

SKRIPSI

**PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KARYAWAN *OUTSOURCING* (STUDI KASUS PT. TELKOM AREA
KANDANGAN DAN BARABAI)**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

ANGGI RAISA

NIM : 2010312320075

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KARYAWAN *OUTSOURCING* (STUDI KASUS PT. TELKOM AREA
KANDANGAN DAN BARABAI)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

ANGGI RAISA

NIM 2010312320075

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 26 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Pembimbing

Dr. Meiske Claudia, SE, MM

NIP 19721010 200312 2 002

Penguji I

Dr. Rini Rahmawati, SE, MM

NIP 19760212200212 2 001

Penguji II

Hj. Dahniar, SE, M.Si

NIP 19691221 1999702 2 005

Mengetahui :

Koordinator Program Studi S1 Manajemen

Abdul Hadi, SE., M.Si

NIP 19700707 200501 1 001



LEMBAR PENGESAHAN

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Anggi Raisa
NIM : 2010312320075
Jurusan : SI Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Job Insecurity* Terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan *Outsourcing* (Studi Kasus PT Telkom Area Kandungan dan Barabai)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : 26 Juli 2024
Waktu Ujian : 16.00 WITA

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Meiske Claudia, SE, MM



(.....)

Penguji I : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM



(.....)

Penguji II : Hj. Dahniar, SE, M.Si



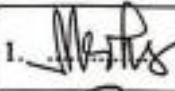

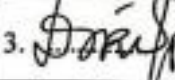
(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilakukan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Anggi Raisa
NIM : 2010312320075
Fakultas/Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Job Insecurity* Terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan *Outsourcing* (Studi Kasus PT Telkom Area Kandungan dan Barabai)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari/tanggal : 26 Juli 2024
Tempat : Ruang Sidang 2 PG
Waktu Ujian : 16.00 WITA

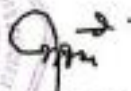
Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No.	Nama	Keterangan	TTD
1.	Dr. Meiske Claudia, SE, MM	Pembimbing	1. 
2	Dr. Rini Rahmawati, SE, MM	Penguji I	2. 
3	Hj. Dahniar, SE, M.Si	Penguji II	3. 

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Mengetahui :

Koordinator Program Studi S1 Manajemen



Abdul Hadi, SE., M.Si
NIP 19700707 200501 1 001

Mahasiswa



Anggi Raisa
NIM 2010312320075

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk kepentingan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 26 Juli 2024
Yang membuat pernyataan,



ANGGI RAISA
NIM. 2010312320075

KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat tersusun hingga selesai dengan judul “Pengaruh *Job Insecurity* Terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan *Outsourcing* (Studi Kasus PT Telkom Area Kandangan dan Barabai)”. Skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak. Penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

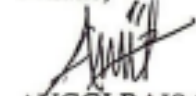
1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Abdul Hadi, SE., M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE. MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM., selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan saran, kritik, serta arahan yang bermanfaat dalam perbaikan penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si., selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran, kritik, serta arahan yang bermanfaat dalam perbaikan penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing, dan memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan sebagai bekal di masa depan.
7. Seluruh Staf Akademik Fakultas, Staf Jurusan Manajemen dan Pihak Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu kelancaran dalam masa perkuliahan.
8. Bapak Ahmad Sarpani selaku Koordinator area Kandangan, Bapak Zein Azhar Muttaqin selaku Koordinator area Barabai dan Seluruh karyawan PT. Telkom area Kandangan dan Barabai yang telah memberikan waktu luangnya.
9. Ayahanda Sahlan, Ibunda Siti Rahma Wati, kakak saya Andi Wardana dan Aulia Desky Saputri yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan dukungan, tenaga, materi serta do'a yang diberikan dalam membantu kelancaran kuliah hingga penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman saya Habibah Wulan Suci, Rabbil Yuniar Anwary, Putri Annisa Rosalina dan kepada Guru Penjaskes Muhammad Ariandiy yang telah memberikan dukungan, bantuan, motivasi, mendoakan dan memberi semangat dalam pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam skripsi ini masih memiliki kekurangan, penulis dengan terbuka menerima saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan skripsi ini di masa depan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Banjarmasin, 26 Juli 2024

Penulis,



ANGGI RAISA

NIM. 2010312320075

ABSTRACT

Anggi Raisa (2024). *The Effect of Job Insecurity on Turnover Intention with Job Satisfaction as a Mediating Variable on Outsourcing Employees (Case Study of PT Telkom Area Kandangan and Barabai)*. Supervisor: Meiske Claudia.

The purpose of this study was to (1) determine the effect of job insecurity on turnover intention on outsourcing employees of PT Telkom; (2) determine the effect of job satisfaction on turnover intention on outsourcing employees of PT Telkom; (3) determine the effect of job insecurity on job satisfaction on outsourcing employees of PT Telkom; and (4) determine the effect of job insecurity on turnover intention with job satisfaction as a mediating variable on outsourcing employees of PT Telkom.

The population in this study were all contract employees in the Kandangan and Barabai Telkom areas. The sampling technique used a total sampling of 46 people. The data collection techniques used were interviews, questionnaires and documentation using primary and secondary data. The analysis technique used was the Partial Least Square (PLS) technique using SmartPLS 3.0 software. The results of this study indicate that Job insecurity has a positive and significant effect on turnover intention in outsourcing employees (PT Telkom case study). Job satisfaction has no effect on turnover intention outsourcing employees (PT Telkom case study). Job insecurity has a positive and significant effect on job satisfaction in outsourcing employees (PT Telkom case study). Job satisfaction cannot mediate the relationship between job insecurity and turnover intention in outsourcing employees (PT Telkom case study).

Keywords: *Job Insecurity, Turnover Intention, Job Satisfaction*

ABSTRAK

Anggi Raisa (2024). Pengaruh *Job Insecurity* Terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan *Outsourcing* (Studi Kasus PT Telkom Area Kandungan dan Barabai). Pembimbing: Meiske Claudia.

Tujuan penelitian ini adalah untuk (1) menganalisis pengaruh *job insecurity* terhadap *turnover intention* pada karyawan *outsourcing* PT Telkom; (2) menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan *outsourcing* PT Telkom; (3) menganalisis pengaruh *job insecurity* terhadap kepuasan kerja pada karyawan *outsourcing* PT Telkom; dan (4) menganalisis pengaruh *job insecurity* terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan *outsourcing* PT Telkom.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan kontrak di telkom area Kandungan dan Barabai. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling total berjumlah 46 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, kuesioner dan dokumentasi dengan menggunakan data primer dan sekunder. Teknik analisis yang digunakan adalah teknik Partial Least Square (PLS) dengan menggunakan software SmartPLS 3.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Job insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan *outsourcing* (studi kasus PT Telkom). Kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap *turnover intention* pada karyawan *outsourcing* (studi kasus PT Telkom). *Job insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan *outsourcing* (studi kasus PT Telkom). Kepuasan kerja tidak dapat memediasi hubungan antara *job insecurity* terhadap *turnover intention* pada karyawan *outsourcing* (studi kasus PT Telkom).

Kata Kunci: *Job Insecurity*, *Turnover Intention*, Kepuasan Kerja

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I <u>P</u> ENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Pembahasan	9
BAB II <u>T</u> INJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Turnover Intention.....	11
2.1.2 <i>Job Insecurity</i>	15
2.1.3 Kepuasan Kerja	17
2.2 Penelitian Terdahulu	20
BAB III <u>K</u> ERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	25
3.1 Kerangka Konseptual	25
3.2 Hipotesis Penelitian	27
BAB IV <u>M</u> ETODE PENELITIAN	32
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	32
4.2 Jenis Penelitian	32
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	33

4.4	Unit Analisis	33
4.5	Populasi dan Sampel	33
4.6	Jenis dan Sumber Data	34
4.7	Variabel dan Definisi Operasional Penelitian.....	34
4.8	Teknik Pengumpulan Data	36
4.9	Teknik Analisis Data.....	38
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS		43
5.1	Gambaran Umum	43
5.1.1	Profil Singkat PT Telkom.....	43
5.1.2	Struktur Organisasi.....	44
5.1.3	Visi dan Misi	45
5.2	Hasil Analisis Penelitian.....	46
5.2.1	Karakteristik Responden Penelitian	46
5.2.2	Deskriptif Statistik Variabel Penelitian	47
5.2.3	Analisis data	56
5.2.4	Pembahasan Hasil Penelitian Pembahasan Hasil Penelitian	65
5.2.5	Implikasi Hasil Penelitian	72
5.2.6	Keterbatasan Penelitian.....	74
BAB VI PENUTUP		76
6.1	Kesimpulan.....	76
6.2	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN.....		84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan (Studi Kasus PT Telkom Area Kandungan dan Barabai) Periode Tahun 2019-2022.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	35
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Usia	46
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47
Tabel 5.3 Tabel Statistik Deskriptif Variabel.....	48
Tabel 5.4 Statistik Deskriptif Variabel Job Insecurity	48
Tabel 5.5 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 5.6 Statistik Deskriptif Variabel Turnover Intention	53
Tabel 5.7 Hasil Uji Convergent Validity	56
Tabel 5.8 Hasil Uji Discriminant Validity	57
Tabel 5.9 Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach Alpha	57
Tabel 5.10 Hasil R-square	59
Tabel 5.11 Hasil f-square	60
Tabel 5.12 Hasil Uji Direct Effect.....	62
Tabel 5.13 Hasil Uji Indirect Effect	63
Tabel 5.14 Hasil Uji Hipotesis	63
Tabel 5.15 Probabilitas Pengambilan Keputusan Hipotesis X terhadap Y	65
Tabel 5.16 Probabilitas Pengambilan Keputusan Hipotesis Z terhadap Y.....	67
Tabel 5.17 Probabilitas Pengambilan Keputusan Hipotesis X terhadap Z.....	69
Tabel 5.18 Probabilitas Pengambilan Keputusan Hipotesis X terhadap Y dengan Z sebagai variabel mediasi	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	26
Gambar 5. 1 Struktur PT Telkom Kandangan.....	44
Gambar 5. 2 Struktur PT Telkom Barabai.....	45
Gambar 5. 3 Analisis Model Struktural.....	58
Gambar 5.4 Mediation Effect.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 2. Hasil Kuesioner	88
Lampiran 3. Tabulasi Responden	90
Lampiran 4. Deskriptif Statistik Variabel.....	91
Lampiran 5. Hasil Uji PLS.....	92