

**SKRIPSI**

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN *SELF DETERMINATION*  
TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* KARYAWAN PT. RANTE  
MUTIARA INSANI**



Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen

**Oleh :**

**RONA ANNISA ADZANA**

**NIM : 1910312220011**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2025**

**LEMBAR LEGALITAS**

**PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE DAN SELF DETERMINATION  
TERHADAP WORK ENGAGEMENT KARYAWAN PT. RANTE  
MUTIARA INSANI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**RONA ANNISA ADZANA**

**1910312220011**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 24 Oktober 2024  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Dosen Pembimbing**

**Dr. Meiske Claudia, SE, MM**  
**NIP. 19721010 200312 2 002**

**Penguji I**

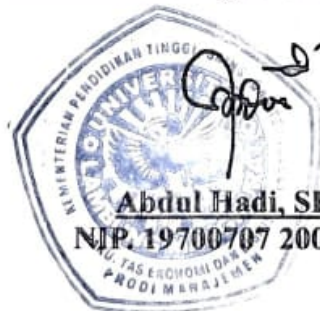
**Dr. Zakhyadi Arifin, Drs. M.Si**  
**NIP. 19600208 198703 1 001**

**Penguji II**

**Wimby Wandary, SE, MM**  
**NIP. 19780813 200604 2 001**

**Mengetahui**

**Koordinator Program Studi Manajemen**




**Abdul Hadi, SE, M.Si**  
**NIP. 19700707 200501 1 001**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

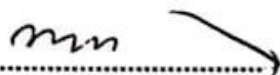
Nama : Rona Annisa Adzana  
Nim : 1910312220011  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh *Quality Of Work Life* Dan  
*Self Determination* Terhadap *Work*  
*Engagement* Karyawan PT. Rante  
Mutiara Insani  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : Kamis, 24 Oktober 2024  
Waktu Ujian : 14.00 - 16.00 WITA

**Tim Penguji**

**Pembimbing : Dr. Meiske Claudia, SE, MM**

  
(.....)

**Penguji I : Dr. Zakhyadi Arifin, Drs. M.Si**

  
(.....)

**Penguji II : Wimby Wandary, SE, MM**

  
(.....)

## LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Rona Annisa Adzana  
Nim : 1910312220011  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh *Quality Of Work Life* Dan  
*Self Determination* Terhadap *Work  
Engagement* Karyawan PT. Rante  
Mutiara Insani  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : Kamis, 24 Oktober 2024  
Waktu Ujian : 14.00 - 16.00 WITA  
Disetujui oleh dosen pembimbing

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan

Banjarmasin, 20 Januari 2025  
Mahasiswa,



Rona Annisa Adzana  
NIM. 1910312220011

Dosen Pembimbing



Dr. Meiske Claudia, SE, MM  
NIP. 19721010 200312 2 002

Mengetahui  
Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si  
NIP. 19700707 200501 1 001

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 20 Januari 2025

Yang membuat pernyataan



**Rona Annisa Adzana**

**1910312220011**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, peneliti sampaikan rasa syukur yang tak terhingga atas rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **”Pengaruh *Quality Of Work Life* dan *Self Determination* Terhadap *Employee Work Engagment* Karyawan PT. Rante Mutiara Insani”**. Proposal skripsi ini ditulis dalam rangka untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti menyadari bahwa proposal skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan rasa hormat dan banyak terima kasih khususnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S. E., M. Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, S. E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Bapak Abdul Hadi, S. E., M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk melakukan konsultasi serta telah banyak memberikan masukan, arahan, dan dukungan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Bapak Dr. Zakhyadi Ariffin, M.Si selaku Dosen Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan saran serta arahan yang membuat penilitan ini lebih baik lagi.
6. Ibu Wimby Wandary, SE, MM selaku Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan saran serta arahan yang membuat penilitan ini lebih baik lagi.
7. Seluruh Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing serta memberikan banyak ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
8. Bapak Dwi Budi Antoro dan Ibu Elvinah selaku orang tua penulis yang tak pernah berhenti memberikan doa dan dukungan terbaik, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Ester Aprilia, Siti Aulieya, dan Rimbayuni Asmarita selaku teman semasa kuliah yang tak hentinya selalu memberikan dukungan, bantuan, dan bersedia menjadi tempat bertukar cerita sampai skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Akbar Wicaksono Raharjo selaku teman dekat yang tak hentinya selalu memberikan dukungan, bantuan, dan bersedia menjadi tempat bertukar cerita sampai skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Dengan tulus dan penuh rasa syukur, peneliti ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah peneliti sebutkan dan yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Peneliti sadar bahwa masih terdapat

beberapa kekurangan di dalam skripsi ini, maka peneliti sangat bersedia menerima kritik serta saran yang membangun. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta pemahaman yang bermakna bagi siapapun yang membaca, serta dapat membantu menjadi referensi untuk peneliti berikutnya yang membutuhkan. Sekian dan terimakasih.

Banjarmasin, 20 Januari 2025

Peneliti



Rona Anisa Adzana

NIM. 1910312220011

## **ABSTRACT**

*Rona Annisa Adzana (2024) The Influence of Quality of Work Life and Self-Determination on Employee Work Engagement at PT. Rante Mutiara Insani  
Advisor: Meiske Claudia*

*This study aims to: (1) determine and analyze whether Quality of Work Life and Self-Determination influence Employee Work Engagement at PT. Rante Mutiara Insani; (2) determine and analyze whether Quality of Work Life affects Employee Work Engagement at PT. Rante Mutiara Insani; (3) determine and analyze whether Self-Determination affects Employee Work Engagement at PT. Rante Mutiara Insani.*

*This research was conducted using a quantitative method, with a sample of 233 employees from a total population of 559 employees at PT. Rante Mutiara Insani. The sampling technique used was convenience sampling. Data was collected by distributing questionnaires via Google Forms. The data analysis technique employed was multiple linear regression analysis, with data calculations performed using SPSS 26.*

*The results of the F-test, with a significance value of 0.000 (less than the 0.05 significance level), indicate that the independent variables, namely Quality of Work Life (X1) and Self-Determination (X2), simultaneously have a significant effect on the dependent variable, Work Engagement (Y). The t-test results show that the Quality of Work Life variable has a significant positive effect on Work Engagement, with a significance value of 0.000 (less than the significance level of  $\alpha=0.05$ ), and the Self-Determination variable also has a significant positive effect on Work Engagement, with a significance value of 0.000 (less than the significance level of  $\alpha=0.05$ ). The coefficient of determination test results show that the influence of Quality of Work Life (X1) and Self-Determination (X2) on Work Engagement (Y) is 92.3%.*

**Keywords:** *Quality of Work Life, Self-Determination, Work Engagement*

## ABSTRAKSI

Rona Annisa Adzana (2024) Pengaruh *Quality Of Work Life* dan *Self Determination* terhadap *Work Engagement* karyawan PT. Rante Mutiara insani.

Pembimbing : Meiske Claudia

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk (1) Untuk mengetahui dan menganalisis apakah *Quality of Work Life* dan *Self Determination* berpengaruh terhadap *Work Engagement* karyawan PT. Rante Mutiara Insani; (2) Untuk mengetahui dan menganalisis apakah *Quality of Work Life* berpengaruh terhadap *Work Engagement* karyawan PT. Rante Mutiara Insani; (3) Untuk mengetahui dan menganalisis apakah *Self Determination* berpengaruh terhadap *Work Engagement* karyawan PT. Rante Mutiara Insani.

Penelitian ini dilakukan dengan metode penelitian kuantitatif, sampel penelitian adalah 233 orang dari total populasi 559 orang karyawan PT. Rante Mutiara insani. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *convenience sampling*. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner berupa google form. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis regresi linear berganda dengan perhitungan data menggunakan aplikasi SPSS 26.

Hasil dari uji F dengan nilai signifikansi 0,000 yaitu kurang dari taraf signifikansi 0,05 menunjukkan bahwa variabel independen, yaitu *Quality of Work Life* (X1) dan *Self Determination* (X2), secara simultan memberikan pengaruh yang signifikan terhadap variabel dependen, *Work Engagement* (Y). Hasil dari uji t menunjukkan bahwa variabel *Quality of Work Life* berpengaruh positif signifikan terhadap *Work Engagement* dengan nilai signifikansi 0,000 yang lebih kecil dari tingkat signifikansi  $\alpha=0.05$ , dan variabel *Self Determination* berpengaruh positif signifikan terhadap *Work Engagement* dengan nilai signifikansi 0,000 yang lebih kecil dari tingkat signifikansi  $\alpha=0.05$ . Hasil uji koefisien determinasi dalam penelitian menunjukkan besarnya pengaruh variabel *Quality of Work Life* (X1) dan *Self Determination* (X2) terhadap *Work Engagement* (Y) sebesar 92,3%.

**Kata kunci** : Kualitas kehidupan kerja, determinasi diri, keterikatan kerja

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>	
<b>LEMBAR LEGALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xivi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Sistematika Pembahasan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
<b>2.1. Landasan Teori.....</b>	<b>11</b>
2.1.1 <i>Quality Of Work Life</i> .....	11
2.1.1.1. Pengertian <i>Quality Of Work Life</i> .....	11
2.1.1.2. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Quality of Work Life</i> .....	12
2.1.1.3. Dimensi <i>Quality Of Work Life</i> .....	14
2.1.1.4. Indikator <i>Quality Of Work Life</i> .....	16
2.1.1.5. Dampak <i>Quality Of Work Life</i> .....	17
2.1.2 <i>Self Determination</i> .....	17
2.1.2.1. Pengertian <i>Self Determination</i> .....	17
2.1.2.2. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Self Determination</i> .....	18
2.1.2.3. Dimensi <i>Self Determination</i> .....	18
2.1.2.4. Indikator <i>Self Determination</i> .....	19
2.1.2.5. Dampak <i>Self Determination</i> .....	19
2.1.3 <i>Work Engagement</i> .....	20

2.1.3.1. Pengertian <i>Work Engagement</i> .....	20
2.1.3.2. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i> .....	21
2.1.3.3. Dimensi <i>Work Engagement</i> .....	21
2.1.3.4. Indikator <i>Work Engagement</i> .....	22
2.1.3.5. Dampak <i>Work Engagement</i> .....	23
<b>2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya</b> .....	<b>23</b>
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>30</b>
3.1. Kerangka Konseptual .....	30
3.2. Hipotesis Penelitian .....	30
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b> .....	<b>33</b>
4.1. Ruang Lingkup Penelitian .....	33
4.2. Jenis Penelitian .....	33
4.3. Lokasi Penelitian .....	34
4.4. Unit Analisis .....	34
4.5. Populasi dan Sampel.....	34
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	36
4.6.1 Variabel Penelitian .....	36
4.6.2 Definisi Operasional Variabel .....	36
4.7. Teknik Pengumpulan Data .....	44
4.8. Teknik Analisis Data .....	45
4.8.1 Statistik Deskriptif.....	45
4.8.2 Uji Instrumen Penelitian.....	46
4.8.3 Uji Asumsi Klasik .....	47
4.8.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	48
4.8.5 Uji Hipotesis .....	48
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS</b> .....	<b>50</b>
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
5.1.1. Sejarah PT. Rante Mutiara Insani .....	50
5.1.2. Struktur Organisasi PT. Rante Mutiara Insani .....	51
5.1.3. Sektor Layanan / Usaha PT. Rante Mutiara Insani .....	51
5.1.4. Visi dan Misi PT. Rante Mutiara Insani .....	52
5.2. Hasil Penelitian dan Analisis .....	54
5.2.1. Karakteristik Responden .....	54
5.2.2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	59
5.2.2.1. Deskripsi Statistik <i>Quality Of Work Life</i> (X1).....	60
5.2.2.2. Deskripsi Statistik <i>Self Determination</i> (X2) .....	61

5.2.2.3. Deskripsi Statistik <i>Work Engagement</i> (Y).....	62
5.2.3. Uji Instrumen Penelitian .....	63
5.2.3.1. Uji Validitas .....	63
5.2.3.2. Uji Reliabilitas .....	67
5.2.4. Uji Asumsi Klasik .....	67
5.2.4.1. Uji Normalitas.....	67
5.2.4.2. Uji Multikolinieritas.....	68
5.2.4.3. Uji Heterokedastisitas .....	69
5.2.4.4. Uji Linearitas .....	70
5.2.5. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
5.2.5.1. Uji Koefisien Determinasi .....	73
5.2.5.2. Uji Simultan (Uji F) .....	74
5.2.5.3. Uji Parsial (Uji t).....	75
5.2.6. Pembahasan Hasil Penelitian .....	77
5.2.6.1. Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> Dan <i>Self Determination</i> Terhadap <i>Work Engagement</i> .....	77
5.2.6.2. Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> Terhadap <i>Work</i> <i>Engagement</i> .....	78
5.2.6.3. Pengaruh <i>Self Determination</i> Terhadap <i>Work Engagement</i> .....	79
5.2.7. Implikasi Hasil Penelitian .....	80
5.2.7.1. Implikasi Teoritis .....	80
5.2.7.2. Implikasi Praktis .....	82
5.2.8. Keterbatasan Penelitian .....	84
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>85</b>
6.1. Kesimpulan.....	85
6.2. Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel .....	39
Tabel 4. 2 Skala Likert.....	45
Tabel 4. 3 Kriteria Interval Nilai Rata-Rata .....	46
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Karyawan .....	55
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Karyawan .....	55
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Karyawan .....	56
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Karyawan .....	57
Tabel 5. 5 Skor Rata-Rata Jawaban Responden Pada Quality Of Work Life (X1).....	60
Tabel 5. 6 Skor Rata-Rata Jawaban Responden Pada Self Determination (X2) .....	61
Tabel 5. 7 Skor Rata-Rata Jawaban Responden Pada Work Engagement (Y) .....	62
Tabel 5. 8 Hasil Uji Validitas 1 .....	64
Tabel 5. 9 Hasil Uji Validitas 2 .....	65
Tabel 5. 10 Hasil Uji Reliabilitas .....	67
Tabel 5. 11 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov .....	68
Tabel 5. 12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	69
Tabel 5. 13 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	70
Tabel 5. 14 Hasil Uji Linearitas.....	70
Tabel 5. 15 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
Tabel 5. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	73
Tabel 5. 17 Tabulasi Interpretasi Nilai R .....	74
Tabel 5. 18 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	74
Tabel 5. 19 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi PT. Rante Mutiara Insani.....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner .....	92
LAMPIRAN 2 Transkrip Wawancara .....	97
LAMPIRAN 3 Tabulasi Data .....	101
LAMPIRAN 4 Hasil Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas.....	130
LAMPIRAN 5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	134
LAMPIRAN 6 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	137