

# **SKRIPSI**

## **STRATEGI DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN (DPKP) KOTA BANJARMASIN DALAM MENANGGULANGI BENCANA KEBAKARAN BANGUNAN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
pada Program Studi Administrasi Publik**



**Oleh:**

**MUHAMMAD RAFIQ AZKIYA**

**2110411210041**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**BANJARMASIN**

**2025**



## LEMBAR PENGESAHAN

### STRATEGI DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN (DPKP) KOTA BANJARMASIN DALAM MENANGGULANGI BENCANA KEBAKARAN BANGUNAN

A. Nama Mahasiswa : **Muhammad Rafiq Azkiya** NIM : 2110411210041

B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (SI), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 10 Desember 2025.

C. Tim Penguji :

a. Ketua

**Dr. Taufik Arbain, M.Si**  
NIP. 197403072002121003

b. Sekretaris

**Avela Dewi, S.Sos, M.Si**  
NIP. 197506161999032002

c. Anggota

**Trisyvana Azwari, S.Sos, M.AP**  
NIP. 198804112019032010

Banjarmasin, 29 Januari 2026

Mengetahui,

Koordinator Program Studi  
Administrasi Publik

**Avela Dewi, S.Sos., M.Si**  
NIP. 197506161999032002



**Eraf. Ida Budi Suryadi, S.Sos., M.Si**  
NIP. 197301221998021001

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Rafiq Azkiya  
Tempat/Tanggal Lahir : Batola, 23 Desember 2003  
NIM : 2110411210041  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Alamat Rumah : Desa Hilir Mesjid RT.01 Kecamatan Anjir Pasar

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 27 Januari 2026

Mahasiswa yang bersangkutan,



Muhammad Rafiq Azkiya

NIM. 2110411210041



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR NILAI RATA-RATA  
UJIAN MEMPERTAHAKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Muhammad Rafiq Azkiya  
NIM : 2110411210041  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Strategi Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan (DPKP) Kota Banjarmasin Dalam Menanggulangi Bencana Kebakaran Bangunan

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dr. Taufik Arbain, M.Si	85	
2.	Avela Dewi, S.Sos, M.Si	85	
3.	Trisylvana Azwari, S.Sos, M.AP	85	
Jumlah			
Nilai Rata-rata			Nilai Akhir =

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 10 Desember 2025

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**SURAT TUGAS**

Nomor : 6964/UN8.1.13/KP.10.00/2025

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin  
menugaskan Saudara / i :

1. Dr. Taufik Arbain, M.Si
2. Avela Dewi, S.Sos, M.Si
3. Trisylvana Azwari, S.Sos, M.AP

Untuk menguji **Skripsi** mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung  
Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Muhammad Rafiq Azkiya  
NIM : 2110411210041  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Strategi Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan  
(DPKP) Kota Banjarmasin Dalam Menanggulangi Bencana  
Kebakaran Bangunan

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Rabu, 10 Desember 2025  
J a m : 11.30 wita s/d selesai  
T e m p a t : Ruang UPM Lt.3 Gb. Fisip Ulm

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 3 Desember 2025  
Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si  
NIP 197301221998021001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Rabu tanggal Sepuluh bulan Desember tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 6964 /UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 3 Desember untuk menguji skripsi :

Nama : Muhammad Rafiq Azkiya  
NIM : 2110411210041  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Strategi Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan (DPKP) Kota Banjarmasin Dalam Menanggulangi Bencana Kebakaran Bangunan

Tempat Ujian : Ruang UPM Lt.3 Gb. Fisip Ulm  
Waktu Ujian : 11.30 wita s/d selesai  
Nilai : 85 / A  
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus



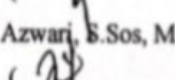
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 10 Desember 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Muhammad Rafiq Azkiya

1. ketua : Dr. Taufik Arbain, M.Si  
(  )
2. Sekretaris : Avela Dewi, S.Sos, M.Si  
(  )
3. Anggota : Trisyvana Azwari, S.Sos, M.AP  
(  )

Mengetahui/membenarkan :

a.n Dekan  
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si  
NIP 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK

**SERTIFIKAT PLAGIASI**

Nomor : 023/PLAG-PUB/I/2026

Sertifikat ini diberikan kepada :

**MUHAMMAD RAFIQ AZKIYA**

Judul Skripsi :

“Strategi Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan (DPKP)  
Kota Banjarmasin

Dalam Menanggulangi Bencana Kebakaran Bangunan”

Telah Dideteksi Tingkat Plagiasinya Dengan Kriteria Toleransi 14%  
dan Dinyatakan Bebas Plagiasi

Banjarmasin, 27 Januari 2026  
Ketua Jurusan Administrasi Publik



Avela Dewi, S.Sos., M.Si  
NIP. 197506161999032002

## ABSTRAK

**Muhammad Rafiq Azkiya, 2110411210041, 2025, “Strategi Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Banjarmasin dalam Menanggulangi Bencana Kebakaran Bangunan”,** Di bawah bimbingan Taufik Arbain.

Penelitian ini berangkat dari persoalan tingginya kejadian kebakaran bangunan di Kota Banjarmasin yang dipengaruhi oleh struktur permukiman yang padat, akses jalan yang sempit, serta kondisi bangunan yang saling berhimpitan sehingga menyulitkan petugas dalam melakukan pemadaman. Selain itu, keterbatasan sarana-prasarana dan belum maksimalnya kesadaran masyarakat turut menjadi faktor yang memperbesar risiko terjadinya kebakaran. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan bagaimana strategi Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Banjarmasin dalam menanggulangi kebakaran bangunan serta mengidentifikasi hambatan-hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaannya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Data diperoleh melalui observasi lapangan, wawancara dengan pihak dinas dan relawan pemadam, serta dokumentasi. Informan penelitian meliputi unsur pimpinan dinas, petugas operasional, relawan Balakar, dan masyarakat yang berada di kawasan rawan kebakaran. Analisis data dilakukan dengan mengacu pada empat fungsi manajemen George R. Terry, yaitu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengendalian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi penanggulangan kebakaran telah dilaksanakan melalui penyusunan program pencegahan, pemetaan wilayah rawan, penyediaan SOP operasional, dan penguatan edukasi kepada masyarakat. Struktur organisasi telah berjalan dengan pembagian tugas yang jelas antara bidang operasional, pencegahan, penyelamatan, dan koordinasi relawan. Pada tahap pelaksanaan, dinas melakukan pemadaman, penyelamatan korban, inspeksi proteksi kebakaran, serta pelatihan kepada masyarakat dan relawan. Pengendalian dilakukan melalui evaluasi kinerja, monitoring respons kejadian, serta perbaikan peralatan.

Peneliti merekomendasikan Kepada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Banjarmasin untuk meningkatkan sarana prasarana pemadaman, perluasan edukasi bahaya kebakaran kepada masyarakat, serta penguatan koordinasi antarinstansi agar penanggulangan kebakaran di Kota Banjarmasin dapat berjalan lebih cepat dan efektif

**Kata kunci:** Strategi, Kebakaran Bangunan, Manajemen, Dinas Pemadam Kebakaran

## **ABSTRACT**

**Muhammad Rafiq Azkiya, 2110411210041, 2025, "Strategy of the Fire and Rescue Department of Banjarmasin City in Handling Building Fire Incidents". Under the guidance of Taufik Arbain.**

*This research originates from the frequent occurrence of building fires in Banjarmasin City, which is largely influenced by densely populated residential areas, narrow access roads, and closely spaced buildings that hinder fire suppression efforts. Limited facilities and equipment, along with low public awareness of fire hazards, also contribute to the escalating risk of fire incidents. The purpose of this research is to describe the strategies implemented by the Fire and Rescue Department of Banjarmasin City in addressing building fires and to identify the obstacles encountered during their implementation.*

*This research uses a qualitative approach with a descriptive type of study. Data were collected through field observations, interviews with department officials and volunteer firefighters, and documentation. Informants consisted of department leaders, operational officers, volunteer units (Balakar), and residents living in high-risk areas. Data analysis was carried out using the four management functions of George R. Terry, namely planning, organizing, actuating, and controlling.*

*The findings indicate that fire management strategies have been carried out through preventive programs, mapping of fire-prone areas, the establishment of standard operating procedures, and strengthening public education. Organizational arrangements run effectively with clear division of tasks among operational, prevention, rescue units, and volunteer coordination. At the implementation stage, the department conducts fire suppression, rescue operations, fire protection inspections, and training for both communities and volunteers. The controlling function is carried out through performance evaluations, monitoring of response activities, and equipment improvement.*

*The researcher recommends that the Fire and Rescue Department of Banjarmasin City improve firefighting facilities, expand community fire-safety education, and strengthen inter-agency coordination to ensure a faster and more effective fire response in the city.*

**Keywords:** Strategy, Building Fires, Management, Fire and Rescue Department.

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, saya panjatkan puja dan puji Syukur kepada kehadiran-Nya yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Strategi Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan (DPKP) Kota Banjarmasin Dalam Menanggulangi Bencana Kebakaran Bangunan” sebagai salah satu langkah pemenuh syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tentu tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan untuk penulis baik secara moril maupun materi. Dengan segenap ketulusan penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih penulis ucapkan sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Bapak Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
3. Ibu Avela Dewi. S.Sos., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, sekaligus Dosen Penguji 1, yang telah banyak memberi masukan beserta kritik dan saran demi kelancaran perbaikan pada skripsi ini;
4. Bapak Dr. Taufik Arbain, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, serta memberikan saran/masukan selama penyusunan skripsi ini;
5. Ibu Trysilvana Azwari, S.Sos, M.AP selaku Dosen Penguji 2, yang telah banyak memberi masukan beserta kritik dan saran demi kelancaran perbaikan pada skripsi ini;

6. Seluruh Dosen dan Staff pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat yang telah banyak memberikan ilmu di bidang Administrasi Publik.

Banjarmasin, 26 November 2025



Muhammad Rafiq Azkiya

2110411210041



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	12
2.2 New Public Management (NPM) .....	17
2.2.1 Pengertian New Public Management .....	17
2.2.2 Prinsip New Public Management .....	19
2.2.3 Manfaat New Public Management .....	20
2.2.4 Faktor Pendukung dan Penghambat <i>New Public Management</i> (NPM) .....	23
2.3 Manajemen .....	27
2.3.1 Definisi Manajemen .....	27
2.4 Konsep Manajemen Strategis .....	28
2.4.1 Proses Manajemen Strategis.....	28
2.4.2 Manfaat Manajemen Strategis .....	30
2.5 Fenomena Kebakaran di Kota Banjarmasin .....	31
2.6 Definisi Strategi .....	32
2.6.1 Peranan Strategi .....	36
2.6.2 Perencanaan Strategi .....	38
2.7 Kebakaran .....	39
2.7.1 Definisi Kebakaran .....	39

2.7.2 Faktor-faktor Penyebab Kebakaran.....	40
2.7.3 Manajemen Kebakaran .....	41
2.7.4 Pencegahan (Pra Kebakaran) .....	41
2.7.5 Teknik Pemadaman Kebakaran .....	42
2.8 Analisis SWOT .....	43
2.9 Kerangka Pemikiran .....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	46
3.2 Lokasi Penelitian .....	47
3.3 Sumber Data Penelitian .....	47
3.4 Instrumen Penelitian .....	48
3.5 Informan Penelitian .....	48
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.7 Teknik Analisis .....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
4.1 Gambaran Umum Kota Banjarmasin .....	52
4.1.1 Aspek Geografis .....	52
4.1.2 Aspek Demografi .....	53
4.2 Profil Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Banjarmasin.....	55
4.2.1 Visi dan Misi DPKP Kota Banjarmasin .....	55
4.2.2 Struktur Organisasi DPKP Kota Banjarmasin .....	56
4.2.3 Tugas Pokok dan Fungsi .....	57
4.3 Uraian Temuan Penelitian .....	62
4.3.1 Kondisi Kawasan Permukiman Kota Banjarmasin .....	62
4.3.2 Strategi Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Banjarmasin (DPKP) Kota Banjarmasin Dalam Menanggulangi Bencana Kebakaran Bangunan .....	66
4.3.2.1 Melakukan Sistem Deteksi Dini Kebakaran .....	66
4.3.2.2 Peningkatan dan Pengembangan Infrastruktur .....	69
4.3.2.3 Pemberdayaan Masyarakat dan Relawan Pemadam	

Kebakaran .....	70
4.3.2.4 Melakukan Kolaborasi atau Kerja Sama dengan Pihak Terkait .....	72
4.3.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Strategi Dinas Pemadam dan Penyelamatan Kota Banjarmasin .....	74
<b>BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>79</b>
5.1 Strategi Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan (DPKP) Kota Banjarmasin Dalam Menanggulangi Bencana Kebakaran Bangunan.	79
5.2 Analisis Faktor Internal .....	79
5.2.1 Kekuatan (Strengths) .....	80
5.2.2 Kelemahan (Weaknesses) .....	80
5.3 Analisis Faktor Eksternal .....	81
5.3.1 Peluang (Opportunities) .....	83
5.3.2 Ancaman (Threats) .....	84
5.4 Matriks SWOT .....	85
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>87</b>
6.1 Kesimpulan .....	87
6.2 Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kebakaran di Kota Banjarmasin dari Tahun 2022 sampai Tahun 2024.....	4
Tabel 4. 1 Jumlah Penduduk Kota Banjarmasin .....	54
Tabel 4. 2 Data Kebakaran Tahun 2024.....	68
Tabel 5. 1 Matriks SWOT.....	85



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Data Kebakaran di Kota Banjarmasin dari tahun 2022-2024 .	5
Gambar 4. 1 Peta Wilayah Kota Banjarmasin.....	53
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Banjarmasin.....	56
Gambar 4. 3 Instalasi Kabel Listrik di Antasan Kecil.....	63
Gambar 4. 4 Permukiman Kumuh Di Bantaran Sungai Kuin.....	63
Gambar 4. 5 Permukiman Kumuh di Pekapuran Raya.....	64
Gambar 4. 6 Kebakaran di Kecamatan Banjarmasin Barat.....	65
Gambar 4. 7 Fire Alarm System.....	67
Gambar 4. 8 Grafik Data Kebakaran Tahun 2024.....	68
Gambar 4. 9 Armada DPKP Kota Banjarmasin.....	70
Gambar 4. 10 Relawan Pemadam Kebakaran Kota Banjarmasin.....	71
Gambar 4. 11 Unit Sosialisasi DPKP Kota Banjarmasin.....	73
Gambar 4. 12 Relawan Pemadam Kebakaran.....	75
Gambar 4. 13 Gang Sempit di Jl. Pangeran.....	77
Gambar 4. 14 Kondisi Hydrant Tidak Terawat.....	78
Gambar 4. 15 Sarana dan Prasarana DPKP Kota Banjarmasin.....	80