

SKRIPSI

**PERAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI MEDIATOR
PENGARUH REWARD NON FINANSIAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT JAMKRINDO
CABANG BANJARMASIN**

**DINDA ARUM SEKARSARI
NIM. 2210312220080**



**PROGRAM STUDI
S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

**PERAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI MEDIATOR
PENGARUH REWARD NON FINANSIAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT JAMKRINDO
CABANG BANJARMASIN**

**DINDA ARUM SEKARSARI
NIM. 2210312220080**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI
S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

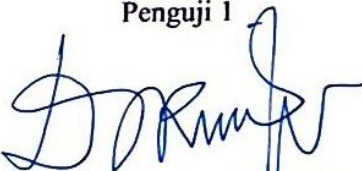
LEMBAR LEGALITAS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

Judul : Peran Komitmen Organisasional sebagai Mediator
Pengaruh Reward Non Finansial terhadap Kinerja
Karyawan pada PT Jaminan Kredit Indonesia Cabang
Banjarmasin
Nama : Dinda Arum Sekarsari
NIM : 2210312220080

Disetujui,
Pembimbing


Dr. Maya Sari Dewi, S. Sos, MM
NIP. 197708202003122003

Penguji 1


Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si
NIP. 196912211997022005

Penguji 2


Akhir Yulianto, SE, M.Sc (Log)
NIP. 197807132002121002

Diketahui,
Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 1970070720050101

Tanggal lulus : Selasa, 14 Juli 2026

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

Nama : Dinda Arum Sekarsari
NIM : 2210312220080
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Peran Komitmen Organisasional sebagai Mediator
Pengaruh Reward Non Finansial terhadap Kinerja
Karyawan pada PT Jaminan Kredit Indonesia
Cabang Banjarmasin

Matakuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggl Ujian : Selasa, 14 Juli 2026
Waktu Ujian : 14.00 – 16.00
Tempat Ujian : Ruang Sidang 2

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Maya Sari Dewi, S. Sos, MM (..........)

Penguji 1 : Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si (..........)

Penguji 2 : Akhir Yulianto, SE, M.Sc (Log) (..........)

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Dinda Arum Sekarsari
NIM : 2210312220080
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Peran Komitmen Organisasional sebagai Mediator Pengaruh Reward Non Finansial terhadap Kinerja Karyawan pada PT Jaminan Kredit Indonesia Cabang Banjarmasin

Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian : Selasa, 14 Juli 2026
Waktu Ujian : 14.00 – 16.00
Tempat Ujian : Ruang Sidang 2

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji. Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapat persetujuan.

Banjarmasin, 14 Juli 2026

Mahasiswa,



Dinda Arum Sekarsari
NIM. 2210312220080

Dosen Pembimbing,



Dr. Maya Sari Dewi, S. Sos, MM
NIP. 197708202003122003

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 1970070720050101

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Arum Sekarsari
NIM : 2210312220080
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Lambung Mangkurat
Judul : Peran Komitmen Organisasional sebagai Mediator
Pengaruh Reward Non Finansial terhadap Kinerja
Karyawan pada PT Jaminan Kredit Indonesia Cabang
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dicantumkan sebagai kutipan dalam naskah dengan disebutkan sumber kutipan/acuan.

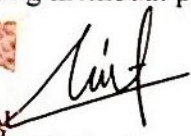
Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi hasil jiplakan, plagiat, maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan tanpa paksaan dari siapapun.

Banjarmasin, 26 Juni 2026

Yang membuat pernyataan




Dinda Arum Sekarsari

NIM. 2210312220080

SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

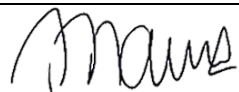
Banjarmasin, 14 Juli 2026

No : -
Hal : Persetujuan Perbaikan Skripsi
Lampiran : 3 (tiga) surat asli

Kepada Yth.
Koordinator Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
di tempat

Sehubungan dengan hasil ujian skripsi dan saran perbaikan skripsi yang diberikan oleh dosen penguji, maka saya atas nama:

Nama : Dinda Arum Sekarsari
NIM : 2210312220080
Judul Skripsi : Peran Komitmen Organisasional sebagai Mediator
Pengaruh Reward Non Finansial terhadap Kinerja
Karyawan pada PT Jaminan Kredit Indonesia Cabang
Banjarmasin
Tanggal Ujian : Selasa, 14 Juli 2026

Nama/NIP Dosen	Jabatan	Tanggal Disetujui	Tanda Tangan
Dr. Maya Sari Dewi, S. Sos, MM NIP. 197708202003122003	Pembimbing	14 Agustus 2026	

Menyatakan bahwa benar telah melakukan perbaikan skripsi dengan benar dan sesuai saran yang diberikan pada saat ujian skripsi dan diketahui oleh Dosen Pembimbing dan diberikan persetujuan untuk melanjutkan proses administrasi selanjutnya.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Yang membuat,
Mahasiswa



Dinda Arum Sekarsari
NIM. 2210312220080



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Brigjen. H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3305116 Laman : <http://feb.ulm.ac.id>

BERITA - ACARA

(UJIAN SKRIPSI UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN)

Pada hari ini **Selasa** tanggal **14 Juli 2026** Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah diangkat oleh Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Keputusan **No. 004.115/UN8.1.12/SP/2026** tanggal **13 Juli 2026**.

Telah mengambil Ujian Skripsi untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen atas ;

1. Nama calon : **DINDA ARUM SEKARSARI**
2. Nomor Mahasiswa : **2210312220080**
3. Tempat Ujian : **Ruang Sidang 2 PG**
4. Ujian dilaksanakan : dari Jam **14.00 Wita**
s/ d Jam **16.00 Wita**
A (Su)
5. Hasil Ujian dengan nilai :

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya.

Banjarmasin, **14 Juli 2026**

Tanda tangan calon,

DINDA ARUM SEKARSARI

Pembimbing

Dr. MAYA SARI DEWI, S.Sos, MM

PANITIA UJIAN
Penguji 1

Dr. H. DAHNIAR SE, M.Si

Penguji 2

AKHID YULIANTO, SE, MSc (Log)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Fakultas Ekonomi Unlam, Jl. Brigjend. H Hasan Basry, BANJARMASIN - 70123. Tlp & Fax (0511) 3305116

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

Nomor: 48/UN8.1.12.3/JTAM.2.2026

Diberikan Kepada :

Nama : **DINDA ARUM SEKARSARI**

NIM : **2210312220080**

Program Studi : **MANAJEMEN FEB ULM**

Judul Artikel : **PERAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI MEDIATOR
PENGARUH REWARD NON FINANSIAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT JAMKRINDO CABANG BANJARMASIN**

Telah dideteksi tingkat kemiripan (plagiasi) dengan *software Turnitin* dengan hasil deteksi sebesar 13%, karena itu artikel JTAM ini dinyatakan bebas plagiasi sesuai SK Rektor Nomor 053/UN8/PK/2017

Banjarmasin, 20 Agustus 2026

Koordinator Prodi

Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menuntaskan skripsi dengan judul "Peran Komitmen Organisaional sebagai Mediator Pengaruh Reward Non Finansial terhadap Kinerja Karyawan pada PT Jaminan Kredit Indonesia Cabang Banjarmasin" sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.

Proses penyusunan skripsi ini bukanlah perjalanan yang singkat. Di dalamnya terdapat berbagai pembelajaran, tantangan, keraguan, serta doa yang terus mengiringi setiap langkah. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan, bimbingan, motivasi, serta doa dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Ahmad Yunani, S.E, M.Si Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat, atas pelayanan dan fasilitas yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh studi.
2. Bapak Abdul Hadi, S.E, M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat, yang telah memberikan arahan serta dukungan dalam proses akademik penulis.

3. Ibu Rusdayanti Asma, S.E, M.Si selaku Dosen Penasihat Akademik, atas waktu dan usahanya dalam segala urusan akademik kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan.
4. Ibu Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos, MM selaku Dosen Pembimbing, yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga, ilmu, serta pikiran dalam membimbing penulis. Terima kasih karena tidak hanya mengajarkan bagaimana menyusun sebuah penelitian, tetapi juga mengajarkan arti ketelitian, tanggung jawab, dan kesabaran dalam setiap prosesnya.
5. Ibu Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si selaku Dosen Penguji I, atas segala kritik, saran, serta masukan yang membangun sehingga penelitian ini menjadi lebih baik.
6. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) selaku Dosen Penguji II, yang telah memberikan berbagai masukan berharga demi penyempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen serta Staf Akademik Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat, yang telah memberikan ilmu, pengalaman, bantuan administrasi, serta pelayanan terbaik selama penulis menempuh pendidikan.
8. Seluruh keluarga besar PT Jaminan Kredit Indonesia Cabang Banjarmasin, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian, membantu proses pengumpulan data, serta menerima penulis dengan baik selama penelitian berlangsung.

9. Kepada kedua orang tua tercinta, Ayah Jumadi dan Ibu Siti Rohana, terima kasih atas cinta yang tidak pernah habis, doa yang tidak pernah putus, serta pengorbanan yang tidak pernah meminta balasan. Terima kasih telah menjadi rumah yang selalu menerima penulis dalam keadaan apa pun. Tidak ada pencapaian dalam hidup penulis yang dapat diraih tanpa dukungan, kepercayaan, dan kasih sayang yang selalu Ayah dan Ibu berikan. Semoga skripsi ini menjadi salah satu bentuk kecil dari rasa syukur dan bakti penulis atas segala perjuangan yang telah kalian lakukan.
10. Kepada kakak perempuan penulis, Putri Dina Puspita Sari. Terima kasih telah menjadi sosok yang selalu hadir dengan perhatian, semangat, dan dukungan dalam berbagai bentuk. Terima kasih karena selalu percaya bahwa penulis mampu menyelesaikan setiap tantangan yang dihadapi.
11. Kepada partner penulis, Rizal Faqrul Rohman. Terima kasih karena telah menjadi tempat berbagi cerita tentang hari-hari yang melelahkan, menjadi pendengar yang sabar di tengah segala keluh kesah, serta tetap memilih untuk bertahan menemani penulis hingga proses ini selesai. Terima kasih telah mengingatkan bahwa setiap langkah kecil tetap merupakan sebuah kemajuan.
12. Kepada Kak Diva, Kak Maya, dan Ka Zahe, terima kasih atas setiap bantuan, perhatian, arahan, serta kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Kehadiran kalian menjadi salah satu alasan mengapa proses yang berat ini terasa lebih ringan untuk dijalani.
13. Kepada Kiky, Husna, Faiza, dan Winda, terima kasih telah menjadi teman yang senantiasa hadir, baik suka maupun duka. Terima kasih atas tawa,

cerita, bantuan, semangat, serta kebersamaan yang akan selalu menjadi bagian indah dari perjalanan perkuliahan penulis.

14. Kepada teman-teman Pilar Kehidupan, Auni, Bentot, dan Bilah. Terima kasih karena telah menjadi tempat pulang di tengah padatnya kehidupan perkuliahan. Terima kasih telah saling menguatkan, mendengarkan, mengingatkan untuk tidak menyerah, serta menciptakan begitu banyak kenangan yang akan selalu penulis kenang.
15. Kepada seluruh teman-teman kelas Manajemen D Angkatan 2022, terima kasih telah menjadi bagian dari proses panjang yang penulis lalui selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, serta setiap cerita yang telah kita lalui bersama hingga akhirnya sampai pada titik ini.
16. Terakhir, kepada diri penulis sendiri. Terima kasih karena telah memilih untuk tetap bertahan ketika keadaan terasa begitu berat, tetap bangkit setelah berkali-kali merasa lelah, tetap mencoba meskipun sering kali dipenuhi rasa ragu. Terima kasih telah berani melangkah sejauh ini. Tidak semua hari berjalan mudah, tetapi setiap air mata, rasa takut, dan perjuangan pada akhirnya mengantarkan penulis sampai pada halaman terakhir dari perjalanan ini. Semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa tidak ada usaha yang benar-benar sia-sia.
17. Serta kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan seluruhnya, atas bantuan, doa, motivasi, maupun dukungan dalam bentuk apa pun selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Meskipun telah disusun dengan sebaik-baiknya, skripsi ini masih memiliki beberapa keterbatasan yang memerlukan penyempurnaan. Sehubungan dengan hal tersebut, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang konstruktif sebagai bahan evaluasi untuk perbaikan penelitian. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia, serta dijadikan referensi bagi penelitian selanjutnya.

Banjarmasin, 26 Juni 2026

Penulis

ABSTRAK

Dinda Arum Sekarsari (2026). Peran Komitmen Organisasional sebagai Mediator Pengaruh Reward Non Finansial terhadap Kinerja Karyawan pada PT Jaminan Kredit Indonesia Cabang Banjarmasin. Pembimbing: Maya Sari Dewi

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh reward non finansial terhadap komitmen organisasional, pengaruh reward non finansial terhadap kinerja karyawan, pengaruh komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan, serta menguji peran komitmen organisasional sebagai variabel mediasi dalam hubungan antara reward non finansial dan kinerja karyawan pada PT Jaminan Kredit Indonesia (Jamkrindo) Cabang Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi penelitian terdiri atas seluruh karyawan PT Jaminan Kredit Indonesia (Jamkrindo) Cabang Banjarmasin yang berjumlah 33 orang, sehingga teknik pengambilan sampel menggunakan metode sensus. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan metode *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa reward non finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional dan kinerja karyawan. Komitmen organisasional juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, komitmen organisasional terbukti mampu memediasi secara signifikan pengaruh reward non finansial terhadap kinerja karyawan. Temuan ini menunjukkan bahwa penerapan reward non finansial yang optimal dapat meningkatkan kinerja karyawan, baik secara langsung maupun melalui penguatan komitmen organisasional.

Kata Kunci: Reward Non Finansial, Komitmen Organisasional, Kinerja Karyawan, PT Jaminan Kredit Indonesia (Jamkrindo).

ABSTRACT

Dinda Arum Sekarsari (2026). *The Role of Organizational Commitment as a Mediating Variable in the Effect of Non-Financial Rewards on Employee Performance at PT Jaminan Kredit Indonesia (Jamkrindo) Banjarmasin Branch.*
Advisor: Maya Sari Dewi.

This study aims to examine the effect of non-financial rewards on organizational commitment, the effect of non-financial rewards on employee performance, the effect of organizational commitment on employee performance, and the mediating role of organizational commitment in the relationship between non-financial rewards and employee performance at PT Jaminan Kredit Indonesia (Jamkrindo) Banjarmasin Branch.

This study employed a quantitative approach using a survey method. The research population consisted of all 33 employees of PT Jaminan Kredit Indonesia (Jamkrindo) Banjarmasin Branch. Therefore, a census sampling technique was applied. Data were collected through questionnaires and analyzed using the Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) approach with the assistance of SmartPLS software.

The results indicate that non-financial rewards have a positive and significant effect on both organizational commitment and employee performance. Organizational commitment also has a positive and significant effect on employee performance. Furthermore, organizational commitment significantly mediates the relationship between non-financial rewards and employee performance. These findings suggest that the effective implementation of non-financial rewards can improve employee performance both directly and indirectly through strengthening organizational commitment.

Keywords: *Non-Financial Rewards, Organizational Commitment, Employee Performance, PT Jaminan Kredit Indonesia (Jamkrindo).*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS.....	iv
SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	vi
BERITA ACARA	vii
SERTIFIKAT PLAGIASI.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1. Landasan Teori	11

2.1.1. Reward Non Finansial	11
2.1.2. Komitmen Organisasional.....	16
2.1.3. Kinerja Karyawan	25
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	30
2.3. Keterkaitan Antarvariabel	34
2.3.1. Keterkaitan antara Reward non Finansial dan Komitmen Organisasional	34
2.3.2. Keterkaitan antara Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan	35
2.3.3. Keterkaitan antara Reward Non Finansial dan Kinerja Karyawan	36
2.3.4. Peran Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi.....	37
BAB III	38
KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	38
3.1. Kerangka Konseptual	38
3.2. Hipotesis.....	40
BAB IV	44
METODE PENELITIAN.....	44
4.1. Ruang Lingkup Penelitian	44
4.2. Jenis Penelitian	44
4.3. Tempat/Lokasi Penelitian.....	44
4.4. Unit Analisis.....	45
4.5. Populasi dan Sampel	45
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	45
4.6.1. Variabel Penelitian.....	45
4.6.2. Definisi Operasional Variabel	45
4.7. Teknik Pengumpulan Data	50
4.8. Teknik Analisis Data	51
4.8.1. Uji Instrumen	51
4.8.2. Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	52
4.8.3. Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	53

4.8.4. Uji Hipotesis	55
4.8.5. Uji Efek Mediasi	55
BAB V	57
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	57
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	57
5.1.1. PT Jaminan Kredit Indonesia Cabang Banjarmasin	57
5.1.2. Visi, Misi, dan Ikrar PT Jaminan Kredit Cabang Banjarmasin	58
5.1.3. Struktur Organisasi	59
5.2. Hasil dan Analisis	60
5.2.1. Karakteristik Responden	60
5.2.2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	62
5.2.3. Analisis Data	68
5.2.4. Hasil Pengujian Hipotesis	77
5.3. Pembahasan Hasil Penelitian	83
5.3.1. Pengaruh Reward Non Finansial terhadap Komitmen Organisasional	83
5.3.2. Pengaruh Reward Non Finansial terhadap Kinerja Karyawan	86
5.3.3. Pengaruh Komitmen Orgaisasional terhadap Kinerja Karyawan	88
5.3.4. Komitmen Organisasional Memediasi Pengaruh Reward Non Finansial terhadap Kinerja Karyawan	90
5.3.5. Ringkasan Hasil Penelitian	93
5.4. Implikasi Hasil Penelitian	95
5.4.1. Implikasi Teoritis	95
5.4.2. Implikasi Praktis	96
5.5. Keterbatasan Penelitian	97
BAB VI	100
PENUTUP	100
6.2. Kesimpulan	100

6.2. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Capaian <i>Key Performance Indicator</i> (KPI) Karyawan PT Jamkrindo Cabang Banjarmasin Tahun 2020-2024.....	2
Tabel 4. 1 Variabel dan Definisi Operasional.....	47
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Bagian.....	61
Tabel 5.4 Kategori Rata-rata Skor Penilaian xResponden.....	62
Tabel 5.5 Analisis Statistik Deskriptif variabel Reward Non Finansial (X).....	63
Tabel 5.6 Analisis Statistic Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional.....	65
Tabel 5.7 Analisis Statistic Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	67
Tabel 5.8 Validitas Konvergen	70
Tabel 5.9 Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	71
Tabel 5.10 Uji Validitas Diskriminan	72
Tabel 5.11 <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	72
Tabel 5.12 Uji Reliabilitas	73
Tabel 5.13 Koefisien Determinasi (R^2).....	74
Tabel 5.14 <i>Effect Size</i> (f^2).....	75
Tabel 5. 15 <i>Predictive Relevance</i> (Q^2).....	76
Tabel 5.16 Pengujian Pengaruh Langsung.....	77
Tabel 5. 17 Pengujian Pengaruh Tidak Langsung	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	39
Gambar 5.1 PT Jamkrindo Cabang Banjarmasin	58
Gambar 5.2 Struktur Organisasi PT Jamkrindo Cabang Banjarmasin.....	60
Gambar 5.3 Model Penelitian	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Hasil Penelitian Sebelumnya.....	109
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	121