

SKRIPSI

**STRATEGI PEMERINTAH KOTA PALANGKA RAYA DALAM MENINGKATKAN
PENGEMBANGAN PARIWISATA DESA WISATA KERENG BANGKIRAI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana

(S1)

Pada Program Studi Administrasi Publik



DESWITA FITRI

2010411320043

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT BANJARMASIN

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Strategi Pemerintah Kota Palangka Raya Dalam Meningkatkan Pengembangan Pariwisata Desa Wisata Kereng Bangkirai

- A. Nama Mahasiswa : Deswita Fitri NIM : 2010411320043
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal: 24 April 2024
- C. Tim Penguji

a. Ketua

(Dr. H. Nurul Azkar, M.Si)

NIP. 196305011987031002

(.....)

b. Sekretaris

(Dr. Taufik Arbain, M.Si)

NIP. 197403072002121003

(.....)

c. Anggota

(Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc. Sc)

NIP. 196710051997021001

(.....)

Mengetahui

Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si

NIP. 197301221998021001

Banjarmasin, 24 April 2024

Koordinator Program Studi
Administrasi Publik

(.....)

Avela Dewi, S.Sos., M.Si

NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal 24 bulan April tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1770 /UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 22 April untuk menguji skripsi :

Nama : Deswita Fitri
NIM : 2010411320043
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Strategi Pemerintah Kota Palangka Raya Dalam Meningkatkan Pengembangan Pariwisata Desa Wisata Kereng Bangkirai
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 10.30 Wita s/d selesai
Nilai : A
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~


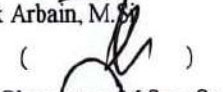
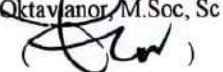
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 24 April 2024

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

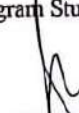
Deswita Fitri

1. Ketua : Dr. H. Nurul Azkar, M.Si
()
2. Sekretaris : Dr. Taufik Arbain, M.Si
()
3. Anggota : Dr. Tomi Oktaviano, M.Soc, Sc
()

Mengetahui/membenarkan :

a.n. Dekan

Koordinator Program Studi Administrasi Publik,


Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506101999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Deswita Fitri
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 08 Desember 2002
NIM : 2010411320043
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Sultan Adam Komp. Taekwondo Permai Jalur XV No.11

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data termuat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 11 Juli 2024

Mahasiswa yang bersangkutan,



Deswita Fitri
NIM. 2010411320043

ABSTRAK

DESWITA FITRI. 2010411320043. *Strategi Pemerintah Kota Palangka Raya Dalam meningkatkan Pengembangan Pariwisata Desa Wisata Kereng Bangkirai.* Dibawah bimbingan Bapak **Nurul Azkar.**

Desa Wisata Kereng Bangkirai merupakan salah satu wisata yang memiliki bentang alam yang sangat indah dengan keunikan air yang berwarna hitam dan juga menjadi salah satu pintu gerbang utama menuju Kawasan Taman Nasional Sebangau. Kerena potensi yang dimiliki, maka Pemerintah melakukan pembangunan dan pengembangan agar menjadi kawasan pariwisata unggulan Kota Palangka Raya. Hal ini memberikan dampak terhadap sosial budaya dan ekonomi masyarakat lokal sekitar kawasan Kereng Bangkirai perlu diperhatikan mengingat potensi yang dimiliki oleh kawasan ini mengandung nilai jual sehingga dari sisi sosial budaya dan ekonomi bisa diketahui dampak yang di alami masyarakat lokal.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi Pemerintah terhadap perkembangan wisata dan mengetahui faktor penghambat yang dihadapi oleh Dinas Pariwisata dalam mengembangkan objek wisata di Kereng Bangkirai. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (field research) dengan menggunakan jenis penelitian pendekatan deskriptif. Penentuan informan kualitatif menggunakan purposive sampling peneliti memilih informan berjumlah tiga yaitu Ketua Bidang Pariwisata, Anggota Pokdarwis, dan Wisatawan Desa Wisata Kereng Bangkirai.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan adanya temuan pada analisis SWOT yang menyoroti kekuatan seperti akses transportasi yang mudah dan kehadiran di media sosial dalam promosi, namun juga menyoroti kelemahan seperti kurangnya pengelolaan lingkungan dan informasi promosi yang kurang efektif. Faktor penghambat, seperti bencana alam yang tidak terduga dan pengelolaan sampah yang belum optimal, menunjukkan tantangan yang harus diatasi. Dari hasil analisis ini, tergambar pentingnya kerjasama lintas sektor dan partisipasi masyarakat dalam mengoptimalkan pengembangan serta memanfaatkan peluang yang ada untuk Dermaga Kereng Bangkirai.

Kata Kunci : strategi, dampak pengembangan, pariwisata

Abstract

**DESWITA FITRI. 2010411320043. Palangka Raya City Government
Strategy Improving Development Kereng Bangkirai Tourism Village Tourism.**

Under the Guidance of Mr. Nurul Azkar.

Kereng Bangkirai Tourism Village is one of the tours that have a very beautiful landscape with unique black water and is also one of the main gateways to the Sebangau National Park Area. Because of the potential it has, the Government carries out development and development to become the leading tourism area of Palangka Raya City. This has an impact on the socio-cultural and economic conditions of the local community around the Kereng Bangkirai area, which needs to be considered considering the potential of this area contains selling points so that from a socio-cultural and economic point of view the impact experienced by the local community can be known.

The purpose of this research is to determine the Government's strategy for tourism development and determine the inhibiting factors faced by the Tourism Office in developing tourist attractions in Kereng Bangkirai. This research is field research using a descriptive research approach. Determining qualitative informants using purposive sampling, researchers chose three informants, namely the Head of Tourism, Pokdarwis Members, and Tourists from Kereng Bangkirai Tourism Village.

The research results show that the findings in the SWOT analysis highlight strengths such as easy transportation access and presence on social media in promotion, but also highlight weaknesses such as lack of environmental management and less effective promotional information. Inhibiting factors, such as unexpected natural disasters and suboptimal waste management, represent challenges that must be overcome. From the results of this analysis, the importance of cross-sector collaboration and community participation is illustrated in optimizing development and exploiting the opportunities that exist for the Kereng Bangkirai Pier.

Keywords: strategy, development impact, tourism

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penyusunan Skripsi yang berjudul **"STRATEGI PEMERINTAH KOTA PALANGKA RAYA DALAM MENINGKATKAN PENGEMBANGAN PARIWISATA DESA WISATA KERENG BANGKIRAI"** dapat terselesaikan. Adapun skripsi ini dibuat sebagai pemenuhan syarat yang merupakan tugas akhir perkuliahan atau sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) tingkat Strata-1 (S1) bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Skripsi ini telah disusun dengan usaha seoptimal dan semaksimal mungkin serta bantuan dari berbagai sumber referensi. Untuk itu penulis menyampaikan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan karya tulis ini.

Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan penulis kekuatan, kesabaran, dan ilmu pengetahuan di muka bumi.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat
3. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat
4. Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat

5. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
6. Bapak Enly Hadiyanor S.IP., M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik selama penulis berkuliah di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat dan terus memberi dukungan kepada penulis.
7. Bapak Dr. Nurul Azkar, M.Si selaku Dosen Pembimbing dan teman diskusi penulis yang telah membawa penulis “tercebur” dan mengajarkan penulis untuk “berenang” di lautan ilmu pengetahuan yang luas.
8. Bapak Dr. Taufik Arbain, M.Si selaku Penguji 1 penulis yang banyak memberi kritik dan saran.
9. Bapak Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc,Sc selaku Penguji 2 penulis yang banyak memberi kritik dan saran.
10. Segenap Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM yang sudah memberikan ilmu, pengetahuan, dan bimbingan kepada penulis.
11. Seluruh Civitas Akademika FISIP ULM, khususnya teman-teman dari angkatan 2020.
12. Teristimewa Kepada Orang Tua yang telah memberikan doa dan dukungan hingga skripsi ini bisa terselesaikan
13. Kepada kedua kakak penulis yang selalu memberikan support terbaik dan menemani penulis selama pengerjaan skripsi

14. Kepada sahabat-sahabat tercinta saya. Risma, Gabriella, Misel, Intan, Vinda, destaf, Asiwey, April, dan Dhillia yang selalu menemani penulis di saat saat menyelesaikan skripsi ini dari awal sampai akhir.

15. Kepada sobat hebat. Cacac, Farah, Eka, Indry, Popom, Adel, dan ading yang selalu memberikan support terbaik kepada saya selama pengerjaan skripsi berlangsung.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan proposal penelitian ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan proposal penelitian ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga proposal penelitian ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Banjarmasin, Mei 2023

Deswita Fitri

DAFTAR ISI

Cover	
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.1 Rumusan Masalah.....	6
1.2 Tujuan Penelitian	7
1.3 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Kajian Teori	14
2.2.1 Konsep Administrasi Publik.....	14
2.2.2 Konsep Strategi	16
2.2.3 Prinsip-Prinsip Strategi.....	18
2.2.4 Strategi Pengembangan	20
2.2.5 Analisis SWOT.....	21
2.2.6 Objek Wisata	23
2.3 Kerangka Berpikir	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Pendekatan Penelitian	26

3.2	Tipe Penelitian	26
3.3	Lokasi Penelitian.....	26
3.4	Informan Penelitian.....	26
3.5	Sumber Data dan Instrumen Penelitian	27
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.7	Pengolahan Data	29
BAB IV GAMBARAN UMUM WILAYAH PENELITIAN		31
4.1	Gambaran Umum Desa Kereng Bangkirai	31
4.1.1	Sejarah Desa Kereng Bangkirai.....	31
4.1.2	Geografis Desa Kereng Bangkirai.....	32
4.2	Gambaran Umum Dinas Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kota Palangka Raya	32
4.2.1	Sejarah Singkat berdirinya Dinas Kepemudaan, Olahraga, dan Pariwisata Kota Palangka Raya.....	32
4.2.2	Visi dan Misi Dinas Kepemudaan, Olahraga, dan Pariwisata Kota Palangka Raya.....	33
4.2.3	Struktur Organisasi dan Uraian Kerja	34
4.2.4	Kedudukan, Tugas dan Fungsi Dinas Kepemudaan, Kepemudaan, dan Pariwisata Kabupaten Hulu Sungai Tengah.....	35
4.3	Gambaran umum Objek Wisata Pagat Batu Benawa	39
4.3.1	Struktur Pengelola Objek Wisata Kereng bangkirai	40
4.4	Uraian Temuan Penelitian	41
4.4.1	Strategi Pemerintah Kota Palangka Raya dalam meningkatkan	

pengembangan Pariwisata Desa Wisata Kereng Bangkirai.....	41
4.4.2 Upaya yang telah dilakukan oleh Dinas Pariwisata, Kepemudaan, dan Olahraga terhadap pengembangan pariwisata.....	51
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	52
5.1 Analisis temuan penelitian.....	52
5.1.1 Analisis SWOT Strategi Dinas Kepemudaan, Olahraga, dan Pariwisata Kota Palangka Raya	52
5.1.2 Upaya yang telah dilakukan oleh Dinas Pariwisata, Kepemudaan, dan Olahraga pada perkembangan objek wisata Dermaga Kereng Bangkirai.	
65	
BAB VI PENUTUP	67
6.1 Kesimpulan	67
6.2 Saran-Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1.2 Jumlah pengunjung per tahun 9

Tabel 1.3 Analisis Matriks SWOT.....62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	25
Gambar 4.1 Struktur Dinas Kepemudaan dan Olahraga Pariwisata	39
Gambar 4.3 Struktur Pengelola Objek Wisata Kereng Bangkirai.....	40