

SKRIPSI

**PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, RELIGIUSITAS, DAN TINGKAT
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM DI KOTA BANJARMASIN**

**ANISA HUMAIRA
NIM. 2110313320009**



**PROGRAM STUDI
S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

SKRIPSI

**PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, RELIGIUSITAS, DAN TINGKAT
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM DI KOTA BANJARMASIN**

**ANISA HUMAIRA
NIM. 2110313320009**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi**

**PROGRAM STUDI
S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR LEGALITAS

PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, RELIGIUSITAS, DAN TINGKAT KEPERCAYAAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA BANJARMASIN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

ANISA HUMAIRA

NIM: 2110313320009

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 13 Juli 2026 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Dosen Pembimbing



Norlena, SE, MSA, Ak, CA
NIP. 19670429 199503 2 001

Dosen Penguji I



Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19660504 199403 2 001

Dosen Penguji II



Saprudin, SE, M.Si, Ak, CA, ACPA, CPA
NIP. 19711205 200604 1 001

Mengetahui
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



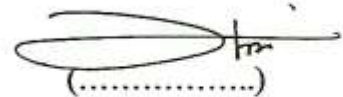
Alhan, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Anisa Humaira
NIM : 2110313320009
Jurusan : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Pajak, Religiusitas, dan Tingkat Kepercayaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Ujian Dilaksanakan : Senin, 13 Juli 2026 (Pukul 08.00 – 10.00 WITA),
Di Ruang Sidang 2 PG

Tim Penguji

Pembimbing : Norlena, SE, MSA, Ak, CA



(.....)

Penguji I : Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA



(.....)

Penguji II : Saprudin, SE, M.Si, Ak, CA, ACPA, CPA



(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Anisa Humaira
NIM : 2110313320009
Program Studi : S-1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Pajak, Religiusitas dan Tingkat Kepercayaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Banjarmasin
Hari, Tanggal Ujian : Senin, 13 Juli 2026
Waktu, Tempat : 08.00 - 10.00 WITA, Ruang Sidang 2 PG

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji.
Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 16 Juli 2026

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Mahasiswa



Norlena, SE, MSA, Ak, CA
NIP. 19670429 199503 2 001



Anisa Humaira
NIM. 2110313320009

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (AUS)
NIP. 19750321 200312 1 001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anisa Humaira
NIM : 2110313320009
Program Studi : S1 Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Lambung Mangkurat
Judul : **“Pengaruh Pemahaman Pajak, Religiusitas, dan Tingkat Kepercayaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Banjarmasin”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dicantumkan sebagai kutipan/acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber kutipan/acuan.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil jiplakan, plagiat maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan tanpa paksaan dari siapapun.

Banjarmasin, 16 Juli 2026
Yang membuat pernyataan



Anisa Humaira
NIM. 2110313320009

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. atas segala rahmat, kekuatan, serta kemudahan yang telah diberikan-Nya sehingga skripsi yang berjudul **"Pengaruh Pemahaman Pajak, Religiusitas, dan Tingkat Kepercayaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Banjarmasin"** ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam proses penyusunannya, penulis banyak menerima bimbingan, arahan, doa, motivasi, serta bantuan dari berbagai pihak hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak H. Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus). selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Norlena, SE, MSA, Ak, CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang sangat berharga sejak awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA. selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Saprudin, SE, M.Si, Ak, CA, ACPA, CPA. selaku Dosen Penguji II yang

telah memberikan saran dan masukan yang membangun dalam penyusunan skripsi ini.

6. Ibu Wia Rizqi Amalia, SE, M.Sc. selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan arahan dan masukan selama penulis menempuh pendidikan di bangku perkuliahan.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, dan pembelajaran yang sangat berharga selama masa perkuliahan.
8. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat atas segala bantuan administratif selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
9. Pihak KPP Pratama Banjarmasin yang telah berkenan memberikan izin penelitian serta menyediakan data yang penulis butuhkan.
10. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner pada penelitian ini.
11. Kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa yang tiada henti, dukungan, serta pengorbanan yang menjadi sumber kekuatan terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan studi ini.
12. Kakak-kakak penulis, Hanif dan Hafidh, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat dalam setiap proses penyusunan skripsi ini.
13. Kakak ipar penulis, Husnul, yang turut memberikan dukungan dan semangat selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
14. Keponakan penulis, Haura, yang tingkah laku dan keceriaannya selalu berhasil mengembalikan semangat penulis di tengah proses penyusunan skripsi ini.

15. Sahabat terdekat penulis, Davika Alief Istigfannaia, serta seluruh teman terdekat penulis yang selalu hadir memberikan dukungan, menjadi tempat berbagi cerita, dan memberikan semangat sejak masa perkuliahan hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
16. Terakhir, terima kasih kepada diri sendiri yang telah bertahan dan terus berjuang hingga mampu menyelesaikan karya ini. Terima kasih karena telah berani menghadapi rasa takut, meskipun banyak hal yang tidak mudah untuk diceritakan kepada orang lain. Terima kasih karena telah berusaha bangkit, bertahan, dan melanjutkan setiap proses hingga akhir, meskipun diiringi berbagai pertanyaan dan keraguan yang terus bermunculan. Semoga setiap langkah, perjuangan, dan proses yang telah dilalui menjadi pelajaran berharga serta bekal untuk melangkah lebih baik di masa yang akan datang.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan oleh Bapak, Ibu, Saudara, serta teman-teman mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca maupun pihak-pihak yang membutuhkan.

Banjarmasin, 16 Juli 2026
Peneliti,



Anisa Humaira
NIM. 2110313320009

ABSTRACT

Anisa Humaira (2026). *The Effect of Tax Understanding, Religiosity, and Level of Trust on MSME Taxpayer Compliance in Banjarmasin City.*

Advisor: Norlena, SE, MSA, Ak, CA

This study was conducted to identify the effect of tax understanding, religiosity, and level of Trust on the compliance of Micro, Small, and Medium Enterprise (MSME) taxpayers in Banjarmasin City. The independent variables in this study are tax understanding, religiosity, and level of Trust, while the dependent variable is MSME taxpayer compliance.

This research is an associative study using a quantitative approach. The population of this study consists of MSME taxpayers in Banjarmasin City. The sample was selected using a purposive sampling technique, with the number of respondents determined based on the Slovin formula. Primary data were collected through questionnaires and analyzed using SPSS version 29. The data analysis technique employed was multiple linear regression analysis.

The results of this study indicate that tax understanding has a significant effect on MSME taxpayer compliance, while religiosity and level of Trust have no significant effect on MSME taxpayer compliance in Banjarmasin City.

Keywords: *Tax Understanding, Religiosity, Level of Trust, MSME Taxpayer Compliance.*

ABSTRAKSI

Anisa Humaira (2026). Pengaruh Pemahaman Pajak, Religiusitas, dan Tingkat Kepercayaan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Banjarmasin.

Dosen Pembimbing: Norlena, SE, MSA, Ak, CA

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh pemahaman pajak, religiusitas, dan tingkat kepercayaan terhadap kepatuhan wajib pajak Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kota Banjarmasin. Variabel independen dalam penelitian ini adalah pemahaman pajak, religiusitas, dan tingkat kepercayaan, sedangkan variabel dependen adalah kepatuhan wajib pajak UMKM.

Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak UMKM di Kota Banjarmasin. Sampel penelitian ditentukan menggunakan teknik purposive sampling dengan jumlah responden yang ditentukan berdasarkan rumus Slovin. Data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan program SPSS versi 29. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemahaman pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Banjarmasin, sedangkan religiusitas dan tingkat kepercayaan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Banjarmasin.

Kata Kunci: Pemahaman Pajak, Religiusitas, Tingkat Kepercayaan, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	ix
ABSTRAKSI.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	13
2.1.2 Pajak.....	17
2.1.2.1 Definisi Pajak.....	17
2.1.2.2 Fungsi Pajak.....	18
2.1.2.3 Jenis Pajak.....	21
2.1.2.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	24
2.1.3 Wajib Pajak	25
2.1.4 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	28

2.1.4.1 Pengertian UMKM Menurut Undang-Undang	28
2.1.4.2 Pengertian UMKM dalam Konteks Perpajakan.....	29
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
2.1.6 Pemahaman Pajak	34
2.1.7 Religiusitas.....	36
2.1.8 Tingkat Kepercayaan	38
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	41
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN..	45
3.1 Kerangka Konseptual	45
3.2 Model Penelitian	48
3.3 Hipotesis Penelitian.....	48
3.3.1 Pengaruh Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	49
3.3.2 Pengaruh Religiusitas terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM ...	50
3.3.3 Pengaruh Tingkat Kepercayaan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	51
BAB IV METODE PENELITIAN.....	53
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	53
4.2 Jenis Penelitian.....	53
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	53
4.4 Unit Analisis.....	53
4.5 Populasi dan Sampel	54
4.5.1 Populasi.....	54
4.5.2 Sampel	54
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	56
4.7 Teknik Pengumpulan Data	59
4.8 Teknik Analisis Data	60

4.8.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	61
4.8.2 Uji Kualitas Data	61
4.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	62
4.8.4 Analisis Regresi Linear Berganda	64
4.8.5 Uji Kelayakan Model.....	64
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	66
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	66
5.1.1 Gambaran umum kota Banjarmasin	66
5.1.2 Gambaran umum KPP Pratama Banjarmasin	67
5.2 Hasil dan Analisis	70
5.2.1 Karakteristik Responden.....	70
5.2.2 Statistik Deskriptif	73
5.2.3 Uji Kualitas Data	75
5.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	78
5.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda	81
5.2.6 Uji Kelayakan Model.....	83
5.2.7 Pembahasan hasil penelitian	85
5.2.8 Implikasi Penelitian	94
5.2.9 Keterbatasan Penelitian.....	98
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	100
6.1 Kesimpulan.....	100
6.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak KPP Pratama Banjarmasin	2
Tabel 1. 2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Banjarmasin Tahun 2021-2024	3
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	41
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Wajib Pajak UMKM Terdaftar Aktif pada KPP Pratama Banjarmasin.....	54
Tabel 4. 2 Skor Instrumen	60
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden berdasarkan usia	71
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	71
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili Usaha	72
Tabel 5. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP.....	73
Tabel 5. 6 Statistik Deskriptif.....	74
Tabel 5. 7 Uji Validitas	76
Tabel 5. 8 Uji Reliabilitas.....	77
Tabel 5. 9 Uji Normalitas	79
Tabel 5. 10 Uji Multikolinearitas	80
Tabel 5. 11 Uji Heteroskedastisitas	81
Tabel 5. 12 Analisis Regresi Linear Berganda	81
Tabel 5. 13 Uji t.....	83
Tabel 5. 14 Koefisien Determinasi (R ²)	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka <i>Theory of Planned Behavior</i>	15
Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	47
Gambar 3. 2 Model Penelitian	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	108
Lampiran 2 Jawaban Responden (Data Penelitian)	111
Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	121
Lampiran 4 Uji Validitas	121
Lampiran 5 Uji Reabilitas	123
Lampiran 6 Uji Normalitas	124
Lampiran 7 Uji Multikolinearitas.....	124
Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas	124
Lampiran 9 Analisis Regresi Linear Berganda	125