

**DETERMINAN *WILLINGNESS TO PAY* IURAN BPJS
KESEHATAN DI KOTA BANJARBARU**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagai syarat
Untuk memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh:
Luna Farica Abya
2210912220038



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
BANJARBARU**

Mei, 2026

Skripsi

**DETERMINAN *WILLINGNESS TO PAY* IURAN BPJS KESEHATAN DI KOTA
BANJARBARU**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Luna Farica Abya

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 25 Mei 2026

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Nur Laily, SKM., M. Kes

Anggota Dewan Penguji Lain

Dr. Ayu Riana Sari Azwari., SKM., M. Kes

Pembimbing Pendamping

Nita Pujianti, S. Farm., Apt., MPH

Anggun Wulandari, SKM., M. Kes

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



Dian Rosadi, SKM., MPH

Koordinator Program Studi: Kesehatan Masyarakat

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 25 Mei 2026



Luna Farica Aya

ABSTRAK

DETERMINAN *WILLINGNESS TO PAY* IURAN BPJS KESEHATAN DI KOTA BANJARBARU

**Luna Farica Abya, Nur Laily, Nita Pujianti, Ayu Riana Sari Azwari, Anggun
Wulandari**

Willingness to pay (WTP) memiliki peran penting dalam menentukan kepatuhan peserta terhadap pembayaran iuran JKN agar tetap dapat mengakses layanan kesehatan. *Willingness to pay* (WTP) dipengaruhi oleh beberapa faktor sehingga menyebabkan seseorang bersedia melakukan pembayaran iuran BPJS Kesehatan untuk mendapatkan perlindungan kesehatan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan antara variabel pendapatan, pengetahuan, kualitas pelayanan, dan kemudahan akses pelayanan dengan *willingness to pay* iuran BPJS Kesehatan di Kota Banjarbaru. Metode studi observasional analitik dengan desain *cross-sectional* digunakan dalam penelitian ini, dengan metode *cluster random sampling* digunakan sebagai metode pengambilan sampel. Jumlah responden pada penelitian ini sebanyak 102 orang, yang kemudian diproporsikan dalam setiap kecamatan yang ada di Kota Banjarbaru. Data dianalisis menggunakan uji *chi-square* dengan tingkat kepercayaan 95%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara pendapatan ($p=0,028$), kualitas pelayanan ($p=0,044$), dan kemudahan akses pelayanan ($p=0,024$) dengan *willingness to pay* iuran BPJS Kesehatan. Sedangkan tidak terdapat hubungan yang signifikan antara pengetahuan ($p=0,112$) dengan *willingness to pay* iuran BPJS Kesehatan di Kota Banjarbaru. BPJS Kesehatan perlu meningkatkan edukasi dan sosialisasi berkelanjutan melalui pemanfaatan media sosial secara masif dan BPJS Keliling untuk meningkatkan pemahaman, persepsi manfaat, serta akses informasi masyarakat, sehingga dapat mendorong kemauan membayar iuran dan mendukung keberlanjutan program JKN.

Kata kunci: *Willingness to pay* (WTP), pendapatan, pengetahuan, kualitas pelayanan, kemudahan akses pembayaran.

ABSTRACT

DETERMINANTS OF WILLINGNESS TO PAY BPJS HEALTH CONTRIBUTIONS IN BANJARBARU CITY

**Luna Farica Abya, Nur Laily, Nita Pujiанти, Ayu Riana Sari Azwari, Anggun
Wulandari**

Willingness to pay (WTP) plays a crucial role in determining participant compliance with JKN premium payments to ensure continued access to healthcare services. Willingness to pay (WTP) is influenced by several factors, leading to a person's willingness to pay BPJS Kesehatan premiums to obtain healthcare protection. The purpose of this study was to analyze the relationship between income, knowledge, service quality, and ease of access to services with willingness to pay BPJS Kesehatan premiums in Banjarbaru City. An observational analytical study with a cross-sectional design was used in this study, with cluster random sampling as the sampling method. The number of respondents in this study was 102 people, who were then proportioned in each sub-district in Banjarbaru City. Data were analyzed using the chi-square test with a 95% confidence level. The results showed a significant relationship between income ($p=0.028$), service quality ($p=0.044$), and ease of access to services ($p=0.024$) with willingness to pay BPJS Kesehatan premiums. Meanwhile, there was no significant relationship between knowledge ($p=0.112$) and willingness to pay BPJS Kesehatan premiums in Banjarbaru City. BPJS Kesehatan needs to increase education and ongoing outreach through extensive use of social media and mobile BPJS to improve public understanding, perception of benefits, and access to information, thereby encouraging willingness to pay premiums and supporting the sustainability of the JKN program.

Keywords: *Willingness to pay (WTP), income, knowledge, service quality, ease of payment access.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**DETERMINAN WILLINGNESS TO PAY IURAN BPJS KESEHATAN DI KOTA BANJARBARU**”, tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak selama pengerjaan skripsi. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd., FISPH., FISCM selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan yang telah memberikan kesempatan dan memfasilitasi penyusunan skripsi.
2. Dian Rosadi, SKM, MPH, selaku Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat yang telah memberikan kesempatan dan memfasilitasi penyusunan skripsi.
3. Anggun Wulandari, SKM, M.Kes dari Unit Pengelola Skripsi dan P2M yang telah memberikan kesempatan dan memfasilitasi penyusunan skripsi.
4. Nur Laily, SKM., M. Kes dan Nita Pujiarti, S. Farm., Apt., MPH selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi.

5. Dr. Ayu Riana Sari, SKM., M. Kes dan Anggun Wulandari, SKM., M. Kes selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikan skripsi.
6. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjarbaru, dan seluruh puskesmas yang telah memberikan izin dan memfasilitasi penggunaan data peserta BPJS Kesehatan dan jumlah penduduk tahun 2024 sehingga penelitian ini dapat dilakukan.
7. Kedua orang tua, Bapak Asrin Surianto, S. Ag, S. H, M. Si dan Ibu Kustaniah, S. Pd.I yang selalu memberikan dukungan, baik secara moril maupun materil. Serta saudara, kakak dan adik penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
8. Rekan-rekan seperjuangan, mahasiswa Program Studi Kesehatan Masyarakat FKIK ULM Angkatan 2022, serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas semua dukungan, sumbangan pikiran dan bantuan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, 25 Mei 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Keaslian Penelitian.....	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Tinjauan Umum BPJS Kesehatan	14
B. <i>Willingness to Pay</i> (WTP).....	19
C. Determinan <i>Willingness to Pay</i> Masyarakat.....	20

D. Puskesmas	36
BAB III LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	38
A. Landasan Teori	38
B. Hipotesis Penelitian.....	42
BAB IV METODE PENELITIAN	44
A. Rancangan Penelitian	44
B. Populasi dan Sampel	44
C. Instrumen Penelitian.....	48
D. Variabel Penelitian.....	52
E. Definisi Operasional.....	52
F. Prosedur Penelitian.....	54
G. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	56
H. Cara Analisis Data.....	58
I. Tempat dan Waktu Penelitian.....	59
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Analisis Univariat.....	60
B. Analisis Bivariat.....	71
BAB VI PENUTUP.....	103
A. Kesimpulan.....	103
B. Saran.....	103

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
4.1	Instrumen Penelitian Determinan <i>Willingness to Pay</i> Iuran BPJS Kesehatan di Kota Banjarbaru.....	50
4.2	Definisi Operasional Determinan <i>Willingness to Pay</i> Iuran BPJS Kesehatan di Kota Banjarbaru.....	52
5.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kemauan Membayar Iuran BPJS Kesehatan.....	60
5.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendapatan...	63
5.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pengetahuan .	65
5.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kualitas Pelayanan.....	68
5.5	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kemudahan Akses Pelayanan	70
5.6	Hubungan antara Pendapatan dengan <i>Willingness to Pay</i> Iuran BPJS Kesehatan.....	72
5.7	Hubungan antara Pengetahuan dengan <i>Willingness to Pay</i> Iuran BPJS Kesehatan.....	79
5.8	Hubungan antara Kualitas Pelayanan dengan <i>Willingness to Pay</i> Iuran BPJS Kesehatan.....	89
5.9	Hubungan antara Kemudahan Akses Pelayanan dengan <i>Willingness to Pay</i> Iuran BPJS Kesehatan	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
3.1	Kerangka teori Model Sistem Kesehatan (<i>Health System Model</i>) Anderson (1974)	41
3.2	Kerangka Konsep Penelitian Determinan <i>Willingness to Pay</i> Iuran BPJS Kesehatan di Kota Banjarbaru.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Keputusan Izin Permintaan Data
2. Surat Izin Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
3. Surat Balasan Puskesmas Izin Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
4. Surat Izin Penelitian
5. Surat Balasan Izin Penelitian
6. Surat Keterangan Kode Etik
7. Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan
8. Lembar *Informed Consent*
9. Lembar Kuesioner Penelitian
10. Output Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
11. Output Hasil Uji Statistik
12. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden
13. Dokumentasi Kegiatan Penelitian
14. Draft Publikasi Artikel Jurnal

DAFTAR SINGKATAN

<i>Willingness To Pay</i> (WTP)	: Kesiediaan seseorang membayarkan harga tertinggi pada suatu barang atau jasa untuk mendapatkan manfaatnya.
BPJS Kesehatan	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan
UUD NRI	: Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
DJSN	: Dewan Jaminan Sosial Nasional
PBI	: Penerima Bantuan Iuran
Non-PBI	: Bukan Penerima Bantuan Iuran
PBPU	: Pekerja Bukan Penerima Upah
PPU	: Peserta Penerima Upah
PBI-JK	: Penerima Bantuan Iuran Jaminan Kesehatan
PBPU Pemda	: Peserta Bukan Penerima Upah Pemerintah Daerah
BP	: Bukan Pekerja
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
KTP	: Kartu Tanda Penduduk