

LAPORAN TUGAS AKHIR

**OPTIMALISASI LAYANAN SAMSAT KELILING DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PENDAPATAN PAJAK DAERAH DI UPPD SAMSAT
BANJARMASIN I**



**Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat**

Oleh:

Yola Priskila

NIM: 2300312120007

PROGRAM STUDI DIII PERPAJAKAN

PROGRAM STUDI DIII

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

DISETUJUI DAN DITERIMA

UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Optimalisasi Layanan Samsat Keliling Dalam Upaya
Meningkatkan Pendapatan Pajak Daerah di UPPD Samsat
Banjarmasin I
Nama : Yola Priskila
NIM : 2300312120007
Program Studi : DIII Perpajakan

Banjarmasin, 20 Juni 2026

Dosen Pembimbing



Dr. RR. Yulianti Prihatinirum, SE, M.Si, CMA, CPM (Asia)

NIP. 197307272001122001

Koordinator Program Studi
DIII Perpajakan



Dr. Rini Rahmawati, SE, M.M

NIP. 19760212-2002122001

LEMBAR PENGESAHAN
TELAH DIAJUKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Optimalisasi Layanan Samsat Keliling Dalam Upaya
Meningkatkan Pendapatan Pajak Daerah di UPPD Samsat
Banjarmasin I

Nama : Yola Priskila

NIM : 2300312120007

Program Studi : DIII Perpajakan

TIM PENGUJI:

NO	NAMA	TANDA TANGAN
1.	<u>Drs. H. Imam Suharto, M.M</u>	(.....)
2.	Dr. RR. Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si, CMA, CPM (Asia)	(.....)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Optimalisasi Layanan Samsat Keliling Dalam Upaya Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah di UPPD Samsat Banjarmasin I” sebagai salah satu syarat kelulusan dalam menyelesaikan pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan tugas akhir ini terselesaikan karena adanya bantuan baik secara moril maupun materil, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan segenap rasa hormat, ketulusan dan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Halim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Ibu Rini Rahmawati, SE, M.M selaku Koordinator Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Dr. Atma Hayat, Drs. Ec., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan masukan selama menjalani perkuliahan.
5. Ibu Dr. RR. Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si, CMA, CPM (Asia) selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak memberikan masukan dan saran yang bermanfaat, serta bersedia meluangkan waktu untuk membimbing sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Drs. H. Imam Suharto, M.M selaku Dosen Penguji Tugas Akhir penulis yang telah meluangkan waktu, serta senantiasa memberikan koreksi dan masukan-masukan yang sangat berharga untuk perbaikan laporan tugas akhir ini.

7. Seluruh dosen pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah membimbing, mengajarkan ilmu, serta membagikan pengalaman berharga kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan.
8. Seluruh staf di UPPD Samsat Banjarmasin I yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta memfasilitasi kelancaran pelaksanaan penelitian.
9. Orang tua tercinta, Mama dan Papa yang merupakan alasan utama penulis untuk menyelesaikan studi ini. Terima kasih atas dukungan, kasih sayang, pengorbanan, serta doa yang tiada henti yang senantiasa menyertai langkah penulis. Terima kasih selalu menjadi sumber kekuatan dan penyemangat terbesar dalam setiap langkah kehidupan penulis. Tugas akhir ini adalah salah satu persembahan kecil atas segala pengorbanan yang telah Mama dan Papa berikan demi masa depan penulis.
10. Kakak-kakak tersayang Yoga, Dita, dan Dito serta adik tercinta Dinando yang selalu memberikan keceriaan, motivasi, bantuan, serta dukungan di kala penulis mengalami kejenuhan selama proses perkuliahan dan penyusunan tugas akhir ini. Kalian adalah rumah tempat pulang yang selalu menyenangkan.
11. Om, Tante, dan Sepupu di Gambut yang selama ini menjadi rumah kedua, tempat berpulangnya penulis di akhir pekan ketika merasa kesepian di kos sendirian. Terima kasih atas pintu yang selalu terbuka lebar, kehangatan rumah, dan masakan yang selalu menyambut penulis. Terima kasih telah menerima penulis dengan penuh kasih sayang, selalu memberikan dukungan, bantuan, dan doa, serta menjadi pelarian yang nyaman setiap akhir pekan. Keberadaan Om, Tante, dan Sepupu membuat masa-masa kuliah di perantauan ini terasa lebih berarti.
12. Teman-teman penulis Kacuw, Uwiw, Nisa, Imuk, Meysia, Cahaya, Selvia, Rahmah, Dilla, Nabila, dan Cahyanti yang menjadi bagian dari perjalanan setiap prosesnya. Terima kasih selalu memberikan dukungan, semangat, bantuan, doa, canda dan tawa yang menghibur yang selalu menguatkan penulis saat penulis merasa lelah dan hampir menyerah, serta motivasi selama perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir.

13. Seseorang yang selalu ada, terima kasih telah melengkapi hari-hari penulis dengan penuh perhatian, kasih sayang, dukungan, bantuan, dan menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, serta penyemangat. Terima kasih karena selalu hadir, mendengarkan, memahami, dan meyakinkan penulis untuk terus bangkit dan melangkah hingga kehadiranmu selalu menjadi penenang saat penulis merasa lelah dan hampir menyerah.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut memberikan dukungan dan bantuannya dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah turut terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi memperbaiki tugas akhir ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas koreksi dan saran dalam penyempurnaan tugas akhir ini, dan penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, 20 Juni 2026



Yola Priskila

2300312120007

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.5 Metode Penelitian.....	11
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	11
1.5.3 Jenis Data	12
1.5.4 Sumber Data.....	12
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data	13
1.5.6 Teknik Analisis Data	14
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Teori Optimalisasi	15
2.2 Teori Pelayanan Publik.....	16
2.3 Definisi Pajak	17
2.3.1 Pengertian Pajak.....	17
2.3.2 Fungsi Pajak.....	18

2.2.3 Jenis Pajak.....	19
2.4 Pendapatan Asli Daerah.....	22
2.5 Pajak Kendaraan Bermotor	24
2.6 Samsat Keliling	24
BAB III GAMBARAN UMUM.....	26
3.1 Profil UPPD Samsat Banjarmasin I.....	26
3.2 Visi dan Misi UPPD Samsat Banjarmasin I	27
3.2.1 Visi	27
3.2.2 Misi	27
3.3 Struktur Organisasi UPPD Samsat Banjarmasin I	27
3.4 Tugas Pokok, Fungsi dan Uraian Tugas	28
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	34
4.1 Pelaksanaan Layanan Samsat Keliling di UPPD Samsat Banjarmasin I	34
4.2 Penerimaan Samsat Keliling di UPPD Samsat Banjarmasin I.....	37
4.3 Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di UPPD Samsat Banjarmasin I	39
4.4 Kontribusi Samsat Keliling Terhadap Penerimaan Pendapatan di UPPD Samsat Banjarmasin I	41
4.5 Kendala dan Solusi Dalam Pelaksanaan Layanan Samsat Keliling di UPPD Samsat Banjarmasin I	42
BAB V PENUTUP	45
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA.....	49
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penerimaan PKB di UPPD Banjarmasin I	2
Tabel 1. 2 Penerimaan Layanan Samsat Keliling UPPD Samsat Banjarmasin I.....	6
Tabel 4. 1 Jadwal Operasional Samkel UPPD Samsat Banjarmasin I	37
Tabel 4. 2 Penerimaan Samsat Keliling dari Tahun 2023-2025	38
Tabel 4. 3 Penerimaan PKB di UPPD Samsat Banjarmasin I.....	39
Tabel 4. 4 Kontribusi Samsat Keliling Terhadap Penerimaan Pendapatan di UPPD Samsat Banjarmasin I.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi UPPD Samsat Banjarmasin I 28

Gambar 4. 1 Jadwal Operasional Samsat Keliling..... 37