

# TESIS

## EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI KECAMATAN BANJARMASIN TIMUR

Oleh :

**ALVI RAYHANDI**  
2120419310003

**Dosen Pembimbing Tesis :**  
**Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, M.PA**



**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**BANJARMASIN**  
**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN TESIS


Judul Tesis : Efektivitas Program Keluarga Harapan (PKH) di  
Kecamatan Banjarmasin Timur


Nama : Alvi Rayhandi


NIM : 2120419310003

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Disetujui Dosen Pembimbing

  
Dr. Muhammad Riduansyah Svafari, M.PA  
NIP 197303162005011001

  
Prof. Dr. H. Asmu'I, M.Si  
Dosen Penguji I


  
Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si  
Dosen Penguji II

Mengetahui

Koordinator Program Studi  
Magister Administrasi Publik

Dekan Fakultas ilmu sosial dan ilmu politik  
Universitas Lambung Mangkurat

  
Dr. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si  
NIP. 197403072 00212 1 003

  
Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, MSi  
NIP. 19730122 199802 1 001

Tahun Lulus 2023

Tanggal Wisuda :



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

Jl. Brigjen H. Hasan Basry Kayu Tangi Banjarmasin Telp/Fax(0511) 3307718  
Email Center: mapths\_unlam@yahoo.com; Laman: www.map.ulm.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN AKHIR TESIS**

Pada hari ini *Jum'at* tanggal *Dua Puluh Empat* bulan *November* tahun *Dua Ribu Dua Puluh Tiga* telah dilaksanakan Ujian Akhir Tesis nomor surat *6773/UN8.1.13/KP.10.00/2023* jam *Sembilan* yang berjudul "*Efektivitas Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) di Kecamatan Banjarmasin Timur.*" mahasiswa :

Nama : Alvi Rayhandi  
NIM : 2120419310003  
Program : Magister Administrasi Publik (MAP)

Dengan ini sebagai berikut:

Nama/Jabatan	Nilai (Angka)	Tanda Tangan
Penguji Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, M.PA	85	
Penguji Prof. Dr. H. Asmu'i M.Si	85	
Penguji Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si	80	
	Rerata 83,3	83,33.

Demikian Berita Acara ujian akhir tesis ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mahasiswa yang Ujian

Alvi Rayhandi  
NIM.2120419310003

Banjarmasin, 24 November 2023

Ketua Tim Penguji

Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, M.PA  
NIP.

Mengetahui  
Koordinator Program

Dr. Taufik Arbain, S.Sos, M.Si  
NIP. 197403072002121003



Catatan:

Blangko penilaian dan semua berka sdikembalikan kebagian pendidikan oleh Ketua Tim Penguji dan tidak diberikan kepada mahasiswa



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**PROGRAM PASCASARJANA**

**SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI**

NOMOR : 534/UN8.4/SE/2024

Sertifikat ini diberikan kepada:

**Alvi Rayhandi**

Dengan Judul Tesis :

**Efektivitas Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) di Kecamatan Banjarmasin Timur**

Telah dideteksi tingkat plagiasinya dengan kriteria toleransi  $\leq 20\%$ , dan  
dinyatakan Bebas dari Plagiasi.

Banjarmasin, 26 Agustus 2024

Direktur,



**Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si.**

NIP 196805071993031020



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

### Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alvi Rayhandi  
Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 18 Mei 1998  
NIM : 2120419310003  
Jurusan/Program Studi : Magister Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Alamat Rumah : Jl. Veteran Gg.8 No.12 Kelurahan Sungai Bilu

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah/tesis ini bukan merupakan hasil plagiat dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan atau pemalsuan pada bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 15 November 2024

Mahasiswa yang bersangkutan



**Alvi Rayhandi**  
NIM. 2120419310003

## ABSTRAK

**Alvi Rayhandi, 2120419310003. Efektivitas Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) Di Kecamatan Banjarmasin Timur. Dibawah bimbingan Bapak Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, MPA.**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana efektivitas Program Keluarga Harapan di Kecamatan Banjarmasin Timur serta faktor-faktor apa saja yang menghambat pelaksanaan Program Keluarga Harapan. Penelitian ini dengan judul "Efektivitas Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) Di Kecamatan Banjarmasin Timur", memiliki rumusan masalah bagaimana efektivitas program keluarga harapan di kecamatan banjarmasin timur dan faktor faktor apa saja yang menghambat efektivitas PKH.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan menggunakan teknik pengumpulan data seperti wawancara, observasi dan dokumentasi. Lokasi penelitian akan dilaksanakan di wilayah Kecamatan Banjarmasin Timur, Adapun sumber data primer dari wawancara dan observasi dan sekunder dari Peraturan Menteri Sosial No 1 Tahun 2018 tentang Program Keluarga Harapan. Data akan dianalisis melalui reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan maka PKH memiliki 9 tahap pelaksanaan yaitu perencanaan, pertemuan awal dan validasi, penetapan PKH, penyaluran bantuan sosial, pemutakhiran data, verifikasi komitmen, pendampingan PKH, dan transformasi kepesertaan dengan 5 Indikator yang mempengaruhi efektivitas program yaitu keberhasilan program, keberhasilan sasaran, kepuasan terhadap program, tingkat input dan output dan pencapaian tujuan menyeluruh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam 9 tahapan pelaksanaan PKH sudah berjalan dengan efektif walaupun masih ada beberapa wilayah yang belum melaksanakan salah satu dari 9 tahapan pelaksanaan PKH. Indikator efektivitas PKH pada Indikator kelima yaitu pencapaian tujuan menyeluruh dalam PKH masih kurang efektif dikarenakan walaupun keberhasilan program dan keberhasilan sasaran sudah efektif, pencapaian tujuan PKH yaitu untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia terutama bidang pendidikan dan kesehatan pada kelompok keluarga miskin masih kurang efektif dikarenakan penambahan penerima PKH yang terus bertambah dikarenakan banyaknya penerima PKH yang belum bisa untuk graduasi.

## ABSTRACT

**Alvi Rayhandi, 2120419310003. Effectiveness of Implementing the Family Hope Program (PKH) in East Banjarmasin District. Under the guidance of Mr. Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, MPA.**

The aim of this research is to find out how effective the Family Hope Program is in East Banjarmasin District and what factors hinder the implementation of the Family Hope Program. Minister of Social Affairs Regulation No. 1 of 2018 concerning the Family Hope Program states that the Family Hope Program, hereinafter abbreviated to PKH, is a program providing conditional social assistance to poor and vulnerable families and/or individuals who are registered in the integrated data of the program for handling the poor even though in the implementation of the program, there are still inaccurate targets in implementing the PKH program. This research, with the title "Effectiveness of the Implementation of the Family Hope Program (PKH) in East Banjarmasin District", has a problem formulation of how effective the family hope program is in East Banjarmasin district and what factors hinder the effectiveness of PKH

This research uses a qualitative approach and uses data collection techniques such as interviews, observation and documentation. The research location will be carried out in the East Banjarmasin District area. The primary data source is from interviews and observations and the secondary is from Minister of Social Affairs Regulation No. 1 of 2018 concerning the Family Hope Program. Data will be analyzed through data reduction, data presentation and drawing conclusions.

Based on the results of research that has been carried out, PKH has 9 implementation stages, namely planning, initial meeting and validation, PKH determination, distribution of social assistance, data updating, commitment verification, PKH assistance, and membership transformation with 5 indicators that influence program effectiveness, namely program success, target success, satisfaction with the program, level of input and output and achievement of overall goals. The research results show that the 9 stages of PKH implementation have been running effectively, although there are still several regions that have not implemented any of the 9 stages of PKH implementation. The PKH effectiveness indicator in the fifth indicator, namely achieving the overall goals in PKH, is still less effective because even though the success of the program and the success of the targets are effective, achieving the goal of PKH, namely to improve the quality of human resources, especially in the fields of education and health in poor family groups, is still less effective due to the addition of recipients. PKH continues to increase due to the large number of PKH recipients who have not been able to graduate.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tesis dengan judul **“EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI KECAMATAN BANJARMASIN TIMUR”**.

Tujuan dari penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai derajat Magister Administrasi Publik pada Program Studi Pasca Sarjana Universitas Lambung Mangkurat.

Selama proses penulisan Tesis ini, begitu banyak bantuan dan dukungan yang diterima penulis dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, MPA. Selaku Dosen Pembimbing
2. Prof. Dr. Ahmad, SE., M.Si. Selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat
3. Bapak Dr. Taufik Arbain, S.Sos.,M.Si Selaku Ketua Program Studi Pasca Sarjana Universitas Lambung Mangkurat
4. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat
5. Prof. Dr. H. Asmu'I, M.Si Selaku Dosen Penguji Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat
6. Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si Selaku Dosen Penguji Dua Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat

7. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E, M.Si. Selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat
8. Seluruh Dosen dan staff di lingkungan Pasca Sarjana Magister Administrasi Publik yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
9. Seluruh Pendamping PKH di Kecamatan Banjarmasin Timur dan masyarakat yang bersedia memberikan informasi serta data-data yang dibutuhkan penulis dalam proses penyusunan tesis ini.
10. Kepada yang teristimewa keluarga besar khususnya yang paling spesial kedua orang tua penulis, yakni Ayahanda Singgih Priono dan Ibunda Mulyani yang terus memberi motivasi, dukungan, dan do'a. Terima kasih atas segalanya Semoga Allah SWT merahmati kami sekeluarga. Amin ya rabbal 'alamin.
11. Seluruh teman seperjuangan Mahasiswa/Mahasiswi Magister Administrasi Publik Angkatan 2021.

Akhir kata penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kesalahan yang penulis buat baik sengaja maupun tidak disengaja selama berkuliah di Pasca Sarjana Universitas Lambung Mangkurat maupun selama penulisan Tesis ini. Semoga Allah SWT mengampuni segala kesalahan dan menunjukkan jalan yang lurus dan benar kepada kita semua. Amin

Banjarmasin, 4 Oktober 2023



Alvi Rayhandi

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
BERITA ACARA UJIAN AKHIR TESIS.....	ii
SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	6
1.3. Rumusan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Kerangka Teori Pelayanan dan Paradigma.....	16
2.2.1. Pengertian Pelayanan.....	16
2.2.2. Teori Pelayanan Publik.....	17

2.2.3. Kualitas Pelayanan Publik.....	18
2.2.4. Paradigma New Public Management.....	20
2.2.5. Paradigma New Public Service.....	20
2.3. Teori Efektivitas.....	23
2.3.1. Efektivitas.....	23
2.3.2. Model Efektivitas.....	29
2.4. Peraturan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2018.	34
2.5. Program Keluarga Harapan.....	35
2.5.1. Tujuan Program Keluarga Harapan.....	36
2.5.2. Penerima Bantuan Program Keluarga Harapan.....	37
2.5.3. Kewajiban Penerima.....	38
2.5.4. Faktor Yang Mempengaruhi Program Keluarga Harapan.....	39
2.6. Kerangka Pemikiran.....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
3.1. Pendekatan Penelitian.....	42
3.2. Tipe Penelitian.....	42
3.3. Lokasi Penelitian.....	42
3.4. Sumber Dan Jenis Data.....	38
3.4.1. Data Primer.....	44
3.4.2. Data Sekunder.....	45
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	45

3.5.1. Wawancara .....	46
3.5.2. Observasi .....	47
3.5.3. Dokumentasi.....	48
3.6. Teknik Analisa Data.....	48
3.6.1. Reduksi Data.....	49
3.6.2. Penyajian Data.....	49
3.6.3. Penarikan Kesimpulan.....	50
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM WILAYAH PENELITIAN.....</b>	<b>52</b>
4.1. Gambaran Umum Penelitian.....	52
4.2. Visi dan Misi Kecamatan Banjarmasin Timur.....	53
4.3. Batas Wilayah Kecamatan Banjarmasin Timur.....	53
4.4. Visi dan Misi PKH Kecamatan Banjarmasin Timur.....	53
4.5. Sejarah Singkat PKH di Kecamatan Banjarmasin Timur.....	55
4.6. Komponen PKH Kecamatan Banjarmasin Timur.....	58
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
5.1. Hasil Penelitian.....	61
5.1.1. Perencanaan.....	61
5.1.2. Pertemuan Awal dan Validasi.....	62
5.1.3. Penetapan PKH.....	64
5.1.4. Penyaluran Bantuan Sosial.....	65
5.1.5 Pemutakhiran Data.....	69

5.1.6. Verifikasi Komitmen.....	70
5.1.7. Pendampingan.....	72
5.1.8. Transformasi PKH.....	73
5.2. Pembahasan.....	75
5.2.1. Keberhasilan Program.....	75
5.2.2. Keberhasilan Sasaran.....	78
5.2.3. Kepuasan Terhadap Program.....	80
5.2.4. Tingkat Input Dan Output.....	82
5.2.5. Pencapaian Tujuan Menyeluruh.....	83
5.3. Indikator Tahapan Pelaksanaan PKH.....	85
5.1.1. Perencanaan.....	85
5.1.2. Pertemuan Awal dan Validasi.....	86
5.1.3. Penetapan PKH.....	87
5.1.4. Penyaluran Bantuan Sosial.....	87
5.1.5. Pemutakhiran Data.....	88
5.1.6. Verifikasi Komitmen.....	89
5.1.7. Pendampingan.....	89
5.1.8. Transformasi PKH.....	90
5.4. Kendala Dalam Efektivitas Program PKH.....	91
5.4.1. Tidak Ingin Berubah.....	91
5.4.2. Bergantung Kepada PKH.....	91

5.4.3. Pencapaian Tujuan Utama PKH Belum Efektif.....	92
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>94</b>
6.1. Kesimpulan.....	95
6.2. Saran.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	