

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, MANFAAT
DAN RISIKO PENGGUNAAN TERHADAP
KEPUTUSAN MENGGUNAKAN QRIS SEBAGAI
ALAT PEMBAYARAN
(STUDI PADA KONSUMEN NORDEN COFFEE
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh:

**EVAN RAHMANSYAH
2110412210033**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK BANJARMASIN
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, MANFAAT DAN RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN QRIS SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN

- A. Nama Mahasiswa : Evan Rahmansyah
- B. NIM : 2110412210033
- C. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
- D. Tim Penguji:
- Pembimbing
Dr. Maryono, S.Sos, M.Si
NIP. 197606132006041001
 - Penguji I
Rizki Muslim Hidayat, S.AB., MM
NIP. 198912072025211048
 - Penguji II
Humaidi, S.AB, M.AB
NIP. 199304212020121013

Banjarmasin 8 April 2026

Koordinator Program Studi
Administrasi Bisnis

Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB
NIP.197511052001122001

Ketua Pembimbing

Dr. Maryono, S.Sos, M.Si
NIP. 197606132006041001



Mengesahkan Dekan FISIP ULM

Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP. 197104201999031001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id>

SURAT TUGAS

Nomor 4/UN8.1.13/KP.10.00/2026

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat
Banjarmasin menugaskan Saudara/i :

1. Dr. Maryono, S.Sos, M.Si
2. Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM
3. Humaidi, S.AB, M.AB

Untuk menguji **Skripsi** Mahasiswa/i Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Evan Rahmansyah
NIM : 2110412210033
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Manfaat dan
Risiko Terhadap Keputusan Penggunaan QRIS
Sebagai Metode Pembayaran

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Rabu, 8 April 2026
J a m : 11.00 Wita – Selesai
T e m p a t : Ruang Lab.Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 6 April 2026
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM



Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP 197104201999031001



Dipindai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Badan Penyelenggara Sertifikasi Elektronik (BSSN).



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal 8 bulan April tahun 2026, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 4/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 6 April 2026 untuk menguji skripsi :

Nama	: Evan Rahmansyah
NIM	: 2110412210033
Jurusan/Program Studi	: Administrasi Bisnis
Judul Skripsi	: Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Manfaat dan Risiko Terhadap Keputusan Penggunaan QRIS Sebagai Metode Pembayaran
Tempat Ujian	: Ruang Lab.Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)
Waktu Ujian	: 11.00Wita s.d Selesai
Nilai	: (79.3) A-
Dinyatakan	: Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 8 April 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Evan Rahmansyah

1. Ketua : Dr. Maryono, S.Sos, M.Si
2. Sekretaris : Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM
3. Anggota : Humaidi, S.AB, M.AB

Mengetahui/membenarkan :

Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,

Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 19751105 200112 2 001

KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Allah SWT, oleh karena hikmat dan anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia-Nya yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji “Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Penggunaan QRIS Sebagai Metode Pembayaran”. Penulis berharap melalui penelitian ini, dapat memberikan kontribusi baik secara ilmiah maupun praktis.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, dukungan, dan bimbingan baik secara moril maupun materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Dr. Maryono, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang selama ini telah meluangkan waktu untuk menuntun, mengajar, dan memberikan arahnya hingga masukan yang berharga dalam menyusun proposal skripsi ini.

5. Bapak Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM. selaku Dosen Penguji I Proposal Skripsi.
6. Bapak Humaidi, S.AB, M.AB selaku Dosen Penguji II Proposal Skripsi.
7. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah sabar menuntun dan memberikan ajaran yang tiada ternilai harganya selama masa perkuliahan dan pada saat penulisan proposal skripsi ini.
8. Seluruh Staff dan Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah banyak membantu dan melayani dengan sabar.
9. Kedua orang tua, Kakak, Keluarga, dan Teman – teman saya yang paling saya sayangi, yang mana telah memberikan doa dan segala dukungan baik secara motivasi ataupun moril dan materil.

Semoga skripsi ini dapat menjadi langkah awal yang baik untuk penelitian yang lebih komprehensif dan bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat terlaksana dengan lancar dan mendapatkan hikmat dari Allah SWT.

Banjarmasin, 8 April 2026

Penulis,

Evan Rahmansyah

PERSEMBAHAN

Saya panjatkan puji dan syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT, Tuhan semesta alam, serta shalawat dan salam kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, sang penerang hidup di dunia dan akhirat. Atas segala nikmat, kemudahan, dan kekuatan yang Allah berikan, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Saya meyakini bahwa benar firman Allah dalam QS. Al-Insyirah ayat 5-6: "Karena sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan." Ayat ini menjadi penguat hati dalam setiap proses yang saya lalui.

Dengan bangga skripsi ini penulis persembahkan kepada orang tua saya, ibu saya tercinta Samsiah yang menjadi motivasi utama saya dalam menyelesaikan skripsi ini, beliau berjuang sendirian untuk membesarkan ketiga anaknya dan telah melalui banyak tantangan dan pengorbanan. terima atas cinta, doa, dukungan, dan segala pengorbanan yang tak ternilai.

Terima kasih atas cinta, doa, dan didikan yang menjadi kekuatan terbesar dalam perjalanan ini. Untuk saudara saya, Erick. Terima kasih atas doa dan semangatnya sehingga peneliti termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini tanpa adanya dukungan dari mereka peneliti mungkin tidak bisa berada pada titik ini sekarang.

Terakhir, terima kasih kepada diri saya, Evan. Yang telah berjuang sampai titik ini walaupun banyak rintangan dan tantangan yang dihadapi terima kasih karena tetap bertahan dengan segala masalah yang terus berdatangan, tekanan yang terus melawan, dan semangat yang hampir

hilang. Terima kasih karena tidak menyerah dengan hidup yang menjadi harapan orang-orang. Penelitian ini merupakan pencapaian yang sangat luar biasa bagi penulis. Semoga selalu diberi kekuatan dan keikhlasan menjalani perjalanan selanjutnya. Mari buktikan, setiap kesulitan pasti berbuah keberhasilan. Aamiin.

PERNYATAAN ORSINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan maukan tim penguji
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka
4. Pertanyaan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku

Banjarmasin, 8 April 2026
Yang membuat pernyataan

Evan Rahmansyah
NIM. 2110412210033

ABSTRAK

Evan Rahmansyah, 2110412210033, 2026. Pengaruh Persepsi Kemudahan, Manfaat dan Risiko Terhadap Keputusan Penggunaan QRIS Sebagai Alat Pembayaran. Dibawah bimbingan Dr.Maryono, S.Sos.,M.Si.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menguji Persepsi Kemudahan, Manfaat dan Risiko Terhadap Keputusan Penggunaan QRIS Sebagai Alat Pembayaran.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian bersifat eksplanatori. Populasi dalam penelitian ini masyarakat kota Banjarmasin. Teknik sampling yang digunakan adalah non-probability – accidental sampling dengan perolehan diperoleh sampel diambil sebanyak 100 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner dan analisis data menggunakan regresi linier berganda.

Hasil penelitian membuktikan bahwa Persepsi Kemudahan tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Keputusan Penggunaan, Persepsi Manfaat tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Keputusan Penggunaan dan Risiko tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Keputusan Penggunaan. Persepsi Kemudahan, Manfaat dan Risiko tidak berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Keputusan Penggunaan. Kata Kunci : Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, Persepsi Risiko dan Keputusan Penggunaan.

ABSTRACT

Evan Rahmansyah, 2110412210033, 2026. The Influence of Perceived Ease, Usefulness, and Risk on the Decision to Use QRIS as a Payment Tool. Under the guidance of Dr. Maryono, S.Sos., M.Si.

The purpose of this study was to determine and examine the perceptions of ease, benefits, and risks on the decision to use QRIS as a payment tool.

This study used a quantitative approach with an explanatory research design. The population in this study was the people of Banjarmasin City. The sampling technique used was non-probability accidental sampling, with a sample size of 100 respondents. Data collection was conducted using a questionnaire, and data analysis used multiple linear regression.

The results showed that perceived ease of use did not have a significant partial effect on the decision to use, perceived usefulness did not have a significant partial effect on the decision to use, and risk did not have a significant partial effect on the decision to use. Perceived ease, usefulness, and risk did not have a significant simultaneous effect on the decision to use. Keywords: Perceived Ease, Perceived usefulness, Perceived Risk, and Decision to Use.

DAFTAR ISI

<u>KATA PENGANTAR</u>	v
<u>ABSTRAK</u>	x
<u>ABSTRACT</u>	xi
<u>DAFTAR ISI</u>	xii
<u>DAFTAR TABEL</u>	xvi
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xvii
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	1
1.1 <u>Latar Belakang</u>	1
1.2 <u>Rumusan Masalah</u>	8
1.3 <u>Tujuan Penelitian</u>	8
1.4 <u>Manfaat Penelitian</u>	9
<u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</u>	11
2.1 <u>Landasan Teoritis</u>	11
2.1.1 <u>Perilaku Konsumen</u>	11
2.1.1.1 <u>Faktor Faktor Atau Bauran Perilaku Konsumen</u>	14
2.1.2 <u>Technology Acceptance Model (TAM)</u>	17
2.1.3 <u>Persepsi Kemudahan</u>	19

2.1.3.1	<u>Indikator Persepsi Kemudahan</u>	21
2.1.4	<u>Persepsi Manfaat</u>	22
2.1.4.1	<u>Indikator Persepsi Manfaat</u>	23
2.1.5	<u>Persepsi Risiko</u>	25
2.1.5.1	<u>Indikator Persepsi Risiko</u>	26
2.1.6	<u>Keputusan Penggunaan</u>	27
2.1.6.1	<u>Indikator Keputusan Penggunaan</u>	29
2.2	<u>Tinjauan Penelitian Terdahulu</u>	31
2.3	<u>Hipotesis dan Model Penelitian</u>	40
2.3.1	<u>Hipotesis Penelitian</u>	40
2.3.2	<u>Model Penelitian</u>	44

BAB III METODE PENELITIAN.....45

3.1	<u>Pendekatan Penelitian</u>	45
3.2	<u>Desain Penelitian</u>	45
3.3	<u>Lokasi Penelitian</u>	52
3.4	<u>Populasi, Besar Sampel dan Teknik Sampling</u>	52
3.5	<u>Definisi Operasional Variabel</u>	54
3.5.1	<u>Persepsi Kemudahan (X1)</u>	55
3.5.2	<u>Persepsi Manfaat (X2)</u>	56
3.5.3	<u>Persepsi Risiko (X3)</u>	57
3.5.4	<u>Keputusan Penggunaan (Y)</u>	58
3.6	<u>Teknik Pengumpulan Data</u>	60
3.7	<u>Teknik Analisa Data</u>	61
3.7.1	<u>Skala Pengukuran</u>	62
3.7.2	<u>Deskriptif Statistik</u>	62
3.7.3	<u>Uji Validitas dan Realibilitas</u>	63
3.7.4	<u>Uji Asumsi Klasik</u>	65
3.7.5	<u>Uji Regresi Linear Berganda</u>	66
3.7.6	<u>Uji Hipotesis</u>	67

BAB IV HASIL PENELITIAN.....70

<u>4.1 Profil Responden</u>	70
<u>4.1.1 Berdasarkan Domisili</u>	70
<u>4.1.2 Berdasarkan Jenis Kelamin</u>	71
<u>4.1.3 Berdasarkan Usia</u>	71
<u>4.1.4 Berdasarkan Pekerjaan</u>	72
<u>4.1.5 Berdasarkan Pendapatan</u>	73
<u>4.2 Analisis Statistik Deskriptif</u>	73
<u>4.2.1 Deskriptif Variabel Persepsi Kemudahan</u>	74
<u>4.2.1 Deskriptif Variabel Persepsi Manfaat</u>	77
<u>4.2.3 Deskriptif Variabel Persepsi Risiko</u>	80
<u>4.2.4 Deskriptif Variabel Keputusan Penggunaan</u>	84
<u>4.3 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas</u>	88
<u>4.3.1 Hasil Uji Validitas</u>	88
<u>4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas</u>	91
<u>4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik</u>	91
<u>4.4.1 Hasil Uji Normalitas</u>	92
<u>4.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas</u>	94
<u>4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas</u>	95
<u>4.5 Hasil Uji Analisis Linier Berganda</u>	95
<u>4.6 Hasil Uji Hipotesis</u>	98
<u>4.6.1 Hasil Uji Persial (Uji-t)</u>	98
<u>4.5.2 Hasil Uji simultan (Uji-f)</u>	100
<u>4.5.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)</u>	101
 <u>BAB V PEMBAHASAN HASIL</u>	103
<u>5.1 Pembahasan</u>	103
<u>5.1.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Keputusan Penggunaan</u>	103
<u>5.1.2 Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap Keputusan Penggunaan</u>	104
<u>5.1.3 Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Penggunaan</u>	107
<u>5.1.4 Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Penggunaan</u>	109
<u>5.2 Implikasi Hasil Penelitian</u>	111

<u>5.2.1 Persepsi Kemudahan terhadap Keputusan Penggunaan</u>	111
<u>5.2.2 Persepsi Manfaat terhadap Keputusan Penggunaan</u>	112
<u>5.2.3 Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Penggunaan</u>	113
<u>5.2.4 Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Penggunaan</u>	114
<u>5.3 Keterbatasan Penelitian</u>	117

<u>BAB VI PENUTUP</u>	120
<u>6.1 Kesimpulan</u>	120
<u>6.2 Saran</u>	120

