

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**“ANALISIS EFEKTIVITAS PENERIMAAN PPN PADA KPP  
PRATAMA BANJARMASIN TAHUN 2020-2023”**



**Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan  
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Lambung Mangkurat**

**Oleh :**

**Febri Mardiah**

**NIM: 2100312320009**

**PROGRAM STUDI PERPAJAKAN  
PROGRAM DIPLOMA III  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**DISETUJUI DAN DITERIMA  
UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Judul : ANALISIS EFEKTIVITAS PENERIMAAN PPN PADA  
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
BANJARMASIN TAHUN 2020-2023**

**Nama : FEBRI MARDIAH**

**NIM : 2100312320009**

**Program Studi : DIPLOMA III PERPAJAKAN**

**Banjarmasin, 25 Juni 2024**

**Dosen Pembimbing**



Norlena, SE, MSA.Ak.CA  
NIP. 19670429 199503 2 001

**Koordinator Program studi  
DIII Perpajakan**





Dr. Rini Rahmawati, SE.MM  
NIP. 19760212 200212 2 001

**LEMBAR PENGESAHAN  
Laporan Tugas Akhir**

Nama : FEBRI MARDIAH  
NIM : 2100312320009  
Program Studi : DIPLOMA III PERPAJAKAN  
Judul : Analisis Efektivitas Penerimaan PPN Pada KPP Pratama  
Banjarmasin Tahun 2020-2023

Banjarmasin, 2024

TIM PENGUJI :

NO	NAMA	TANDA TANGAN
1.	<u>Muhammad Yasin, SE, MSA</u> NIP. 19931213 201903 1 012	 (.....)
2.	<u>Norlena, SE, MSA, AK, CA</u> NIP. 19670429 199503 2 001	 (.....)

## **ABSTRAK**

Dilakukan penelitian ini dengan tujuan menganalisis tingkat efektivitas penerimaan PPN pada KPP Pratama Banjarmasin dalam periode 2020-2023. Jenis data penelitian ini adalah data kuantitatif. Sumber data yang digunakan pada penelitian ini adalah data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah wawancara juga dokumentasi. Analisis data pada penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif. Penelitian memberikan hasil kriteria efektivitas penerimaan PPN pada KPP Pratama Banjarmasin di tahun 2020 ada pada tingkat “Tidak Efektif”, di tahun 2021 ada pada tingkat “Cukup Efektif”, di tahun 2022 ada pada tingkat “Sangat Efektif”, dan di tahun 2023 ada pada tingkat “Sangat Efektif”

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat, Rahmat, taufik, dan hidayat-Nya, penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“Analisis Efektivitas Penerimaan PPN pada KPP Pratama Banjarmasin Tahun 2020-2023.”** Dapat diselesaikan dengan baik.

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Perpajakan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat, sekaligus sebagai mata kuliah wajib yang ada pada semester akhir Jurusan Perpajakan.

Dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof, Dr. H. Ahmad Yunani S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM Koordinator Program Studi DIII Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Norlena, SE, MSA, Ak.CA selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dalam penulisan Tugas Akhir hingga selesai.
4. Bapak/Ibu Kepala Kantor beserta Staf-Staf KPP Pratama Banjarmasin yang telah menerima, mengizinkan dan membantu penulis dalam proses pengambilan data.

5. Seluruh Staf/Pegawai Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
6. Untuk kedua orang tua penulis, Ayahanda Agus Salim dan Ibunda Rukiah. Terima kasih telah percaya atas semua keputusan yang telah penulis ambil untuk melanjutkan mimpi nya, serta cinta, do'a, support serta motivasi yang selalu membuat saya percaya bahwa saya mampu mengerjakan Tugas Akhir ini.
7. Teruntuk adik saya Melani Maulidha, terimakasih atas dukungan dan motivasi yang telah kamu berikan kepada penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
8. Teruntuk kakak sepupu saya Wiwin Fauziah Qomar, terimakasih atas motivasi serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Untuk Muhammad Abduh, terimakasih atas dukungan, motivasi, do'a serta cinta yang telah kamu berikan kepada penulis. Serta terimakasih telah setia meluangkan waktunya untuk menjadi tempat dan pendengar yang terbaik penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Teruntuk teman saya Intan Maharantika, Widia Setia Manik, Najwa Yumna, Salsabila Febrina, Hayatun Thaibah, Rola, Kristie Ayu dan Laila Nurhayati selaku orang-orang terdekat, yang selalu mensupport, memberi semangat dan ikut serta memberikan solusi serta saran dalam pengerjaan Tugas Akhir.

11. Untuk diri sendiri yang sudah mampu dan mau bertahan hingga detik ini melewati berbagai macam badai namun tetap memilih tegak dan kuat.

Terimakasih Febi, kamu hebat bisa menyusun tugas akhir ini dengan baik.

12. Seluruh Angkatan 2024 D3 Perpajakan yang telah menemani masa kuliah.

Penulis menyadari Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan akan penulis terima dengan senang hati

Banjarmasin, 25 Juni 2024

Febri Mardiah

NIM. 2100312320009

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Masalah.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5 Metode Penelitian.....	8
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	8
1.5.2 Lokasi Penelitian .....	8
1.5.3 Jenis Sumber Data .....	9
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data .....	9
1.5.5 Teknik Analisis Data .....	10
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Definisi Pajak .....	12
2.2 Fungsi Pajak .....	13
2.3 Jenis Pajak.....	13
2.4 Stelsel .....	15
2.5 Asas Atas Pemungutan.....	15
2.6 Sistem Pemungutan Pajak .....	16
2.7 Pengertian Pajak Pertambahan Nilai .....	16

2.8 Subjek Pajak Pertambahan Nilai .....	17
2.9 Objek Pertambahan Nilai .....	19
2.10 Tarif PPN .....	20
2.11 Dasar Pengenaan Pajak (DPP) PPN .....	21
2.12 Penerimaan Pajak .....	22
2.13 Cara Menghitung Pajak Pertambahan Nilai (PPN) .....	22
2.14 Faktur Pajak Pertambahan Nilai .....	23
2.15 Efektivitas .....	23
<b>BAB III GAMBARAN UMUM</b>	
3.1 Profil KPP Pratama Banjarmasin.....	25
3.2 Visi dan Misi .....	26
3.2.1 Visi .....	26
3.2.2 Misi .....	27
3.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Banjarmasin .....	28
3.4 Kegiatan Umum KPP Pratama Banjarmasin.....	34
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>	
4.1 Perhitungan Efektivitas Penerimaan PPN pada KPP Pratama Banjarmasin Tahun 2020-2023 .....	36
4.2 Analisis Efektivitas Penerimaan PPN pada KPP Pratama Banjarmasin Tahun 2020-2023.....	40
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	44
5.2 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	51

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 jumlah PKP terdaftar di KPP pratama Banjarmasin .....	4
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Penerimaan PPN pada KPP Pratama Banjarmasin .....	6
Tabel 2.1 Kriteria Efektivitas .....	24
Tabel 4.1 Persentase Efektivitas Penerimaan PPN Pada KPP Pratama Banjarmasin tahun 2020-2023 .....	38

## **DAFTAR TABEL**

Gambar 3.1 Logo Direktorat Jendral Pajak.....	26
Gambar 3.2 struktur organisasi KPP pratama Banjarmasin.....	29

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian dari Kampus .....	51
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian dari Kantor KPP Pratama Banjarmasin ...	52
Lampiran 3 Hasil Wawancara .....	53