

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PERATURAN WALIKOTA BANJARMASIN NOMOR 89
TAHUN 2022 TENTANG SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS
ELEKTRONIK DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)

pada Program Studi Administrasi Publik

Nur Syafitri

NIM: 1910411220022



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI PERATURAN WALIKOTA BANJARMASIN
NOMOR 89 TAHUN 2022 TENTANG SISTEM PEMERINTAHAN
BERBASIS ELEKTRONIK DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL

A. Nama Mahasiswa : Nur Syafitri Nim : 1910411220022

B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi tingkat sarjana (S1), Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 12 April 2023

C. Tim Penguji

a. Ketua

(Trisylvana Azwari, S.Sos, M.AP)
NIP. 198804112019032010

(.....)

b. Sekertaris

(Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si)
NIP.197303132003121001

(.....)

c. Anggota

(Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc)
NIP. 198210022005012002

(.....)



Mengetahui

Dekan FISIP ULM

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP.1973012219980210001

Banjarmasin, 12 April 2023

Koordinator Program Studi

Administrasi Publik

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP.197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal 12 bulan April tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1916/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 4 April untuk menguji skripsi :

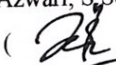

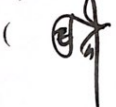
Nama : Nur Syafitri
NIM : 1910411220022
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Peraturan Walikota Banjarmasin No.89 Tahun 2022 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb Fisip Ulm
Waktu Ujian : 09.00 wita s/d selesai
Nilai : 81 **A**
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

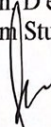
Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 12 April 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji, 1. ketua : Trisyvana Azwari, S.Sos, M.AP
()
2. Sekretaris : Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si
()
3. Anggota : Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc
()


Nur Syafitri

Mengetahui/membenarkan :
a.n D e k a n
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,


Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Syafitri

NIM : 1910411220022

Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 14 Januari 2001

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul “*Implementasi Peraturan Walikota Banjarmasin Nomor 89 Tahun 2022 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil*” merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknis penulisan, telah sesuai dengan pedoman penulisan karya tulis ilmiah Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 12 April 2023

Yang Membuat Pernyataan

Nur Syafitri

NIM. 1910411220022

ABSTRAK

Nur Syafitri, NIM 1910411220022 (2023), Implementasi Peraturan Walikota No.89 Tahun 2022 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Di bawah bimbingan Trisylyvana Azwari.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi dan faktor penghambat Peraturan Walikota Banjarmasin Nomor 89 Tahun 2022 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Informan penelitian ini adalah pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin, Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Banjarmasin serta masyarakat. Fokus penelitian ini melihat bagaimana implementasi Perwali No.89 Tahun 2022 melalui ruang lingkup peraturan tersebut yaitu: Tata Kelola SPBE, Manajemen SPBE, Audit TIK, Penyelenggara SPBE, serta Pemantauan dan Evaluasi SPBE dengan mengumpulkan data melalui teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Peraturan Walikota No.89 Tahun 2022 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sudah berjalan dengan cukup baik. Hal ini terlihat dari komunikasi yang baik antara Disdukcapil Kota Banjarmasin dengan Pemerintah Kota Banjarmasin, khususnya dengan Diskominfo Kota Banjarmasin selaku *leading sector* implementasi kebijakan SPBE di Kota Banjarmasin. Serta disposisi atau sikap pelaksana dari pegawai Disdukcapil yang menerima serta menjalankan SPBE dengan semaksimal mungkin. Faktor penghambat dari implementasi kebijakan ini adalah struktur birokrasi yang sulit, kurangnya sumber daya manusia, dan sarana prasarana yang masih kurang.

Saran untuk hasil penelitian ini adalah 1) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil diharapkan dapat memaksimalkan penggunaan sistem pemerintahan berbasis elektronik. 2) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dapat memperbaiki atau menambah sarana dan prasarana pendukung SPBE.

Kata kunci: Implementasi, Perwali, SPBE

ABSTRACT

Nur Syafitri, NIM 1910411220022 (2023), Implementation of Mayor Regulation No. 89 of 2022 Concerning Electronic-Based Government Systems in the Population and Civil Registration Services. Under the guidance of Trisylyvana Azwari.

This study aims to determine the implementation and inhibiting factors of the Mayor of Banjarmasin Regulation Number 89 of 2022 concerning Electronic-Based Government Systems at the Department of Population and Civil Registration of the City of Banjarmasin.

This study used a qualitative approach with a descriptive research type. The informants of this study were employees of the Office of Population and Civil Registration of the City of Banjarmasin, the Office of Communication, Informatics and Statistics of the City of Banjarmasin and the community. The focus of this research is to look at how the implementation of Perwali No.89 of 2022 is through the scope of the regulation, namely: SPBE Governance, SPBE Management, ICT Audit, SPBE Organizers, and SPBE Monitoring and Evaluation by collecting data through observation, interview and documentation techniques.

The results of the research show that the implementation of Mayor Regulation No. 89 of 2022 concerning Electronic-Based Government Systems at the Population and Civil Registration Services has been going quite well. This can be seen from the good communication between the Banjarmasin City Disdukcapil and the Banjarmasin City Government, especially with the Banjarmasin City Diskominfo as the leading sector for the implementation of the SPBE policy in Banjarmasin City. As well as the disposition or attitude of the Disdukcapil employees who accept and carry out the SPBE to the fullest extent possible. The inhibiting factors for the implementation of this policy are the difficult bureaucratic structure, the lack of human resources, and the lack of infrastructure.

Suggestions for the results of this study are 1) The Department of Population and Civil Registration is expected to maximize the use of electronic-based government systems. 2) The Department of Population and Civil Registration can repair or add SPBE supporting facilities and infrastructure.

Keywords: Implementation, Perwali, SPBE

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur marilah kita panjatkan kehadirat ALLAH SWT. yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik meskipun masih jauh dari sempurna. Shalawat beserta salam tidak lupa pula kita haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad saw. yang telah membawa kita semua dari zaman jahiliah ke zaman yang terang benderang yang disinari oleh ilmu pengetahuan iman dan islam.

Dalam penulisan skripsi ini saya merasa masih banyak kekurangan baik pada teknis penulisan maupun materi. Untuk itu kritik dan saran dari semua pihak sangat kita harapkan demi penyempurnaan pembuatan proposal skripsi ini.

Dalam pembuatan skripsi ini tentu tidak luput dari bantuan berbagai pihak yang telah berkontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada semua pihak yang telah membantu, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Avela Dewi, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik.
4. Ibu Trisylvana Azwari, S.Sos, M.AP selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing, memberikan banyak masukan dan arahan dalam pembuatan skripsi ini.
5. Bapak Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si selaku dosen penguji I yang telah menyediakan waktu untuk dapat memberikan masukan dan saran dalam untuk skripsi ini.
6. Ibu Erma Ariyani, S. Sos, M.Sc selaku dosen penguji II yang telah menyediakan waktu untuk dapat memberikan masukan dan saran untuk skripsi ini.

7. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Publik FISIP Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama proses perkuliahan.
8. Seluruh informan penelitian yang telah terlibat dalam pembuatan skripsi ini, khususnya kepada Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin beserta para pegawai dan juga kepada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Banjarmasin.
9. Ibu saya yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa untuk kemudahan dan kelancaran dalam perkuliahan hingga proses mengerjakan skripsi ini.
10. Ayah saya yang selalu memberikan dukungan dan biaya penuh selama menjalankan perkuliahan.
11. Semua teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan dan bantuan dalam pembuatan skripsi ini.
12. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, for doing all this work, for having no days off and for never quitting.*

Banjarmasin, April 2023

Penulis

Nur Syafitri

DAFTAR ISI

COVER	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Pengertian Kebijakan	13
2.3 Konsep Kebijakan Publik.....	13
2.3.1 Pengertian Kebijakan Publik.....	13
2.3.2 Tahapan Pembuatan Kebijakan Publik	15
2.3.3 Tujuan dan Fungsi Kebijakan Publik.....	17

2.4 Pengertian Implementasi	19
2.5 Konsep Implementasi Kebijakan	20
2.5.1 Pengertian Implementasi Kebijakan	20
2.5.2 Unsur-Unsur Implementasi Kebijakan.....	21
2.5.3 Model-Model Implementasi Kebijakan	23
2.5.4 Faktor-Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan.....	28
2.6 Sistem Informasi Manajemen	30
2.6.1 Pengertian Sistem Informasi Manajemen	30
2.6.2 Fungsi Sistem Informasi Manajemen.....	31
2.6.3 Tujuan Sistem Informasi Manajemen	32
2.6.4 Manfaat Sistem Informasi Manajemen	32
2.7 Konsep <i>E-Government</i>	33
27.1 Pengertian <i>E-Government</i>	33
2.7.2 Elemen Sukses Penerapan <i>E-Government</i>	35
2.7.3 Model E-Government.....	38
2.7.4 Tahapan Penerapan <i>E-Government</i>	41
2.8 Peraturan Walikota No. 89 Tahun 2022 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.....	42
2.9 Kerangka Pemikiran.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Pendekatan Penelitian	46
3.2 Tipe Penelitian	46
3.3 Lokasi Penelitian.....	47

3.4 Sumber Data.....	47
3.5 Informan Penelitian.....	48
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.7 Teknik Pengolahan Data.....	49
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	52
4.1 Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin	52
4.2 Tugas dan Pembagian Kerja Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.....	56
4.3 Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin..	71
4.3.1 Visi:	71
4.3.2 Misi:	71
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
5.1 Hasil Penelitian	73
5.1.1 Implementasi Kebijakan Peraturan Walikota Nomor 89 Tahun 2022 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Di Lingkungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin	73
5.1.2 Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan Peraturan Walikota Nomor 89 Tahun 2022 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Di Lingkungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.....	101
5.2 Pembahasan.....	104
5.2.1 Implementasi Kebijakan Peraturan Walikota Nomor 89 Tahun 2022 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Di Lingkungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin	104

5.2.2 Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan Peraturan Walikota Nomor 89 Tahun 2022 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Di Lingkungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.....	118
BAB VI PENUTUP	121
6.1 Kesimpulan	121
6.2 Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN.....	125

DAFTAR TABEL

Tabel 5. 2 Matriks Pembahasan	117
--------------------------------------------	------------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	45
Gambar 3. 1 Proses Analisis Data	51
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.....	55