

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
PEDAGANG DALAM PEMBAYARAN RETRIBUSI DI PASAR
ANTASARI BANJARMASIN**



Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh :

FATIMATUS ZAHROH

NIM. 2010313320054

PROGRAM STUDI: AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

HALAMAN LEGALITAS

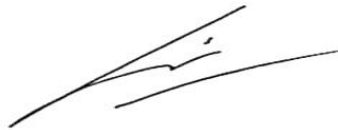
**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
PEDAGANG DALAM PEMBAYARAN RETRIBUSI DI PASAR
ANTASARI BANJARMASIN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

FATIMATUS ZAHROH
NIM. 2010313320054

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 13 November 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing,



Rifqi Novriyandana, SE, MM, M.Acc, Ak
NIP. 19871123 201404 1 001

Dosen Penguji I,



Novika Rosari, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19661230 199502 2 001

Dosen Penguji II,



Muhammad Yasin, SE, MSA
NIP.19931213 201903 1 012

Mengetahui,

Koordinator Program Studi S1 Akutansi





Altan, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001


LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Fatimatus Zahroh
NIM : 2010313320054
Judul Skripsi : Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan
Pedagang Dalam Pembayaran Retribusi di Pasar Antasari
Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Akutansi Perpajakan
Ujian Dilaksanakan : Rabu, 13 November 2024 (Pukul 10.00 – 12.00 WITA)
di Ruangan Ujian 1 FEB ULM

TIM PENGUJI

Pembimbing : Rifqi Novriyandana, SE, MM, M.Acc, Ak  (.....)

Penguji I : Novika Rosari, SE, M.Si, Ak, CA  (.....)

Penguji II : Muhammad Yasin, SE, MSA  (.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilakukan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Fatimatus Zahroh

NIM : 2010313320054

Judul Skripsi : Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan
Pedagang Dalam Pembayaran Retribusi di Pasar Antasari
Banjarmasin

Hari, Tanggal Ujian : Rabu, 13 November 2024

Waktu, Tempat : Pukul 10.00 - 12.00 WITA di Ruang Ujian 1 FEB ULM

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji.

Demikian berita acara perbaikan skripsi telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 27 November 2024

Mengetahui,
Desen Pembimbing

Mahasiswa



Rifqi Novriyandana, SE, MM, M.Acc, Ak
NIP. 19871123 201404 1 001

Fatimatus Zahroh
NIM. 2010313320054

Koordinator Program Studi S1 Akutansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 27 November 2024

Yang membuat pernyataan,



Fatimatus Zahroh

NIM. 2010313320054

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah Rabbil'alamin, segala puji dan syukur peneliti haturkan kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, kerabat, dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Berkat rahmat-Nya jualah peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini disusun dan diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akutansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, motivasi, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerindahan hati peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yonani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Bapak H. Alfian, SE, M.Si, Ak. CA. CPS (Aus) selaku Koordinator Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Bapak Rifqi Novriyandana, SE, MM, M.Acc, Ak selaku Dosen Pembimbing, yang telah hersedia mehungkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, saran, bantuan, dan dukungan penuh sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Ibu Novika Rosari, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan bimbingan serta masukan, kritik, dan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Muhammad Yasin, SE, MSA selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan bimbingan serta masukan, kritik, dan saran dalam penyelesaian skripsi ini
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar yang telah memberikan ilmu pengetahuan, mendidik, dan membimbing selama peneliti menempuh perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Seluruh staf dan karyawan FEB ULM yang telah memberikan informasi dan membantu kelancaran proses perkuliahan maupun proses penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak lainnya yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, terima kasih telah mendukung, memberikan bantuan, semangat, dan don selama proses penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat peneliti harapkan demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini dimasa yang akan datang. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Banjarmasin, 27 November 2024



Fatimatus Zahroh
NIM. 2010313320054

ABSTRACT

Fatimatus Zahroh (2024). *Analysis of Factors that Affect Traders' Compliance in Paying Retributions at the Antasari Banjarmasin Market.*

Advisor: Rifqi Novriyandana, SE, MM, M.Acc, Ak

Market retribution is a levy as payment for the use, utilization and utilization of places in market areas and public trading places provided by the local government. This study aims to determine the effect of knowledge, rates, facilities or surrounding conditions and market retribution regulations on the payment of Antasari Banjarmasin market retribution.

The population in the study amounted to 1271 traders in Antasari Market, Banjarmasin who are still active in trading and routinely make daily and monthly retribution payments. Based on the number of sample determinations in this study using the simple random sampling method by determining the sample using the slovin formula. So that the number of samples in this study is 156 traders. The analysis method used in this study is multiple linear regression analysis through the SPSS version 25 program.

The results of this study state that the knowledge variable has an effect on compliance with market retribution payments, indicating the results of multiple linear regression tests of the knowledge variable having a significance value of $0.029 < 0.05$, which means that the knowledge variable has an effect on compliance with retribution payments. The retribution rate variable shows a significance value of $0.000 < 0.05$, which means that the retribution rate variable has an effect on compliance with retribution payments. The market facility variable shows a significance value of $0.776 > 0.05$, stating that the variable has no significant effect on compliance with retribution payments, while the market retribution regulation variable shows a significance value of $0.000 < 0.05$, which means that the market retribution regulation variable has an effect on compliance with retribution payments.

Keywords: *Affecting Factors, Trader Compliance, Market Retribution, and Antasari Market Banjarmasin.*

ABSTRAKSI

Fatimatus Zahroh (2024). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pedagang Dalam Pembayaran Retribusi di Pasar Antasari Banjarmasin.

Pembimbing: Rifqi Novriyandana, SE, MM, M.Acc, Ak

Retribusi pasar adalah pungutan sebagai pembayaran atas penggunaan, pemakaian dan pemanfaatan tempat di kawasan pasar dan tempat perdagangan umum yang disediakan oleh pemerintah daerah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan tarif, fasilitas pasar dan regulasi retribusi pasar terhadap pembayaran retribusi pasar Antasari Banjarmasin.

Populasi dalam penelitian berjumlah 1271 pedagang di Pasar Antasari Banjarmasin yang masih aktif dalam melakukan perdagangan dan rutin melakukan pembayaran retribusi harian maupun bulanan. Berdasarkan jumlah penentuan sample pada penelitian ini dengan menggunakan metode *simple random sampling* dengan cara penentuan sample menggunakan rumus slovin. Sehingga didapatkan jumlah sample pada penelitian ini adalah 156 pedagang. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda melalui program SPSS versi 25.

Hasil Penelitian ini menyatakan adalah bahwa variabel pengetahuan berpengaruh terhadap kepatuhan pembayaran retribusi pasar menunjukkan hasil uji regresi linear berganda variabel pengetahuan memiliki nilai signifikansi sebesar $0,029 < 0,05$, yang berarti variable pengetahuan berpengaruh terhadap kepatuhan pembayaran retribusi. Variabel tarif retribusi menunjukkan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, yang berarti bahwa variabel tarif retribusi berpengaruh terhadap kepatuhan pemabayaran retribusi. Variabel fasilitas pasar menunjukkan nilai signifikansi $0,776 > 0,05$, menyatakan variabel tersebut tidak memiliki pengaruh signifikansi terhadap kepatuhan pembayaran retribusi, sedangkan variabel regulasi retribusi pasar menunjukkan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, yang bahwa variabel regulasi retribusi pasar) berpengaruh terhadap kepatuhan pembayaran retribusi.

Kata Kunci: Faktor Mempengaruhi, Kepatuhan Pedagang, Retribusi Pasar, dan Pasar Antasari Banjarmasin.

DAFTAR ISI

HALAMAN LEGALITAS	i
LEMBAR PENEKSAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAKSI	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Pembahasan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Teori Kontrak Sosial (<i>Social Contract Theory</i>)	13
2.1.2 Otonomi Daerah	16
2.1.2.1 Pengertian Otonomi Daerah.....	16
2.1.2.2 Pengertian Otonomi Daerah Menurut Para Ahli.....	17
2.1.2.3 Dasar Hukum	18
2.1.2.4 Tujuan Otonomi Daerah	19
2.1.2.5 Asas–Asas Otonomi Daerah	21
2.1.3 Retribusi Daerah.....	22
2.1.3.1 Jenis - Jenis Otonomi Daerah.....	24
2.1.4 Retribusi Pasar.....	27
2.1.5 Pemungutan Retribusi Pasar.....	29
2.1.6 Peraturan Daerah Kota Banjarmasin Nomor 6 Tahun 2020 tentang Retribusi Pelayanan Pasar	30
2.1.7 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pembayaran Retribusi .	35
2.1.8 Kepatuhan Pembayaran	40
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	42
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN ..	46
3.1 Kerangka Konseptual.....	46
3.2 Hipotesis Penelitian	50
3.2.1 Variabel Pengetahuan (X1)	50

3.2.2 Variabel Tarif Retribusi(X2).....	51
3.2.3 Variabel Fasilitas Pasar (X3).....	52
3.2.4 Variabel Regulasi Retribusi pasar (X4)	53
BAB IV METODE PENELITIAN	55
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	55
4.2 Jenis Penelitian.....	55
4.3 Tempat/ Lokasi Penelitian	56
4.4 Unit Analisis	56
4.5 Populasi Penelitian.....	56
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	59
4.6.1 Variabel	59
4.6.2 Definisi Operasional Variabel	60
4.6.2.1 Pengetahuan (X1).....	60
4.6.2.2 Tarif Retribusi (X2)	61
4.6.2.3 Fasilitas Pasar (X3)	62
4.6.2.4 Regulasi Retribusi Pasar (X4).....	62
4.6.2.5 Kepatuhan Pembayaran Retribusi (Y)	63
4.7 Teknik Pengumpulan Data	65
4.8 Teknik Analisis Data	65
4.8.1 Uji Kualitas Data	66
4.8.2 Uji Asumsi Klasik	67
4.8.3 Uji Regresi Linear Berganda.....	68
4.8.4 Uji Hipotesis/ Parsial.....	69
4.8.5 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	70
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	71
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	71
5.1.1 Gambaran Umum Pasar Antasari Banjarmasin.....	71
5.1.2 Visi Misi dan Keorganisasian Dinas Pasar anatasari Banjarماسin	73
5.2 Hasil dan Analisis	75
5.2.1 Jenis Kelamin	75
5.2.2 Uji Validitas	76
5.2.3 Uji Reabilitas.....	79
5.2.4 Uji Normalitas	80
5.2.5 Uji Heteroskedastisitas	81
5.2.6 Uji Multikolinearitas	83
5.2.7 Uji Regresi Linear Berganda.....	84
5.2.8 Uji Parsial/Hipotesis.....	87
5.2.9 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	89
5.2.10 Pembahasan Hasil Penelitian	90
5.3 Implikasi Hasil Penelitian	98
5.3.1 Implikasi Teoritis	98

5.3.2 Implikasi Praktis.....	99
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	101
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	102
6.1 Kesimpulan	102
6.2 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Retribusi Pasar Antasari Tahun 2021 2023	4
Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	42
Tabel 4. 1 Indikator Variabel Penelitian	63
Tabel 4. 2 Skala Likert	65
Tabel 5. 1 Jumlah Pedagang dan Jenis Dagangannya	72
Tabel 5. 2 Data Keorganisasian UPTD Dinas Pasar Antasari	74
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden	75
Tabel 5. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan (X1).....	77
Tabel 5. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Tarif (X2)	77
Tabel 5. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas Pasar (X3)	78
Tabel 5. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Regulasi Retribusi Pasar (X4).....	78
Tabel 5. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Pembayaran Retribusi (Y)....	78
Tabel 5. 9 Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 5. 10 Hasil Uji Normalitas	81
Tabel 5. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	82
<u>Tabel 5. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....</u>	84
<u>Tabel 5. 13 Hasil Regresi Linear Berganda</u>	85
<u>Tabel 5. 14 Hasil Uji Simultan (Uji F).....</u>	87
<u>Tabel 5. 15 Hasil Uji T.....</u>	88
<u>Tabel 5. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)</u>	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perbandingan Jumlah Pedagang di Pasar Kota Banjarmasin	6
Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	49
Gambar 3. 2 Model Penelitian	50

DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran 1 Data Penelitian</u>	109
<u>Lampiran 2 Hasil Output SPSS</u>	116
<u>Lampiran 3 Kuesioner Penelitian</u>	123