

**EFEKTIVITAS PROGRAM LAYANAN ANGKUTAN SAMPAH
SURUNG SINTAK DI KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)
Program Studi Ilmu Pemerintahan

SIGIT YUDISTIRA

2210413310011



Program Studi Ilmu Pemerintahan

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS PROGRAM LAYANAN ANGKUTAN SAMPAH SURUNG SINTAK

DI KOTA BANJARMASIN

Nama : Sigit Yudistira
NIM : 2210413310011
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Jurusan : Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Skripsi ini telah diuji dan dinyatakan lulus dengan nilai A serta dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Sidang Skripsi

Program Studi Ilmu Pemerintahan

Jurusan Pemerintahan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Lambung Mangkurat

Banjarmasin, 15 Juli 2026

Dewan Penguji Sidang Skripsi

1. Fadly, S.I.P, M.I.P
NIP. 19900123 201903 1 008
2. Pathurrahman, S.Sos, M.A
NIP. 19870527 201504 1 002
3. Drs. Abdurrahman, M.Si
NIP. 19750914 200212 2 001

Ketua

Sekretaris

Anggota

1. (.....)
2. (.....)
3. (.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Irvansyah, S.Sos., M.Si.

NI. 197104201999031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN PEMERINTAHAN
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal 22 bulan Juni tahun 2026, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2005/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 18 Juni 2026 untuk menguji Skripsi :

Nama : Sigit Yudistira
NIM : 2210413310011
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Efektivitas Program Layanan Angkutan Sampah Surung Sintak di Kota Banjarmasin
Tempat Ujian : Ruang Sidang 2 Gedung Lama FISIP ULM
Waktu Ujian : 14.00 Wita – Selesai
Nilai : 23 A
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 22 Juni 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Sigit Yudistira

1. Ketua : Fadly, S.I.P., M.P.P. ([Signature])
2. Sekretaris : Pathurrahman, S.Sos., MA ([Signature])
3. Anggota : Drs. Abdurrahman, M.Si ([Signature])

Mengetahui/membenarkan :
Ketua Jurusan Pemerintahan
Program Studi Ilmu Pemerintahan

[Signature]
Husein Abdurrahman, S.Sos, M.Si
NIP 197111031999031002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sigit Yudistira

NIM : 2210413310011

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul “Efektivitas Program Layanan Angkutan Sampah Surung Sintak di Kota Banjarmasin” benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknis penulisan, telah sesuai dengan pedoman penulisan Karya Tulis Ilmiah Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 21 Juli 2026
Yang membuat pernyataan,



Sigit Yudistira
NIM. 2210413310011

ABSTRAK

Sigit Yudistira, 2210413310011. Efektivitas Program Layanan Angkutan Sampah Surung Sintak di Kota Banjarmasin. Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing: Fadly, S.I.P., M.I.P.

Kota Banjarmasin menghadapi permasalahan persampahan yang semakin kompleks seiring pertumbuhan penduduk dan perkembangan kawasan perkotaan. Sebagai respons atas keterbatasan Tempat Penampungan Sampah (TPS) konvensional, Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin menghadirkan Program Layanan Angkutan Sampah Surung Sintak, yaitu sistem pengangkutan sampah berbasis antar-jemput langsung tanpa TPS yang beroperasi pada 34 titik layanan di seluruh kota. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat efektivitas pelaksanaan Program Surung Sintak dalam mendukung pengelolaan dan penanggulangan sampah di Kota Banjarmasin.

Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan tipe deskriptif. Sampel berjumlah 100 responden yang dipilih melalui teknik *sampling insidental*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner berskala Likert yang terdiri dari 21 butir pertanyaan. Analisis data menggunakan statistik deskriptif dengan pengukuran *rating scale* berdasarkan delapan indikator efektivitas menurut Siagian (1986). Uji validitas menggunakan korelasi Pearson dan uji reliabilitas menggunakan koefisien Alpha Cronbach dengan nilai 0,882.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program Layanan Angkutan Sampah Surung Sintak secara umum berada pada kategori efektif. Empat indikator memperoleh kategori efektif, yaitu kejelasan tujuan yang hendak dicapai (skor 715), proses analisis dan perumusan kebijakan yang mantap (skor 743), penyusunan program yang tepat (skor 1093), serta pelaksanaan yang efektif dan efisien (skor 2186). Sementara itu, empat indikator lainnya berada pada kategori cukup efektif, yaitu kejelasan strategi pencapaian tujuan (skor 671), perencanaan yang matang (skor 679), tersedianya sarana dan prasarana (skor 319), serta sistem pengawasan dan pengendalian yang bersifat mendidik (skor 986). Aspek yang masih perlu ditingkatkan meliputi sosialisasi program, penyediaan fasilitas pendukung di titik layanan, serta penguatan mekanisme pengaduan masyarakat.

Kata kunci: Efektivitas, Program Surung Sintak, Pengelolaan Sampah, Dinas Lingkungan Hidup, Kota Banjarmasin

ABSTRACT

Sigit Yudistira, 2210413310011. Effectiveness of Surung Sintak Waste Transportation Service Program in Banjarmasin City. Government Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Lambung Mangkurat University. Supervisor: Fadly, S.I.P., M.I.P.

Banjarmasin City faces increasingly complex waste management challenges due to population growth and urban expansion. In response to the limited availability of conventional waste disposal sites (TPS), the Banjarmasin City Environmental Agency has launched the Surung Sintak Waste Transportation Service Program, a direct collection and delivery system operating at 34 service points throughout the city. This study aims to analyze the effectiveness of the Surung Sintak Program in supporting waste management and mitigation in Banjarmasin City.

The study employed a quantitative approach with a descriptive type. A sample of 100 respondents was selected through incidental sampling. Data collection was conducted using a Likert-scale questionnaire consisting of 21 questions. Data analysis employed descriptive statistics with rating scale measurements based on eight effectiveness indicators according to Siagian (1986). Validity was tested using Pearson correlation and reliability using Cronbach's alpha coefficient with a value of 0.882.

The results of the study indicate that the Surung Sintak Waste Transportation Service Program is generally categorized as effective. Four indicators obtained the effective category, namely clarity of objectives to be achieved (score 715), a solid analysis and policy formulation process (score 743), appropriate program preparation (score 1093), and effective and efficient implementation (score 2186). Meanwhile, four other indicators are in the moderately effective category, namely clarity of strategy for achieving objectives (score 671), thorough planning (score 679), availability of facilities and infrastructure (score 319), and an educational monitoring and control system (score 986). Aspects that still need to be improved include program socialization, provision of supporting facilities at service points, and strengthening the public complaint mechanism.

Keywords: Effectiveness, Surung Sintak Program, Waste Management, Environmental Service, Banjarmasin City

KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan karunia beserta Rahmat-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Efektivitas Program Layanan Angkutan Sampah Surung Sintak Di Kota Banjarmasin”**. Proposal skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi mahasiswa program studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat. Proposal skripsi ini disusun atas kerja sama dan berkat bantuan dari berbagai pihak. Pada Kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada.

1. Orang Tua dan Keluarga yang telah memberikan seluruh dukungan, semangat, serta doa yang tidak ada henti-hentinya kepada penulis.
2. Bapak Prof. Dr Ahmad, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Bapak Husein Abdurahman, S.sos., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Banjarmasin.
5. Bapak Fadly, S.I.P., M.I.P. selaku dosen Pembimbing yang sudah membimbing serta memberikan nasehat selama penulisan.
6. Bapak Pathurrahman, S.Sos., MA, selaku Dosen Penasehat Akademik sekaligus Dosen Penguji I saya yang berkenan memberikan masukan dan saran serta mengoreksi penulisan proposal skripsi ini.

7. Bapak Drs. Abdurrahman, M.Si. selaku Dosen Penguji II saya yang memberikan masukan dan saran serta mengoreksi penulisan proposal skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Yang telah banyak membantu dalam bidang akademik maupun administratif.
9. Terimakasih kepada Saputri Diva Liyanti yang telah sabar dan ikhlas dalam membantu saya mengerjakan skripsi ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat-nya dan membalas semua amal kebaikan mereka. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat diterima dengan senang hati demi kesempurnaan penulis dikemudian hari. Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Banjarmasin, 22 Juni 2026

Penulis

Sigit Yudistira

2210413310011

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II KERANGKA KONSEPTUAL	12
2.1 Relevansi Penelitian dengan Ilmu Pemerintahan	12
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Konsep Teoritis	20
2.3.1 Pengertian Efektivitas	20
2.3.2 Indikator Efektivitas	21
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas.....	23
2.3.4 Pengertian Program	25
2.3.5 Pengertian Tempat Penampungan Sampah (TPS)	26
2.3.6 Pengertian Program Surung Sintak	26
2.4 Kerangka Pemikiran.....	31
2.5 Model Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	35

3.1 Pendekatan Penelitian	35
3.2 Tipe Penelitian	35
3.3 Lokasi Penelitian	36
3.4 Definisi Variabel dan Indikator	37
3.4.1 Variabel	37
3.4.2 Indikator	37
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	39
3.5.1 Populasi.....	39
3.5.2 Sampel	40
3.6 Teknik Sampling.....	40
3.7 Teknik Pengumpulan Data	43
3.8 Sumber Data	45
3.9 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	45
3.9.1 Uji Validitas	45
3.9.2 Uji Reliabilitas	46
3.10 Teknik Analisis Data	47
3.11 Jadwal Penyusunan Skripsi.....	48
BAB IV GAMBARAN UMUM.....	50
4.1 Sejarah Kota Banjarmasin.....	50
4.2 Letak dan Kondisi Geografis Kota Banjarmasin.....	51
4.3 Visi dan Misi Kota Banjarmasin.....	53
4.4 Profil Responden	54
4.4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.4.2 Responden Berdasarkan Usia	55
4.4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Daerah Tinggal.....	55
4.4.4 Responden Berdasarkan Pekerjaan	56
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	58
5.1 Hasil Penelitian.....	58
5.1.1 Deskripsi Data Variabel Penelitian Berdasarkan Efektivitas Program	58

5.1.2 Analisis Penelitian Berdasarkan Item Pertanyaan.....	61
5.2 Pembahasan	108
5.2.1 Analisis Per Indikator	108
5.2.2 Analisis Data	122
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	125
6.1 Kesimpulan	125
6.2 Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA.....	130
LAMPIRAN.....	133

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Lokasi Surung Sintak di Kota Banjarmasin.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian	38
Tabel 3. 2 Jumlah Kepala Keluarga di Kota Banjarmasin Tahun 2025	40
Tabel 3. 3 Tabel Jadwal Penelitian	49
Tabel 5. 1 Jumlah Pertanyaan Responden.....	58
Tabel 5. 2 Pengkategorian Variabel Efektivitas Program Berdasarkan Aspek Kejelasan Tujuan Yang Hendak Dicapai	109
Tabel 5. 3 Pengkategorian Variabel Efektivitas Program Berdasarkan Aspek Kejelasan Strategi Pencapaian Tujuan.....	110
Tabel 5. 4 Pengkategorian Variabel Efektivitas Program Berdasarkan Aspek Proses Analisis Dan Perumusan Kebijakan Yang Mantap.....	112
Tabel 5. 5 Pengkategorian Variabel Efektivitas Program berdasarkan aspek Perencanaan Yang Matang.....	114
Tabel 5. 6 Pengkategorian Variabel Efektivitas Program Berdasarkan Aspek Penyusunan Program Yang Tepat	116
Tabel 5. 7 Pengkategorian Variabel Efektivitas Program berdasarkan aspek Tersedianya Sarana Dan Prasarana.....	118
Tabel 5. 8 Pengkategorian Variabel Efektivitas Program Berdasarkan Aspek Pelaksanaan Yang Efektif Dan Efisien	119
Tabel 5. 9 Pengkategorian Variabel Efektivitas Program Berdasarkan Aspek Sistem Pengawasan Dan Pengendalian Yang Bersifat Mendidik.....	121
Tabel 5. 10 Hasil Uji Validitas	123
Tabel 5. 11 Hasil Uji Reliabilitas Efektivitas Program	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Peta Kota Banjarmasin	53
Gambar 4. 2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Gambar 4. 3 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	55
Gambar 4. 4 Jumlah Responden Berdasarkan Daerah Tinggal.....	56
Gambar 4. 5 Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	57
Gambar 5. 1 Hasil Analisis Pertanyaan 1	61
Gambar 5. 2 Hasil Pertanyaan 2.....	62
Gambar 5. 3 Hasil Analisis Pertanyaan 3	64
Gambar 5. 4 Hasil Analisis Pertanyaan 4.....	66
Gambar 5. 5 Hasil Analisis Pertanyaan 5.....	68
Gambar 5. 6 Hasil Analisis Pertanyaan 6.....	70
Gambar 5. 7 Hasil Analisis Pertanyaan 7.....	72
Gambar 5. 8 Hasil Analisis Pertanyaan 8.....	74
Gambar 5. 9 Hasil Analisis Pertanyaan 9.....	76
Gambar 5. 10 Hasil Analisis Pertanyaan 10.....	78
Gambar 5. 11 Hasil Analisis Pertanyaan 11	80
Gambar 5. 12 Hasil Analisis Pertanyaan 12.....	82
Gambar 5. 13 Hasil Analisis Pertanyaan 13	84
Gambar 5. 14 Hasil Analisis Pertanyaan 14.....	86
Gambar 5. 15 Hasil Analisis Pertanyaan 15.....	88
Gambar 5. 16 Hasil Analisis Pertanyaan 16.....	91
Gambar 5. 17 Hasil Analisis Pertanyaan 17.....	93
Gambar 5. 18 Hasil Analisis Pertanyaan 18.....	96
Gambar 5. 19 Hasil Analisis Pertanyaan 19.....	99
Gambar 5. 20 Hasil Analisis Pertanyaan 20.....	102
Gambar 5. 21 Hasil Analisis Pertanyaan 21	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin rekomendasi Penelitian	134
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Penelitian	135
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian	140
Lampiran 4 Hasil Input dan Hasil Kuesioner Penelitian.....	141