

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS PROSEDUR PEMUNGUTAN PAJAK RESTORAN BERBASIS *TAPPING BOX* PADA BADAN PENGELOLA PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH KOTA PALANGKA RAYA



Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan Pendidikan Program Diploma III
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat

Oleh:

Muhammad Daffa Wardana

NIM: 2300312310012

PROGRAM DIPLOMA III PERPAJAKAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2026

**LEMBAR PERSETUJUAN
DISETUIJUI DAN DITERIMA
UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Judul : Analisis Prosedur Pemungutan Pajak Restoran
Berbasis Tapping Box Pada Badan Pengelola Pajak
dan Retribusi Daerah Kota Palangka Raya**

Nama : Muhammad Daffa Wardana

NIM : 2300312310012

Program Studi : D3 Perpajakan

Banjarmasin, 18 Juni 2026

Dosen Pembimbing

Koordinator Program Studi

Diploma III Perpajakan



**Dr. Noor Rahmini, S.E., M.E
NIP. 197511182003122001**



**Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.
NIP. 197602122002122001**

LEMBAR PENGESAHAN TELAH
DIUJIKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR

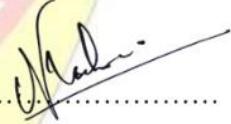
Judul : Analisis Prosedur Pemungutan Pajak Restoran Berbasis
Tapping Box Pada Badan Pengelola Pajak dan Retribusi
Daerah Kota Palangka Raya

Nama : Muhammad Daffa Wardana

NIM : 2300312310012

Program Studi : D3 Perpajakan

TIM PENGUJI:

NO	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Dr. Rr. Yulianti Prihatiningrum, S.E., M.Si, CMA., CPM (Asia)	
2.	Dr. Noor Rahmini, S.E., M.E	

ABSTRAK

Pajak restoran yang saat ini diklasifikasikan sebagai (PBJT) makanan minuman memiliki potensi penerimaan yang tergolong signifikan di Palangkaraya. Namun, penerapan sistem *self-assessment* menyebabkan proses pemungutannya sangat bergantung pada ketepatan dan kepatuhan wajib pajak dalam mencatat serta melaporkan omzet usaha. Sebagai upaya memperkuat pengawasan transaksi, Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Palangka Raya menerapkan sistem *tapping box* pada wajib pajak restoran. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pelaksanaan pemungutan pajak restoran dengan memanfaatkan teknologi *tapping box* serta mengkaji berbagai kendala yang muncul selama penerapannya. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, dengan data angka sebagai bahan pendukung dalam memperkuat hasil penelitian. Informasi yang digunakan dalam penelitian ini bersumber dari dua jenis data. Data primer dikumpulkan secara langsung melalui kegiatan wawancara dengan pihak terkait serta pengamatan terhadap objek penelitian. Sementara itu, data sekunder diperoleh dengan memanfaatkan berbagai bahan pendukung, seperti dokumen, ketentuan peraturan yang berlaku, laporan, serta arsip data yang dimiliki oleh BPPRD Kota Palangka Raya. Berdasarkan hasil penelitian, pelaksanaan pemungutan pajak restoran berbasis *tapping box* dilakukan melalui beberapa proses yang saling berkaitan. Proses tersebut dimulai dari pencatatan wajib pajak, dilanjutkan dengan pemberian informasi serta pemasangan alat, kemudian transaksi yang terjadi direkam melalui perangkat elektronik dan dipantau oleh pihak terkait. Data hasil transaksi selanjutnya digunakan dalam proses pelaporan dan pengecekan jumlah omzet sebelum wajib pajak melakukan pembayaran pajak yang kemudian disetorkan ke kas daerah. Implementasinya mendukung transparansi pengawasan transaksi, tetapi belum berjalan optimal karena masih terdapat keterbatasan pemahaman wajib pajak, gangguan teknis perangkat dan jaringan, ketidakpatuhan sebagian wajib pajak, serta keterbatasan sumber daya manusia yang memiliki kemampuan teknis dalam melakukan pengawasan. Oleh karena itu, evaluasi berkala, perluasan penerapan secara bertahap, peningkatan pemahaman wajib pajak, serta penguatan kapasitas pengawasan diperlukan untuk mengoptimalkan sistem tersebut.

Kata Kunci: Pajak Restoran, Tapping Box, Pajak Daerah, Pemungutan Pajak, Pendapatan Asli Daerah

ABSTRACT

Regional taxes constitute an important component of local own-source revenue used to support regional governance, development, and public services. Restaurant tax, currently classified as Tax on Certain Goods and Services on food and beverages, has considerable revenue potential in Palangka Raya City. However, the self-assessment mechanism applied to its collection relies substantially on taxpayers' accuracy and compliance in recording and reporting business turnover. In an effort to enhance the oversight of taxpayer transactions, the Regional Tax and Retribution Management Agency (BPPRD) of Palangka Raya City has introduced a tapping box-based monitoring mechanism for businesses classified as restaurant taxpayers. This research seeks to examine the implementation of restaurant tax collection procedures through the utilization of tapping box technology, while also examining the various challenges arising during its application. A descriptive qualitative design was adopted and complemented by quantitative information relevant to the research focus. The primary evidence was gathered directly through field observations and interviews with related parties, whereas secondary materials were derived from governmental records, applicable legal provisions, and institutional documentation. The results show that the tapping-box-based restaurant tax collection procedure consists of five main stages: taxpayer identification and registration, socialization and device installation, electronic transaction recording and monitoring, turnover reporting and verification, and tax payment and deposit into the regional treasury. The implementation has supported more transparent transaction monitoring, although its application has not been fully optimal due to limited taxpayer understanding, technical device and network problems, taxpayer non-compliance, and limited technical human resources for monitoring. Continuous evaluation, gradual expansion of device coverage, taxpayer education, and strengthened monitoring capacity are therefore necessary to improve implementation.

Keywords: Restaurant Tax, Tapping Box, Regional Tax, Tax Collection, Local Own-Source Revenue

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, serta penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Analisis Prosedur Pemungutan Pajak Restoran Berbasis Tapping Box Pada Badan Pengelola Pajak Dan Retribusi Daerah Kota Palangka Raya”** dengan baik.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menghadapi berbagai tantangan dan hambatan. Namun, berkat dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, seluruh proses dapat dilalui dengan baik. Secara khusus, penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, serta meluangkan waktu dan tenaga dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Ucapan terima kasih tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. H. Ahmad Yunani, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

3. Dr. Noor Rahmini, S.E, M.E. selaku Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir yang selalu menuntun serta mengarahkan dengan sabar kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar.
4. Seluruh Staff dosen Universitas Lambung Mangkurat khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Perpajakan yang telah memberi ilmu yang sangat bermanfaat, masukan, dan tenaga selama proses pembelajaran.
5. Kedua orang tua dan Kakak serta Keluarga Besar saya yang selalu memberikan doa dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Teman – teman kelas C Perpajakan angkatan 2023 yang selalu memberi suasana pembelajaran di kelas terasa menyenangkan.
7. Seluruh teman – teman Diploma III Angkatan 2023 yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.
8. Teman – teman Kontrakan Rumah Singgah yang selalu Bersama – sama dalam memberikan dukungan serta bantuan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Teman – teman HIMADE yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu juga terima kasih atas solidaritas dan dukungannya.
10. Terima kasih juga kepada Staff dan Pegawai BPPRD Kota Palangka Raya yang sudah banyak membantu proses penelitian dan meluangkan waktunya untuk penulis dalam penelitian.
11. Tak lain dan tak bukan, perjalanan ini juga ditemani oleh lagu – lagu yang memberi semangat di saat penulis kehilangan motivasi. 33x oleh Perunggu, Egosentris oleh Alkateri, dan Penghujung Cerita oleh Murphy Radio. Terima kasih atas setiap lirik yang secara tidak langsung telah menjadi bagian dari semangat penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

12. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa disebutkan satu per satu terimakasih atas dukungan yang berharga bagi penulis. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya yang telah membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini.

Banjarmasin, 18 Juni 2026

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Daffa' or similar, with a stylized flourish at the end.

Muhammad Daffa Wardana

NIM. 2300312310012

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Metode Penelitian.....	7
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	8
1.5.3 Jenis Data	8
1.5.4 Sumber Data.....	8
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data	9
1.5.6 Teknik Analisis Data	10
BAB II.....	11
LANDASAN TEORI	11
2.1 Pengertian Pajak.....	11
2.2 Fungsi Pajak.....	12
2.3 Jenis Pajak.....	13
2.4 Sistem Pemungutan Pajak	14
2.5 Pajak Daerah	15
2.6 Pajak Restoran.....	18
2.6.1 Pengertian Pajak Restoran	18

2.6.2 Subjek, Objek, dan Wajib Pajak Restoran.....	19
2.6.3 Dasar Pengenaan, Tarif, dan Tata Cara Perhitungan Pajak Restoran	19
2.6.4 Prosedur Pemungutan Pajak Restoran	20
2.7 Tapping Box	22
2.7.1 Pengertian Tapping Box	22
2.7.2 Fungsi dan Tujuan Penerapan Tapping Box.....	23
2.7.3 Mekanisme Kerja Tapping Box.....	24
BAB III	27
GAMBARAN UMUM	27
3.1 Profil BPPRD Kota Palangka Raya	27
3.2 Tugas & Fungsi	28
3.3 Visi, Misi dan Tujuan	28
3.3.1 Visi	28
3.3.2 Misi	28
3.3.3 Tujuan.....	29
3.4 Struktur Organisasi.....	30
3.5 Kegiatan Umum Badan Pengelola Pajak Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Palangka Raya.....	31
3.5.1 Kepala Badan	31
3.5.2 Sekretariat	33
3.5.3 Bidang Perencanaan dan Pengembangan.....	34
3.5.4 Bidang Pelayanan.....	34
3.5.5 Bidang Penagihan.....	35
3.5.6 Bidang Pengawasan dan Pengendalian	35
BAB IV	37
HASIL PEMBAHASAN.....	37
4.1 Prosedur Pemungutan Pajak Restoran Berbasis Tapping Box di BPPRD Kota Palangka Raya.....	37
4.1.1 Tahap Pendataan dan Penetapan Wajib Pajak Restoran.....	37
4.1.2 Tahap Sosialisasi dan Pemasangan Tapping Box.....	38
4.1.3 Tahap Perekaman dan Pemantauan Transaksi Secara Online	41
4.1.4 Tahap Pelaporan dan Verifikasi Data Omzet.....	42
4.1.5 Tahap Pembayaran dan Penyetoran Pajak ke Kas Daerah	42

4.1.6 Flowchart Prosedur Pemungutan Pajak Restoran Menggunakan Tapping Box	44
4.2 Hambatan dalam Penerapan Tapping Box pada Wajib Pajak Restoran di Kota Palangka Raya.....	45
BAB V	49
PENUTUP	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Palangka Raya Tahun 2023–2025.....	2
Tabel 1. 2 Target dan Realisasi Pajak Restoran di Kota Palangka Raya Tahun 2023–2025.....	3
Tabel 1. 3 Jumlah Wajib Pajak Restoran yang Terpasang Tapping Box Tahun 2024–2025.....	5
Tabel 4. 1 Jumlah Wajib Pajak Restoran dan Wajib Pajak Yang Terpasang Tapping Box Tahun 2024–2025.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tapping Box	23
Gambar 2. 2 Mekanisme pengambilan Printer Data Capture	24
Gambar 2. 3 Mekanisme pengambilan Server Data Capture	25
Gambar 2. 4 Alur Cara Kerja Pada Sistem Monitoring Pajak secara online	25
Gambar 2. 5 Bentuk Interface Dashboard.....	26
Gambar 3. 1 Kantor BPPRD Kota Palangka Raya Jl Yos Sudarso No.02	27
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi BPPRD Kota Palangka Raya Kota Palangka Raya	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	54
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari (Pelayanan Terpadu Satu Pintu) PTSP Kota Palangkaraya	55
Lampiran 3 Formulir Pendaftaran Wajib Pajak Restoran Hal-1	56
Lampiran 4 Formulir Pendaftaran Wajib Pajak Restoran Hal-2	57
Lampiran 5 Formulir Pendaftaran Wajib Pajak Restoran Hal-3	58
Lampiran 6 Formulir Pendaftaran Wajib Pajak Restoran Hal-4	59
Lampiran 7 Surat Persetujuan Penelitian	60