

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI APLIKASI SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN DATA PEMADAM KEBAKARAN
(SI-DAMKAR) PADA DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN
PENYELAMATAN (DPKP) KABUPATEN BANJAR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Administrasi Publik**



**M. Rayhan Adnani
NIM. 2110411310042**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Data Pemadam Kebakaran (SI-DAMKAR) Pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan (DPKP) Kabupaten Banjar

A. Nama Mahasiswa : M. Rayhan Adnani NIM : 2110411310042

B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi *Tingkat Sarjana (S1)*, Program Studi Adminitrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal: 25 Juni 2025

C. Tim Penguji

a. Ketua

(Hj. Aulia, S.Sos, M.AP)

NIP. 197912262003122001

(.....)

b. Sekretaris

(Avela Dewi, S.Sos, M.Si)

NIP. 197506161999032002

(.....)

c. Anggota

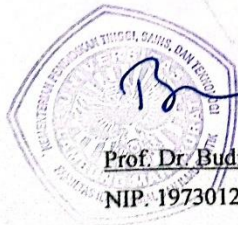
(Anjani, S.A.P, M.A.P)

NIP. 199506102022032018

(.....)

Mengetahui
Dekan FISIP ULM

Banjarmasin, 25 Juni 2025
Koordinator Program Studi
Adminitrasi Publik



Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si

NIP. 197301221998021001

Avela Dewi, S.Sos, M.Si

NIP.197506161999032002

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal Dua Puluh Lima bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 3406 /UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 20 Juni untuk menguji skripsi :

Nama : M Rayhan Adnani
NIM : 2110411310042
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Data Pemadam Kebakaran (SI-DAMKAR) Pada Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan (DPKP) Kabupaten Banjar

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 14.00 wita s/d selesai
Nilai : **A (81)**
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~




Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 25 Juni 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

M Rayhan Adnani

1. ketua : Hj. Aulia, S.Sos, M.AP ()
2. Sekretaris : Avela Dewi, S.Sos, M.Si ()
3. Anggota : Anjani, S.AP, M.AP ()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. Rayhan Adnani
Tempat/Tanggal Lahir : Sungai Tabuk, 27 September 2003
Nim : 2110411310042
Jurusan/Program/Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : JL. Martapura Lama KM. 12,300 RT 007

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang dimuat dalam Karya ilmiah Skripsi ini bukan merupakan hasil Plagiasi dan apabila di kemudian hari di temukan data yang teridentifikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembaran pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin 15 Juli 2025

Mahasiswa yang bersangkutan,



M. Rayhan Adnani

NIM. 2110411310042

ABSTRAK

M. Rayhan Adnani, 2110411310042, Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Data Pemadam Kebakaran (SI-DAMKAR) pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Banjar. Dibawah bimbingan Aulia.

SI-DAMKAR merupakan aplikasi berbasis web yang dikembangkan oleh Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Banjar untuk mempermudah pengelolaan data kejadian kebakaran, wilayah rawan, lokasi hydrant, serta penyebaran petugas pemadam. Aplikasi ini hadir sebagai solusi atas kelemahan sistem manual yang selama ini digunakan, yang rentan terhadap keterlambatan pencatatan, kesalahan input, dan lambatnya koordinasi antarpihak. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi aplikasi SI-DAMKAR serta mengidentifikasi faktor-faktor penghambat dalam pelaksanaannya pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Banjar.

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan tipe deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam kepada kepala bidang, staf pencegahan, petugas lapangan, serta masyarakat pengguna potensial aplikasi. Selain itu, peneliti juga melakukan observasi langsung dan pengumpulan dokumentasi untuk mendapatkan gambaran yang komprehensif. Analisis data mengacu pada teori implementasi George C. Edward III yang mencakup komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi aplikasi SI-DAMKAR belum berjalan secara maksimal berdasarkan teori George C. Edward III, yang meliputi aspek komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Komunikasi internal antara petugas dan pengelola aplikasi berjalan cukup efektif, namun komunikasi eksternal, khususnya sosialisasi kepada masyarakat dan relawan, masih sangat terbatas. Sumber daya manusia dan infrastruktur teknologi sudah cukup memadai, namun terhambat oleh keterbatasan anggaran dalam pengembangan dan pemeliharaan sistem. Disposisi pelaksana menunjukkan komitmen dan sikap terbuka terhadap teknologi, sedangkan struktur organisasi yang terkoordinasi turut mendukung pelaksanaan aplikasi. Hambatan berupa minimnya anggaran dan kurangnya sosialisasi menjadi faktor utama yang menghambat optimalisasi sistem ini secara menyeluruh.

Berdasarkan temuan tersebut, disarankan agar Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Banjar memperkuat upaya sosialisasi dan pelatihan, meningkatkan dukungan anggaran, serta memperluas integrasi sistem dengan instansi terkait guna mendukung efektivitas layanan kebakaran secara digital dan berkelanjutan.

Kata Kunci : SI-DAMKAR, Sistem Informasi Manajemen, Pemadam Kebakaran

ABSTRACT

M. Rayhan Adnani, 2110411310042, Implementation of the Fire Department Data Management Information System Application (SI-DAMKAR) at the Fire and Rescue Department of Banjar Regency. Under the guidance of Aulia.

SI-DAMKAR is a web-based application developed by the Fire and Rescue Department of Banjar Regency to facilitate the management of fire incident data, fire-prone areas, hydrant locations, and the deployment of firefighting personnel. This application was introduced as a solution to the weaknesses of the previously manual system, which was prone to recording delays, input errors, and slow interdepartmental coordination. This study aims to analyze the implementation of the SI-DAMKAR application and identify the inhibiting factors in its implementation at the Fire and Rescue Department of Banjar Regency.

This research uses a qualitative approach with a descriptive type. Data were collected through in-depth interviews with the head of division, prevention staff, field officers, and members of the community as potential users of the application. In addition, the researcher conducted direct observation and collected supporting documentation to gain a comprehensive understanding. The data analysis refers to the implementation theory of George C. Edward III, which includes communication, resources, disposition, and bureaucratic structure.

The results of the study indicate that the implementation of the SI-DAMKAR application has not been running optimally based on the theory of George C. Edward III, which includes aspects of communication, resources, disposition, and bureaucratic structure. Internal communication between officers and application managers is quite effective, but external communication, especially socialization to the community and opponents, is still very limited. Human resources and technological infrastructure are quite adequate, but are hampered by budget limitations in system development and maintenance. The disposition of implementers shows commitment and an open attitude towards technology, while a coordinated organizational structure also supports the implementation of the application. Obstacles in the form of a minimal budget and lack of socialization are the main factors that hinder the optimization of this system as a whole.

Based on these findings, it is recommended that the Fire and Rescue Department of Banjar Regency strengthen outreach and training efforts, increase budget support, and expand system integration with related agencies to enhance the effectiveness of digital fire service management in a sustainable manner.

Keywords: *SI-DAMKAR, Management Information System, Fire Department*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Ta'ala. yang telah memberikan banyak nikmat, terutama nikmat kesehatan dan kesempatan sehingga proses pembuatan proposal skripsi ini dapat penulis laksanakan dengan baik. Begitupun atas rahmat Allah Swt proposal dengan Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Data Pemadam Kebakaran (Si Damkar) Di Kecamatan Martapura Kabupaten Banjar dapat terselesaikan. Penulis menyadari banyak pihak yang membantu dan berkontribusi dalam terselesaikannya proposal ini. Segala bentuk bantuan, baik berupa dukungan moril dan materil sangat membantu penulis dalam mengumpulkan semangat dan keinginan untuk menyelesaikan studi. Dengan demikian penulis ucapkan terima kasih dengan ketulusan hati kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing penulis selama menyusun skripsi ini, yakni kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Aulia, S.Sos, M.AP Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi selama proses penyusunan proposal ini.
4. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat dan juga sekaligus penguji I yang telah meluangkan

waktu untuk menguji serta memberikan arahan serta saran pada penelitian ini.

5. Ibu Anjani, S.AP, M.AP., selaku penguji II yang telah meluangkan waktu untuk menguji serta memberikan arahan dan saran pada penelitian ini.
6. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu dan bimbingan saat perkuliahan.
7. Keluarga tercinta, terutama kedua orang tua dan saudara, yang selalu memberikan dukungan moral, spiritual, dan materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan baik.
8. Teman-teman dan rekan-rekan seperjuangan khususnya (NT) atau Jalur 6, yang telah memberikan semangat, dukungan, dan kebersamaan selama masa perkuliahan dan proses penelitian ini.
9. Penulis berharap bisa menuliskan nama seseorang di kata pengantar ini, namun jalan hidup membawa kami ke arah yang berbeda. Meski kini tak lagi hadir dalam keseharian penulis, kehadirannya pernah menjadi bagian penting dalam proses perjuangan ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat dan menjadi langkah awal bagi penelitian-penelitian selanjutnya.

Banjarmasin, 25 Juni 2025

M. Rayhan Adnani
2110411310042

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Konsep Teoritis	12
2.2.1 Kebijakan Publik.....	12
2.2.1.1 Ciri-ciri Kebijakan Publik.....	13
2.2.1.2 Jenis-jenis Kebijakan Publik.....	14
2.2.2 Implementasi Kebijakan	15
2.2.2.1 Model Implementasi Kebijakan.....	17
2.2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Impelemntasi	19
2.2.2.3 Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan	20
2.2.3 Kebakaran	22
2.2.3.1 Manajemen Kebakaran	23
2.2.3.2 Jenis Jenis Kebakaran	25
2.3 Kerangka Berpikir	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Pendekatan Penelitian.....	29

3.2 Tipe Penelitian	30
3.3 Lokasi Penelitian	30
3.4 Sumber Data dan Instrumen	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data	32
3.6 Pengolahan Data	35
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN HASIL PENELITIAN.....	37
4.1 Gambaran Umum	37
4.1.1 Profil Kantor Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Banjar	37
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Banjar	39
4.1.4 Visi dan Misi Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Banjar	41
4.2 Uraian Temuan Penelitian	42
4.2.1 Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Data Pemadam Kebakaran (SI-DAMKAR) Pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan (DPKP) Kabupaten Banjar	42
4.2.2 Faktor Penghambat Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Data Pemadam Kebakaran (SI-DAMKAR) Pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan (DPKP) Kabupaten Banjar	55
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	62
5.1 Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Data Pemadam Kebakaran (SI-DAMKAR) Pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan (DPKP) Kabupaten Banjar	62
5.1.1 Komunikasi	63
5.1.2 Sumber Daya.....	66
5.1.3 Sikap Pelaksana/Disposisi	71
5.1.4 Struktur Birokrasi	74
5.2 Faktor Penghambat Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Data Pemadam Kebakaran (SI-DAMKAR) Pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan (DPKP) Kabupaten Banjar ..	75
BAB VI PENUTUP	82
6.1 Kesimpulan.....	82
6.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kejadian Kebakaran di Kabupaten Banjar Tahun 2024	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	32
Tabel 4. 1 Matriks Analisis Hasil Penelitian.....	60
Tabel 5. 1 Matriks Analisis Pembahasan	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tampilan Platform SI DAMKAR	3
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	40
Gambar 4. 2 Platform SI-DAMKAR	43
Gambar 4. 3 Titik Lokasi Wilayah Rawan Kebakaran	47
Gambar 4. 4 Data dan Informasi Kejadian Kebakaran	50
Gambar 4. 5 Titik Armada dan Hydrant Terdekat	53