

SKRIPSI

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *PERSON-JOB FIT* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* MELALUI *AFFECTIVE COMMITMENT* PADA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) UID KALSELTENG

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh:

SITI HASNA MISNIATI

NIM: 2210412120006



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
2026**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN PERSON-JOB FIT TERHADAP
JOB PERFORMANCE MELALUI AFFECTIVE COMMITMENT PADA
KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) UID KALSELTENG

A. Nama Mahasiswa : Siti Hasna Misniati
NIM : 2210412120006

B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

C. Tim Penguji:

a. Pembimbing
Dr. Marvono, S.Sos, M.Si
NIP.197606132006041001

b. Penguji I
Dr. Fitriyadi, M. Si, CRGP, CTIA
NIP. 196701131994031001

c. Penguji II
Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM
NIP.197306161999031003

[.....]
[.....]
[.....]

Banjarmasin, 30 Januari 2026

Ketua Pembimbing

KPS Administrasi Bisnis

Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB
NIP. 197511052001122001

Dr. Marvono, S.Sos, M.S
NIP. 197606132006041001

Mengetahui
Dekan FISIP UNLAM
Dhoni Watsyah, S.Sos., M.Si.
NIP. 197104201999031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 0098/UN8.1.13/KP.10.00/2026

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
menugaskan Saudara/i :

1. Dr. Maryono, S.Sos, M.Si
2. Dr. Fitriyadi, M.Si, CRGP, CTIA
3. Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM


Untuk menguji Skripsi mahasiswa/i Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Siti Hasna Misniati
NIM : 2210412120006
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Work-Life Balance dan Person-Job Fit terhadap
Job Performance melalui Affective Commitment pada
Karyawan (Studi Pada PT. PLN (Persero) UID Kalselteng)
(Studi Pada PT. PLN (Persero) UID Kalselteng)

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Kamis, 15 Januari 2026
Jam : 10.00 Wita s.d Selesai
Tempat : Ruang Lab.Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 7 Januari 2026
Dekan,

Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP. 197104201999031001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal 15 bulan Januari tahun 2026, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 0098/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 15 Januari 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Siti Hasna Misniati
NIM : 2210412120006
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Work-Life Balance dan Person-Job Fit terhadap Job Performance melalui Affective Commitment pada Karyawan (Studi Pada PT. PLN (Persero) UID Kalselteng)

Tempat Ujian : Ruang Lab.Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)
Waktu Ujian : 10.00 Wita s.d Selesai
Nilai : 82,6 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

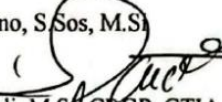
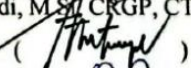

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 15 Januari 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Siti Hasna Misniati

1. Ketua : Dr. Maryono, S.Sos, M.Si
()
2. Sekretaris : Dr. Fitriyadi, M.Si, CRGP, CTIA
()
3. Anggota : Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM
()

Mengtelah/membenarkan :
a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis,



Njwaji Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP-197511052001122001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan Ridho-Nya, dan tidak lupa pula shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari zaman kegelapan menuju zaman terang benerang. Berkat ridho-Nya pula lah penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh *Work-life balance* dan *Person-job fit* Terhadap *Job performance* Melalui *Affective commitment* Pada Karyawan (Studi PT. PLN (Persero) UID Kalselteng)" studi pada mahasiswa FISIP ULM Banjarmasin, sebagai syarat untuk menyelesaikan studi pada program studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini terselesaikan berkat adanya bantuan dan bimbingan baik secara moral maupun material dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang terlibat antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Alim Bachri, S.E, M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menimba ilmu di kampus FISIP tercinta.

3. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dan sebagai Dosen Pembimbing Skripsi.
4. Ibu Noor Hidayati, S.Sos, M.AB selaku Sekretaris Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
5. Bapak Dr. Maryono, S. Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberi saran dan nasihat, serta bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis selama perkuliahan.
6. Bapak Dr. Fitriyadi, M.Si., CRGP., CTIA. selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran serta masukan yang bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Bapak Dr. H. Hairudinor, S.Sos., MM. selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran serta masukan yang bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini menjadi lebih baik.
8. Seluruh staf Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat sebagai bekal dalam menjalani kehidupan pada masa yang akan datang.

9. Seluruh staf Tata Usaha dan Staf Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu kelancaran studi selama penulis menuntut ilmu.
10. Teristimewa untuk kedua orang tua saya Ayahanda Achmad Miswan dan Ibunda Yuniarti yang telah memberi kasih sayang, perhatian, dan dukungan moril maupun materil tanpa henti bagi penulis serta menguatkan penulis dalam doa-doanya, orang tua motivator terbesar saya untuk terus melangkah meraih mimpi-mimpi akan masa depan dan orang tua yang sangat luar biasa.
11. Saudara dan saudari saya terimakasih buat doa, perhatian, dukungan dan bantuannya.
12. Kepada para sahabat dan teman-teman seperjuangan selama menempuh pendidikan diperguruan tinggi. Terimakasih banyak atas segala semangat, dukungan, bantuan, motivasi dan perlakuan hangat kalian selama ini.
13. Teman-teman mahasiswa (i) dan adik-adik mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Semoga Allah SWT, memberikan imbalan atas amal dan bantuannya, Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh Karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, 30 Januari 2026

Penyusun

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and flourishes, representing the name Siti Hasna Misniati.

Siti Hasna Misniati

NIM. 2210412120006

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, saya panjatkan puji syukur kepada Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, yang memberikan kekuatan dan kelancaran kepada saya hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

*Sebagai ungkapan terimakasih atas segala perjuangan saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, saya persembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang saya cintai dan saya sayangi yaitu kedua orang tua saya **Bapak Achmad Miswan** dan **Ibu Yuniarti** yang sudah membesarkan dan mendidik saya serta selalu memberikan dukungan, finansial, kasih sayang, dan selalu mendoakan hingga sekarang. Serta untuk kakak saya Muhammad Rifki Maulana dan Siti Maisyarah yang selalu memberikan dukungan dan selalu mendoakan kepada saya selama ini, saya ucapkan terima kasih yang tak terhingga.*

Terima kasih untuk diri saya sendiri yang sudah berjuang dan bertahan tetap kuat hingga mampu sampai di titik ini. Terima kasih karena sudah dapat membagi waktu dengan baik antara bekerja dan berkuliah. Terima kasih sudah berusaha keras semaksimal mungkin dan bisa menyelesaikan skripsi ini dengan sangat baik yang patut saya banggakan sebagai sebuah pencapaian.

”As consumers, we have so much power to change the world by just being careful in what we buy.”

~Emma Watson~

PERSYARATAN ORISINIL

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji.
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah dipublikasikan oleh orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku.

Banjarmasin, 30 Januari 2026

Yang membuat pernyataan,



Siti Hasna Misniati

NIM. 2210412120006

ABSTRAK

Siti Hasna Misniati, 2210412120006, 2025. Pengaruh *Work-life balance* dan *Person-Job Fit* terhadap *Job performance* melalui *Affective commitment* Karyawan PT PLN (Persero) UID Kalselteng, di bawah bimbingan: Maryono.

Job performance menjadi faktor penting dalam pencapaian tujuan organisasi, yang dipengaruhi oleh keseimbangan kehidupan kerja serta kesesuaian antara individu dan pekerjaannya. Kondisi *work-life balance* dan *person-job fit* yang tidak optimal berpotensi menurunkan keterikatan emosional karyawan dan berdampak pada kinerja kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan tingkat *work-life balance*, *person-job fit*, *affective commitment*, dan *job performance*, serta menguji pengaruh *work-life balance* dan *person-job fit* terhadap *job performance* baik secara langsung maupun melalui *affective commitment*.

Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Kalimantan Selatan dan Kalimantan Tengah dengan populasi karyawan tetap yang menjalankan aktivitas kerja administratif dan manajerial. Penentuan jumlah sampel dilakukan menggunakan rumus *Slovin* sehingga diperoleh sekitar enam puluh responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan pendekatan *proportionate stratified random sampling* agar setiap bidang kerja terwakili secara proporsional. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, sedangkan analisis data menggunakan model struktural berbasis variabel laten.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-life balance*, *person-job fit*, *affective commitment*, dan *job performance* berada pada kategori baik hingga sangat baik. *Person-job fit* terbukti berpengaruh signifikan terhadap *affective commitment* dan *job performance*. Sementara itu, *work-life balance* tidak berpengaruh signifikan terhadap *job performance* baik secara langsung maupun melalui *affective commitment*. *Affective commitment* berpengaruh signifikan terhadap *job performance*, namun tidak memediasi hubungan antara *work-life balance* dan *job performance*.

Kata kunci: *work-life balance*, *person-job fit*, *affective commitment*, *job performance*

ABSTRACT

Siti Hasna Misniati, 2210412120006, 2025. The Effect of Work-life balance and Person–Job Fit on Job performance through Affective commitment of Employees at PT PLN (Persero) UID Kalselteng, under the guidance of: Maryono.

Job performance is an important factor in achieving organizational goals and is influenced by work-life balance and the fit between individuals and their jobs. Suboptimal work-life balance and person–job fit may reduce employees' emotional attachment, which can negatively affect job performance. This study aims to describe the levels of work-life balance, person–job fit, affective commitment, and job performance, as well as to examine the effect of work-life balance and person–job fit on job performance, both directly and indirectly through affective commitment.

This research was conducted on employees of PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi South Kalimantan and Central Kalimantan, with a population of permanent employees performing administrative and managerial work activities. The sample size was determined using the Slovin formula, resulting in approximately sixty respondents. Probability sampling with a proportionate stratified random sampling approach was applied to ensure proportional representation of each work unit. Data were collected through questionnaires, while data analysis was conducted using a structural model based on latent variables.

The results show that work-life balance, person–job fit, affective commitment, and job performance are in good to very good categories. Person–job fit has a significant effect on affective commitment and job performance. Meanwhile, work-life balance does not have a significant effect on job performance, either directly or through affective commitment. Affective commitment significantly influences job performance but does not mediate the relationship between work-life balance and job performance.

Keywords: work-life balance, person–job fit, affective commitment, job performance

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
SURAT TUGAS	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERSEMBAHAN	viii
PERSYARATAN ORISINIL	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.4.1 Manfaat Teoritis	16
1.4.2 Manfaat Praktis	16
BAB II TINJUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2 Perilaku Organisasi	20
2.2.1 Pengertian Perilaku Organisasi	20
2.2.2 Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi.....	22
2.2.3 Faktor-Faktor Perilaku Organisasi	22
2.3 <i>Work Life Balance</i>	24
2.3.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i>	24
2.3.2 Aspek-aspek <i>Work Life Balance</i>	25
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	26

2.3.4 Indikator <i>Work Life Balance</i>	28
2.4 <i>Person-job fit</i>	29
2.4.1 Pengertian <i>Person-job fit</i>	29
2.4.2 Dampak <i>Person-job fit</i>	30
2.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Person-job fit</i>	31
2.4.4 Indikator <i>Person-job fit</i>	32
2.5 <i>Job performance</i>	33
2.5.1 Definisi <i>Job performance</i>	33
2.5.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Job performance</i>	34
2.5.3 Karakteristik <i>Job performance</i>	35
2.5.4 Tujuan Penilaian <i>Job performance</i>	35
2.5.5 Manfaat Penilaian <i>Job performance</i>	36
2.5.6 Indikator <i>Job performance</i>	37
2.6 <i>Affective commitment</i>	38
2.6.1 Definisi <i>Affective commitment</i>	38
2.6.2 Pentingnya <i>Affective commitment</i>	39
2.6.3 Indikator <i>Affective commitment</i>	40
2.6.4 <i>Affective commitment</i> sebagai Variabel Mediasi	40
2.7 Tinjauan Penelitian Terdahulu	41
2.8 Hipotesis Penelitian	47
2.8.1 Kuualitas <i>Work Life Balance</i> Dengan <i>Affective commitment</i>	47
2.8.2 Kuualitas <i>Person-job fit</i> Dengan <i>Affective commitment</i>	48
2.8.3 Kuualitas <i>Affective commitment</i> Dengan <i>Job performance</i>	49
2.8.4 Kuualitas <i>Work-life balance</i> berpengaruh signifikan terhadap <i>Job performance</i> secara langsung.	50
2.8.5 Kuualitas <i>Person-job fit</i> berpengaruh signifikan terhadap <i>Job performance</i> melalui <i>Affective commitment</i>	51
2.8.6 Kuualitas <i>Affective commitment</i> memediasi pengaruh <i>Work-life balance</i> terhadap <i>Job performance</i>	52
2.8.7 Kuualitas <i>Affective commitment</i> memediasi pengaruh <i>Person-job fit</i> terhadap <i>Job performance</i>	53
2.9 Model Penelitian	54
BAB III METODE PENELITIAN	56

3.1 Pendekatan Penelitian	56
3.2 Desain Penelitian	56
3.3 Lokasi Penelitian.....	57
3.4 Populasi dan Besaran Sampel.....	57
3.4.1 Populasi	57
3.4.2 Besar Sampel	57
3.4.3 Teknik Sampling	58
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	60
3.5.1 Variabel Bebas.....	60
3.5.2 Variabel Mediasi.....	62
3.5.3 Variabel Terikat	63
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	67
3.7 Teknik Analisis Data	68
3.7.1 Skala Pengukuran.....	68
3.7.2 Uji Deskriptif Statistik.....	69
3.7.3 Uji Persyaratan Analisis Analisa Smart PLS	69
BAB IV HASIL PENELITIAN	74
4.1 Profil Responden.....	74
4.2 Hasil Statistik Deskriptif	79
4.3 Uji <i>Outer Model</i>	92
4.3.1 <i>Convergent Validity</i>	93
4.3.2 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	95
4.3.3 <i>Discriminant Validity</i>	96
4.3.4 Reabilitas	99
4.4 Uji <i>Inner Model</i>	101
4.4.1 <i>R-Square</i>	101
4.4.2 <i>F-Square</i>	102
4.4.3 <i>Q-Square</i>	104
4.5 Uji Hipotesis	105
4.5.1 <i>T-Statistic</i> dan <i>P-value</i>	105
4.5.2 <i>Indirect Effect</i>	108
BAB V PEMBAHASAN HASIL.....	111

5.1 Pembahasan	111
5.2 Implikasi Hasil Penelitian.....	130
5.3 Pembahasan Kemampuan Prediktif Model (Q-Square).....	144
5.4 Keterlibatan Penelitian	145
BAB VI PENUTUP.....	149
6.1 Kesimpulan.....	149
6.2 Saran	150
DAFTAR PUSTAKA	154
LAMPIRAN	162

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal
Tabel 1.1	Data Pegawai PT PLN (Persero) UID Kalselteng Tahun, 2025	3
Tabel 1.2	Target dan Realisasi Kinerja Operasional PT PLN (Persero) UID Kalselteng Tahun, 2024.....	5
Tabel 1.3	Ringkasan Research Gap	13
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1	Proporsi Tabel.....	58
Tabel 3.2	Deskripsi Butiran.....	64
Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Tabel 4.2	Karakteristik responden berdasarkan Usia.....	74
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan	75
Tabel 4.4	Karakteristik responden berdasarkan Lama Bekerja	76
Tabel 4.5	Karakteristik responden berdasarkan Bidang.....	77
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Work-life balance</i>	80
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Person-job fit</i>	83
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Affective commitment</i>	85
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Job performance</i>	88
Tabel 4.10	Nilai <i>outer loading</i>	92
Tabel 4.11	Nilai AVE	94
Tabel 4.12	Nilai $\sqrt{\text{AVE}}$ melalui analisis <i>Fornell-Larcker</i>	95
Tabel 4.13	Nilai <i>cross-loading</i>	97
Tabel 4.14	Nilai <i>cronbach's alpha</i> dan <i>composite reliability</i>	99
Tabel 4.15	Nilai <i>R-Square</i> uji <i>bootstrapping</i>	101
Tabel 4.16	Nilai <i>f-square</i> uji <i>bootstrapping</i>	102
Tabel 4.17	Nilai <i>Q-Square</i>	103
Tabel 4.18	Nilai <i>t-statistic</i> dan <i>p-value</i> uji hipotesis.....	105
Tabel 4.19	Nilai analisis pengaruh tidak langsung	108

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal
	Gambar 2.1 Model Penelitian	54
	Gambar 4.1 Grafik <i>output</i> pls <i>algorithm</i>	91

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Hal
Lampiran 1	Pra-Survei.....	161
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	167
Lampiran 2	Karakteristik Responden.....	173
Lampiran 3	Deskriptif Statistik Variabel.....	176
Lampiran 4	Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	188
Lampiran 5	Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	193
Lampiran 5	Sertifikat Plagiasi.....	197
Lampiran 5	Sertifikat TOEFL.....	199
Lampiran 5	Biodata Peneliti.....	201