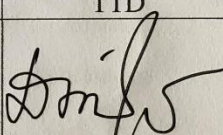
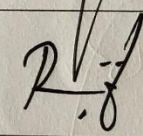
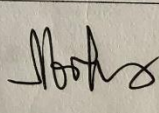
  
(.....)

## BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat dibawah ini :

Nama : Eunike Yolla Paulina  
NIM : C1B115006  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Kantor PDAM Tirta Janang Tamiang Layang  
Hari/ Tanggal : Rabu 14 Desember 2022  
Tempat : Ruang Ujian I  
Waktu Ujian : 08.00 - Selesai

Dengan ini telah menyatakan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji

No	Nama	Keterangan	TTD
1	Hj. Dahniar, SE, M.Si	Pembimbing	
2	Ahmad Rifani, SE, MM	Penguji I	
3	Dr. Meiske Claudia, SE, MM	Penguji II	

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Mengetahui



Ketua Jurusan Manajemen

**Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si**

NIP. 19730727 200112 2 001

Mahasiswa



**Eunike Yolla Paulina**

NIM. C1B115006

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 14 Desember 2022

Yang membuat pernyataan

Eunike Yolla Paulina

NIM. C1B115006

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke Hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-NYA sehingga skripsi ini dapat tersusun hingga selesai dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PDAM Tirta Janang Tamiang Layang”. Skripsi ini ditulis untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Tidak lupa penulis juga mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan dari pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik materi maupun pikirannya karena dalam menyusun skripsi ini, penulis tentunya menemukan hambatan dan kendala. Akan tetapi berkat arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Atma Hayat, Ak, M.Si, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah menyumbangkan pemikiran dan solusi dari permasalahan yang dihadapi penulis dan membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sesempurna mungkin.
4. Ahmad Rifani, SE, MM. selaku Dosen Penguji pertama yang telah menyumbangkan pemikiran dan solusi dari permasalahan yang dihadapi penulis dan membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sesempurna mungkin.
5. Dr. Meiske Claudia, SE, MM. selaku Dosen Penguji kedua yang telah menyumbangkan pemikiran dan solusi dari permasalahan yang dihadapi penulis dan membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sesempurna mungkin.

6. Seluruh dosen pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis.
7. Terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus atas Karunia dan Urapan-Nya serta kedua orang tua dan kakak saya tercinta, terimakasih seluruh keluarga yang memberikan doa dan dukungannya yang tulus.
8. Seluruh teman-teman yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Semoga amal baik mereka memperoleh balasan baik dari Tuhan Yang Maha Esa dan selalu dalam perlindungan-Nya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu saran dan masukan bagi penulis sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Banjarmasin, 14 Desember 2022

Yang membuat pernyataan

Eunike Yolla Paulina

NIM. C1B115006

## **ABSTRACT**

*Eunike Yolla Paulina (2022) Effect of Workload and Job Stress on Job Satisfaction of PDAM Tirta Janang Tamiang Layang Employees. Advisor: Dahniar*

*The purpose of this study is to find out and analyze whether Workload and Job Stress affect Job Satisfaction of PDAM Tirta Janang Tamiang Layang employoe. This study uses Workload (X1), Job Stress (X2) as the independent variable and Job Satisfaction (Y) as the dependent variable.*

*This type of research uses a quantitative approach. The population in this study were 35 employees of PDAM Tirta Janang Tamiang Layang. The sampling technique used was nonprobability sampling using the census method in which the entire population was sampled. Data collection techniques with observation and questionnaires. The data analysis technique in this study used multiple linear regression with the SPSS software application program.*

*Results from these studies show that (1) workload had a negative and significant effect on job satis faction (2) job stress had a negative and significant effect on job satisfaction employees PDAM Tirta Janang Tamiang Layang.*

**Keywords :** *Workload, Job Stress, Job Satisfaction*

## **ABSTRAKSI**

Eunike Yolla Paulina (2022) Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Kantor PDAM Tirta Janang Tamiang Layang.  
Pembimbing: Dahniar

Tujuan dalam penelitian ini yaitu mengetahui dan menganalisa apakah Beban Kerja dan Stres Kerja Berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PDAM Tirta Janang Tamiang Layang. Penelitian ini menggunakan Beban Kerja (X1) , Stres Kerja (X2) sebagai variabel bebas dan Kepuasan Kerja (Y) sebagai variabel terikat.

Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah 35 orang karyawan PDAM Tirta Janang Tamiang Layang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah nonprobability sampling dengan menggunakan metode sensus yang mana menggunakan seluruh populasi dijadikan sampel. Teknik pengumpulan data dengan observasi dan kuesioner. Teknik analisis data didalam penelitian ini menggunakan Regresi linear berganda dengan aplikasi program software SPSS.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa (1) beban Kerja berpengaruh megatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (2) stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan karyawan PDAM Tirta Janang Tamiang Layang.

**Kata Kunci** : Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja

## DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAKSI.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	iii
BAB I PENDAHULUAN .....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang .....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Sistematika Penulisan .....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Beban Kerja .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Keterkaitan Antar Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Penelitian Sebelumnya.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	Error! Bookmark not defined.
3.1. Kerangka Konseptual .....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1. Ruang Lingkup Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
4.2. Jenis Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.

4.3.	Tempat/Lokasi Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
4.4.	Unit Analisis .....	Error! Bookmark not defined.
4.5.	Populasi dan Ukuran Sampel .....	Error! Bookmark not defined.
4.5.1.	Populasi .....	Error! Bookmark not defined.
4.5.2.	Sampel .....	Error! Bookmark not defined.
4.6.	Variabel dan Definisi Operasional Variabel ....	Error! Bookmark not defined.
4.6.1.	Variabel Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
4.6.2.	Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.	Teknik Pengumpulan Data .....	Error! Bookmark not defined.
4.7.1.	Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.2.	Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
4.8.	Pengukuran Data .....	Error! Bookmark not defined.
4.9.	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.9.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	Error! Bookmark not defined.
4.9.2.	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.9.3.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	Error! Bookmark not defined.
4.9.1.	Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.1.	Visi dan Misi Perusahaan .....	Error! Bookmark not defined.
5.1.2.	Struktur Organisasi .....	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Hasil dan Analisis .....	Error! Bookmark not defined.
5.2.1.	Karakteristik Responden .....	Error! Bookmark not defined.
5.2.2.	Hasil Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.3.	Uji Validitas dan Reliaibilitas .....	Error! Bookmark not defined.
5.2.4.	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.5.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	Error! Bookmark not defined.
5.2.6.	Hasil Pengujian Hipotesis .....	Error! Bookmark not defined.
5.2.7.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.8.	Implikasi Hasil Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
5.2.9.	Keterbatasan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.1.	Kesimpulan .....	Error! Bookmark not defined.
6.2.	Saran .....	Error! Bookmark not defined.

**DAFTAR PUSTAKA ..... Error! Bookmark not defined.**  
**LAMPIRAN ..... Error! Bookmark not defined.**

## **DAFTAR TABEL**

**Tabel 1. 1 Data Daftar Rekening Air Perblok/Jalan Januari-Maret 2021 ..... Error!**  
**Bookmark not defined.**

**Tabel 1. 2 Daftar Laporan Pengaduan Pelanggan Bulan Februari, April, Mei 2021**  
**..... Error! Bookmark not defined.**

**Tabel 4. 1 Operasional Variabel dan Indikator**  
**Penelitian.....Error! Bookmark not defined.**

**Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis**  
**Kelamin.....Error! Bookmark not defined.**

**Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.. Error! Bookmark not defined.**

**Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... Error!**  
**Bookmark not defined.**

**Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berkerja... Error! Bookmark**  
**not defined.**

**Tabel 5. 5 Skor Rata-rata Beban Kerja..... Error! Bookmark not defined.**

**Tabel 5. 6 Skor Rata-rata Stres Kerja ..... Error! Bookmark not defined.**

**Tabel 5. 7 Skor Rata-rata Kepuasan Kerja ..... Error! Bookmark not defined.**

**Tabel 5. 8 Hasil Uji Validitas ..... Error! Bookmark not defined.**

**Tabel 5. 9 Hasil Uji Reliabilitas ..... Error! Bookmark not defined.**

**Tabel 5. 10 Hasil Uji Normalitas..... Error! Bookmark not defined.**

**Tabel 5. 11 Hasil Uji Multikolinearitas ..... Error! Bookmark not defined.**

**Tabel 5. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas ..... Error! Bookmark not defined.**

**Tabel 5. 13 Hasil Uji Linearitas ..... Error! Bookmark not defined.**

**Tabel 5. 14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... Error! Bookmark not defined.**

**Tabel 5. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi..... Error! Bookmark not defined.**

**Tabel 5. 16 Tabulasi Interpretasi Nilai R ..... Error! Bookmark not defined.**

**Tabel 5. 17 Hasil Uji F..... Error! Bookmark not defined.**

**Tabel 5. 18 Hasil Uji t..... Error! Bookmark not defined.**

## **DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual..... Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 5. 1 Struktur Organisasi PDAM Tirta Janang Tamiang Layang 2022. Error! Bookmark not defined.**

