

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN RETRIBUSI PELAYANAN PARKIR DI
TEPI JALAN UMUM KOTA BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Program Studi Administrasi Publik



SUCI TRIANA LESTARI

NIM. 2010411220011

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN RETRIBUSI PELAYANAN
PARKIR DI TEPI JALAN UMUM KOTA BANJARMASIN**

- A. Nama Mahasiswa : Suci Triana Lestari NIM : 2010411220011
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal: 16 Desember 2024
- C. Tim Penguji

a. Ketua
(Hj. Aulia, S.Sos M.AP)
NIP. 197912262003122001

()

b. Sekretaris
(Avela Dewi, S.Sos., M.Si)
NIP. 197506161999032002


()


c. Anggota
(Trisyvana Azwari, S.Sos., M.AP)
NIP. 198804112019032010

()

Mengetahui
Dekan FISIP ULM

Banjarmasin, 23 Desember 2024
Koordinator Program Studi
Administrasi Publik


Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 197301221998021001


Avela Dewi, S.Sos., M.Si
NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal Enam Belas bulan Desember tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 6262 /UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 6 Desember untuk menguji skripsi :

Nama : Suci Triana Lestari
NIM : 2010411220011
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum Kota Banjarmasin




Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 09.00 wita s/d selesai
Nilai : 81 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 16 Desember 2024

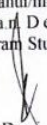
Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

1. ketua : Hj. Aulia, S.Sos, M.AP
()
2. Sekretaris : Avela Dewi, S.Sos, M.Si
()
3. Anggota : Trisyvana Azwari, S.Sos, M.AP
()


Suci Triana Lestari

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,


Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Suci Triana Lestari
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin/22 Februari 2003
NIM : 2010411220011
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Ratu Zaleha Gang Galuh Sari II No.52

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 23 Desember 2024

A 10,000 Indonesian Rupiah postage stamp is shown with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAL TEMPEK', and 'DECEAMX09492054R'.

Suci Triana Lestari

NIM. 2010411220011

ABSTRAK

Suci Triana Lestari, 2010411220011, 2024. Implementasi Kebijakan Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum Kota Banjarmasin. Di bawah bimbingan Aulia.

Tujuan dari penelitian ini adalah melihat pelaksanaan Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum Kota Banjarmasin serta mengetahui dan menganalisis faktor penghambat Implementasi Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum Kota Banjarmasin. Dikarenakan selama 2 tahun berturut-turut mulai tahun 2023-2024 terdapat penurunan pencapaian target realisasi yang dilihat dari laporan yang dikelola oleh Dinas Perhubungan UPTD Parkir Kota Banjarmasin.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini ialah kualitatif deskriptif guna memberikan gambaran yang sesuai dengan fakta yang terjadi di lapangan. Teknik pengambilan data yang peneliti gunakan yakni wawancara, observasi, dan dokumentasi yang kemudian diolah dengan teknis analisis data yang terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Penelitian ini menggunakan teori Implementasi dari George C. Edward III.

Hasil penelitian menunjukkan Implementasi Kebijakan Retribusi Pelayanan Parkir oleh Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin berjalan cukup baik sesuai dengan hasil temuan bahwa penyelenggaraan parkir sudah dilakukan dengan baik, petugas parkir resmi sudah menjalankan tugasnya dengan menarik tarif parkir sesuai dengan kebijakan. Tetapi dalam pembayaran retribusi ada beberapa pihak yang masih mencoba bernegosiasi untuk melewati pembayaran, dan ada yang menyetorkan kurang dari nominal yang seharusnya sehingga menyebabkan kurangnya penerimaan retribusi parkir. Selain itu juga terdapat faktor penghambat yaitu adanya parkir liar dan kurangnya sumber daya manusia.

Saran untuk hasil penelitian ini adalah Dinas perhubungan Kota Banjarmasin untuk selalu melakukan pengawasan kepada pengelola parkir dan juru parkir secara berkala agar pengelola parkir selalu mengikuti SOP dalam pembayaran retribusi parkir ke pemerintah daerah. Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin diharapkan lebih memperhatikan faktor-faktor yang menyebabkan berkurangnya tingkat pendapatan dan mengambil langkah-langkah untuk mengatasi masalah tersebut. Dalam pembuatan peraturan selanjutnya dapat memuat sanksi terhadap parkir liar yang belum mendapatkan izin resmi agar Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin mempunyai dasar yang kuat dalam menindak parkir liar di Kota Banjarmasin sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Kata Kunci : Implementasi Kebijakan, Retribusi Parkir

ABSTRACT

Suci Triana Lestari, 2010411220011, 2024. *Implementation of Parking Service Retribution Policy on Public Roadsides in Banjarmasin City. Under the guidance of Aulia*

The aim of this research is to see how the parking service levy is implemented on the side of the public road in Banjarmasin City and to find out and analyze the factors inhibiting the implementation of the parking service levy on the side of the public road in Banjarmasin City. This is because for 2 consecutive years starting from (2023-2024) there has been a decline in the achievement of the realization target as seen from the report managed by the Banjarmasin City UPTD Parking Transportation Service.

The research method used in this research is descriptive qualitative, aiming to provide depiction that aligns with the facts that occurring in the field. The data collection techniques that researchers use are interviews, observation, and documentation, which are then processed using data analysis techniques consisting of data reduction, data presentation, and drawing conclusions. This research uses the Implementation theory of George C. Edward III.

The research results show that the implementation of the Parking Service Retribution Policy by the Banjarmasin City Transportation Service has been carried out fairly well. . The findings reveal that parking operations have been conducted properly, and official parking attendants have performed their duties by collecting parking fees in accordance with the policy. However, when paying fees, there are several parties who are still trying to negotiate to skip payments, and there are those who deposit less than the amount they should, causing a lack of receipt of parking fees. Additionally, there are also inhibiting factors, namely the existence of illegal parking and a lack of human resources.

The suggestion for the results of this research is that the Banjarmasin City Transportation Department always supervises parking managers and parking attendants periodically so that parking managers always follow the SOP in paying parking fees to the local government. The Banjarmasin City Transportation Department is also expected to pay more attention to the factors contributing to revenue decline and take steps to address these issues. In making further regulations, it can include sanctions for illegal parking that has not received official permission so that the Banjarmasin City Transportation Department with a strong legal basis to take action against illegal parking in Banjarmasin City, in accordance with applicable regulations.

Keywords: *Policy Implementation, Parking Retribution*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul **“IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN PARKIR DI TEPI JALAN UMUM KOTA BANJARMASIN”** dengan baik dan lancar. Adapun skripsi ini dibuat sebagai pemenuhan syarat yang merupakan tugas akhir perkuliahan atau sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Bapak Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
3. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat sekaligus sebagai Dosen Penguji I yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini;
4. Ibu Hj. Aulia, S.Sos., M.AP sebagai Dosen Pembimbing yang memberikan masukan, ilmu, bimbingan, serta arahan kepada penulis demi menyelesaikan skripsi ini;

5. Ibu Trisylvana Azwari, S.Sos., M.AP selaku Dosen Penguji II yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini;
6. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu dan bimbingan saat perkuliahan;
7. Bapak Umar, S.Kom selaku Kepala UPTD Parkir Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin yang telah berkenan memberikan informasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi;
8. Seluruh narasumber yang berkenan memberikan informasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
9. Bapak Johansyah (alm) dan Ibu Hamdiah selaku kedua orang tua penulis serta keluarga besar saya yang selalu mendoakan dan motivator utama bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini;
10. Semua sahabat Aliens kesayanganku, Tia, Wiwid, Manda, Mei, Khai, Zizi, Aisyah dan Didi, yang sudah sangat membantu dalam menyusun skripsi ini hingga selesai;
11. Terakhir, saya Suci Triana Lestari ingin mengungkapkan penghargaan kepada diri sendiri atas ketekunan, kesabaran, dan dedikasi yang saya tunjukkan dalam menyelesaikan skripsi ini. Saya menyadari bahwa tanpa upaya dan komitmen pribadi yang kuat, pencapaian ini tidak akan menjadi kenyataan. Oleh karena itu, saya berterima kasih kepada diri sendiri atas kerja keras dan semangat yang telah saya berikan selama proses penulisan skripsi ini.

Rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada semua pihak semoga Allah SWT memberikan nikmat yang tiada henti atas kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis. Aamiin.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin, penulis menyadari skripsi ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 16 Desember 2024

Penulis,

Suci Triana Lestari

2010411220011

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1. Manfaat teoritis.....	8
2. Manfaat praktis.....	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Konsep Implementasi	14
2.2.1 Pengertian Implementasi Kebijakan Publik.....	16
2.2.2 Model Teori Implementasi.....	18
2.3 Konsep Kebijakan Publik	14
2.3.1 Pengertian Kebijakan Publik	14
2.3.2 Tujuan Kebijakan Publik	15
2.4 Konsep Retribusi	21
2.4.1 Pengertian Retribusi.....	21
2.4.2 Pengertian Retribusi Di Tepi Jalan Umum	21
2.5 Konsep parkir	22
2.5.1 Pengertian Parkir.....	22
2.5.2 Jenis-Jenis Parkir	23
2.5.3 Keamanan dan Kenyamanan Parkir.....	25

2.6	Pendapatan Asli Daerah (PAD).....	26
2.7	Kerangka Pemikiran	27
BAB III	28
METODE PENELITIAN	28
3.1	Pendekatan Penelitian.....	28
3.2	Tipe Penelitian.....	28
3.3	Lokasi Penelitian	29
3.4	Sumber Data dan Instrumen	30
3.5	Teknik Pengumpulan Data	31
3.6	Pengolahan Data.....	33
BAB IV	36
HASIL PENELITIAN	36
4.1	Gambaran Umum Kota Banjarmasin	36
4.2	Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin.....	37
4.2.1	Gambaran Umum Tugas dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin	37
4.2.2	Tugas dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin.....	38
4.2.3	Visi dan Misi.....	40
4.2.4	Gambaran Umum UPTD Parkir Banjarmasin	41
4.2.5	Struktur Organisasi UPTD Parkir Banjarmasin.....	42
4.3	Uraian Temuan Penelitian	43
4.3.1	Implementasi Kebijakan Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum Kota Banjarmasin	43
4.3.2	Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum Kota Banjarmasin	54
BAB V	60
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	60
5.1	Analisis Temuan Penelitian.....	60
5.1.1	Implementasi Kebijakan Pengelolaan dan Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum Kota Banjarmasin.....	60
5.1.2	Faktor Penghambat dalam Implementasi Kebijakan Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum Kota Banjarmasin	72
BAB VI	75
PENUTUP	75

6.1	Kesimpulan.....	75
6.2	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN.....		80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor di Kota Banjarmasin Tahun 2019-2023...	2
Tabel 1.2 Titik Retribusi Parkir Di Kota Banjarmasin	3
Tabel 1.3 Target dan Realisasi Retribusi Parkir Kota Banjarmasin	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 5.1 Matriks Analisis Pembahasan	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Pendekatan Implementasi Menurut George C. Edward III ...	20
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 3.1 Model Pengolahan Data Interaktif Miles dan Huberman	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan UPTD Parkir Banjarmasin	42
Gambar 4.2 Mekanisme Sistem Pemungutan Retribusi Parkir	52