

**SKRIPSI**  
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA YANG DI**  
**MEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS**  
**KERJA PEGAWAI PUSKESMAS PEKAUMAN**  
**KOTA BANJARMASIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

**Oleh:**

**NABILAH CALLISTA MAULANA**

**NIM: 2110312320041**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**BANJARMASIN**

**2025**

**LEMBAR LEGALITAS**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA YANG DI MEDIASI  
OLEH MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
PEGAWAI PUSKESMAS PEKAUMAN KOTA BANJARMASIN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**NABILAH CALLISTA MAULANA**

**NIM. 2110312320041**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 9 Mei 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Dosen Pembimbing**



**Dr. Hi. Dahniar. SE. Msi**

**NIP. 19691221 199702 2 005**

**Penguji 1**



**Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM**

**NIP. 19790213 200112 1 001**

**Penguji 2**

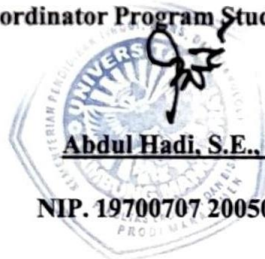


**Akhid Yuhanto, SE, ST.Sc (Log)**

**NIP. 19780713 200212 1 002**

**Mengetahui,**

**Koordinator Program Studi Manajemen**



**Abdul Hadi, S.E., M.Si.**

**NIP. 19700707 200501 1 001**

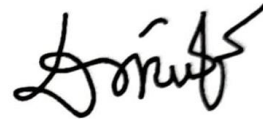
**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Nabilah Callista Maulana  
NIM : 2110312320041  
Jurusan/Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Yang Di Mediasi  
Oleh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja  
Pegawai Puskesmas Pekauman Kota Banjarmasin  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : Jum'at, 9 Mei 2025  
Pukul : 16.00-18.00

**TIM PENGUJI**


**Pembimbing : Dr. Hj. Dahniar. SE. Msi**

(.....)



**Penguji 1 : Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM**

(.....)



**Penguji 2 : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)**

(.....)

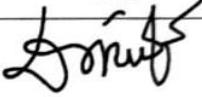




## LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:


Nama : Nabilah Callista Maulana  
NIM : 2110312320041  
Jurusan/Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Yang Di Mediasi Oleh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Puskesmas Pekauman Kota Banjarmasin  
Hari/Tanggal : Jum'at, 9 Mei 2025  
Tempat : Ruang Sidang 2 Gedung PG  
Waktu Ujian : 16.00-18.00

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan tim penguji.


No.	Nama	Keterangan	TTD
1.	<u>Dr. Hj. Dahniar. SE. Msi</u> NIP. 19691221 199702 2 005	Pembimbing	
2.	<u>Dr. Abdurrahman Sadikin. SE, MM</u> NIP. 19790213 200112 1 001	Penguji 1	
3.	<u>Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)</u> NIP. 19780713 200212 1 002	Penguji 2	

Demikian berita acara perbaikan ujian skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

**Mengetahui,**  
**Koordinator Program Studi Manajemen**

  
**Abdul Hadi, S.E., M.Si**  
**NIP. 19700707 200501 1 001**

**Banjarmasin, 10 Mei 2025**  
**Mahasiswa**

  
**Nabilah Callista Maulana**  
**NIM. 2110312320041**

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 10 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,



**Nabilah Callista Maulana**

**NIM. 2110312320041**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yang telah menyertai peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Yang Di Mediasi Oleh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Puskesmas Pekauman Kota Banjarmasin”. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya bantuan baik secara moril maupun materil dari berbagai pihak. Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan dari pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik materi maupun pikirannya karena dalam menyusun skripsi ini. Penulis tentunya menemukan hambatan dan kendala selama menyusun skripsi ini, akan tetapi berkat arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik, dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan diberikan kemudahan serta kelancaran di setiap prosesnya.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M. Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

4. Bapak Abdul Hadi, SE,M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
5. Ibu Dr. Hj. Dahniar. S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan dan juga solusi terbaik dengan penuh kesabaran berupa pemikiran, ilmu pengetahuan serta saran dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi dari awal hingga selesai.
6. Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin, S.E., M.M selaku Dosen Penguji I dan Bapak Akhid Yulianto, S.E., MSC (Log) selaku Dosen Penguji II yang telah banyak memberikan saran, masukan, dan nasihat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya dalam akademik dari awal semester hingga selesai.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah mendidik, membimbing, dan memberikan ilmu yang bermanfaat sebagai bekal penulis dalam menjalani kehidupan pada masa yang akan datang serta membantu kelancaran studi selama penulis menuntut ilmu.
9. Keluarga peneliti yaitu papah, mamah, kedua adik, dan keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan, kasih sayang dan doa yang tiada henti selama menyelesaikan penulisan skripsi ini.

10. Seluruh teman-teman peneliti selama perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Seluruh sahabat peneliti yaitu Ayie, Amiza, dan Maolin. Serta seluruh teman dekat peneliti yang juga sudah memberikan dukungannya.
11. Semua pihak yang telah banyak membantu demi kelancaran penulisan skripsi ini. Semoga bantuan yang diberikan oleh semuanya mendapatkan balasan kebaikan yang tidak terhingga.
12. Terakhir, apresiasi kepada diri saya sendiri, Nabilah Callista Maulana atas semua kerja keras dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah selalu berusaha memberikan yang terbaik dan percaya dengan kemampuan diri.
13. Dalam pembuatan skripsi ini, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Hal ini dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan dari penulis. Peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna perbaikan dan peningkatan kualitas skripsi ini untuk para pembaca dimasa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

## ABSTRAK

**Nabilah Callista Maulana (2025).** Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja yang Dimediasi oleh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Puskesmas Pekauman Kota Banjarmasin. Pembimbing: Dahniar

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis: (1) pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja pegawai Puskesmas Pekauman; (2) pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja pegawai Puskesmas Pekauman; (3) pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja pegawai Puskesmas Pekauman; (4) pengaruh lingkungan kerja terhadap motivasi kerja; (5) pengaruh disiplin kerja terhadap motivasi kerja; (6) peran mediasi motivasi kerja dalam hubungan lingkungan kerja dan produktivitas kerja; serta (7) peran mediasi motivasi kerja dalam hubungan disiplin kerja dan produktivitas kerja.

Metode dalam penelitian ini menggunakan kuantitatif dengan variabel Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Produktivitas Kerja. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai tetap Puskesmas Pekauman Kota Banjarmasin yang berjumlah 40 responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan metode *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan perangkat lunak SmartPLS 3.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) lingkungan kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap produktivitas kerja; (2) disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja; (3) motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja; (4) lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap motivasi kerja; (5) disiplin kerja berpengaruh positif terhadap motivasi kerja; (6) lingkungan kerja tidak memiliki pengaruh tidak langsung terhadap produktivitas kerja melalui motivasi kerja; serta (7) disiplin kerja tidak memiliki pengaruh tidak langsung terhadap produktivitas kerja melalui motivasi kerja.

**Kata Kunci:** Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Produktivitas Kerja, Pusat Kesehatan Masyarakat.

## **ABSTRACT**

**Nabilah Callista Maulana** (2025). *The Influence of Work Environment and Work Discipline Mediated by Work Motivation on Work Productivity (Study on Employees of Pekauman Public Health Center in Banjarmasin City)*. Supervisor: Dahniar.

*This study aims to determine and analyze: (1) the effect of the work environment on the work productivity of employees at Pekauman Public Health Center; (2) the effect of work discipline on the work productivity of employees at Pekauman Public Health Center; (3) the effect of work motivation on the work productivity of employees at Pekauman Public Health Center; (4) the effect of the work environment on work motivation; (5) the effect of work discipline on work motivation; (6) the mediating role of work motivation in the relationship between the work environment and work productivity; and (7) the mediating role of work motivation in the relationship between work discipline and work productivity.*

*This study uses a quantitative method with variables of Work Environment, Work Discipline, Work Motivation, and Work Productivity. The population of this study consists of all permanent employees of Pekauman Public Health Center in Banjarmasin City, totaling 40 respondents. Data were collected through questionnaires and analyzed using the Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with SmartPLS 3.0 software.*

*The results of this study indicate that: (1) the work environment has a negative and non-significant effect on work productivity; (2) work discipline has a positive and significant effect on work productivity; (3) work motivation has a positive and significant effect on work productivity; (4) the work environment positively influences work motivation; (5) work discipline positively influences work motivation; (6) work environment does not indirectly affect work productivity through work motivation; and (7) work discipline does not indirectly affect work productivity through work motivation.*

**Keywords:** *Work Environment, Work Discipline, Work Motivation, Work Productivity, Public Health Center.*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR LEGALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR BERITA ACARA .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PENGESAHAN ORISINALITAS .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	11
2.1.1.1 Faktor-faktor Lingkungan Kerja .....	12
2.1.1.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	13
2.1.2 Disiplin Kerja .....	13
2.1.2.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	14
2.1.2.2 Indikator Disiplin Kerja .....	14
2.1.3 Motivasi Kerja.....	15
<b>2.1.3.1 Faktor-faktor Motivasi Kerja .....</b>	<b>16</b>
<b>2.1.3.2 Indikator Motivasi Kerja .....</b>	<b>17</b>
2.1.4 Produktivitas Kerja.....	17
2.1.4.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas	
Kerja.....	18

2.1.4.2	Indikator Produktivitas Kerja.....	19
2.2	Keterkaitan Antar Variabel.....	19
2.2.1	Keterkaitan Antara Variabel Lingkungan Kerja dan Produktivitas Kerja.....	19
2.2.2	Keterkaitan Antara Variabel Disiplin Kerja dan Produktivitas Kerja.....	20
2.2.3	Keterkaitan Antara Variabel Motivasi Kerja dan Produktivitas Kerja.....	20
2.2.4	Keterkaitan Antara Variabel Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja.....	21
2.2.5	Keterkaitan Antara Variabel Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja.....	21
2.2.6	Motivasi Kerja sebagai Mediasi Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	22
2.2.7	Motivasi Kerja sebagai Mediasi Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	23
2.3	Penelitian Terdahulu.....	24
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....</b>		<b>37</b>
3.1	Kerangka Konseptual.....	37
3.2	Hipotesis Penelitian.....	38
<b>BAB IV METODE PENELITIAN.....</b>		<b>41</b>
4.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	41
4.2	Tempat/Lokasi Penelitian.....	41
4.3	Jenis Penelitian.....	41
4.4	Unit Analisis.....	42
4.5	Populasi dan Sampel.....	42
4.5.1	Populasi.....	42
4.5.2	Sampel.....	42
4.6	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	43
4.6.1	Variabel.....	43
4.6.1.1	<b>Variabel Independen</b> .....	43
4.6.1.2	<b>Variabel <i>Intervening</i> (Mediasi)</b> .....	43

4.6.1.3	<b>Variabel Dependen</b> .....	43
4.6.2	Definisi Operasional Variabel .....	45
4.7	Teknik Pengumpulan Data .....	48
4.7.1	Observasi .....	48
4.7.2	Wawancara .....	48
4.7.3	Kuesioner .....	48
4.7.4	Pengukuran Data .....	49
4.8	Teknik Analisis Data .....	50
4.8.1	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	51
4.8.1.1	Uji Validitas .....	51
4.8.1.2	Uji Reliabilitas .....	52
4.8.2	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	53
4.8.2.1	<i>R-square</i> ( $R^2$ ) .....	53
4.8.2.2	<i>Q2 Predictive Relevance</i> .....	54
4.8.2.3	<i>Quality Index</i> .....	54
4.8.2.4	<i>Uji Hipotesis</i> .....	55
4.8.3	Analisis SEM dengan Efek Mediasi .....	55
4.9	Jadwal Penelitian .....	56
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>57</b>
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	57
5.2	Karakteristik Responden .....	58
5.2.1	Jenis Kelamin .....	59
5.2.2	Berdasarkan Umur .....	60
5.2.3	Lama Bekerja .....	61
5.2.4	Jabatan .....	62
5.2.5	Penghasilan Bulanan .....	63
5.3	Analisis Deskriptif Jawaban Responden .....	64
5.3.1	Deskripsi Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja .....	67
5.3.2	Deskripsi Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja .....	70
5.3.3	Deskripsi Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja .....	73
5.3.4	Deskripsi Responden Terhadap Variabel Produktivitas Kerja .....	76

5.4	Analisis Data Penelitian .....	78
5.4.1	Analisis <i>Outer Model</i> .....	78
5.4.1.1	Convergent Validity .....	79
5.4.1.2	Discriminant Validity .....	85
5.4.1.3	Composite Reliability .....	88
5.4.2	Analisis <i>Inner Model</i> .....	89
5.4.2.1	Path Coefficient.....	90
5.4.2.2	Uji Mediasi.....	92
5.4.2.3	R Square.....	94
5.4.2.4	Uji Fit .....	95
5.5	Pembahasan.....	96
5.5.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja..	96
5.5.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	98
5.5.3	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	98
5.5.4	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	99
5.5.5	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Motivasi Kerja .....	101
5.5.6	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja melalui Motivasi Kerja .....	101
5.5.7	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja melalui Motivasi Kerja .....	103
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>104</b>
6.1	Kesimpulan .....	104
6.2	Saran-saran.....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>107</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>113</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Total Kunjungan Puskesmas Pekauman .....	6
Tabel 1.2 Data Absensi Pegawai Puskesmas Pekauman .....	7
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel.....	45
Tabel 4.2 Kategori Rentang Skala .....	50
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	60
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	61
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	62
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Bulanan .....	63
Tabel 5.6 Statistik Deskriptif Masing-Masing Konstruk .....	65
Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja .....	67
Tabel 5.8 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja .....	70
Tabel 5.9 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja .....	73
Tabel 5.10 Distribusi Frekuensi Variabel Produktivitas Kerja .....	76
Tabel 5.11 Uji <i>Outer Loading Factor</i> (eliminasi ke-1) .....	80
Tabel 5.12 Uji <i>Outer Loading Factor</i> (eliminasi ke-2) .....	82
Tabel 5.13 Uji <i>Outer Loading Factor</i> (eliminasi ke-3) .....	84
Tabel 5.14 Analisa AVE.....	85
Tabel 5.15 Hasil Uji <i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT) - Matrix</i> .....	85
Tabel 5.16 Hasil Uji <i>Fornell Larcker</i> .....	86
Tabel 5.17 Hasil Uji <i>Cross Loading</i> .....	87
Tabel 5.18 Hasil Uji Reliabilitas .....	88
Tabel 5.19 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> .....	89
Tabel 5.20 <i>Path Coefficient</i> .....	90
Tabel 5.21 <i>Specific Indirect Effect</i> .....	93
Tabel 5.22 Hasil Uji <i>R-square</i> .....	94
Tabel 5.23 Model <i>Fit Saturated</i> .....	95

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual .....	37
Gambar 5.1 Garis Kontinum Lingkungan Kerja .....	68
Gambar 5.2 Garis Kontinum Disiplin Kerja .....	71
Gambar 5.3 Garis Kontinum Motivasi Kerja .....	74
Gambar 5.4 Garis Kontinum Produktivitas Kerja .....	77
Gambar 5.5 Hasil Uji Validitas <i>Loading Factor</i> (eliminasi ke-1).....	79
Gambar 5.6 Hasil Uji Validitas <i>Loading Factor</i> (eliminasi ke-2).....	81
Gambar 5.7 Hasil Uji Validitas <i>Loading Factor</i> (eliminasi ke-3).....	83

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	112
Lampiran 2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian .....	120
Lampiran 3. Analisa AVE .....	123
Lampiran 4. Uji HTMT .....	125
Lampiran 5. Uji <i>Fornell Larcker</i> .....	127
Lampiran 6. <i>Cross Loading</i> .....	129
Lampiran 7. Uji Reliabilitas dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	132
Lampiran 8. <i>Path Coefficient</i> .....	134
Lampiran 9. Uji Mediasi <i>Specific Indirect Effect</i> .....	136