

***LITERATURE REVIEW: PENGARUH BEBAN KERJA,
LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN
PERKEBUNAN KELAPA SAWIT DI INDONESIA***

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
untuk memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

Rahmayolanda Dalimo
1910912120007



**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU
Juni, 2025**

Skripsi

LITERATURE REVIEW: PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN PERKEBUNAN KELAPA SAWIT DI INDONESIA

Dipersiapkan dan disusun oleh

Rahmayolanda Dalimo

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal **23 Juni 2025**

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Muhammad Irwan S, S.Gz., M.Gz

Anggota Dewan Penguji Lain

Ihya Hazairin N, SKM., MPH

Pembimbing Pendamping

Mufatihatul Aziza N, SKM., M.KKK

Noor Ahda F, SKM., M.Kes(Epid)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk mendapatkan gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



Dian Rosadi, SKM., MPH

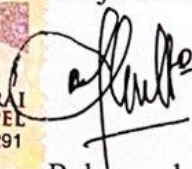
Ketua Program Studi: Kesehatan Masyarakat

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 02 Juni 2025




Rahmayolanda Dalimo

ABSTRAK

LITERATURE REVIEW: PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN PERKEBUNAN KELAPA SAWIT DI INDONESIA

RAHMAYOLANDA DALIMO

Kinerja karyawan merupakan faktor penting dalam keberhasilan perusahaan, terutama di sektor perkebunan kelapa sawit. Berbagai faktor seperti beban kerja, lingkungan kerja, dan motivasi kerja diketahui dapat memengaruhi kinerja karyawan. Namun, hasil penelitian sebelumnya masih menunjukkan ketidakkonsistenan, sehingga diperlukan kajian lebih lanjut untuk memahami pengaruh antar variabel tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan perkebunan kelapa sawit di Indonesia berdasarkan tinjauan literatur sistematis. Penelitian ini merupakan kajian literatur menggunakan metode *Systematic Literature Review* (SLR) untuk mengidentifikasi dan menganalisis hasil penelitian terdahulu mengenai topik yang relevan. Data dikumpulkan dari berbagai studi yang dipublikasikan dalam rentang waktu 2014–2024 menggunakan database Google Scholar dengan kriteria PECOT dan kriteria inklusi yang telah ditetapkan. Artikel yang terpilih dievaluasi menggunakan pendekatan *Duffy's Critical Appraisal Approach* untuk menilai kualitas penelitian. Analisis dilakukan dengan membandingkan temuan penelitian terkait pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil *literature review* ini menunjukkan bahwa beban kerja memiliki pengaruh yang bervariasi terhadap kinerja karyawan, tergantung pada intensitas dan distribusi kerja. Lingkungan kerja yang kondusif cenderung meningkatkan kinerja karyawan, sedangkan motivasi kerja memiliki korelasi positif dengan kinerja karyawan. Studi ini menegaskan bahwa ketiga faktor tersebut berperan penting dalam menentukan kinerja karyawan. Penelitian lebih lanjut disarankan untuk menggunakan pendekatan empiris guna memperoleh data yang lebih akurat dan kontekstual mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan di sektor perkebunan kelapa sawit.

Kata kunci: Beban kerja, lingkungan kerja, motivasi kerja, kinerja karyawan, *Systematic Literature Review*.

ABSTRACT

LITERATURE REVIEW: THE EFFECT OF WORKLOAD, WORK ENVIRONMENT, AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PALM OIL PLANTATION COMPANIES IN INDONESIA

RAHMAYOLANDA DALIMO

Employee performance is a crucial factor in a company's success, particularly in the palm oil plantation sector. Various factors, such as workload, work environment, and work motivation, are known to influence employee performance. However, previous research results have shown inconsistencies, highlighting the need for further studies to better understand the relationships between these variables. This study aims to analyze the impact of workload, work environment, and work motivation on employee performance in palm oil plantation companies in Indonesia, based on a systematic literature review. This research employs the Systematic Literature Review (SLR) method to identify and analyze previous studies on relevant topics. Data were collected from various studies published between 2014 and 2024 using the Google Scholar database, following PECOT criteria and predefined inclusion criteria. The selected articles were evaluated using Duffy's Critical Appraisal Approach to assess research quality. The analysis was conducted by comparing findings related to the influence of workload, work environment, and motivation on employee performance. The results of this literature review indicate that workload has a varied impact on employee performance, depending on its intensity and distribution. A conducive work environment tends to enhance employee performance, while work motivation shows a positive correlation with performance. This study confirms that these three factors play a significant role in determining employee performance. Further research is recommended to adopt an empirical approach to obtain more accurate and contextually relevant data regarding the factors affecting employee performance in the palm oil plantation sector.

Keywords: *Workload, work environment, work motivation, employee performance, Systematic Literature Review.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Literature Review: Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Perkebunan Kelapa Sawit Di Indonesia*” dengan baik.

Saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Lambung Mangkurat Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si., yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
2. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd., FISP.H., FISC.M., yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
3. Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat Bapak Dian Rosadi, SKM., MPH., yang telah memberikan kesempatan dalam pelaksanaan penelitian.
4. Koordinator UP Skripsi dan P2M Ibu Anggun Wulandari, SKM, M.Kes., yang telah memberikan kesempatan dalam pelaksanaan penelitian.
5. Dosen pembimbing akademik Ibu Fakhriyah, S.Si.T., M.KM., yang telah membimbing dan memberikan saran dalam perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.

6. Dosen pembimbing skripsi Bapak Muhammad Irwan Setiawan, S.Gz, M.Gz., dan Ibu Mufatihatul Aziza Nisa, SKM, M.KKK., yang telah berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Dosen penguji skripsi Bapak Ihya Hazairin Noor, SKM, MPH., dan Ibu Noor Ahda Fadillah, SKM, M,Kes (Epid)., yang telah memberikan kritik dan saran sehingga skripsi *literature review* ini menjadi semakin baik.
8. Dosen pengajar dan staf di Program Studi Kesehatan Masyarakat yang telah memberikan dukungan, informasi dan materi selama perkuliahan, sehingga membantu saya dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kedua orang tua serta keluarga yang senantiasa memberikan semangat, doa, dan dukungan moril serta materiil dalam perkuliahan.
10. Para sahabat Nadira, Cika, Wisnu, Wulan, Nisna, Bella, Lydia dan teman peminatan K3 2019 PSKM FKIK ULM yang sudah banyak memberikan motivasi, doa, arahan, dan dukungan dalam perkuliahan.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu saya dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini. Saya menyadari, skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Namun, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, 02 Juni 2025

Rahmayolanda Dalimo

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kinerja Karyawan.....	9
B. Beban Kerja	18

C. Lingkungan Kerja	25
D. Motivasi Kerja	30
E. <i>Theoretical Mapping</i>	35
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis <i>Literature Review</i>	58
B. Sumber Data	60
C. Kriteria Inklusi Pemilihan	61
D. Prosedur Pengumpulan <i>Literature</i>	61
E. Sintesis Data	70
F. Jadwal Studi <i>Literature</i>	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil	71
B. Pembahasan	80
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	105
B. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 <i>Theoretical Mapping</i> Pengaruh antara Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Perkebunan Kelapa Sawit di Indonesia.....	35
3.1 Strategi Penentuan Artikel Menggunakan PECOT	59
3.2 Kriteria Inklusi Penelitian.....	61
3.3 Strategi Penelusuran dan Hasil Pencarian	62
3.4 <i>Duffy's Critical Appraisal Approach</i>	66
4.1 Karakteristik studi yang sesuai dengan kriteria inklusi (n=13)	72
4.2 Faktor-faktor yang berkaitan menurut studi yang terinklusi (n=13)	83
4.3 Hasil <i>Review</i> Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Perkebunan Kelapa Sawit di Indonesia (n=13)	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Tabel Ekstraksi Data
2. *Screenshot* Pencarian *Literature Review* Berdasarkan Kata Kunci
3. Halaman Depan Artikel Penelitian