

**SKRIPSI**

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN  
DAN PERLINDUNGAN ANAK KOTA BANJARMASIN**



Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

**Oleh :**

**EKA NUR AFIFAH**

**NIM : 2010312320067**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2024**

**LEMBAR LEGALITAS**  
**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP**  
**KINERJA PEGAWAI DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN**  
**PERLINDUNGAN ANAK KOTA BANJARMASIN**

Yang disusun oleh :  
**EKA NUR AFIFAH**  
**NIM. 2010312320067**

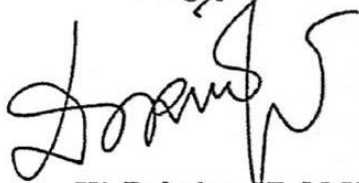
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada hari Senin, 2 September 2024 dan  
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Pembimbing**



**Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)**  
**NIP. 19780713 200212 1 002**

**Penguji I**



**Hj. Dahniar, SE, M.Si**  
**NIP. 19691221 199702 2 005**

**Penguji II**



**Dr. Meiske Claudia, SE, MM**  
**NIP. 19721010 200312 2 002**

**Mengetahui,**  
**Koordinator Program Studi Manajemen**



**Abdul Hadi, SE, M.Si**  
**NIP. 19700707 200501 1 001**

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**


**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**


**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**


**KOTA BANJARMASIN**

Nama : Eka Nur Afifah  
NIM : 2010312320067  
Jurusan/Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh *Self Efficacy* dan Motivasi Kerja  
Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemberdayaan  
Perempuan dan Perlindungan Anak Kota  
Banjarmasin  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : Senin, 2 September 2024

**TIM PENGUJI**

**Pembimbing** : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)  (.....)

**Penguji I** : Hj. Dahniar, SE, M.Si  (.....)


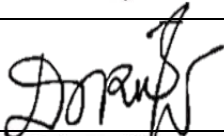

**Penguji II** : Dr. Meiske Claudia, SE, MM  (.....)

## BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat

Nama : Eka Nur Afifah  
NIM : 2010312320067  
Jurusan/Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh *Self Efficacy* dan Motivasi Kerja  
Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemberdayaan  
Perempuan dan Perlindungan Anak Kota  
Banjarmasin  
Hari/Tanggal : Senin, 2 September 2024  
Tempat : Ruang Ujian 1  
Waktu Ujian : 14.00 WITA – Selesai

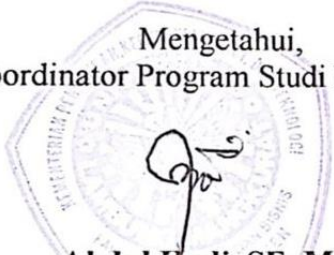

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji :

No	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1	<u>Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)</u> NIP. 19780713 200212 1 002	Pembimbing	
2	<u>Hj. Dahniar, SE, M.Si</u> NIP. 19691221 199702 2 005	Penguji I	
3	<u>Dr. Meiske Claudia, SE, MM</u> NIP. 19721010 200312 2 002	Penguji II	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari  
Tim Penguji.

Banjarmasin, 4 September 2024

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Manajemen

  
  
**Abdul Hadi, SE, M.Si**  
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa

  
**Eka Nur Afifah**  
NIM. 2010312320067

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapa pun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 4 September 2024  
Yang membuat pernyataan,



A 10,000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPULUH RUPIAH', '10000', 'TR. 20', 'METERAL TEMPEL', and 'A9F1DALX242812353'.

Eka Nur Afifah  
NIM. 2010312320067

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Self Efficacy* dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE., M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan saran dan membimbing saya selama menuntut ilmu di program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

5. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, serta motivasi yang sangat berharga selama penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan masukan dan pengarahan guna penyempurnaan penulisan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan masukan dan pengarahan guna penyempurnaan penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah mendidik, membimbing, dan memberikan ilmu yang bermanfaat sebagai bekal penulis dalam menjalani kehidupan pada masa yang akan datang serta seluruh Staf Tata Usaha (BAAK) dan Staf Jurusan Manajemen yang telah membantu kelancaran studi selama penulis menuntut ilmu.
9. Kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi, Bapak Makrup dan Ibu Sri Utami yang senantiasa memberikan do'a, dukungan, motivasi, semangat, nasihat serta kasih sayangnya yang tak terkira kepada penulis.
10. Kepada Kepala Dinas dan seluruh Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin yang sudah memberikan izin serta membantu peneliti selama melakukan penelitian.
11. Sahabat dari masa sekolah hingga sekarang, Ani, Subhan, dan Ali, terimakasih sudah membersamai peneliti dalam suka maupun duka dan saling menguatkan satu sama lain.

12. Sahabat dari masa awal kuliah dan healing bersama, Cia, Dela, Tata, Pia, dan Rita, yang telah kebersamai, mendukung satu sama lain, dan memberikan motivasi. Terimakasih atas kebersamaan, suka dan duka serta kebaikannya.

13. Kepada seluruh teman-teman Angkatan 2020 Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Banjarmasin, 4 September 2024

Eka Nur Afifah  
2010312320067

## **ABSTRACT**

*Eka Nur Afifah (2024). The Influence of Self Efficacy and Work Motivation on Employee Performance of the Women's Empowerment and Child Protection Service of Banjarmasin City. Advisor : Akhid Yulianto.*

*This research aims to examine and analyze: (1) The influence of Self Efficacy and Work Motivation on Employee Performance of the Women's Empowerment and Child Protection Service of Banjarmasin City; (2) The influence of Self Efficacy on Employee Performance of the Women's Empowerment and Child Protection Service of Banjarmasin City; (3) The influence of Work Motivation on Employee Performance of the Women's Empowerment and Child Protection Service of Banjarmasin City.*

*This research used a quantitative type of research. The population in this study were all employees of the Women's Empowerment and Child Protection Service of Banjarmasin City. The sampling technique used in this research is type nonprobability sampling with technique total sampling. The respondents in this study were 34 employees. Data collection techniques used preliminary study interviews and distributing questionnaires. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis using the IBM SPSS version 25 program application.*

*The results of this research show that: (1) Self Efficacy and Work Motivation have a positive and significant effect simultaneously influence on Employee Performance of the Women's Empowerment and Child Protection Service of Banjarmasin City; (2) Self Efficacy has a positive and significant influence on Employee Performance of the Women's Empowerment and Child Protection Service of Banjarmasin City; (3) Work Motivation has a positive and significant influence on Employee Performance of the Women's Empowerment and Child Protection Service of Banjarmasin City.*

**Keywords:** *Self Efficacy, Work Motivation, Employee Performance*

## ABSTRAK

Eka Nur Afifah (2024). Pengaruh *Self Efficacy* dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin. Pembimbing : Akhid Yulianto.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis: (1) Pengaruh *Self Efficacy* dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin; (2) Pengaruh *Self Efficacy* terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin; (3) Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini yaitu seluruh pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu jenis *nonprobability sampling* dengan teknik total sampling. Responden pada penelitian ini berjumlah 34 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara studi pendahuluan dan penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda menggunakan aplikasi program IBM SPSS versi 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) *Self Efficacy* dan Motivasi Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan secara simultan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin; (2) *Self Efficacy* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin; (3) Motivasi Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin.

**Kata Kunci :** *Self Efficacy*, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR LEGALITAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian.....	14
1.5. Sistematika Pembahasan.....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>17</b>
2.1. Landasan Teori/Kajian Teoritis.....	17
2.1.1. <i>Self Efficacy</i> .....	17
2.1.1.1. Definisi <i>Self Efficacy</i> .....	17
2.1.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i> .....	18
2.1.1.3. Indikator <i>Self Efficacy</i> .....	20
2.1.2. Motivasi Kerja.....	21
2.1.2.1. Definisi Motivasi Kerja.....	21
2.1.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	22
2.1.2.3. Indikator Motivasi Kerja .....	25
2.1.3. Kinerja Pegawai.....	27
2.1.3.1. Definisi Kinerja Pegawai .....	27
2.1.3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	28
2.1.3.3. Indikator Kinerja Pegawai.....	32
2.2. Keterkaitan Antar Variabel .....	33
2.2.1. Keterkaitan <i>Self Efficacy</i> dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	33
2.2.2. Keterkaitan <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Pegawai .....	35
2.2.3. Keterkaitan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	36
2.3. Penelitian Terdahulu.....	37
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b> ..	<b>47</b>
3.1. Kerangka Konseptual .....	47
3.2. Hipotesis Penelitian .....	48
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b> .....	<b>51</b>
4.1. Ruang Lingkup Penelitian .....	51
4.2. Jenis Penelitian.....	51
4.3. Tempat atau Lokasi Penelitian .....	51
4.4. Unit Analisis .....	52

4.5. Populasi dan Sampel.....	52
4.5.1. Populasi.....	52
4.5.2. Sampel.....	52
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	53
4.6.1. Variabel Independen.....	54
4.6.2. Variabel Dependen.....	54
4.6.3. Definisi Operasional Variabel.....	54
4.7. Teknik Pengumpulan Data.....	58
4.7.1. Sumber Data.....	58
4.7.2. Pengumpulan Data.....	58
4.8. Teknik Analisis Data.....	61
4.8.1. Metode Analisis Statistik Deskriptif.....	61
4.8.2. Pengujian Instrumen.....	62
4.8.2.1. Uji Validitas.....	62
4.8.2.2. Uji Reliabilitas.....	63
4.8.3. Uji Asumsi Klasik.....	63
4.8.3.1. Uji Normalitas.....	64
4.8.3.2. Uji Multikolinearitas.....	64
4.8.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	65
4.8.3.4. Uji Linearitas.....	65
4.8.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
4.8.5. Koefisien Determinasi.....	67
4.8.6. Uji Hipotesis.....	68
4.8.6.1. Uji Simultan (Uji F).....	68
4.8.6.2. Uji Parsial (Uji t).....	69
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....</b>	<b>70</b>
5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	70
5.1.1. Identitas Obyek Penelitian.....	70
5.1.2. Sejarah Singkat.....	71
5.1.3. Visi dan Misi.....	71
5.1.4. Struktur Organisasi.....	72
5.2. Hasil dan Analisis.....	79
5.2.1. Karakteristik Responden.....	79
5.2.2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	83
5.2.2.1. <i>Self Efficacy</i> (X1).....	83
5.2.2.2. Motivasi Kerja (X2).....	85
5.2.2.3. Kinerja Pegawai (Y).....	86
5.2.3. Uji Instrumen Penelitian.....	88
5.2.3.1. Uji Validitas.....	88
5.2.3.2. Uji Reliabilitas.....	90
5.2.4. Analisis Data.....	91
5.2.4.1. Uji Normalitas.....	91
5.2.4.2. Uji Multikolinearitas.....	92
5.2.4.3. Uji Heteroskedastisitas.....	92
5.2.4.4. Uji Linearitas.....	94
5.2.5. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	95
5.2.6. Koefisien Determinasi.....	97
5.2.7. Hasil Pengujian Hipotesis.....	98

5.2.7.1. Hasil Uji F (Simultan).....	98
5.2.7.2. Hasil Uji t (Parsial) .....	99
5.2.8. Pembahasan Hasil Penelitian .....	101
5.2.8.1. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	101
5.2.8.2. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai .....	102
5.2.8.3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	103
5.2.9. Implikasi Hasil Penelitian .....	103
5.2.9.1. Implikasi Teoritis.....	103
5.2.9.2. Implikasi Praktis .....	105
5.2.10. Keterbatasan Penelitian.....	107
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>108</b>
6.1. Kesimpulan .....	108
6.2. Saran .....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>111</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>114</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Permasalahan Untuk Penentuan Prioritas dan Sasaran Pembangunan Daerah .....	5
Tabel 1. 2	Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah DPPPA Tahun 2021-2023 .....	8
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu .....	38
Tabel 4. 1	Definisi Operasional Variabel .....	55
Tabel 4. 2	Skor dan Kode Alternatif Jawaban .....	60
Tabel 5. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	80
Tabel 5. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	81
Tabel 5. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	82
Tabel 5. 4	Karakteristik Responden Pegawai Berdasarkan Lama Kerja .....	82
Tabel 5. 5	Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden .....	83
Tabel 5. 6	Skor Tanggapan Responden terhadap <i>Self Efficacy</i> .....	84
Tabel 5. 7	Skor Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja .....	85
Tabel 5. 8	Skor Tanggapan Responden terhadap Kinerja Pegawai .....	87
Tabel 5. 9	Hasil Uji Validitas .....	89
Tabel 5. 10	Hasil Uji Reliabilitas .....	90
Tabel 5. 11	Hasil Uji Normalitas .....	91
Tabel 5. 12	Hasil Uji Multikolinearitas .....	92
Tabel 5. 13	Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser .....	94
Tabel 5. 14	Hasil Uji Linearitas .....	95
Tabel 5. 15	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	96
Tabel 5. 16	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	97
Tabel 5. 17	Tabulasi Interpretasi Nilai R .....	98
Tabel 5. 18	Hasil Uji F (Simultan) .....	99
Tabel 5. 19	Hasil Uji t (Parsial) .....	100

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual.....	47
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perindungan Anak Kota Banjarmasin .....	73
Gambar 5. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	93

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	114
Lampiran 2	Tabulasi Data.....	122
Lampiran 3	Karakteristik Responden .....	124
Lampiran 4	Analisis Deskriptif Statistik dan Distribusi Frekuensi .....	126
Lampiran 5	Uji Instrumen Penelitian.....	133
Lampiran 6	Uji Asumsi Klasik.....	137
Lampiran 7	Analisis Regresi Linear Berganda, Koefisien Determinasi, Uji Kelayakan Model (Uji f) dan Uji Hipotesis (Uji t) .....	141
Lampiran 8	R Tabel, F Tabel dan t Tabel .....	143