

SKRIPSI

KUALITAS PELAYANAN PENERBITAN NOMOR INDUK BERUSAHA (NIB) MELALUI SISTEM *ONLINE SINGLE SUBMISSION* (OSS) DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANJARMASIN

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Administrasi Publik**



**DESHINTA SALMA RAHMATIKA
NIM. 2110411320046**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2025**

LEMBAR PENGESAHAN
KUALITAS PELAYANAN PENERBITAN NOMOR INDUK
BERUSAHA (NIB) MELALUI SISTEM *ONLINE SINGLE*
***SUBMISSION* (OSS) DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN**
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANJARMASIN

A. Nama Mahasiswa: **Deshinta Salma Rahmatika** NIM: 2110411320046

B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 26 Juni 2025.

C. Tim Penguji:


- a. Ketua
Anjani, S.AP, M.AP
NIP. 199506102022032018 (.....)
- b. Sekretaris
Trisylvana Azwari, S.Sos, M.AP
NIP. 198804112019032010 (.....)
- c. Anggota
Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si
NIP. 197303132003121001 (.....)


Banjarmasin, 19 Agustus 2025

Mengetahui,

Koordinator Program Studi

Dekan FISIP ULM


Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 197301221998021001


Avela Dewi, S.Sos, M.Si.
NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal Dua Puluh Enam bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 3358 /UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 18 Juni untuk menguji skripsi :

Nama : Deshinta Salma Rahmatika
NIM : 2110411320046
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Kualitas Pelayanan Penerbit Nomor Induk Berusaha (NIB) Melalui Sistem Online Single Submission (OSS) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang UPM Lt.3 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 09.00 wita s/d selesai
Nilai : 81 / A
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus




Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 26 Juni 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Deshinta Salma Rahmatika

1. ketua : Anjani, S.AP, M.AP
()
2. Sekretaris : Trisyilvana Azwari, S.Sos, M.AP
()
3. Anggota : Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si
()

Mengetahui/membenarkan :
Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,



Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Deshinta Salma Rahmatika
Tempat/Tanggal Lahir : Malang, 25 Desember 2002
NIM : 2110411320046
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat : Jalan Lorong Bupati No. 49, RT.002/RW.001, Kel.
Rantau Kiwa Kec. Tapin Utara, Kabupaten Tapin,
Kalimantan Selatan

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 19 Agustus 2025



Deshinta Salma Rahmatika

NIM. 2110411320046

ABSTRAK

Deshinta Salma Rahmatika, 2110411320046, 2025. Kualitas Pelayanan Penerbitan Nomor Induk Berusaha (NIB) Melalui Sistem *Online Single Submission* (OSS) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjarmasin. Di bawah bimbingan Anjani

NIB atau Nomor Induk Berusaha adalah identitas resmi pelaku usaha yang diterbitkan melalui sistem OSS. Tanpa NIB, pengajuan perizinan usaha tidak dapat diproses. Di Kota Banjarmasin, peningkatan jumlah pengajuan izin usaha setiap tahunnya menunjukkan bahwa permintaan akan pelayanan perizinan cukup tinggi. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjarmasin sebagai instansi yang bertugas di bidang perizinan dituntut untuk memberikan pelayanan yang cepat, tepat, ramah, dan nyaman. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis kualitas pelayanan penerbitan Nomor Induk Berusaha (NIB) melalui sistem *Online Single Submission* (OSS), serta mengetahui faktor-faktor penghambat pelayanan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dengan informan sebanyak 10 orang, observasi, dan dokumentasi. Data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan teknik kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan penerbitan Nomor Induk Berusaha (NIB) melalui sistem *Online Single Submission* (OSS) di DPMPTSP Kota Banjarmasin Sudah baik. Pada tahap pengambilan nomor antrean serta verifikasi berkas, waktu pelayanan relatif cepat, tetapi pada hari tertentu dengan jumlah pemohon yang lebih banyak, antrean dapat menjadi sedikit lebih lama. Dari segi ketepatan dan keramahan, petugas menunjukkan profesionalisme yang baik, bersikap ramah, dan mampu melaksanakan tugas dengan teliti sesuai dengan kemampuan yang dimiliki. Dimensi kenyamanan juga baik, didukung oleh fasilitas yang lengkap dan memadai. Sementara itu, pada tahap pembuatan hak akses dan pengisian data sesuai sistem OSS sampai NIB diterbitkan, dimensi kecepatan tidak optimal jika ada gangguan pada sistem OSS, namun dimensi ketepatan, keramahan, dan kenyamanan tetap berjalan dengan baik.

Faktor-faktor penghambat yang ditemukan meliputi: (1) Kurangnya Kelengkapan berkas Pelaku Usaha, (2) keterbatasan jumlah SDM di bagian *front office*, serta (3) kendala teknis seperti sistem OSS yang tidak stabil dan sering mengalami *error* atau *down*. Berdasarkan faktor-faktor hambatan, DPMPTSP Kota Banjarmasin menyediakan media informasi fisik di lokasi pelayanan, menambahkan sumber daya manusia di bagian *front office* pada pelayanan NIB, dan perlu adanya koordinasi yang lebih intensif dengan Kementerian Investasi/BKPM selaku pengelola sistem OSS pusat.

Kata Kunci: Kualitas Pelayanan, Nomor Induk Berusaha, OSS, DPMPTSP

ABSTRACT

Deshinta Salma Rahmatika, 2110411320046, 2025. The Quality of Business Identification Number (NIB) Issuance Services through the Online Single Submission (OSS) System at the Investment and One-Stop Integrated Services Office (DPMPTSP) of Banjarmasin City. Under the supervision of Anjani

Business Identification Number (NIB) is the official identity of business actors issued through the OSS system. Without an NIB, business licensing applications cannot be processed. In Banjarmasin City, the increasing number of business license applications each year indicates that the demand for licensing services is quite high. The Banjarmasin City Investment and One-Stop Integrated Services Office (DPMPTSP), as the agency responsible for licensing, is required to provide services that are fast, accurate, friendly, and comfortable. The purpose of this research is to describe and analyze the quality of NIB issuance services through the Online Single Submission (OSS) system, as well as to identify the factors that hinder the service process.

The method used in this study is a descriptive qualitative method, with data collection techniques including interviews with 10 informants, observation, and documentation. The collected data were then analyzed using data condensation, data presentation, and conclusion drawing techniques.

The results of the study indicate that the quality of service for issuing Business Identification Numbers (NIB) through the Online Single Submission (OSS) system at the Banjarmasin City DPMPTSP is good. At the stage of taking a queue number and verifying files, service times are relatively fast, but on certain days with a larger number of applicants, queues can be slightly longer. In terms of accuracy and friendliness, officers demonstrate good professionalism, are friendly, and are able to carry out their duties carefully according to their abilities. The comfort dimension is also good, supported by complete and adequate facilities. Meanwhile, at the stage of creating access rights and filling in data according to the OSS system until the NIB is issued, the speed dimension is not optimal if there is a disruption in the OSS system, but the dimensions of accuracy, friendliness, and comfort continue to run well.

The inhibiting factors identified include: (1) incomplete documents from business actors, (2) limited human resources in the front office section, and (3) technical issues such as the OSS system being unstable and often experiencing errors or downtime. Based on these obstacles, DPMPTSP Banjarmasin City provides physical information media at the service location, adds human resources in the front office for NIB services, and emphasizes the need for more intensive coordination with the Ministry of Investment/BKPM as the central OSS system manager.

Keywords: *Service Quality, Business Identification Number, OSS, DPMPTSP*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Puji dan Syukur Kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan segala nikmat dan hidayah, berkat Ridho dan atas Rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyusun skripsi yang berjudul: “Kualitas Pelayanan Penerbitan Nomor Induk Berusaha (NIB) Melalui Sistem *Online Single Submission* (OSS) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjarmasin”. Sholawat serta salam tak lupa tecurahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini diajukan oleh peneliti untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat. Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti baik secara moril maupun materil. Untuk itu dengan segenap ketulusan, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang tak terhingga khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
3. Para Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
4. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

5. Bapak Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik yang sudah membimbing peneliti selama berkuliah di Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
6. Ibu Anjani, S.AP, M.AP selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang penuh kesabaran dalam membimbing dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Trisyvana Azwari, S.Sos, M.AP selaku Dosen Penguji I yang memberikan kritik, saran, dan masukan dalam penyusunan skripsi.
8. Bapak Sidderatul Akbar, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Penguji II yang memberikan kritik, saran, dan masukan dalam penyusunan skripsi.
9. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang selama di bangku perkuliahan telah memberikan ilmu dibidang Administrasi Publik.
10. Kepala DPMPTSP Kota Banjarmasin, serta staff dan pegawai yang telah banyak membantu selama pengumpulan data penelitian.
11. Yang paling utama pada Alm. Abah Ahmad sofiani, yang sudah terlebih dahulu dipanggil oleh Yang Maha Kuasa, beliau tidak sempat menemani saya dalam perjalanan studi ini dan melihat saya menggunakan toga yang beliau impikan. Bah, Alhamdulillah kini saya sudah berada di tahap menyelesaikan tugas akhir ini walaupun pada akhirnya harus berjuang sendiri tanpa sosok abah di samping saya. Terimakasih atas segala pengorbanan

dan cinta tulus kasih yang diberikan dan segala motivasi untuk penulis agar tetap melanjutkan pendidikan hingga penulis mampu menyelesaikan studi ini sampai sarjana. Semoga Allah SWT melapangkan kubur dan menempatkan abah di tempat paling mulia di sisi Allah SWT.

12. Pintu surga saya, ibu Naning seseorang yang biasa saya sebut mama. Perempuan cantik dan hebat yang sudah membesarkan dan mendidik penulis, mama telah berjuang melawan keras nya dunia untuk anak-anaknya, yang menjadi sandaran hidup, penyemangat serta menjadi tempat berpulang paling ternyaman bagi penulis. Terimakasih atas setiap tetes keringat dalam setiap pengorbanan dan kerja keras yang di lakukan. Terimakasih atas berkat ridho, perhatian, kasih sayang, dan doa yang selalu terselip disetiap sholatnya demi keberhasilan penulis dalam mengenyam pendidikan sampai penulis mampu menyelesaikan karya tulis yang sederhana ini dan memperoleh gelar sarjana. Skripsi ini penulis persembahkan untuk mama dan abah. Penulis berharap dengan terselesaikannya skripsi ini, dapat menjadi bentuk penghormatan dan apresiasi atas segala perjuangan dan kasih sayang yang kalian berikan. Semoga Allah SWT senantiasa memberkahi mama dengan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan, dan umur panjang. Tolong hidup lebih lama didunia ini, mama harus ada disetiap perjalanan penulis. Semoga segala doa yang telah mama panjatkan untuk penulis menjadi jembatan menuju kesuksesan dunia akhirat.

13. Kepada ketiga saudara saya, pertama kakak saya Rama, terimakasih banyak atas dukungannya secara moril maupun materil, terimakasih atas kontribusi dan motivasi yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya. Kedua kembaran ku, Deshinta Shafa, terimakasih telah memberikan kontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, yang menemani, meluangkan waktu, dan tenaga kepada penulis. Terimakasih menjadi sosok yang selalu menemani penulis sejak lahir sampai di titik penulis dapat menyelesaikan studi ini. Terakhir adikku, Arsyad yang telah memberikan dukungan dan doa untuk penulis, serta menjadi teman bermain yang cukup menyenangkan bagi penulis. Doa dan harapan baik akan selalu penulis gaungkan untuk kedua kakak dan adik penulis, semoga kita bahagia, kompak, sukses, dan bisa membanggakan orang tua.
14. Teruntuk sahabat dan teman seperjuangan selama perkuliahan Nurul, Aulia, Maya, Amay. Terimakasih telah hadir dan menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Terimakasih menjadi penyemangat, pendengar yang baik, dan teman yang menyenangkan bagi penulis selama masa perkuliahan.
15. Kepada teman-teman Teletubbies terkhusus Shafa, Faqih, Adit, Nadya, Aisah, Yoma, Syahnaz. Terimakasih selalu melibatkan penulis dalam momen-momen bahagia disela-sela masa perkuliahan yang cukup sulit. Menjadi teman perjalan serta menjadi teman yang memberikan semangat, menghibur, dan mendengar segala keluh kesah penulis.
16. Seluruh rekan-rekan HIMA-AP FISIP ULM yang turut kebersamai peneliti untuk terus berproses dan berkembang. Sekaligus memberikan

warna dan pengalaman bagi penulis selama masa perkuliahan.

17. Kepada Pandu Andhika Putra S.A.P, partner berorganisasi dan perkuliahan.

Terimakasih telah menjadi sosok pendamping setia dan sabar dalam segala hal, serta menemani segala proses perkuliahan sampai saat ini, menjadi tempat berbagi suka duka, memberikan dukungan, kasih sayang, semangat, serta perhatian kepada penulis dan dalam penyusunan skripsi dari awal hingga selesainya skripsi ini. Terimakasih selalu mengusahakan apapun itu.

18. *Last but not least*, kepada diri sendiri Deshinta Salma, terimakasih sudah

bertahan atas segala perjuangan, air mata, dan ketidakpastian perjalanan panjang ini. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai serta senantiasa menikmati prosesnya. Selamat berpetualang di level kehidupan selanjutnya, tetaplah menjadi manusia kuat, tetaplah bersyukur dalam setiap keadaan. Apapun kekurangan kelebihan mu, mari rayakan sendiri dan berbahagialah selalu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran selalu peneliti terima guna memperbaiki skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat digunakan sebagaimana mestinya dan dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya dalam pengembangan ilmu Administrasi Publik.

Banjarmasin, Juni 2025

Deshinta Salma Rahmatika

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
1.4.3 Manfaat Akademis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Konsep Teoritis	19
2.2.1 Konsep Pelayanan Publik	19
2.2.2 Kualitas Pelayanan.....	29
2.2.3 Sistem <i>Online Single Submission</i> (OSS).....	35
2.2.4 Nomor Induk Berusaha (NIB)	37
2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Pendekatan dan Tipe Penelitian	41
3.1.1. Pendekatan Penelitian	41
3.1.2. Tipe Penelitian	42
3.2 Lokasi Penelitian.....	42
3.3 Sumber Data dan instrumen.....	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data	44
3.4.1 Wawancara.....	44
3.4.2 Observasi	45

3.4.3 Dokumentasi.....	45
3.8 Pengolahan Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN	49
4.1 Gambaran Umum Penelitian	49
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjarmasin	49
4.1.2 Sejarah DPMPTSP Kota Banjarmasin	49
4.1.3 Visi dan Misi DMPTSP Kota Banjarmasin	51
4.1.4 Struktur Organisasi DPMPTSP Kota Banjarmasin	52
4.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi DPMPTSP Kota Banjarmasin	54
4.1.7 Pelayanan DPMPTSP Kota Banjarmasin	56
4.2 Uraian Penelitian.....	59
4.2.1 Kualitas Pelayanan Penerbitan Nomor Induk Berusaha (NIB) Melalui Sistem <i>Online Single Submission</i> (OSS) Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjarmasin.....	59
4.2.2 Faktor Penghambat Pelayanan Penerbitan Nomor Induk Berusaha (NIB) Melalui Sistem OSS di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjarmasin	78
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	82
5.1 Analisis Temuan Penelitian	82
5.1.1 Kualitas Pelayanan Penerbitan Nomor Induk Berusaha (NIB) Melalui Sistem <i>Online Single Submission</i> (OSS) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjarmasin.....	82
5.1.2 Faktor Penghambat Pelayanan Penerbitan Nomor Induk Berusaha (NIB) Melalui Sistem OSS di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjarmasin	97
BAB VI PENUTUP	100
6.1 Kesimpulan	100
6.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Pengajuan Izin Berusaha Melalui <i>Online Single Submission</i> (OSS) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Kota Banjarmasin.....	9
Tabel 3. 1 Daftar Infroman.....	45
Tabel 4. 1 Daftar Pelayanan Perizinan/Non-Perizinan DPMPTSP Kota Banjarmasin.....	57
Tabel 4. 2 Matriks Pembahasan Temuan Hasil Penelitian Kualitas Pelayanan Penerbitan (NIB) Melalui Sistem OSS di DPMPTSP Kota Banjarmasin.....	77
Tabel 5. 1 Matriks Analisis Temuan Penelitian.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjarmasin Tahun 2024.....	5
Gambar. 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjarmasin	54
Gambar 4. 2 Loker Pengambilan Nomor Antrean.....	62
Gambar 4. 3 Tahap Verifikasi data dalam pendaftaran akun OSS	71
Gambar 4. 4 Kode Etik DPMPTSP Kota Banjarmasin	75
Gambar 4. 5 Lembar Pernyataan NIB.....	76