

**PENGARUH KOMPETENSI, KOMITMEN KERJA, DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA OPERATOR SISTEM INFORMASI  
DATA POKOK PENDIDIKAN (DAPODIK) TINGKAT  
SD DAN SMP KOTA BANJARBARU**



**M. REZA FITRIADI  
NIM. 2220111310060**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARBARU  
2024**

**PENGARUH KOMPETENSI, KOMITMEN KERJA, DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA OPERATOR SISTEM INFORMASI  
DATA POKOK PENDIDIKAN (DAPODIK) TINGKAT  
SD DAN SMP KOTA BANJARBARU**

**M. REZA FITRIADI  
NIM. 2220111310060**

**Tesis**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Administrasi Pendidikan**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARBARU  
2024**

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

Nama Calon Magister : M. Reza Fitriadi

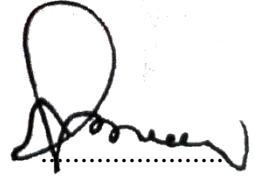
NIM : 2220111310060

Disetujui Pada Tanggal : 21 Desember 2024

Oleh Dewan Penguji

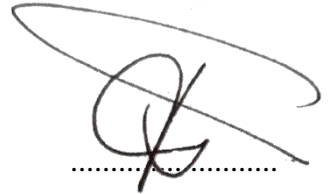
1 Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D.  
NIP 196001101986032001

(Ketua)




2 Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D.  
NIP 195912251986031001

(Penguji I)



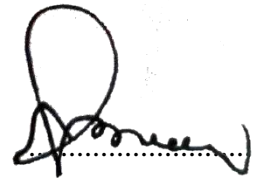
3 Dr. Suhaimi, S.Pd., M.Pd.  
NIP 196904171997031006

(Penguji II)



4 Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D.  
NIP 196001101986032001

(Penguji III)



Mengetahui  
Ketua Program Studi  
Magister Administrasi Pendidikan



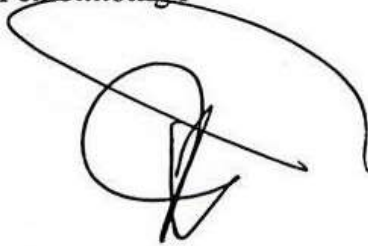
Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D.  
NIP 196001101986032001

**PENGARUH KOMPETENSI, KOMITMEN KERJA, DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA OPERATOR SISTEM INFORMASI  
DATA POKOK PENDIDIKAN (DAPODIK) TINGKAT  
SD DAN SMP KOTA BANJARBARU**

Nama : M. REZA FITRIADI  
NIM : 2220111310060

Disetujui Komisi Pembimbing

Pembimbing I



Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D.  
NIP 195912251986031001

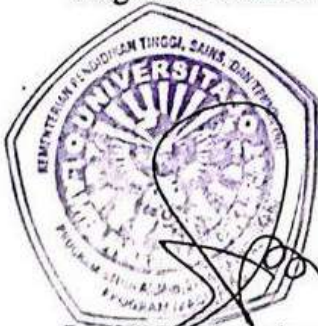
Pembimbing II



Dr. Suhaimi, S.Pd., M.Pd.  
NIP 196904171997031006

Diketahui

Ketua Program Studi  
Magister Administrasi Pendidikan



Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D.  
NIP 196001101986032001

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Ir. H. Danang Biyatmoko, M.Si.  
NIP 196805071993031020

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. Reza Fitriadi  
NIM : 2220111310060  
Tempat/Tanggal Lahir : Amuntai, 07 April 2000  
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang berjudul “Pengaruh Kompetensi, Komitmen Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Operator Sistem Informasi Data Pokok Pendidikan (DAPODIK) Tingkat SD dan SMP Kota Banjarbaru”. Beserta seluruh isi dan kelengkapannya adalah benar hasil karya tulisan saya kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang telah di sebutkan sumbernya.

Untuk itu atas pernyataan ini, saya bersedia bertanggung jawab atas segala resiko apabila terdapat pelanggaran terhadap tulisan ini.

Banjarmasin, 21 Desember 2024  
Yang Membuat Pernyataan



M. Reza Fitriadi  
NIM. 2220111310060

## ABSTRAK

**Fitriadi, M. Reza (2024).** *Pengaruh Kompetensi, Komitmen Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Operator Sistem Informasi Data Pokok Pendidikan (Dapodik) Tingkat SD dan SMP Kota Banjarbaru.* Tesis Program Magister Administrasi Pendidikan, Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. **Pembimbing I: Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D. dan Pembimbing II: Dr. Suhaimi, S.Pd., M.Pd.**

**Kata Kunci:** Kompetensi, Komitmen Kerja, Kompensasi, Kinerja Operator Sistem Informasi Dapodik

Pusat Data Nasional Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi melakukan pendataan pendidikan melalui aplikasi data pokok pendidikan (Dapodik). Sistem informasi Dapodik salah satu yang memiliki dampak besar bagi suatu instansi sekolah. dengan adanya sistem informasi Dapodik kegiatan input data seperti data siswa, tenaga pendidik, sarana dan prasarana, serta data-data sekolah lainnya akan lebih mudah untuk dilakukan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh langsung dan tidak langsung antar variabel: kompetensi, komitmen kerja, kompensasi dan kinerja operator sistem informasi Dapodik.

Penelitian ini termasuk pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh operator sistem informasi Dapodik tingkat SD dan SMP Kota Banjarbaru yang berjumlah 116 orang. Teknik sampel menggunakan teknik proportional random sampling, dengan jumlah sampel sebanyak 90 orang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa berdasarkan deskripsi dan analisis data variabel dengan masing-masing nilai kompetensi (64,44%), komitmen kerja (68,88%), kompensasi (74,44%), dan kinerja (82,22%) hal ini menunjukkan setiap variabel memiliki rerata kelompok skor yang berada pada kategori tinggi dan sangat tinggi, kemudian ditemukan juga pengaruh langsung dan tidak langsung antar variabel.

Kesimpulan dalam penelitian ini bahwa dalam deskripsi dan analisis data penelitian setiap variabel penelitian memiliki kelompok skor dengan kategori yang tinggi dan ditemukan pengaruh langsung dan tidak langsung antar variabel bebas dan variabel terikat dalam penelitian, sehingga dapat diketahui adanya hubungan dari setiap variabel penelitian. Kemudian untuk peneliti lain disarankan untuk meningkatkan kemampuan penelitian agar dapat melihat lebih dalam pengaruh lain variabel yang memiliki potensi dalam mempengaruhi kinerja operator sistem informasi Dapodik, serta dapat menjadikan hasil penelitian ini sebagai sumber referensi penelitian.

## ABSTRACT

**Fitriadi, M. Reza (2024).** *The Effect of Competence, Work Commitment, and Compensation on the Performance of Basic Education Data Information System (Dapodik) Operators at the Elementary and Junior High Levels in Banjarbaru City.* Thesis of the Master of Educational Administration Program, Postgraduate Program of Lambung Mangkurat University Banjarmasin. **Advisors (I) Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D. and (II) Dr. Suhaimi, S.Pd., M.Pd.**

**Keywords:** Competence, Work Commitment, Compensation, Performance of Dapodik Information System Operators.

The National Data Center of the Ministry of Education, Culture, Research, and Technology conducts educational data collection through the Basic Education Data (Dapodik) application. The Dapodik information system is one of the tools that has a significant impact on a school institution. With the Dapodik information system, data input activities such as student data, teaching staff, facilities and infrastructure, as well as other school data, become easier to carry out. This study aims to describe and analyze the direct and indirect influence among the variables: competence, work commitment, compensation, and the performance of Dapodik information system operators.

This research employs a quantitative approach. The population of this study consists of all Dapodik information system operators at the elementary and junior high school levels in Banjarbaru City, totaling 116 individuals. The sampling technique used is proportional random sampling, with a sample size of 90 individuals.

The results of this study indicate that, based on the description and data analysis of the variables, each variable shows the following scores: competence (64.44%), work commitment (68.88%), compensation (74.44%), and performance (82.22%). These findings indicate that each variable has an average group score that falls into the high and very high categories. Additionally, both direct and indirect influences among the variables were identified.

The conclusion of this study is that, based on the description and analysis of the research data, each research variable has a group score in the high category, and direct as well as indirect influences were found between the independent and dependent variables in the study. This indicates a relationship between each research variable. Furthermore, it is recommended that future researchers enhance their research capabilities to explore other potential variables that may influence the performance of Dapodik information system operators. Additionally, the results of this study can serve as a reference source for further research.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penelitian kuantitatif yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi, Komitmen kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Operator Sistem Informasi Data Pokok Pendidikan (Dapodik) Tingkat SD dan SMP Kota Banjarbaru”** ini dapat diselesaikan.

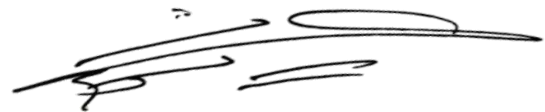
penelitian ini disusun dan dibuat dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan tugas akhir untuk menyelesaikan pendidikan pada program Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. penelitian ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa bantuan dari Dosen **Pembimbing I Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D. dan Dosen Pembimbing II Dr. Suhaimi, S.Pd., M.Pd.** Selanjutnya saya ingin mengucapkan terima kasih yang tiada terhingga kepada seluruh pihak yang membantu dalam menyelesaikan penelitian ini diantaranya:

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Sekretaris Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
5. Seluruh Dosen yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.

6. Kedua orang tua dan seluruh keluarga terus menerus memberikan semangat dan dorongan moril dan materil selama menyelesaikan kuliah.
7. Sahabat-sahabatku Angkatan 2022 Magister Administrasi Pendidikan yang telah memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Teman hidupku Sophia yang selalu kebersamai dalam suka maupun duka serta kebahagiaan yang diciptakan dalam proses penyelesaian tesis ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih atas dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, semoga penelitian ini dapat segera dilaksanakan penelitiannya agar kemudian dapat menjadi manfaat bagi penulis maupun berbagai pihak untuk menambah wawasan serta ilmu Pendidikan.

Banjarmasin, 21 Desember 2024



Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	II
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	IV
ABSTRAK.....	V
ABSTRACT.....	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	XI
DAFTAR TABEL.....	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian.....	16
D. Manfaat Penelitian.....	17
E. Asumsi dan Hipotesis Penelitian .....	18
F. Definisi Operasional.....	19
BAB II KAJIAN TEORI.....	22
A. Tinjauan Teori.....	22
1. Kinerja.....	22
a. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	26
b. Indikator-Indikator Dalam Kinerja.....	26
c. Kinerja Operator Sekolah.....	29
2. Kompetensi.....	31
a. Pengertian Kompetensi.....	31
b. Komponen Kompetensi.....	32
c. Kriteria Operator Sekolah.....	33
d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi.....	35
3. Komitmen Kerja.....	37
a. Pengertian Komitmen Kerja.....	37
b. Dimensi Komitmen Kerja.....	38
c. Indikator Komitmen Kerja.....	40

	4.	Kompensasi.....	41
	a.	Pengertian Kompensasi.....	41
	b.	Tujuan Kompensasi.....	42
	c.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....	45
	d.	Komponen Kompensasi.....	49
	B.	Kerangka Berpikir.....	51
BAB	III	METODE PENELITIAN.....	61
	A.	Jenis dan Desain Penelitian.....	61
	B.	Populasi Penelitian.....	62
	C.	Teknik Penarikan Sampel.....	63
	D.	Instrumen Penelitian.....	66
	E.	Teknik Pengumpulan Data.....	70
	F.	Teknik Pengujian Instrumen Penelitian.....	72
	G.	Teknik Analisis Data .....	78
BAB	IV	HASIL PENELITIAN.....	90
	A.	Pelaksanaan Penelitian.....	90
	B.	Karakteristik Responden.....	91
	C.	Deskripsi Variabel Responden.....	99
	1.	Deskripsi Skor Variabel Kompetensi (X1).....	94
	2.	Deskripsi Skor Variabel Komitmen Kerja (X2).....	104
	3.	Deskripsi Skor Variabel Kompensasi (Z).....	110
	4.	Deskripsi Skor Variabel Kinerja (Y).....	116
	D.	Hasil Uji Prasyarat Data.....	123
	1.	Normalitas Data.....	123
	2.	Uji Linieritas.....	124
	3.	Uji Multikolinieritas.....	125
	E.	Pengujian Hipotesis	126
	1.	Uji Regresi dan Uji Determinasi.....	126
	2.	Uji Partial (Uji T).....	131
	3.	Pengujian Hipotesis (Analisis Jalur Path).....	134
BAB	V	PEMBAHASAN.....	144
	A.	Gambaran Kompetensi, Komitmen Kerja, Kompensasi dan Kinerja Operator Sistem Informasi Dapodik Kota Banjarbaru....	144

1. Deskripsi Kompetensi Operator Sistem Informasi Dapodik Sekolah Pendidikan Dasar Kota Banjarbaru.....	144
2. Deskripsi Komitmen Kerja Operator Sistem Informasi Dapodik Sekolah Pendidikan Dasar Kota Banjarbaru.....	147
3. Deskripsi Kompensasi Operator Sistem Informasi Dapodik Sekolah Pendidikan Dasar Kota Banjarbaru.....	149
4. Deskripsi Kinerja Operator Sistem Informasi Dapodik Sekolah Pendidikan Dasar Kota Banjarbaru.....	151
B. Pengaruh Langsung Kompetensi Terhadap Kinerja Operator Sistem Informasi Dapodik Sekolah Pendidikan Dasar Kota Banjarbaru.....	153
C. Pengaruh Langsung Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Operator Sistem Informasi Dapodik Sekolah Pendidikan Dasar Kota Banjarbaru.....	156
D. Pengaruh Langsung Kompensasi Terhadap Kinerja Operator Sistem Informasi Dapodik Sekolah Pendidikan Dasar Kota Banjarbaru.....	159
E. Pengaruh Langsung Kompetensi Terhadap Kompensasi Operator Sistem Informasi Dapodik Sekolah Pendidikan Dasar Kota Banjarbaru.....	162
F. Pengaruh Langsung Komitmen Kerja Terhadap Kompensasi Operator Sistem Informasi Dapodik Sekolah Pendidikan Dasar Kota Banjarbaru.....	164
G. Pengaruh Tidak Langsung Kompetensi Terhadap Kinerja Melalui Kompensasi Operator Sistem Informasi Dapodik Sekolah Pendidikan Dasar Kota Banjarbaru.....	166
H. Pengaruh Tidak Langsung Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Melalui Kompensasi Operator Sistem Informasi Dapodik Sekolah Pendidikan Dasar Kota Banjarbaru.....	168
BAB VI PENUTUP.....	171
A. Kesimpulan.....	171
B. Saran.....	172
DAFTAR PUSTAKA.....	175
LAMPIRAN.....	184

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Populasi Operator Sekolah Sekolah Dasar Kota Banjarbaru.....	63
Tabel 3.2 Jumlah Sampel Masing-Masing Kecamatan.....	65
Tabel 3.3 Gradasi Model Skala Likert.....	67
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Angket Kinerja.....	67
Tabel 3.5 Kisi-Kisi Angket Kompetensi.....	68
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Angket Komitmen Kerja.....	69
Tabel 3.7 Kisi-Kisi Angket Kompensasi.....	70
Tabel 3.8 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Kompetensi.....	73
Tabel 3.9 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Komitmen Kerja.....	74
Tabel 3.10 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Kompensasi.....	75
Tabel 3.11 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Kinerja.....	75
Tabel 3.12 Kriteria Reliabilitas.....	77
Tabel 3.13 Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen.....	78
Tabel 3.14 Interpretasi Penghitungan Skor Angket.....	80
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	91
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	92
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	93
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Kompetensi.....	94
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi (X1).....	95
Tabel 4.6 Kelompok Skor Kompetensi Operator Sekolah.....	97
Tabel 4.7 Rerata Variabel Kompetensi Operator Sekolah.....	99
Tabel 4.8 Interpretasi Rerata Nilai Variabel.....	101
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Komitmen Kerja.....	103
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Kerja (X2).....	104
Tabel 4.11 Kelompok Skor Komitmen Kerja Operator Sekolah.....	106
Tabel 4.12 Rerata Variabel Komitmen Kerja.....	107
Tabel 4.13 Statistik Deskriptif Kompensasi.....	110
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Kompensasi (Z).....	111
Tabel 4.15 Kelompok Skor Kompensasi Operator Sekolah.....	113
Tabel 4.16 Rerata Variabel Kompensasi.....	115
Tabel 4.17 Statistik Deskriptif Kinerja.....	117
Tabel 4.18 Distribusi Frekuensi Kinerja.....	118
Tabel 4.19 Kelompok Skor Kinerja.....	120
Tabel 4.20 Rerata Variabel Kinerja.....	121
Tabel 4.21 Hasil Uji Normalitas Dengan <i>Kolmogorov-Smirnov</i> Test.....	123
Tabel 4.22 Hasil Uji Linieritas.....	124
Tabel 4.23 Hasil Uji Multikolinearitas.....	125
Tabel 4.24 Hasil Uji Regresi Tahap 1.....	127
Tabel 4.25 Hasil Uji Determinasi Analisis Regresi Tahap 1.....	128
Tabel 4.26 Hasil Uji Analisis Regresi Tahap II.....	129
Tabel 4.27 Output Hasil Koefisien Determinasi Analisis Regresi Tahap 2.....	130
Tabel 4.28 Nilai B Dan Standar Error Analisis Jalur Indirect Effect 1.....	139
Tabel 4.29 Nilai B Dan Standar Error Analisis Jalur Indirect Effect 2.....	142
Tabel 4.30. Ringkasan Pengaruh Variabel Penelitian.....	143

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	60
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	62
Gambar 3.2 Struktur Uji Regresi Berganda Tahap 1.....	83
Gambar 3.3 Struktur Uji Regresi Berganda Tahap 2.....	83
Gambar 3.4 Model Analisis Jalur Penelitian.....	85
Gambar 4.1 Diagram Persentase Jenis Kelamin.....	91
Gambar 4.2 Diagram Persentase Tingkat Pendidikan.....	92
Gambar 4.3 Diagram Persentase Masa Kerja.....	93
Gambar 4.4 Histogram Hasil Angket Kompetensi.....	96
Gambar 4.5 Distribusi Responden Pada Variabel Kompetensi.....	99
Gambar 4.6 Histogram Hasil Angket Komitmen Kerja.....	104
Gambar 4.7 Distribusi Responden Pada Variabel Komitmen Kerja.....	107
Gambar 4.8 Histogram Hasil Angket Kompensasi.....	112
Gambar 4.9 Distribusi Responden Pada Variabel Kompensasi Kerja.....	114
Gambar 4.10 Histogram Hasil Angket Kinerja.....	118
Gambar 4.11 Distribusi Responden Pada Variabel Kinerja.....	120
Gambar 4.12 Diagram Hubungan Analisis Regresi Tahap I.....	128
Gambar 4.13 Diagram Hubungan Analisis Regresi Tahap II.....	131
Gambar 4.14 Analisis Jalur (Path Analysis).....	134
Gambar 4.15 Bagan Analisis Jalur Indirect Effect 1.....	139
Gambar 4.16 Bagan Analisis Jalur Indirect Effect 2.....	141

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Penelitian.....	184
Lampiran 2 Uji Validitas Penelitian.....	189
Lampiran 3 Statistik Deskriptif Variabel.....	197
Lampiran 4 Histogram Hasil Angket Penelitian.....	198
Lampiran 5 Hasil Uji Prasyarat Data.....	200
Lampiran 6 Uji Regresi dan Determinasi.....	201
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian.....	203