

**PERANAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
KESIAPAN UNTUK BERUBAH PADA TENAGA KEPENDIDIKAN DI
UNIVERSITAS X**

Skripsi

**Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
Untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi
Universitas Lambung Mangkurat**



Oleh

Nida Addini

2010914220041

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

Juni, 2024

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi

PERANAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KESIAPAN UNTUK BERUBAH PADA TENAGA KEPENDIDIKAN DI UNIVERSITAS X

dipersiapkan dan disusun oleh

Nida Addini

telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 26 Juni 2024

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain


Dr. Neka Erlyani, M.Psi., Psikolog
NIP. 198312262008122001



Dr. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog
NIP. 197009192005012002

Pembimbing Pendamping


Rika Vira Zwagery, M.Psi., Psikolog
NIP. 198709012015042004


Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog
NIP. 197409082008122001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi


Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog
NIP. 198104212008121005
Koordinator Program Studi Psikologi

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 26 Juni 2024



Nida Addini

NIM. 2010914220041

ABSTRAK

PERANAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KESIAPAN UNTUK BERUBAH PADA TENAGA KEPENDIDIKAN DI UNIVERSITAS X

Nida Addini

Kebijakan Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) merupakan salah satu inisiatif kebijakan yang sedang diperjuangkan oleh pemerintah Indonesia untuk diterapkan di sektor pendidikan, termasuk perguruan tinggi. Implementasi kebijakan MBKM membutuhkan peran aktif dari mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan untuk keberhasilan MBKM. Tenaga kependidikan memiliki peran penting pada keberhasilan kegiatan MBKM dalam hal menjalankan fungsi administratif, mengelola rapat koordinasi dan sosialisasi, menyusun pedoman MBKM, serta melakukan pengawasan dan memberikan layanan teknis. Tenaga kependidikan perlu siap untuk berubah terhadap tuntutan kebijakan MBKM. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan persepsi dukungan organisasi terhadap kesiapan untuk berubah pada tenaga kependidikan di Universitas X. Subjek dalam penelitian ini sebanyak 47 orang tenaga kependidikan di Universitas X. Data diperoleh melalui skala persepsi dukungan organisasi dan kesiapan untuk berubah yang telah diadaptasi ke dalam Bahasa Indonesia. Hasil penelitian dengan uji regresi linear sederhana menunjukkan terdapat peranan yang signifikan persepsi dukungan organisasi terhadap kesiapan untuk berubah pada tenaga kependidikan di Universitas X. Persepsi dukungan organisasi memiliki pengaruh sebesar 9,4% ($R^2=0,094$) terhadap kesiapan untuk berubah pada tenaga kependidikan di Universitas X, sementara 90,6% dipengaruhi oleh faktor lainnya.

Kata Kunci: Persepsi dukungan organisasi, kesiapan untuk berubah, tenaga kependidikan, MBKM

ABSTRACT

THE ROLE OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT IN READINESS FOR CHANGE AMONG EDUCATIONAL STAFF AT UNIVERSITY X

Nida Addini

The Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) or the Independent Learning-Independent Campus policy is one of the policy initiatives being championed by the Indonesian government in the education sector. The implementation of the MBKM policy requires an active role from students, lecturers, and educational staff. Educational staff have an important role in the success of MBKM activities in terms of carrying out administrative functions, managing coordination and socialization meetings, preparing MBKM guidelines, and supervising and providing technical services. Educational staff need to have an attitude of readiness for change due to the demands of the policy. This study aims to investigate the role of perceived organizational support in readiness for change among educational staff at University X. The subjects were 47 educational staff at University X. Data were collected using the perceived organizational support scale and the readiness for change scale which were adapted into Indonesian. The results, with the simple linear regression test, showed that there was a significant role of perceived organizational support in readiness for change among educational staff at University X. Perceived organizational support had a role of 9.4% ($R^2=0.094$) in readiness for change among educational staff at University X, while 90.6% was influenced by other factors.

Keywords: Perceived organizational support, readiness for change, educational staff, MBKM

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat, rahmat serta taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peranan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kesiapan untuk Berubah pada Tenaga Kependidikan di Universitas X”. Skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi, Universitas Lambung Mangkurat. Dalam hal ini, penulis ingin menyampaikan banyak rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat, Ibu Dr. dr. Istiana, M. Kes yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan perkuliahan dan penelitian pada skripsi ini.
2. Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Bapak Sukma Noor Akbar, S.Psi., M.Psi., Psikolog yang telah membantu dalam memberikan kebijakan dalam proses pengerjaan skripsi dengan efektif.
3. Ibu Dr. Neka Erlyani., M. Psi., Psikolog selaku pembimbing utama dan Ibu Rika Vira Zwagery, M. Psi., Psikolog selaku pembimbing pendamping skripsi yang senantiasa memberikan saran, masukan, dukungan, dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik hingga akhir.
4. Bapak Dr. Muhammad Abdan Shadiqi, M. Si selaku dosen pembimbing akademik yang senantiasa meluangkan waktu dan memberikan sumbangan pikiran serta bimbingan kepada penulis.

5. Seluruh Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan di Program Studi Psikologi FKIK ULM, yang telah mengajarkan, menyumbangkan masukkan, memberikan dukungan, dan membantu penulis selama menempuh pendidikan S1 Psikologi.
6. Teruntuk orang tua penulis, Bapak Elmiyadi dan Ibu Ratnawati yang senantiasa memanjatkan doa-doa baik, mendukung penulis dalam berbagai hal, dan menjadi tempat pulang yang aman dan nyaman bagi penulis.
7. Kepada adik-adik penulis, sekaligus tiga jagoan untuk penulis yaitu Ihsan, Ali, dan Malik yang selalu menghibur penulis selama ini serta menjadi alasan penulis untuk semangat menyelesaikan studi S1.
8. Kepada Helma Kinaya Putri Koo dan Syifa Amelia Safitri, sebagai teman satu payung penelitian yang bertahan dan berjuang bersama, serta saling mendukung dan menyemangati dalam proses mengerjakan penelitian dan selama menempuh pendidikan S1.
9. Kepada teman-teman penulis di bangku perkuliahan yaitu Helma, Ella, Rira, dan Marsha sebagai teman yang banyak membantu penulis selama mengerjakan penelitian ini dan tidak pernah berhenti saling menyemangati selama masa perkuliahan, serta kepada teman-teman SMA penulis, yaitu Mia, Raisa, Shyfa, dan Denissa yang senantiasa memberikan semangat kepada penulis.
10. Kepada seluruh teman Psikologi angkatan 2020 dan teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang bersedia membantu dan

menemani penulis dalam belajar dan berproses selama menempuh pendidikan S1.

11. Dan terakhir untuk penulis sendiri, Nida Addini. Apresiasi sebesar-besarnya kepada penulis karena bertanggung jawab untuk menjalani dan menyelesaikan apa yang telah dimulai, yang selalu kebersamai dirinya dengan baik, serta tidak pernah berhenti berdoa untuk ikhlas menjalani hidup dan menikmati setiap prosesnya sehingga penulis mampu sampai di tahap akhir penelitian. Terima kasih penulis karena terus berusaha dan sudah bertahan sampai sejauh ini.

Selama melakukan penelitian, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis mengharapkan pemberian kritik dan saran yang membangun guna penelitian kuantitatif yang lebih baik kedepannya.

Banjarbaru, 8 Juni 2024

Nida Addini

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5. Signifikansi dan Keunikan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Kesiapan untuk Berubah	13
2.1.1. Definisi Kesiapan untuk Berubah	13
2.1.2. Dimensi Kesiapan untuk Berubah.....	14
2.1.3. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kesiapan untuk Berubah.....	16
2.2. Persepsi Dukungan Organisasi.....	18
2.2.1. Definisi Persepsi Dukungan Organisasi.....	18

2.2.2. Dimensi Persepsi Dukungan Organisasi	19
2.2.3. Faktor-faktor yang Memengaruhi Persepsi Dukungan Organisasi.....	21
2.3. Peranan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kesiapan untuk Berubah	23
2.4. Tenaga Kependidikan	24
2.5. Landasan Teori	25
2.6. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1. Rancangan Penelitian	29
3.2. Identifikasi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian.....	29
3.2.1. Identifikasi Variabel Penelitian.....	29
3.2.2. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian.....	29
3.3. Subjek dan Tempat Penelitian	30
3.4. Teknik Pengumpulan Data	32
3.4.1. Instrumen Penelitian.....	32
3.4.2. Uji Seleksi Item, Validitas, dan Reliabilitas	34
3.4.3. Hasil Uji Seleksi Aitem, Reliabilitas Data Uji Coba Skala	37
3.4.4. Hasil Validitas Alat Ukur.....	39
3.5. Analisis Data	41
3.5.1 Uji Asumsi Dasar	41
3.5.2 Uji Hipotesis	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1. Gambaran Subjek Penelitian	44
4.2. Pelaksanaan Penelitian	45
4.3. Hasil Penelitian.....	46
4.3.1. Deskripsi Data Penelitian.....	46
4.3.2. Hasil Analisis Data Penelitian.....	50
4.4. Pembahasan	53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
5.1. Kesimpulan.....	58
5.2. Saran	58
5.2.1. Bagi Tenaga Kependidikan	58
5.2.2. Bagi Perguruan Tinggi	59
5.2.3. Bagi Peneliti Selanjutnya	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	67